

PONIA

Guide Complet de A a Z

L'intelligence artificielle au service
des commerces alimentaires

Boulangeries - Restaurants - Bars - Caves a vin - Fromageries

Sommaire

PARTIE 1 : QU'EST-CE QUE PONIA ?

Notre vision et notre mission

Les 4 problèmes que nous résolvons

Pourquoi l'IA change tout pour vous

PARTIE 2 : TOUTES LES FONCTIONNALITES

PONIA Chat - Votre assistant IA personnel

Les alertes prédictives intelligentes

Génération automatique des commandes

Connexion aux caisses enregistreuses

Tableau de bord et statistiques

Gestion multi-établissements

Interface mobile-first

PARTIE 3 : TARIFS ET FORMULES

Comparatif détaillé des 3 offres

Retour sur investissement

Comment démarrer en 5 minutes

PARTIE 1

Qu'est-ce que PONIA ?

Notre vision

PONIA est une solution logicielle d'intelligence artificielle spécialement conçue pour les commerces alimentaires de proximité français. Nous ciblons les boulangeries, pâtisseries, restaurants, bars, caves à vin, fromageries, épiceries fines et traiteurs - tous ces commerces qui font vivre nos quartiers et nos villages.

Notre constat de départ est simple : les grandes enseignes de distribution disposent d'équipes entières dédiées à l'optimisation des stocks, avec des logiciels coûtant des dizaines de milliers d'euros. Les petits commerçants, eux, sont laissés de côté. Ils gèrent leurs stocks sur un cahier, un bout de papier, ou au mieux un fichier Excel. Résultat : du gaspillage, des ruptures, du temps perdu.

PONIA change la donne. Nous mettons l'intelligence artificielle de niveau entreprise à la portée de tous les commerçants, pour une fraction du coût. Notre objectif : que chaque boulanger de quartier, chaque restaurateur indépendant, chaque caviste passionné puisse bénéficier des mêmes outils que les grands groupes.

Notre promesse

Vous faire gagner 7 heures par semaine minimum sur la gestion de vos stocks, réduire le gaspillage de 20 à 40%, et éliminer définitivement les ruptures de stock. Le tout en moins de 2 minutes d'utilisation par jour.

Notre mission

Démocratiser l'accès à l'intelligence artificielle pour les TPE alimentaires françaises. Nous croyons que la technologie doit simplifier la vie des commerçants, pas la compliquer. C'est pourquoi nous avons conçu PONIA pour être utilisable sans aucune formation technique, directement depuis votre téléphone.

Nous comprenons votre quotidien : vous êtes debout à 4h du matin pour préparer le pain, vous courez toute la journée entre les clients et les fournisseurs, vous n'avez pas le temps de vous former sur des logiciels complexes. PONIA s'adapte à vous, pas l'inverse.

Les 4 problèmes que PONIA résout

PROBLEME 1 : LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE

Chaque année, un commerce alimentaire jette en moyenne 5 à 15% de sa marchandise. Pour une boulangerie réalisant 300 000 euros de chiffre d'affaires annuel, cela représente 15 000 à 45 000 euros de pertes sèches. Les produits périssent car personne n'a le temps de surveiller les dates de péremption de centaines de références.

Les causes sont multiples : commandes basees sur l'intuition plutot que sur les donnees, manque de visibilite sur les dates de peremption, difficulte a anticiper les variations de frequentation, et surstock systematique par peur de manquer.

PONIA surveille automatiquement TOUTES vos dates de peremption et vous alerte 3, 5 ou 7 jours avant l'expiration selon vos preferences. L'IA analyse egalement votre historique pour vous aider a commander les bonnes quantites. Resultat constate chez nos utilisateurs : 20 a 30% de gaspillage en moins des le premier mois.

PROBLEME 2 : LES RUPTURES DE STOCK

"Desole, on n'a plus de croissants" - cette phrase vous coute de l'argent et des clients. Une rupture de stock, c'est une vente perdue, mais c'est aussi un client decu qui risque d'aller chez le concurrent et de ne jamais revenir. On estime qu'une rupture coute 3 a 5 fois le prix du produit en manque a gagner.

Les causes : pas d'alerte avant qu'il soit trop tard, mauvaise estimation des besoins, oublis lors des commandes fournisseurs, manque de temps pour surveiller chaque produit individuellement.

PONIA analyse vos ventes passees, les tendances saisonnieres, la meteo locale et les evenements (marches, fetes, vacances) pour predire EXACTEMENT combien vous allez vendre demain, dans 7 jours, dans 30 jours. L'IA vous alerte avant meme que le probleme n'arrive, vous laissant le temps de reagir et de commander.

PROBLEME 3 : LE TEMPS PERDU EN GESTION

Inventaire manuel, calcul des commandes sur un bout de papier, appels aux fournisseurs, verification des livraisons, comparaison des prix... Un commerçant passe en moyenne 7 a 10 heures par semaine sur ces taches administratives. C'est du temps que vous ne passez pas avec vos clients ou a developper votre activite.

PONIA automatise tout ce qui peut l'etre : l'inventaire se fait en 2 minutes sur votre telephone grace au scan de codes-barres, les commandes sont generees automatiquement par l'IA selon vos besoins reels, vous n'avez qu'a valider et envoyer par WhatsApp ou email en un clic.

PROBLEME 4 : LE MANQUE DE VISIBILITE

Combien avez-vous vendu de baguettes tradition le mois dernier ? Quel est votre produit le plus rentable ? Quand devez-vous commander plus de farine ? Sans donnees precises, vous pilotez a vue. Les decisions sont prises au feeling, et les erreurs coutent cher.

PONIA vous donne des tableaux de bord clairs et visuels : ventes par produit, tendances sur la semaine/mois/annee, previsions pour les prochains jours, alertes prioritaires. Vous savez exactement ou vous en etes a tout moment, depuis votre telephone.

Pourquoi l'intelligence artificielle change tout

L'intelligence artificielle n'est pas un gadget marketing. C'est une revolution technologique qui permet d'analyser en quelques secondes des quantites de donnees qu'un humain mettrait des heures a traiter. Appliquee a votre commerce, l'IA peut :

Analyser des milliers de données en temps réel : vos ventes, la météo, la saisonnalité, les

- événements locaux
- Faire des prédictions fiables basées sur votre historique réel, pas sur des moyennes génériques
- Converser naturellement avec vous en français, sans formation ni mode d'emploi compliqué
- Apprendre continuellement de vos habitudes pour améliorer ses prédictions chaque jour

Ce qui distingue PONIA des logiciels traditionnels, c'est cette capacité à comprendre le contexte. Un logiciel classique vous dira que votre stock de croissants est à 10 unités. PONIA vous dira : "Attention, avec la météo prévue ce week-end et le match de foot dimanche, vos 10 croissants ne suffiront pas. Je vous recommande d'en commander 50 de plus pour samedi matin."

L'IA conversationnelle

Contrairement aux logiciels avec des menus complexes, PONIA fonctionne comme une conversation. Vous posez vos questions en français naturel et l'IA vous répond instantanément avec des recommandations chiffrées et expliquées.

PARTIE 2

Toutes les fonctionnalités en détail

PONIA Chat - Votre assistant IA personnel

PONIA Chat est le cœur de notre solution. C'est votre assistant personnel disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui répond à toutes vos questions sur vos stocks en langage naturel. Pas besoin de formation, pas de manuel à lire, pas de menus compliqués à naviguer : vous parlez à PONIA comme vous parleriez à un employé expérimenté.

Comment ça marche concrètement ?

Vous ouvrez l'application sur votre téléphone, et vous posez votre question à l'oral (reconnaissance vocale) ou à l'écrit. L'IA analyse instantanément vos stocks actuels, vos historiques de vente, les tendances du marché, la météo prévue, et vous donne une réponse précise et actionnable en quelques secondes.

Par exemple, si vous demandez "Qu'est-ce que je dois commander pour le week-end prochain ?", PONIA va analyser vos ventes des week-ends précédents, vérifier la météo annoncée (un week-end ensoleillé = plus de monde), regarder s'il y a des événements locaux (marché, fête, concert), et vous générer une liste de commande optimisée avec les quantités exactes pour chaque produit.

Exemples de questions que vous pouvez poser :

- "Prépare-moi la commande boulanger pour lundi"*
- "Quels produits risquent la rupture cette semaine ?"*
- "Qu'est-ce qui va bientôt périmer dans mon stock ?"*
- "Quel est mon produit le plus rentable ce mois-ci ?"*
- "Combien de croissants j'ai vendu la semaine dernière ?"*
- "Donne-moi un résumé de ma situation stock"*
- "Pourquoi mes ventes de pain ont baissé ce mois-ci ?"*

Les capacités de PONIA Chat :

- Analyse prédictive : L'IA anticipe vos besoins en se basant sur l'historique, la saisonnalité, la météo et les événements locaux
- Recommandations personnalisées : Chaque conseil est adapté à VOTRE commerce, VOTRE clientèle, VOS habitudes spécifiques
- Génération de commandes : En une phrase, l'IA génère une commande complète et optimisée prête à envoyer
- Alertes proactives : PONIA vous prévient des problèmes avant même que vous ne posiez la question
- Apprentissage continu : Plus vous utilisez PONIA, plus l'IA comprend votre commerce et affine ses prédictions
- Disponibilité totale : 24h/24, 7j/7, même les jours fériés, même à 4h du matin

Gain de temps estimé

PONIA Chat vous fait économiser 30 minutes à 1 heure par jour en répondant instantanément aux questions qui vous prendraient des heures de recherche manuelle dans vos cahiers ou tableurs.

Les alertes predictives intelligentes

PONIA ne se contente pas de répondre à vos questions : l'IA surveille en permanence vos stocks et vous alerte AVANT que les problèmes n'arrivent. C'est comme avoir un employé ultra-vigilant qui ne dort jamais et qui connaît parfaitement votre business.

Les 3 types d'alertes :

Alertes de rupture de stock

L'IA analyse vos ventes prévues pour les prochains jours et compare avec votre stock actuel. Si une rupture est probable, vous recevez une alerte avec : le produit concerné, la date estimée de rupture, la quantité à commander immédiatement, et le fournisseur recommandé.

Alertes de peremption

PONIA surveille toutes les dates de péremption de vos produits. Vous définissez vos seuils (3, 5 ou 7 jours avant expiration), et l'IA vous alerte automatiquement. Elle vous suggère des actions : mettre le produit en promotion flash, l'utiliser en priorité, le transformer en autre produit, ou le donner à une association.

Alertes de surstock

Avoir trop de stock, c'est de l'argent immobilisé et un risque de gaspillage. PONIA détecte les produits dont vous avez commandé trop par rapport à vos ventes habituelles et vous aide à ajuster vos futures commandes pour éviter ce problème.

Comment sont calculées les alertes :

- Votre historique de ventes : patterns quotidiens, hebdomadaires, mensuels et annuels
- La météo locale : un jour de pluie = moins de passage, une canicule = plus de boissons fraîches
- La saisonnalité : vacances scolaires, fêtes (Noël, Pâques, 14 juillet), rentrée, etc.
- Les événements locaux : marches, concerts, matchs de foot, manifestations
- Vos seuils personnalisés par produit : vous définissez le stock minimum acceptable

Notifications personnalisables

Vous choisissez comment recevoir vos alertes : notification push sur votre téléphone, email quotidien récapitulatif, ou les deux. Vous définissez aussi les horaires de notification pour ne pas être dérangé pendant la nuit.

Generation automatique des commandes

C'est LA fonctionnalité qui vous fera gagner le plus de temps au quotidien. Fini les heures passées à calculer combien commander de chaque produit, à vérifier les stocks un par un, à préparer les bons de commande à la main. PONIA génère automatiquement vos commandes fournisseurs en quelques secondes.

Le processus en 3 étapes :

1. ANALYSE - L'IA analyse votre stock actuel pour chaque produit, vos ventes prévues pour les prochains jours, vos dates de péremption, et vos seuils minimum configurés.
2. CALCUL - L'IA calcule la quantité optimale à commander pour chaque produit, en tenant compte des délais de livraison de vos fournisseurs et des quantités minimum de commande.
3. GENERATION - Une commande professionnelle est générée au format PDF, avec toutes les informations nécessaires. Vous pouvez l'envoyer par email ou copier le texte pour WhatsApp.

Ce que contient une commande generee :

- Liste complete des produits avec les quantites optimisees par l'IA
- Justification IA : pourquoi ces quantites sont recommandees (basees sur vos ventes, la meteo, etc.)
- Date de livraison souhaitee calculee automatiquement selon vos delais habituels
- Format professionnel avec vos coordonnees et celles du fournisseur pre-remplies
- Total estime de la commande si vous avez renseigne vos prix d'achat

Economies realisees

En moyenne, nos utilisateurs reduisent leurs commandes excessives de 15 a 25%, ce qui represente une economie directe de plusieurs centaines d'euros par mois, tout en eliminant les ruptures de stock.

Connexion aux caisses enregistreuses

Pour que PONIA soit vraiment intelligent et fasse des predictions precises, il a besoin de connaitre vos ventes en temps reel. C'est pourquoi nous proposons une integration directe avec les principales caisses enregistreuses du marche. Une fois connecte, vos ventes remontent automatiquement et PONIA ajuste ses predictions en continu.

Caisses compatibles :

- Square - Leader mondial des solutions de paiement pour commerces
- SumUp - Solution populaire et abordable pour les TPE francaises
- Zettle by PayPal - Anciennement iZettle, tres repandu en France
- Lightspeed Restaurant - Solution professionnelle pour la restauration
- Lightspeed Retail (K-Series) - Pour les commerces de detail
- Hiboutik - Solution francaise economique et complete
- Tiller - Specialiste de la restauration en France

L'integration est simple et ne necessite aucune competence technique : vous vous connectez a votre compte caisse depuis PONIA, vous autorisez l'accès, et c'est fait. Vos ventes sont synchronisees automatiquement toutes les heures.

Pas de caisse compatible ?

Pas de probleme ! Vous pouvez entrer vos ventes manuellement en quelques clics, ou importer un fichier CSV depuis n'importe quel systeme. Nous ajoutons regulierement de nouvelles integrations selon les demandes de nos utilisateurs.

Tableau de bord et statistiques

PONIA vous offre une vue d'ensemble claire et visuelle de votre activite. Le tableau de bord a ete concu pour etre comprehensible en un coup d'oeil, meme si vous n'etes pas familier avec les outils informatiques ou les graphiques.

Ce que vous voyez sur votre tableau de bord :

- Score de sante global : Un indicateur de 0 a 100 qui resume l'etat de vos stocks (vert = tout va bien, orange = attention requise, rouge = action urgente necessaire)
- Temps economise : PONIA calcule et affiche combien d'heures vous avez gagnees cette semaine et ce mois grace a l'automatisation
- Alertes en cours : Les problemes qui necessitent votre attention, classes par priorite (ruptures imminentes, peremptions, surstock)
- Graphiques de ventes : Visualisez vos tendances sur la semaine, le mois ou l'annee avec des courbes simples a lire
- Top produits : Vos meilleures ventes et vos produits les plus rentables, pour savoir ou concentrer vos efforts

Previsions : Ce que l'IA prévoit pour les 7 ou 30 prochains jours selon votre formule

Donnees exportables

Toutes vos donnees peuvent etre exportees en CSV ou PDF pour votre comptable, votre banquier, ou pour vos propres analyses. PONIA s'integre parfaitement dans votre workflow existant.

Gestion multi-etablissements

Vous avez plusieurs points de vente ? PONIA gere tout depuis une seule interface. C'est ideal pour les boulangeries avec plusieurs boutiques, les restaurateurs avec plusieurs adresses, ou les franchises en developpement.

Fonctionnalites multi-sites :

- Vue consolidee : Voyez l'etat de tous vos etablissements sur un seul ecran, avec les alertes de chaque site
 - Vue par etablissement : Zoomez sur un site specifique pour voir les details et les statistiques
 - Transferts inter-sites : L'IA suggere des transferts de stock entre etablissements pour eviter les ruptures et le gaspillage
 - Comparaison de performance : Comparez les ventes et la gestion entre vos differents sites
 - Commandes centralisees ou separees : Vous choisissez de grouper les commandes fournisseurs ou de les gerer separement
 - Acces equipe : Donnez des acces a vos responsables de site avec des droits personnalisés
- Chaque etablissement peut avoir ses propres parametres (fournisseurs, seuils d'alerte, equipe d'accès), tout en beneficiant de l'intelligence collective : l'IA apprend de tous vos sites pour ameliorer ses predictions.

Interface mobile-first

PONIA a ete concu des le depart pour etre utilise sur smartphone. Nous savons que vous etes rarement assis derriere un ordinateur : vous etes en cuisine, en boutique, en reserve, entre deux clients. Votre telephone est toujours dans votre poche, et PONIA aussi.

Avantages de l'interface mobile :

- Inventaire ultra-rapide : Mettez a jour vos stocks en 2 minutes en scannant les codes-barres ou en tapant les quantites
- Notifications push : Recevez les alertes importantes directement sur votre telephone, meme quand l'app est fermee
- Interface tactile optimisee : Gros boutons, navigation intuitive, zero formation necessaire
- Fonctionne sur tous les smartphones : iPhone et Android, meme les modeles de plus de 5 ans
- Connexion 4G/5G : Fonctionne parfaitement meme avec une connexion mobile standard
- Mode hors connexion : Les fonctions de base marchent meme sans internet, avec synchronisation automatique apres

Mise a jour en 2 minutes par jour

Notre objectif : vous ne devez pas passer plus de 2 minutes par jour sur PONIA. L'interface est optimisee pour des mises a jour rapides, et l'IA fait le reste du travail en arriere-plan.

PARTIE 3

Tarifs et formules

Comparatif detaille des 3 offres

PONIA propose trois formules adaptees a la taille et aux besoins de votre commerce. Toutes les formules incluent un essai gratuit de 14 jours sans engagement et sans carte bancaire.

FORMULE BASIQUE - Gratuit

Ideale pour : Les tres petits commerces qui debutent avec la gestion de stock digitale et veulent tester le concept.

- Jusqu'a 50 produits dans votre catalogue
- 1 seul etablissement
- PONIA Chat avec reponses basiques
- Alertes de stock simples (seuils manuels)
- Tableau de bord simplifie
- Support par email sous 72h
-

FORMULE STANDARD - 49 euros/mois (ou 39 euros/mois en annuel)

Ideale pour : La majorite des commerces alimentaires independants qui veulent profiter pleinement de l'IA.

- Produits illimites dans votre catalogue
- Jusqu'a 2 etablissements
- PONIA Chat IA complet avec analyse avancee
- Predictions de ventes a 7 jours
- Alertes intelligentes : rupture, peremption, surstock
- Generation automatique des commandes fournisseurs
- Connexion a votre caisse enregistreuse
- Export des donnees en CSV et PDF
- Support prioritaire par email sous 48h et chat en ligne
-

FORMULE PRO - 69 euros/mois (ou 55 euros/mois en annuel)

Ideale pour : Les commerces multi-sites et ceux qui veulent le maximum d'automatisation et de precision.

- Tout ce qui est inclus dans la formule Standard, plus :
- Etablissements illimites avec vue consolidee
- Predictions de ventes a 30 jours
- Analyse avancee meteo et evenements locaux
- Suggestions de transferts entre etablissements
- Rapports personnalises avec votre logo
- API pour integrations personnalisees avec vos autres outils
- Support telephonique dedie
- Formation personnalisee a l'onboarding
-

Retour sur investissement

PONIA n'est pas une depense, c'est un investissement qui se rentabilise des le premier mois. Voici un calcul concret base sur nos clients existants :

Exemple : Boulangerie avec 200 000 euros de CA annuel

- Gaspillage actuel estime : 8% du CA = 16 000 euros/an de pertes
- Réduction du gaspillage avec PONIA : -30% = 4 800 euros économies/an
- Ruptures de stock évitées : +5% de ventes = 10 000 euros/an de CA supplémentaire
- Temps gagné : 7h/semaine x 52 semaines = 364 heures/an libérées
- Valeur du temps économisé (SMIC horaire) : 364 x 11,65 euros = 4 240 euros/an

Bilan annuel

Économies totales : 19 040 euros/an. Coût PONIA Standard annuel : 468 euros. Retour sur investissement : 40 fois le coût de l'abonnement. Vous gagnez plus de 18 500 euros net par an.

Et ce calcul ne prend pas en compte les bénéfices indirects : moins de stress au quotidien, meilleure satisfaction client (plus de ruptures), possibilité de vous concentrer sur le développement de votre activité plutôt que sur l'administratif.

Comment démarrer en 5 minutes

Commencer avec PONIA est simple et rapide. Aucune installation technique, aucun équipement à acheter, aucune formation longue. Vous pouvez être opérationnel en moins de 5 minutes.

Les 4 étapes pour démarrer :

1. INSCRIPTION - Créez votre compte gratuit sur myponia.fr. Il vous faut juste votre email et un mot de passe. Aucune carte bancaire demandée.
2. CONFIGURATION - Ajoutez vos produits. Vous pouvez le faire manuellement, scanner les codes-barres, ou importer un fichier depuis votre ancien système. Notre assistant vous guide pas à pas.
3. CONNEXION CAISSE - Si vous avez une caisse compatible (Square, SumUp, Lightspeed, etc.), connectez-la en quelques clics pour synchroniser vos ventes automatiquement.
4. UTILISATION - C'est parti ! Posez votre première question à PONIA Chat et découvrez la puissance de l'IA. Vous recevrez vos premières alertes intelligentes dès le lendemain.

Pret a gagner du temps et de l'argent ?

Essai gratuit 14 jours - Sans engagement - Sans carte bancaire

myponia.fr

PONIA

L'IA au service de votre commerce

myponia.fr

contact@myponia.fr

