

Die Ablauforganisation

Definition nach REFA: Ablauforganisation ist das zeitliche und örtliche. Hintereinander und Nebeneinander der zur Erledigung der Aufgabe anstehenden Arbeiten.

Ziel:

- Wiederholbarkeit der Prozesse Sicherstellen/ Dokumentieren
- Optimierung der Arbeitsabläufe (z.B. Minimierung der Durchlaufzeit vom Kundenauftrag bis zur Lieferung)
- Optimierung der Kapazitätsauslastung (weder Überlastung noch Leerlauf)

Arbeitsanalyse/Arbeitssynthese

- Was ist zu tun? (Arbeitsschritte, Teilaufgaben)
- Wo sind die Tätigkeiten zu erledigen? (Abteilung, Maschine)
- Wann soll damit begonnen werden?
- In welcher Reihenfolge sind die Tätigkeiten zu erledigen?
- Welcher Mitarbeiter soll eingestellt werden? (Ressourcen)

Darstellungsmöglichkeiten der Ablaufplanung:

- Datenflussplan
- Ereignisgesteuerte Prozesskette EPK

Ablaufpläne mit Zeitplanung:

- Gantt Diagramm (Balkendiagramm)
- Netzplan