

Website nicht vorhanden

1. Können Sie mir eine Internetseite nennen, die Ihnen besonders gut gefallen hat?
2. Was genau hat Ihnen daran besonders gut gefallen?

Website vorhanden

1. Wie wichtig ist für Sie Ihre Adresse www.kunde.de?
2. Sind Sie mit dieser Adresse zufrieden, oder würden Sie gern unter einer anderen Domain im Web vertreten sein?
3. Haben Sie die Adresse ausgesucht und gesichert?
4. Gibt es zusätzliche Domains, die Ihnen gehören?
5. Haben Sie die Rechte an Ihrer Domain bzw. allen Domains?
6. Falls nein: Ist der Rechteinhaber Webdesigner oder eine Agentur, und pflegte er bisher die Webseite?
7. Bei welchem Provider ist Ihre Seite gehostet, also mit wem haben Sie einen Vertrag bezüglich Ihrer Internetpräsenz?
8. Haben Sie mehrere E-Mail-Postfächer in Bearbeitung?
9. Haben Sie mehrere Vertragspartner für verschiedene E-Mail-Postfächer, Webseiten und Internetzugänge?
10. Gibt es als separate Vereinbarung oder als Teil des Hauptvertrages auch eine Vereinbarung über feste Wartungs- oder Betreuungskosten?
11. Wie viel Geld insgesamt kostet Sie im Monat Ihre Website?
12. Wann waren Sie mit Ihrer ersten Website im Internet vertreten?
13. Seit wann ist die jetzige Website im Netz?
14. Wurde die Website damals so erstellt, wie sie sich auch heute noch inhaltlich und vom Design her dem Besucher präsentiert?
15. Falls nein: Gab es die Notwendigkeit von großen inhaltlichen Änderungen, oder waren es eher viele kleine Anpassungen, die zum heutigen Erscheinungsbild der Webseite führten?
16. War der Dienstleister die ganze Zeit über für das Projekt verantwortlich?
17. Wer hat die bestehende Website realisiert?
18. Nach welchen Kriterien haben Sie den vorherigen Dienstleister ausgesucht?
19. Welches der Kriterien war am wichtigsten?
20. Waren Sie mit der Arbeit des Dienstleisters zufrieden oder nicht zufrieden?
21. Ist Ihnen dazu eine ganz besondere Erfahrung in Erinnerung geblieben?
22. Pflegen Sie Ihre Seiten selbst?
23. Falls ja: Pflegen Sie Ihre Seiten mit einem Programm oder über den Browser?

24. Warum verwenden Sie dieses Programm/Redaktionssystem?
25. So wie sich die Webseite heute präsentiert: Finden Sie sie *besser* als am Anfang oder *schlechter*?
26. Was ist Ihrer Meinung nach der *wichtigste* Grund dafür?
27. Was gefällt Ihnen an Ihrer Website besonders gut, was halten Sie für besonders gelungen?
28. Soll das auch in der neuen Website berücksichtigt oder ähnlich umgesetzt werden?
29. Was gefällt Ihnen an Ihrer Website *überhaupt nicht* bzw. *nicht mehr*?
30. Was würden Sie bei Ihrer bestehenden Website heute anders machen?
31. Haben Sie sich schon eine Grundstruktur als Navigationsliste für Ihre Website überlegt?