

# LEANDRO BORGES DE LIMA

## PERFIL PESSOAL

Estou em busca de uma mudança de carreira. Quero voltar para área de tecnologia, para isso estou estudando programação com a linguagem Python + POO. Participei do Hiring Coders 3, conseguindo avançar até a segunda etapa, onde tive aulas de html, css e Java. Também estou cursando graduação em Análise e desenvolvimento de sistemas.

## DADOS PESSOAIS

Nascimento: 26/04/1987

## CONTATO



Travessa Caim, 378  
Centro  
Mesquita, RJ



leandro.b.l@hotmail.co  
m.br



(21) 964167685



/leandro-borges-419442157

## GRADUAÇÃO, CURSOS E CERTIFICADOS

- Cursando ensino superior em Análise e desenvolvimento de sistemas
- Python 3 - Curso em vídeo
- Desenvolvimento orientado a objetos utilizando a linguagem Python, com carga horária de 10 hora(s)

## HABILIDADES

- Atendimento ao cliente
- Treinamento ao usuário
- Conhecimento em banco de dados
- SQL - Conhecimento para CRUD
- Conhecimento em sistema ERP
- Lógica de programação

## EXPERIÊNCIA

### **BX LOGÍSTICA E TRANSPORTE - Ass. operacional**

ATUALMENTE

- Atendimento ao cliente
- Rastreamento de carga
- Emissão de CTe e MDFe
- Gerenciamento de planilhas de Excel

### **SEQUOIA LOGÍSTICA E TRANSPORTE - Ass. administrativo**

JUNHO DE 2018 - AGOSTO DE 2020

- Análise de relatórios KPI
- Atendimento ao cliente
- Emissão de CTe e MDFe
- Controle de abastecimento de frota

### **AST INFORMÁTICA - Aux. de software**

ABRIL DE 2011 - FEVEREIRO DE 2012

- Suporte técnico e instrutor de sistema de gestão empresarial
- Atendimento e suporte aos usuários por telefone, chat, e acesso remoto.
- "Tester" para novos sistemas da empresa
- Manipulação em banco de dados com SQL

### **TMK - Agente de atendimento**

OUTUBRO DE 2009 - ABRIL DE 2011

- Serviço de atendimento ao cliente Claro
- Abertura de chamados, reclamações, solicitações e informações
- Registro de chamados e abertura de protocolos para o Back office