



---

# **GUIDE COMPLET**

## DE A à Z

Pour les boulangeries, restaurants, bars,  
caves à vin et fromageries



# Pourquoi PONIA ?

---

## Le problème que vous vivez chaque jour

En tant que commerçant dans le secteur alimentaire, vous connaissez cette situation : vous arrivez le matin et découvrez que vous êtes en rupture de stock sur un produit essentiel. Vos clients repartent déçus, et vous perdez des ventes. À l'inverse, vous retrouvez régulièrement des produits périmés au fond de votre réserve, de l'argent littéralement jeté à la poubelle.

Gérer son stock prend un temps fou. Entre les comptages manuels, les commandes à passer aux différents fournisseurs, le suivi des dates de péremption, vous passez en moyenne 7 heures par semaine sur ces tâches administratives. C'est du temps que vous ne consacrez pas à vos clients, à la qualité de vos produits ou simplement à votre vie personnelle.

## PONIA : votre assistant de gestion intelligent

PONIA est une application mobile et web conçue spécifiquement pour les petits commerces alimentaires français. Notre intelligence artificielle analyse en continu votre stock, vos habitudes de vente et même la météo locale pour vous fournir des prédictions précises et des recommandations personnalisées.

Contrairement aux logiciels complexes destinés aux grandes surfaces, PONIA a été pensé pour être utilisé en 2 minutes par jour maximum, directement depuis votre téléphone pendant que vous êtes en réserve ou derrière votre comptoir. Pas besoin d'être un expert en informatique : si vous savez utiliser WhatsApp, vous savez utiliser PONIA.

## Ce que PONIA change pour vous

### Zéro rupture de stock

L'IA détecte les produits qui vont manquer avant que cela n'arrive et vous alerte automatiquement. Vous ne perdez plus de ventes.

### Zéro gaspillage

Les alertes de péremption vous préviennent 7 jours à l'avance. Vous avez le temps d'écouler vos produits via des promotions ou le plat du jour.

### Plus de 7 heures libérées par semaine

Les commandes sont générées automatiquement, les comptages sont simplifiés, les alertes remplacent votre charge mentale. Vous gagnez du temps.

### Des décisions éclairées

Grâce aux statistiques et aux prédictions de l'IA, vous savez exactement ce qu'il faut commander, en quelle quantité et à quel moment.



# Démarrer avec PONIA

La mise en place de PONIA dans votre commerce se fait en trois étapes simples. En moins de 15 minutes, vous serez opérationnel et l'intelligence artificielle commencera à travailler pour vous.

## 1 Créez votre compte

Rendez-vous sur [myponia.fr](http://myponia.fr) et cliquez sur "Essai gratuit". Renseignez simplement votre adresse email, le nom de votre commerce et son adresse. C'est tout. Pas de carte bancaire demandée, pas de formulaire interminable. En 30 secondes, votre compte est créé et vous bénéficiez automatiquement de 14 jours d'essai gratuit avec toutes les fonctionnalités.

## 2 Ajoutez vos premiers produits

Depuis l'onglet "Stock", appuyez sur le bouton "Ajouter un produit". Pour chaque article, indiquez son nom, la quantité actuellement en stock, l'unité de mesure (pièces, kilos, litres) et le seuil d'alerte souhaité. Ce seuil représente la quantité minimale en dessous de laquelle vous souhaitez être prévenu.

Conseil : commencez par vos 10 produits les plus importants. Vous pourrez toujours en ajouter d'autres progressivement. L'objectif est de démarrer rapidement, pas de tout saisir d'un coup.

## 3 Laissez l'IA travailler pour vous

Dès que vos produits sont enregistrés, PONIA commence son analyse. L'intelligence artificielle calcule votre score de santé stock, détecte les risques de rupture et de péréemption, et prépare ses premières recommandations. Vous recevrez des alertes par email et dans l'application dès qu'une action est nécessaire. Votre seul travail quotidien : mettre à jour les quantités en quelques clics après chaque réception ou vente importante.

**Temps total de mise en place : environ 15 minutes**



# Gérer votre stock au quotidien

---

L'interface de gestion de stock de PONIA a été conçue pour être utilisée rapidement, même avec les mains occupées ou pendant un rush. Chaque fonctionnalité est accessible en un ou deux clics maximum.

## Ajouter un produit

Pour chaque produit, vous pouvez renseigner : le nom du produit, la catégorie (boulangerie, boissons, frais, etc.), la quantité en stock, l'unité de mesure, le seuil d'alerte minimum, le prix d'achat unitaire, le fournisseur associé et la date de péremption si applicable. Seuls le nom, la quantité et le seuil sont obligatoires. Les autres informations permettent à l'IA de vous fournir des recommandations plus précises.

## Ajustements rapides

Chaque produit affiche deux boutons : un "+" pour ajouter du stock lors d'une réception, et un "-" pour retirer du stock après une vente ou une perte. Un simple appui ajuste la quantité d'une unité. Un appui prolongé permet de saisir un nombre précis. Cette méthode vous permet de mettre à jour votre stock en moins de 30 secondes, directement depuis votre téléphone.

## Les seuils d'alerte

Le seuil d'alerte est la quantité minimale en dessous de laquelle PONIA vous prévient qu'il est temps de commander. Par exemple, si vous définissez un seuil de 5 pour votre farine, dès que votre stock passe à 4 sacs ou moins, vous recevez une notification. Choisissez ce seuil en fonction de vos délais de livraison habituels : si votre fournisseur livre en 48 heures et que vous utilisez 2 sacs par jour, un seuil de 5 vous laisse une marge de sécurité.

## Le système de couleurs

Pour identifier en un coup d'oeil l'état de votre stock, chaque produit est coloré selon son niveau :

**Vert** : Stock sain, au-dessus du seuil d'alerte. Aucune action requise.

**Orange** : Stock bas, proche du seuil. Il serait prudent de prévoir une commande.

**Rouge** : Stock critique, en dessous du seuil. Commande urgente recommandée.

## Recherche et filtres

La barre de recherche vous permet de trouver instantanément un produit par son nom. Les filtres vous permettent d'afficher uniquement les produits d'une catégorie, ceux en stock bas, ou ceux proches de la péremption. Ces outils sont particulièrement utiles lorsque vous gérez plus de 30 produits.



# L'intelligence artificielle PONIA

---

Ce qui différencie PONIA des simples tableurs ou applications de stock basiques, c'est son intelligence artificielle. Elle analyse vos données en permanence pour vous fournir des informations exploitables, pas juste des chiffres.

## Les huit types de suggestions intelligentes

### 1. Alertes de péremption

L'IA identifie les produits qui vont expirer dans les 7 prochains jours et vous suggère des actions : promotion, plat du jour, don.

### 2. Prédictions de rupture

En analysant votre rythme de consommation, PONIA prévoit quand un produit va tomber en rupture et vous alerte plusieurs jours à l'avance.

### 3. Détection de surstock

L'IA repère les produits qui stagnent depuis trop longtemps et qui risquent de se périmer ou de vous immobiliser de la trésorerie.

### 4. Prédictions météo

PONIA intègre les prévisions météorologiques locales. Il sait que les jours de canicule, vous vendez plus de boissons fraîches.

### 5. Détection d'anomalies

Si une quantité semble anormale (erreur de saisie, vol potentiel), l'IA vous le signale pour vérification.

### 6. Idées plat du jour

En fonction des produits à écouler rapidement, PONIA peut suggérer des idées de plats ou de promotions pertinentes.

### 7. Rappels de commande

L'IA apprend vos cycles de commande et vous rappelle quand il est temps de passer commande auprès de vos fournisseurs habituels.

### 8. Tendances de vente

Analyse des tendances sur plusieurs semaines pour anticiper les pics de demande (fêtes, vacances, événements locaux).

## Le Chat IA

Vous pouvez poser des questions à PONIA en langage naturel, comme si vous parliez à un assistant : "Qu'est-ce que je dois commander cette semaine ?", "Quels produits vont bientôt périmer ?", "Comment se porte mon stock de boissons ?". L'IA vous répond instantanément avec des informations personnalisées basées sur vos données.

## Score de santé et temps économisé

Le tableau de bord affiche deux indicateurs clés. Le score de santé stock (de 0 à 100%) mesure l'équilibre global de votre inventaire : combien de produits sont dans le vert, l'orange ou le rouge. Le compteur de temps économisé calcule les minutes gagnées grâce à PONIA : alertes automatiques, commandes générées, décisions accélérées. Ces indicateurs vous montrent concrètement la valeur que PONIA apporte à votre commerce.



# Commandes et alertes

---

## Génération automatique des bons de commande

L'une des fonctionnalités les plus appréciées de PONIA est la génération automatique des bons de commande. En un clic, l'IA analyse tous vos produits, identifie ceux qui nécessitent un réapprovisionnement et génère un document PDF complet, prêt à être envoyé à vos fournisseurs.

Chaque bon de commande comprend :

- La liste des produits à commander avec les quantités suggérées
- La distinction entre commandes urgentes (livraison sous 48h) et commandes hebdomadaires
- Les prix unitaires et le montant total estimatif
- Les recommandations personnalisées de l'IA

## Trois façons d'envoyer vos commandes

Téléchargement PDF : Le bon de commande est généré au format PDF que vous pouvez imprimer, archiver ou envoyer par email manuellement.

Copie WhatsApp : Le contenu de la commande est formaté pour être collé directement dans une conversation WhatsApp avec votre fournisseur. Pratique si vos fournisseurs préfèrent ce canal.

Envoi par email : PONIA peut envoyer la commande directement par email à l'adresse de votre fournisseur si vous l'avez renseignée dans les paramètres produit.

## Le système d'alertes

PONIA vous envoie des alertes automatiques pour ne jamais manquer une information importante. Vous choisissez vos préférences de notification : par email, dans l'application, ou les deux. Les alertes sont groupées intelligemment pour éviter de vous submerger de messages. Vous recevez un résumé quotidien plutôt que des dizaines de notifications séparées.

Types d'alertes disponibles :

- Alerte stock bas : lorsqu'un produit passe sous son seuil d'alerte
- Alerte péréemption : 7 jours, 3 jours et 1 jour avant expiration
- Alerte anomalie : quantité inhabituelle détectée
- Résumé quotidien : synthèse de l'état de votre stock chaque matin

## Personnalisation des préférences

Depuis les paramètres de votre compte, vous pouvez activer ou désactiver chaque type d'alerte, choisir les canaux de notification, et définir les horaires de réception. Par exemple, vous pouvez demander à recevoir le résumé quotidien à 6h du matin, avant l'ouverture de votre commerce.



# Nos offres tarifaires

PONIA propose trois formules adaptées à la taille de votre commerce et à vos besoins. Toutes les formules incluent un essai gratuit de 14 jours sans engagement et sans carte bancaire.

## **BASIQUE GRATUIT**

La formule Basique est idéale pour tester PONIA ou pour les très petits commerces avec un stock limité. Elle inclut la gestion de 10 produits maximum, 5 messages par jour avec l'assistant IA, les alertes de stock bas, et l'accès à l'interface complète. C'est suffisant pour une petite épicerie de quartier ou un commerce qui démarre.

### **RECOMMANDÉ**

## **STANDARD 49 euros / mois**

ou 470 euros/an (2 mois offerts)

La formule Standard est conçue pour la majorité des commerces alimentaires : boulangeries, bars, petits restaurants. Elle inclut jusqu'à 50 produits, un accès illimité à l'assistant IA, les intégrations avec les caisses enregistreuses (Square, Zettle, SumUp), les prédictions avancées à 7 jours, la génération illimitée de bons de commande, et le support par email sous 24h.

## **PRO 69 euros / mois**

ou 660 euros/an (2 mois offerts)

La formule Pro s'adresse aux commerces plus importants ou aux chaînes avec plusieurs points de vente. Elle inclut un nombre illimité de produits, les commandes vocales pour une utilisation mains libres, les prédictions avancées à 30 jours, la gestion multi-magasins, un support prioritaire par téléphone, et un accompagnement personnalisé lors de la mise en place.

**Sans engagement - Annulation possible à tout moment**



# Contact et support

L'équipe PONIA est à votre disposition pour répondre à vos questions, vous accompagner dans la prise en main de l'application et résoudre tout problème technique. Nous comprenons que la technologie peut parfois sembler intimidante : nous sommes là pour vous simplifier la vie, pas pour la compliquer.

## Nous contacter

**Email :** support@myponia.fr

**Site web :** myponia.fr

Réponse garantie sous 24 heures ouvrables

## Questions fréquentes

### Mes données sont-elles sécurisées ?

Oui. Toutes vos données sont chiffrées et stockées sur des serveurs sécurisés en Europe. Nous ne partageons jamais vos informations avec des tiers.

### Puis-je annuler mon abonnement à tout moment ?

Absolument. Il n'y a aucun engagement. Vous pouvez annuler depuis votre compte en un clic, et vous conservez l'accès jusqu'à la fin de la période payée.

### L'application fonctionne-t-elle hors connexion ?

L'application nécessite une connexion internet pour synchroniser vos données et accéder à l'IA. Cependant, les modifications faites hors ligne sont enregistrées localement et synchronisées dès que la connexion est rétablie.

### Comment importer mes produits existants ?

Vous pouvez ajouter vos produits un par un via l'interface, ou nous contacter pour un import en masse depuis un fichier Excel si vous avez déjà une liste.

### PONIA fonctionne-t-il avec ma caisse enregistreuse ?

La formule Standard et Pro inclut des intégrations avec les principales caisses : Square, Zettle, SumUp, Lightspeed. Contactez-nous pour vérifier la compatibilité avec votre modèle.

## Merci de votre confiance

L'équipe PONIA



