



Guide Complet de A a Z

L'intelligence artificielle au service
des commerces alimentaires

Boulangeries - Restaurants - Bars - Caves a vin - Fromageries

Sommaire

PARTIE 1 : QU'EST-CE QUE PONIA ?

Notre vision et notre mission

Les 4 problèmes que nous résolvons

Pourquoi l'IA change tout

PARTIE 2 : TOUTES LES FONCTIONNALITES

PONIA Chat - Votre assistant IA

Les alertes prédictives intelligentes

Génération automatique des commandes

Connexion aux caisses enregistreuses

Tableau de bord et statistiques

Gestion multi-établissements

Interface mobile-first

PARTIE 3 : TARIFS ET FORMULES

Comparatif des 3 offres

Retour sur investissement

Comment démarrer



PARTIE 1

Qu'est-ce que PONIA ?

Notre vision

PONIA est une solution logicielle d'intelligence artificielle spécialement conçue pour les commerces alimentaires de proximité français. Nous ciblons les boulangeries, pâtisseries, restaurants, bars, caves à vin, fromageries, épiceries fines et traiteurs.

Notre constat de départ est simple : les grandes enseignes de distribution disposent d'équipes entières dédiées à l'optimisation des stocks, avec des logiciels coûtant des dizaines de milliers d'euros. Les petits commerçants, eux, sont laissés de côté. Ils gèrent leurs stocks sur un cahier, un bout de papier, ou au mieux un fichier Excel.

PONIA change la donne. Nous mettons l'intelligence artificielle de niveau entreprise à la portée de tous les commerçants, pour une fraction du coût. Notre objectif : que chaque boulanger de quartier, chaque restaurateur indépendant, chaque caviste passionné puisse bénéficier des mêmes outils que les grands groupes.

Notre promesse

Vous faire gagner 7 heures par semaine minimum sur la gestion de vos stocks, réduire le gaspillage de 20 à 40%, et éliminer définitivement les ruptures de stock. Le tout en moins de 2 minutes d'utilisation par jour.

Notre mission

Democratiser l'accès à l'intelligence artificielle pour les TPE alimentaires françaises. Nous croyons que la technologie doit simplifier la vie des commerçants, pas la compliquer. C'est pourquoi nous avons conçu PONIA pour être utilisable sans aucune formation technique, directement depuis votre téléphone.

Nous comprenons votre quotidien : vous êtes debout à 4h du matin pour préparer le pain, vous courez toute la journée entre les clients et les fournisseurs, vous n'avez pas le temps de vous former sur des logiciels complexes. PONIA s'adapte à vous, pas l'inverse.

Les 4 problemes que PONIA resout

Probleme 1 : Le gaspillage alimentaire

Chaque annee, un commerce alimentaire jette en moyenne 5 a 15% de sa marchandise. Pour une boulangerie realisant 300 000 euros de chiffre d'affaires annuel, cela represente 15 000 a 45 000 euros de pertes seches. Les produits perissent car personne n'a le temps de surveiller les dates de peremption de centaines de references.

Les causes sont multiples : commandes basees sur l'intuition plutot que sur les donnees, manque de visibilite sur les dates de peremption, difficulte a anticiper les variations de frequentation, et surstock systematique par peur de manquer.

PONIA surveille automatiquement TOUTES vos dates de peremption et vous alerte 3, 5 ou 7 jours avant l'expiration selon vos preferences. L'IA analyse egalement votre historique pour vous aider a commander les bonnes quantites. Resultat constate chez nos utilisateurs : 20 a 30% de gaspillage en moins des le premier mois.

Probleme 2 : Les ruptures de stock

"Desole, on n'a plus de croissants" - cette phrase vous coute de l'argent et des clients. Une rupture de stock, c'est une vente perdue, mais c'est aussi un client decu qui risque d'aller chez le concurrent et de ne jamais revenir. On estime qu'une rupture coute 3 a 5 fois le prix du produit en manque a gagner.

PONIA analyse vos ventes passees, les tendances saisonnieres, la meteo locale et les evenements pour predire EXACTEMENT combien vous allez vendre demain, dans 7 jours, dans 30 jours. L'IA vous alerte avant meme que le probleme n'arrive.

Probleme 3 : Le temps perdu en gestion

Inventaire manuel, calcul des commandes sur un bout de papier, appels aux fournisseurs, verification des livraisons... Un commerçant passe en moyenne 7 a 10 heures par semaine sur ces taches administratives. C'est du temps que vous ne passez pas avec vos clients ou a developper votre activite.

PONIA automatise tout ce qui peut l'etre : l'inventaire se fait en 2 minutes sur votre telephone, les commandes sont generees automatiquement par l'IA, vous n'avez qu'a valider et envoyer par WhatsApp ou email.

Probleme 4 : Le manque de visibilite

Combien avez-vous vendu de baguettes tradition le mois dernier ? Quel est votre produit le plus rentable ? Sans données précises, vous pilotez à vue. Les décisions sont prises au feeling, et les erreurs coûtent cher.

PONIA vous donne des tableaux de bord clairs : ventes par produit, tendances, prévisions. Vous savez exactement où vous en êtes à tout moment, depuis votre téléphone.

Pourquoi l'IA change tout

L'intelligence artificielle permet d'analyser en quelques secondes des quantités de données qu'un humain mettrait des heures à traiter. Appliquée à votre commerce, l'IA peut :

- Analyser des milliers de données en temps réel : vos ventes, la météo, la saisonnalité, les événements locaux
- Faire des prédictions fiables basées sur votre historique réel, pas sur des moyennes génériques
- Converser naturellement avec vous en français, sans formation ni mode d'emploi
- Apprendre continuellement de vos habitudes pour améliorer ses prédictions chaque jour

L'IA conversationnelle

Contrairement aux logiciels avec des menus complexes, PONIA fonctionne comme une conversation. Vous posez vos questions en français naturel et l'IA vous répond instantanément avec des recommandations chiffrées et expliquées.



PARTIE 2

Toutes les fonctionnalités

PONIA Chat - Votre assistant IA personnel

PONIA Chat est le cœur de notre solution. C'est votre assistant personnel disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui répond à toutes vos questions sur vos stocks en langage naturel. Pas besoin de formation, pas de manuel à lire : vous parlez à PONIA comme vous parleriez à un employé expérimenté.

Comment ça marche ?

Vous ouvrez l'application sur votre téléphone, et vous posez votre question à l'oral ou à l'écrit. L'IA analyse instantanément vos stocks actuels, vos historiques de vente, les tendances du marché, la météo prévue, et vous donne une réponse précise et actionnable en quelques secondes.

Par exemple, si vous demandez "Qu'est-ce que je dois commander pour le week-end prochain ?", PONIA va analyser vos ventes des week-ends précédents, vérifier la météo annoncée, regarder s'il y a des événements locaux, et vous générer une liste de commande optimisée avec les quantités exactes pour chaque produit.

Exemples de questions que vous pouvez poser :

- "Prépare-moi la commande boulanger pour lundi"*
- "Quels produits risquent la rupture cette semaine ?"*
- "Qu'est-ce qui va bientôt périmer dans mon stock ?"*
- "Quel est mon produit le plus rentable ce mois-ci ?"*
- "Combien de croissants j'ai vendu la semaine dernière ?"*
- "Donne-moi un résumé de ma situation stock"*

Les capacités de PONIA Chat

- Analyse prédictive : L'IA anticipe vos besoins en se basant sur l'historique, la saisonnalité, la météo et les événements locaux
- Recommandations personnalisées : Chaque conseil est adapté à VOTRE commerce, VOTRE clientèle, VOS habitudes
- Génération de commandes : En une phrase, l'IA génère une commande complète et optimisée prête à envoyer

- Alertes proactives : PONIA vous previent des problemes avant meme que vous ne posiez la question
- Apprentissage continu : Plus vous utilisez PONIA, plus l'IA comprend votre commerce
- Disponibilite totale : 24h/24, 7j/7, meme les jours ferries

Gain de temps estime

PONIA Chat vous fait economiser 30 minutes a 1 heure par jour en repondant instantanement aux questions qui vous prendraient des heures de recherche manuelle.

Les alertes predictives intelligentes

PONIA ne se contente pas de repondre a vos questions : l'IA surveille en permanence vos stocks et vous alerte AVANT que les problemes n'arrivent. C'est comme avoir un employe ultra-vigilant qui ne dort jamais.

Les 3 types d'alertes

Alertes de rupture de stock

L'IA analyse vos ventes prevues pour les prochains jours et compare avec votre stock actuel. Si une rupture est probable, vous recevez une alerte avec le produit concerne, la date estimee de rupture, et la quantite a commander.

Alertes de peremption

PONIA surveille toutes les dates de peremption de vos produits. Vous definissez vos seuils (3, 5 ou 7 jours avant expiration), et l'IA vous alerte automatiquement avec des suggestions d'actions.

Alertes de surstock

Avoir trop de stock, c'est de l'argent immobilise et un risque de gaspillage. PONIA detecte les produits dont vous avez commande trop par rapport a vos ventes habituelles.

Comment sont calculees les alertes

- Votre historique de ventes : patterns quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels
- La meteo locale : un jour de pluie = moins de passage, une canicule = plus de boissons

- La saisonnalite : vacances scolaires, fetes, rentree, etc.
- Les evenements locaux : marches, concerts, matchs, manifestations
- Vos seuils personnalises par produit

Notifications personnalisables

Vous choisissez comment recevoir vos alertes : notification push sur votre telephone, email quotidien recapitulatif, ou les deux. Vous definissez aussi les horaires de notification.

Generation automatique des commandes

C'est LA fonctionnalite qui vous fera gagner le plus de temps. Fini les heures passees a calculer combien commander de chaque produit. PONIA genere automatiquement vos commandes fournisseurs en quelques secondes.

Le processus en 3 etapes

1. ANALYSE - L'IA analyse votre stock actuel, vos ventes prevues pour les prochains jours, vos dates de peremption, et vos seuils minimum configures.
2. CALCUL - L'IA calcule la quantite optimale a commander pour chaque produit, en tenant compte des delais de livraison et des quantites minimum de commande.
3. GENERATION - Une commande professionnelle est generee au format PDF, prete a envoyer par email ou WhatsApp.

Ce que contient une commande generee

- Liste complete des produits avec les quantites optimisees par l'IA
- Justification IA : pourquoi ces quantites sont recommandees
- Date de livraison souhaitee calculee automatiquement
- Format professionnel avec vos coordonnees pre-remplies
- Total estime de la commande si vous avez renseigne vos prix d'achat

Economies realisees

En moyenne, nos utilisateurs reduisent leurs commandes excessives de 15 a 25%, ce qui represente une economie directe de plusieurs centaines d'euros par mois.

Connexion aux caisses enregistreuses

Pour que PONIA fasse des predictions precises, il a besoin de connaitre vos ventes en temps reel. C'est pourquoi nous proposons une integration directe avec les principales caisses enregistreuses du marche.

Caisses compatibles

- Square - Leader mondial des solutions de paiement
- SumUp - Solution populaire et abordable pour les TPE
- Zettle by PayPal - Anciennement iZettle, tres repandu
- Lightspeed Restaurant - Solution professionnelle pour la restauration
- Lightspeed Retail (K-Series) - Pour les commerces de detail
- Hiboutik - Solution francaise economique et complete
- Tiller - Specialiste de la restauration en France

L'integration est simple : vous vous connectez a votre compte caisse depuis PONIA, vous autorisez l'accès, et c'est fait. Vos ventes sont synchronisees automatiquement.

Pas de caisse compatible ?

Vous pouvez entrer vos ventes manuellement en quelques clics, ou importer un fichier CSV depuis n'importe quel systeme. Nous ajoutons regulierement de nouvelles integrations.

Tableau de bord et statistiques

PONIA vous offre une vue d'ensemble claire et visuelle de votre activite. Le tableau de bord a ete concu pour etre comprehensible en un coup d'oeil.

- Score de sante global : Un indicateur de 0 a 100 qui resume l'etat de vos stocks
- Temps economise : Combien d'heures vous avez gagnees cette semaine
- Alertes en cours : Les problemes qui necessitent votre attention, classes par priorite
- Graphiques de ventes : Visualisez vos tendances sur la semaine, le mois ou l'annee
- Top produits : Vos meilleures ventes et vos produits les plus rentables
- Previsions : Ce que l'IA prevoit pour les prochains jours

Gestion multi-etablissements

Vous avez plusieurs points de vente ? PONIA gere tout depuis une seule interface. Ideal pour les boulangeries avec plusieurs boutiques ou les restaurateurs avec plusieurs adresses.

- Vue consolidee : Voyez l'etat de tous vos etablissements sur un seul ecran
- Vue par etablissement : Zoomez sur un site specifique pour les details
- Transferts inter-sites : L'IA suggere des transferts de stock entre etablissements
- Comparaison de performance : Comparez les ventes entre vos differents sites
- Commandes centralisees ou separees : Vous choisissez

Interface mobile-first

PONIA a ete concu pour etre utilise sur smartphone. Vous etes rarement assis derriere un ordinateur : vous etes en cuisine, en boutique, en reserve. Votre telephone est toujours dans votre poche, et PONIA aussi.

- Inventaire ultra-rapide : Mettez a jour vos stocks en 2 minutes
- Notifications push : Recevez les alertes importantes directement
- Interface tactile optimisee : Gros boutons, navigation intuitive
- Fonctionne sur tous les smartphones : iPhone et Android
- Connexion 4G/5G : Fonctionne parfaitement meme avec une connexion mobile

Mise a jour en 2 minutes par jour

Notre objectif : vous ne devez pas passer plus de 2 minutes par jour sur PONIA. L'interface est optimisee pour des mises a jour rapides, et l'IA fait le reste.



PARTIE 3

Tarifs et formules

Comparatif des 3 offres

PONIA propose trois formules adaptées à la taille et aux besoins de votre commerce. Toutes les formules incluent un essai gratuit de 14 jours sans engagement et sans carte bancaire.

FORMULE BASIQUE - Gratuit

Ideale pour decouvrir PONIA et tester l'IA sur un petit catalogue.

- Jusqu'à 10 produits dans votre catalogue
- 1 seul etablissement
- PONIA Chat IA limite a 5 messages par jour
- Alertes de stock simples
- Tableau de bord simplifie
- Aucun support (autonome)

FORMULE STANDARD - 49 euros/mois (ou 39 euros/mois en annuel)

Ideale pour la majorite des commerces alimentaires independants.

- Jusqu'à 50 produits dans votre catalogue
- Jusqu'à 2 etablissements
- PONIA Chat IA ILLIMITE avec analyse avancee
- Predictions de ventes a 7 jours
- Alertes intelligentes : rupture, peremption, surstock
- Generation automatique des commandes fournisseurs
- Connexion a votre caisse enregistreuse (Square, SumUp, Zettle...)
- Export des donnees en CSV et PDF
- Support par email

FORMULE PRO - 69 euros/mois (ou 55 euros/mois en annuel)

Ideale pour les commerces multi-sites et ceux qui veulent le maximum d'automatisation.

- Produits ILLIMITES dans votre catalogue
- Etablissements illimites avec vue consolidee
- Tout le Standard, plus :
- Predictions de ventes a 30 jours (au lieu de 7)
- Commandes vocales pour gerer vos stocks les mains occupees
- Analyse avancee meteo et evenements locaux
- Suggestions de transferts entre etablissements
- Rapports personnalises avec votre logo
- API pour integrations personnalisees
- Support PRIORITAIRE dedie : poniapro@proton.me

Retour sur investissement

PONIA n'est pas une depense, c'est un investissement qui se rentabilise des le premier mois.
Voici un calcul concret :

Exemple : Boulangerie avec 200 000 euros de CA annuel

- Gaspillage actuel estime : 8% du CA = 16 000 euros/an de pertes
- Reduction du gaspillage avec PONIA : -30% = 4 800 euros economies/an
- Ruptures de stock evitees : +5% de ventes = 10 000 euros/an
- Temps gagne : 7h/semaine x 52 semaines = 364 heures/an
- Valeur du temps economise : 364 x 11,65 euros = 4 240 euros/an

Bilan annuel

Economies totales : 19 040 euros/an. Cout PONIA Standard annuel : 468 euros. Retour sur investissement : 40 fois le cout de l'abonnement. Vous gagnez plus de 18 500 euros net par an.

Comment demarrer

Commencer avec PONIA est simple et rapide. Aucune installation technique, aucun equipement a acheter. Vous pouvez etre operationnel en moins de 5 minutes.

Les 4 étapes pour démarrer

1. INSCRIPTION - Créez votre compte gratuit sur myponia.fr. Il vous faut juste votre email et un mot de passe. Aucune carte bancaire demandée.
2. CONFIGURATION - Ajoutez vos produits manuellement, scannez les codes-barres, ou importez un fichier. Notre assistant vous guide.
3. CONNEXION CAISSE - Si vous avez une caisse compatible, connectez-la en quelques clics pour synchroniser vos ventes automatiquement.
4. UTILISATION - C'est parti ! Posez votre première question à PONIA Chat et découvrez la puissance de l'IA.

Pret a gagner du temps et de l'argent ?

Essai gratuit 14 jours - Sans engagement - Sans carte bancaire

myponia.fr

L'IA au service de votre commerce



myponia.fr

contact@myponia.fr

Auto-entrepreneur Enock Ligue

