

Betriebliche Organisation

Aufgaben der Betrieblichen Organisation ist die Zuständigkeitsverteilung und das Schaffen einer Ordnung des Betriebsablaufs.

Aufbauorganisation:

- Innerer Aufbau des Unternehmens (Abteilung, Funktionsbereiche)
- Darstellung als Organigramm
- Aufgabengliederung
- Stellenbildung
- Stellenbesetzung
- Weisungsbefugnis aufgrund der Hierarchie
- Stelle: kleinste Organisatorische Einheit (In der Regel der Arbeitsplatz)
- Abteilung: zusammenfassung von stellen
- Instanz: mit weisungsbefugnis

Ablauforganisation:

- Gestaltung des Arbeitsablauf Im Unternehmen
- Struktur der erforderlichen Arbeitsabläufe in zeitlicher und räumlicher Hinsicht
(Regeln, Verfahren und Arbeitsanweisungen z.B. Zertifizierung nach DIN ISO 9001)
- Sicherstellung der Prozessqualität
- Darstellungsform: Ereignisstruktur, Prozesskette, EPK

--> Wie sollen die Aufgaben bearbeitet werden?