



GUIDE COMPLET

Tout savoir sur PONIA de A à Z

Gestion de stock intelligente
propulsée par l'intelligence artificielle

Pourquoi PONIA ?

PONIA est né d'un constat simple : les petits commerçants alimentaires français passent un temps considérable à gérer leur stock manuellement, souvent avec des méthodes dépassées comme le papier, les tableurs Excel ou simplement leur mémoire. Cette gestion approximative entraîne deux problèmes majeurs qui coûtent cher : les ruptures de stock qui font perdre des ventes et déçoivent les clients, et le gaspillage de produits périssables qui représente de l'argent jeté à la poubelle.

En moyenne, un commerçant alimentaire consacre plus de 7 heures par semaine aux tâches liées à la gestion de son stock : comptage des produits, vérification des dates de péremption, rédaction des commandes fournisseurs, suivi des livraisons. Ce temps précieux pourrait être consacré à ce qui compte vraiment : accueillir les clients, améliorer la qualité des produits, développer son commerce ou tout simplement profiter d'une vie personnelle équilibrée.

PONIA apporte une solution complète à ces problématiques grâce à l'intelligence artificielle. Notre application analyse en permanence votre stock, apprend vos habitudes de vente, anticipe vos besoins et vous accompagne au quotidien avec des recommandations personnalisées. Contrairement aux logiciels complexes conçus pour les grandes surfaces, PONIA a été pensé spécifiquement pour les petits commerces : une interface simple, utilisable en 2 minutes par jour depuis votre téléphone, même si vous n'êtes pas à l'aise avec la technologie.

Les objectifs de PONIA

Notre mission est de permettre à chaque petit commerçant alimentaire de bénéficier des mêmes outils de gestion que les grandes enseignes, mais adaptés à leur réalité quotidienne. Nous poursuivons quatre objectifs principaux :

Premièrement, éliminer les ruptures de stock. Lorsqu'un client entre dans votre boutique pour acheter son pain quotidien ou sa bouteille de vin préférée et repart les mains vides, c'est une vente perdue et potentiellement un client qui ne reviendra pas. L'intelligence artificielle de PONIA analyse vos tendances de vente, détecte les produits dont le stock baisse anormalement vite et vous alerte avant qu'il ne soit trop tard pour commander.

Deuxièmement, réduire le gaspillage alimentaire. Chaque produit qui finit à la poubelle représente une perte financière directe. PONIA suit les dates de péremption de tous vos produits et vous envoie des alertes 7 jours, 3 jours et 1 jour avant l'expiration. Ces rappels vous permettent d'organiser des promotions, de mettre en avant certains produits ou simplement de les utiliser dans vos préparations avant qu'ils ne soient perdus.

Troisièmement, vous faire gagner du temps. Le temps passé à compter les produits, à rédiger les commandes et à vérifier les stocks est du temps que vous ne consaciez pas à votre cœur de métier. PONIA automatise ces tâches fastidieuses : génération automatique des bons de commande, mise à jour des stocks en quelques clics, alertes intelligentes qui vous évitent de tout surveiller en permanence.

Quatrièmement, vous aider à prendre de meilleures décisions. Grâce aux statistiques détaillées et aux prédictions de l'IA, vous savez exactement quoi commander, en quelle quantité et à quel moment. Vous anticipez les pics de demande liés à la météo, aux jours fériés ou aux événements locaux. Vous identifiez vos produits les plus rentables et ceux qui vous coûtent de l'argent.

Les avantages concrets pour votre commerce

Augmentation du chiffre d'affaires : en évitant les ruptures de stock sur vos produits phares, vous ne manquez plus aucune vente. Nos utilisateurs constatent en moyenne une augmentation de 8 à 15% de leur chiffre d'affaires après trois mois d'utilisation, simplement parce qu'ils ont toujours les bons produits disponibles au bon moment.

Réduction des pertes : le suivi précis des dates de péremption et les alertes proactives permettent de réduire le gaspillage de 40 à 60% en moyenne. Pour un commerce qui jetait 500 euros de marchandises par mois, cela représente une économie de 200 à 300 euros mensuels, soit bien plus que le coût de l'abonnement PONIA.

Gain de temps considérable : nos utilisateurs rapportent gagner entre 5 et 10 heures par semaine sur la gestion de leur stock. Ce temps libéré peut être réinvesti dans l'accueil des clients, le développement de nouveaux produits, la communication ou tout simplement dans une meilleure qualité de vie personnelle.

Sérénité au quotidien : plus besoin de vous inquiéter en permanence de l'état de votre stock. PONIA surveille tout pour vous et vous alerte uniquement quand c'est nécessaire. Vous pouvez vous concentrer sur votre métier en sachant que rien ne vous échappera.

Fonctionnalités détaillées

Le tableau de bord intelligent

Le tableau de bord est la première chose que vous voyez en ouvrant PONIA. Il a été conçu pour vous donner une vision complète de l'état de votre commerce en un seul coup d'œil, sans avoir à naviguer dans plusieurs menus ou à chercher l'information.

Au centre du tableau de bord se trouve le Chat IA, votre assistant personnel. Vous pouvez lui poser n'importe quelle question concernant votre stock en langage naturel, exactement comme vous parleriez à un employé. Par exemple : "Qu'est-ce que je dois commander pour cette semaine ?", "Quels produits vont bientôt périr ?", "Comment se portent mes ventes de vin ce mois-ci ?". L'IA analyse instantanément vos données et vous répond avec des informations précises et personnalisées.

Le widget "Temps économisé" affiche en temps réel le nombre d'heures que PONIA vous a fait gagner cette semaine et ce mois-ci. Ce compteur est calculé en fonction de vos interactions avec l'application : chaque commande générée automatiquement, chaque alerte qui vous évite une vérification manuelle, chaque mise à jour de stock effectuée en un clic. Ce rappel visuel constant

vous montre la valeur concrète que PONIA apporte à votre quotidien.

Les indicateurs clés de performance (KPI) sont affichés sous forme de cartes colorées. Vous voyez immédiatement le nombre total de produits en stock, la valeur totale de votre inventaire, le nombre de produits en alerte (stock bas ou péremption proche), et le score de santé global de votre stock calculé par l'IA. Ces indicateurs changent de couleur selon leur état : vert quand tout va bien, orange quand une attention est requise, rouge quand une action urgente est nécessaire.

Le Chat IA : votre assistant personnel

Le Chat IA est le cœur de l'expérience PONIA. Il utilise la technologie GPT-4o-mini d'OpenAI, spécialement configurée et entraînée pour comprendre les besoins des commerçants alimentaires. Contrairement à un assistant générique, notre IA connaît les spécificités de votre métier : les contraintes de fraîcheur, les variations saisonnières, les habitudes des clients français.

Vous pouvez poser vos questions de manière naturelle, sans utiliser de mots-clés spécifiques ou de syntaxe particulière. L'IA comprend le contexte et l'intention derrière vos questions. Elle a accès à l'ensemble de vos données : historique des stocks, tendances de vente, dates de péremption, seuils d'alerte. Elle peut donc vous fournir des réponses précises et actionables.

Des suggestions de questions sont affichées pour vous aider à découvrir toutes les possibilités. Par exemple : "Quel est l'état de mon stock ?", "Génère un bon de commande", "Quels produits dois-je écouler en priorité ?", "Analyse mes ventes du mois dernier". Ces suggestions sont personnalisées en fonction de votre activité et de l'état actuel de votre stock.

La gestion de stock simplifiée

L'interface de gestion de stock a été conçue avec un objectif en tête : permettre une mise à jour complète en moins de 2 minutes, même pendant un rush. Chaque élément a été optimisé pour minimiser le nombre de clics et le temps de réflexion nécessaire.

L'ajout d'un produit se fait via un formulaire simple et intuitif. Vous renseignez le nom du produit, sa catégorie (boissons, épicerie, frais, surgelés, etc.), la quantité actuellement en stock, l'unité de mesure (pièces, kilogrammes, litres, boîtes), le seuil d'alerte en dessous duquel vous souhaitez être prévenu, le prix d'achat unitaire pour le suivi de la valeur de votre stock, et optionnellement la date de péremption pour les produits concernés.

Les ajustements rapides de quantité se font directement depuis la liste des produits grâce aux boutons "+" et "-" placés à côté de chaque article. Un simple appui ajoute ou retire une unité. Pour des modifications plus importantes, un appui long ouvre un champ de saisie numérique où vous pouvez entrer directement la nouvelle quantité. Ces modifications sont enregistrées instantanément, sans besoin de valider ou de sauvegarder.

Le système de codes couleur vous permet d'identifier l'état de chaque produit en un coup d'œil. Le vert indique un stock sain, supérieur au seuil d'alerte. L'orange signale un stock bas, proche du seuil. Le rouge alerte sur un stock critique, égal ou inférieur au seuil, nécessitant une commande urgente. Un badge spécial apparaît également sur les produits dont la date de péremption approche.

La recherche et le filtrage permettent de retrouver rapidement n'importe quel produit parmi des centaines. Vous pouvez rechercher par nom, filtrer par catégorie, afficher uniquement les produits en alerte ou trier par différents critères (nom, quantité, date de péremption, valeur). Ces filtres se combinent pour vous permettre de cibler exactement ce que vous cherchez.

Les suggestions intelligentes de l'IA

PONIA ne se contente pas d'attendre vos questions : l'application analyse en permanence vos données et vous envoie proactivement des suggestions pertinentes. Ces suggestions apparaissent sous forme de notifications discrètes, accessibles via l'icône de cloche dans la barre de navigation. Un badge numérique indique le nombre de suggestions non lues.

Huit types de suggestions intelligentes sont générés automatiquement. Les alertes de péremption vous préviennent des produits qui vont expirer dans les 7 prochains jours, vous laissant le temps d'organiser leur écoulement. Les prédictions de rupture identifient les produits dont le rythme de consommation actuel mènera à une rupture de stock, même si le niveau actuel semble suffisant.

Les alertes de surstock détectent les produits qui stagnent trop longtemps dans vos réserves, immobilisant de la trésorerie inutilement. Les prédictions météo analysent les prévisions locales et leur impact potentiel sur vos ventes : plus de boissons fraîches quand il fait chaud, plus de soupes quand il fait froid, adaptation aux jours de pluie qui modifient la fréquentation.

La détection d'anomalies repère les variations inhabituelles dans vos stocks qui pourraient indiquer des erreurs de saisie, des problèmes de livraison ou même des vols. Les idées de plat du jour suggèrent des recettes ou des associations de produits pour écouter ceux qui approchent de leur date de péremption. Les rappels de commande apprennent vos cycles de réapprovisionnement et vous rappellent quand il est temps de passer commande auprès de chaque fournisseur.

Enfin, les tendances de vente analysent l'historique de vos mouvements de stock pour identifier les pics de demande récurrents : week-ends, débuts de mois, périodes de vacances, événements locaux. Ces informations vous permettent d'anticiper et de vous préparer en conséquence.

La génération automatique de commandes

L'une des fonctionnalités les plus appréciées de PONIA est la génération automatique des bons de commande. En un seul clic, l'IA analyse l'état complet de votre stock, identifie tous les produits nécessitant un réapprovisionnement, calcule les quantités optimales à commander en fonction de vos habitudes de vente, et génère un document professionnel prêt à être envoyé à vos fournisseurs.

Le bon de commande généré inclut la liste complète des produits à commander avec leurs références, les quantités suggérées par l'IA (que vous pouvez ajuster), les prix unitaires et le montant total estimé de la commande. Le document est formaté de manière professionnelle et peut être personnalisé avec le nom de votre commerce.

Trois options d'envoi sont disponibles. Le téléchargement PDF vous permet d'obtenir un fichier que vous pouvez imprimer, envoyer par email ou archiver. La fonction "Copier pour WhatsApp" formate la commande en texte simple que vous pouvez coller directement dans une conversation WhatsApp

avec votre fournisseur, une méthode très populaire chez les petits commerçants. L'envoi par email intégré vous permet d'envoyer la commande directement depuis PONIA si vous avez enregistré l'adresse email de vos fournisseurs.

Le système d'alertes personnalisables

PONIA vous tient informé de l'état de votre stock sans vous submerger de notifications. Le système d'alertes a été conçu pour être intelligent : les notifications sont groupées, priorisées et envoyées aux moments opportuns. Vous pouvez personnaliser entièrement vos préférences pour recevoir exactement les informations dont vous avez besoin.

Les alertes de stock bas sont déclenchées lorsqu'un produit passe sous son seuil d'alerte personnalisé. Vous définissez ce seuil pour chaque produit en fonction de son importance et de son délai de réapprovisionnement. Les alertes de péremption sont envoyées 7 jours, 3 jours et 1 jour avant la date d'expiration, vous laissant le temps d'agir. Vous pouvez choisir de recevoir ces alertes par email, dans l'application, ou les deux.

Un résumé quotidien optionnel peut être envoyé chaque matin à l'heure de votre choix. Ce résumé compile toutes les informations importantes : produits à commander, articles expirant bientôt, anomalies détectées, prévisions météo et leur impact sur vos ventes. C'est un excellent moyen de commencer la journée avec une vision claire de ce qui vous attend.

Les statistiques et analyses

L'onglet Statistiques vous donne accès à une vision approfondie de votre activité. Des graphiques clairs et lisibles présentent l'évolution de votre stock dans le temps, les tendances de consommation par catégorie, la valeur de votre inventaire, et les performances de chaque produit.

Vous pouvez analyser vos données sur différentes périodes : la semaine en cours, le mois, le trimestre ou l'année. Les comparaisons avec les périodes précédentes vous permettent d'identifier les évolutions et les tendances. Par exemple, vous pouvez voir si vos ventes de tel produit ont augmenté ou diminué par rapport au même mois l'année dernière.

Le score de santé du stock est un indicateur synthétique calculé par l'IA qui prend en compte de nombreux facteurs : niveau des stocks par rapport aux seuils, proximité des dates de péremption, équilibre entre les catégories, rotation des produits. Ce score vous donne une idée immédiate de la situation globale et de son évolution dans le temps.

Les intégrations avec les caisses enregistreuses

Pour les abonnés Standard et Pro, PONIA peut se connecter directement à votre caisse enregistreuse pour synchroniser automatiquement les mouvements de stock. Chaque vente enregistrée sur votre caisse est automatiquement répercutée dans PONIA, éliminant le besoin de mises à jour manuelles.

Les systèmes de caisse actuellement supportés incluent Square, Zettle (anciennement iZettle, groupe PayPal), SumUp, Tiller, Lightspeed X-Series, Lightspeed K-Series et Hiboutik. D'autres

intégrations sont régulièrement ajoutées en fonction des demandes des utilisateurs. Si votre système de caisse n'est pas encore supporté, n'hésitez pas à nous contacter pour que nous étudions la possibilité de l'intégrer.

La configuration de l'intégration est simple et guidée pas à pas. Vous n'avez pas besoin de compétences techniques particulières. Une fois l'intégration activée, la synchronisation est automatique et en temps réel. Vous pouvez à tout moment vérifier l'état de la connexion et consulter l'historique des synchronisations.

La gestion multi-magasins

Pour les commerçants qui possèdent plusieurs points de vente, PONIA Pro offre une gestion centralisée de tous les établissements. Depuis un seul compte, vous pouvez visualiser et gérer le stock de chacun de vos magasins, comparer leurs performances et optimiser les transferts de marchandises entre eux.

Chaque magasin dispose de son propre inventaire, de ses propres seuils d'alerte et de ses propres statistiques. L'IA analyse séparément les tendances de chaque établissement, car les habitudes de consommation peuvent varier d'un quartier ou d'une ville à l'autre. Vous pouvez cependant générer des commandes groupées pour bénéficier de meilleures conditions auprès de vos fournisseurs.

Démarrer avec PONIA

La mise en place de PONIA dans votre commerce se fait en quelques minutes. Aucune installation complexe, aucune formation préalable n'est nécessaire. Voici les trois étapes pour commencer :

Étape 1 : Créez votre compte gratuit

Rendez-vous sur myponia.fr et cliquez sur le bouton "Essai gratuit". Renseignez votre adresse email, choisissez un mot de passe, puis indiquez le nom de votre commerce et son adresse. Cette adresse permet à PONIA de vous fournir des prévisions météo localisées. Aucune carte bancaire n'est demandée pour l'essai. Vous bénéficiez immédiatement de 14 jours d'accès complet à toutes les fonctionnalités.

Étape 2 : Ajoutez vos premiers produits

Depuis l'onglet Stock, commencez par ajouter vos produits les plus importants. Nous vous conseillons de débuter avec une dizaine d'articles clés plutôt que d'essayer de tout saisir d'un coup. Pour chaque produit, indiquez le nom, la catégorie, la quantité actuelle et le seuil d'alerte souhaité. Vous pourrez compléter votre catalogue progressivement dans les jours suivants.

Étape 3 : Laissez l'IA travailler pour vous

Dès que vos premiers produits sont enregistrés, PONIA commence à analyser votre stock et à préparer ses recommandations. Vous recevez vos premières alertes et suggestions dans les heures qui suivent. Votre seule tâche quotidienne sera de mettre à jour les quantités en quelques clics lorsque vous recevez des livraisons ou constatez des mouvements. L'IA s'occupe du reste.

Nos offres tarifaires

PONIA propose trois formules adaptées à différents besoins et tailles de commerce. Toutes les formules incluent un essai gratuit de 14 jours sans engagement et sans carte bancaire requise. Vous pouvez changer de formule ou annuler à tout moment.

BASIQUE - Gratuit

La formule Basique est entièrement gratuite et sans limite de durée. Elle permet de gérer jusqu'à 10 produits, ce qui convient aux très petits commerces ou pour tester l'application sur une sélection de produits clés. Vous bénéficiez de 5 messages par jour avec l'assistant IA, des alertes de stock bas, et du score de santé de votre stock.

STANDARD - 49€ par mois

La formule Standard est conçue pour les commerces de taille moyenne. Elle permet de gérer jusqu'à 50 produits avec un accès illimité à l'assistant IA. Vous bénéficiez des prédictions de stock sur 7 jours, des intégrations avec les principales caisses enregistreuses, des alertes de péremption, de la génération automatique de commandes et du support par email avec réponse garantie sous 24 heures.

PRO - 69€ par mois

La formule Pro offre toutes les fonctionnalités de PONIA sans aucune limite. Nombre de produits illimité, prédictions de stock sur 30 jours, gestion multi-magasins pour ceux qui possèdent plusieurs points de vente, commandes vocales pour une utilisation encore plus rapide les mains occupées, et support prioritaire avec réponse garantie sous 4 heures. C'est la formule idéale pour les commerces ambitieux qui veulent tirer le maximum de l'IA.

Sans engagement - Annulation possible à tout moment en un clic

Contact et support

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, vous aider à configurer votre compte ou résoudre tout problème que vous pourriez rencontrer. Nous mettons un point d'honneur à offrir un support humain et réactif, car nous savons que votre temps est précieux.

Email : support@myponia.fr

Site web : myponia.fr

Les abonnés Standard bénéficient d'une réponse garantie sous 24 heures ouvrables. Les abonnés Pro disposent d'un support prioritaire avec réponse garantie sous 4 heures. Pour les utilisateurs de la formule gratuite, nous faisons notre maximum pour répondre dans les meilleurs délais.

Questions fréquentes

Mes données sont-elles sécurisées ?

Absolument. Toutes vos données sont chiffrées en transit et au repos. Nos serveurs sont hébergés en Europe dans des centres de données certifiés. Nous ne partageons jamais vos informations avec des tiers et vous restez propriétaire de toutes vos données.

Puis-je annuler mon abonnement à tout moment ?

Oui, PONIA est sans engagement. Vous pouvez annuler votre abonnement en un clic depuis les paramètres de votre compte. L'annulation prend effet à la fin de la période de facturation en cours et vous conservez l'accès jusqu'à cette date.

PONIA fonctionne-t-il avec ma caisse enregistreuse ?

PONIA s'intègre avec les principales solutions de caisse du marché : Square, Zettle, SumUp, Tiller, Lightspeed et Hiboutik. Si votre système n'est pas encore supporté, contactez-nous et nous étudierons la possibilité de l'ajouter.

Combien de temps faut-il pour configurer PONIA ?

La création de compte prend moins d'une minute. L'ajout de vos premiers produits peut se faire en 10 à 15 minutes. Nous vous conseillons de commencer par une dizaine de produits clés et de compléter progressivement.

L'IA fonctionne-t-elle vraiment pour les petits commerces ?

Oui, notre IA a été spécifiquement entraînée sur des données de petits commerces alimentaires français. Elle comprend les spécificités de votre métier et s'adapte à vos habitudes de vente uniques.

Merci de votre confiance

L'équipe PONIA est à vos côtés pour vous aider à gérer votre commerce plus sereinement.



