

Product onderzoek doelgroep

Door de corona situatie zijn deze vragen online gesteld.

Doelgroep leeftijd van dit onderzoek:

Tussen 18 en 21 jaar.

Waar moet de website aan voldoen?

- Een overzichtelijk design hebben.
- Makkelijk te navigeren.
- Duidelijk informatie weergeven.
- Een goed thema hebben die overal terugkomt op de website.

Waar moet een accountpagina aan voldoen?

- Een duidelijk overzicht geven.
- Gegevens laten zien zoals adres.
- Adresgegevens en naam laten zien.
- Je abonnement kunnen zien en aanpassen.

Waar moet een abonnement aan voldoen als je deze zou afsluiten?

- Aanpasbaar zijn.
- Abonnement grote kunnen aanpassen en niet vast zitten aan een abonnement.
- Meerdere producten kunnen toevoegen als je meer nodig hebt.
- Verzendkosten moeten inbegrepen zijn want je wilt geen extra kosten als je al een abonnement hebt afgesloten.

Waar moet de styling van de website aan voldoen?

- Duidelijke kleuren.
- Tekst moet niet op de achtergrond lijken.
- Makkelijk te navigeren knoppen.
- Goede foto's van producten.

Hoeveel mag een abonnement kosten?

- Het moet niet meer kosten dan een fles in de winkel.
- Als je meer dan 3 flessen toevoegt aan je abonnement krijg je korting.
- Klein abonnement: €12,95 middel abonnement: €32,95 groot abonnement: €64,95.
- Geen antwoord.