

Institut National des Sciences Appliquées Département Informatique – Site de Lyon Bâtiment Blaise Pascal - 7 avenue Capelle 69621 Villeurbanne cedex Tél. 04 72 43 84 84/ Fax. 04 72 43 83 13 <u>if.direction@insa-lyon.fr</u> http://if.insa-lyon.fr/

# SPECIFICATIONS POSITIF

Periode 1 TP1 DASI

Borghino Émilie - Gadoud Mickael

3<sup>e</sup> Année – Groupe 2 – Binôme 3226

DASI - TP1 | 19 mars 2018



## Généralités

### Descriptif

POSIT'IF est un cabinet de voyance conversationnelle par messagerie instantanée. Les employés incarnent des médiums prédéfinis avec des spécialités qui leurs sont propres afin de générer des prédictions personnalisées pour chaque client d'ordre sentimental, professionnel ou de santé.

### Côté Client

Les clients peuvent s'enregistrer sur le site, leur profil astrologique sera automatiquement généré grâce aux informations fournies. Suite à cela le client pourra s'identifier sur le site grâce à son adresse mail.

Une fois connecté, un menu permettra au client de naviguer entre les différentes pages, accueil, historique, mediums. Sa page d'accueil contiendra son profil astrologique complet ainsi que la liste des derniers mediums contactés, et l'historique réduit de ses voyances. La page historique contiendra l'historique complet des voyances. Et la page des mediums la liste complète des mediums du cabinet. Il aura ensuite différents moyens de contacter un médium afin de demander une voyance, via un bouton « demander voyance » présent sur toutes les pages du site (il devra ensuite choisir son médium), ou en sélectionnant un medium dans la liste des médiums (ou liste des médiums récents) et ensuite demander directement la voyance avec ce medium. Une fois la demande réalisée, le client sera informé dans le cas ou aucun employé n'est disponible pour réaliser sa voyance. Si un employé est disponible, le client devra attendre le début de la voyance, ceci sa matérialisera par l'ouverture d'une messagerie instantanée avec l'employé qui a accepté la demande. Pour mettre fin à la voyance, le client devra fermer la fenêtre de messagerie instantanée.

### Côté Employé

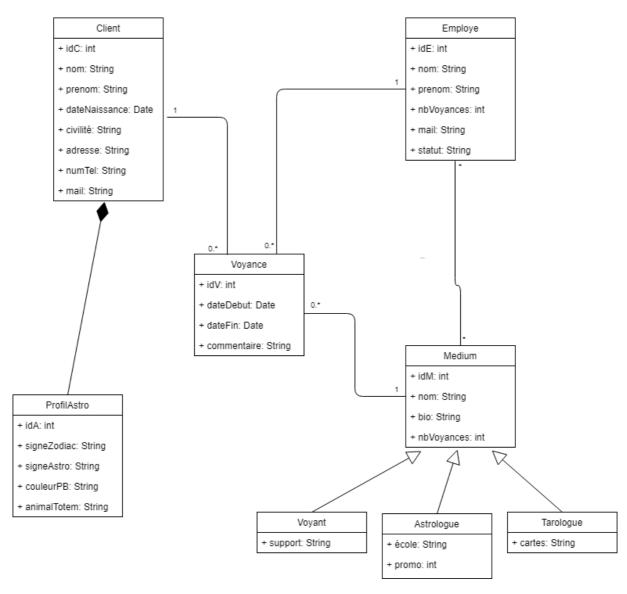
Les employés sont préenregistrés sur le site, ils n'ont donc pas a s'inscrire mais juste à se connecter via une page de connexion qui leur est propre.

Ils auront ensuite une interface différente de celles des clients. Un menu leur permettra également de naviguer entre l'accueil, la demande de voyance et la demande de prédiction. Leur page d'accueil compte 3 diagramme, 2 histogrammes sur le nombre de voyances demandées par mediums et le nombre de voyances réalisées par employés. Ainsi qu'un camembert montrant la répartition des voyances en pourcentage entre les employés. La page de demande de prédiction répertorie un résumé du profil du client et donne la possibilité a l'employé de paramétrer sa prédiction en fonction de s'il veut une prédiction concernant à 100% amour, 10% le travail et 0% la santé par exemple. Une fois ceci choisi, il peut effectuer la prédiction via le bouton prédire qui lui affichera le résultat dans une popup. La page de demande de voyance sera active que si l'employé a reçu une demande. Celle-ci contiendra alors le profil complet du client qui a effectué la demande ainsi que son historique réduit des voyances et un bouton permettant de commencer la voyance. Ce bouton Ouvrira la messagerie instantanée du coté employé et client. L'employé pourra également mettre fin à la voyance en fermant cette fenêtre.



Ainsi si l'un des interlocuteurs termine la voyance cela fermera également la discussion chez l'autre interlocuteur. Un employé ne peut recevoir qu'une demande de voyance à la fois, ainsi lorsqu'il reçoit une demande le bouton d'accès a la demande dans le menu sera accessible et l'employé ne peut plus recevoir de demande et lorsque que la voyance demandée est terminée ce bouton redevient inaccessible et l'employé peut de nouveau recevoir une demande.

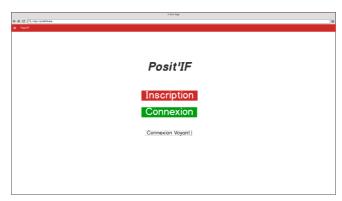
### Diagramme de classe





## Maquettes

## Page accueil du site



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Inscription Client	Bouton Inscription	Clic	Affichage de la page d'inscription.
<b>Connexion Client</b>	<b>Bouton Connexion</b>	Clic	Affichage de la page connexion client
Connexion Employé	Bouton Connexion Voyant	Clic	Affichage de la page connexion employé.

### **IHM** Client

### Inscription



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Valider inscription	Bouton S'inscrire	Clic	Créé et ajoute le client dans la BD Inscription(Client c) : boolean

Si les champs obligatoires (\*) ne sont pas remplis, empêcher la validation du formulaire et mettre en évidence les champs à remplir.

| Partie 2 : Maquettes

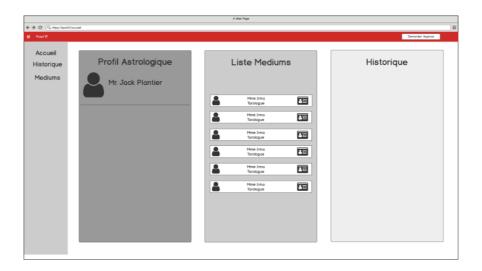


### Connexion



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Valider connexion	Bouton Se connecter	Clic	Vérifie la présence du client dans la BD  connexionClient(String s) : Client  Si connexion bien passée, affiche la page d'accueil client.  consulterHistorique(Client client) : List <voyance> consulterListeMediums() : List<medium> recupererClientById(int id) : Client consulterListeMediumsByClient(Client) : List<medium> Les getteurs de client seront également utilisés pour l'affichage de ses informations.</medium></medium></voyance>

### Accueil



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Accès à l'historique	Bouton Historique du menu	Clic	Ouvre la page de l'historique.  consulterHistorique(Client client): List <voyance></voyance>



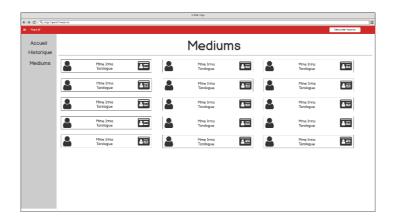
Accès médiums	Bouton Medium du menu	Clic	Ouvre la page des médiums : consulterListeMediums() :List <medium></medium>
Accès accueil	Bouton Accueil du menu Ou lien Positif	Clic	Ouvre la page d'accueil client :  consulterHistorique (Client client) :  List <voyance>  consulterListeMediums() :List<medium>  recupererClientById(int id) : Client  Les getteurs de client seront également utilisés  pour l'affichage de ses informations.</medium></voyance>
Accès informations d'un médium	Bouton profil à droite du nom du médium	Clic	Affiche la popup d'information du medium en sur lequel on a cliqué. recupererMediumById(int id) :Medium Les getteurs de medium seront également utilisés pour l'affichage de ses informations.
Demande de voyance	Bouton Demande Voyance	Clic	Affiche la popup de demande de voyance consulterListeMediums() :List <medium></medium>

Les boutons présents sur l'ensemble des pages ont toujours le même rôle, se référer donc à la page d'accueil pour les boutons du menu etc... qui ne seront pas re expliqué pour chaque page.

### Historique



### Médiums





Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Accès informations d'un médium	Bouton profil à droite du nom du médium	Clic	Affiche la popup d'information du medium en sur lequel on a cliqué.  recupererMediumById(int id) :Medium  Les getteurs de medium seront également utilisés pour l'affichage de ses informations.

## Popup informations médiums



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
	Bouton		Envoie une demande de voyance avec le
Demande voyance	demander	Clic	médium en question.
avec ce medium	voyance avec ce medium	CIIC	demanderVoyance(Client client, Medium medium) :boolean

## Popup demande de voyance



Si la demande renvoie false, afficher la popup de voyant indisponible.

Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Sélectionner un médium	Zone correspondant à un médium	Clic	Sélectionne le médium en le mettant en évident ce. Et affiche le nom du médium sélectionné en bas à droite de la popup.



Demande voyance avec le médium sélectionné	Bouton demander voyance avec ce medium	Clic	Envoie une demande de voyance avec le médium selectionné.  recupererMediumById(int id) :Medium demanderVoyance(Client client, Medium medium) :boolean
Accès informations d'un médium	Bouton profil à droite du nom du médium	Clic	Affiche la popup d'information du medium en sur lequel on a cliqué. recupererMediumById(int id) :Medium Les getteurs de medium seront également utilisés pour l'affichage de ses informations.

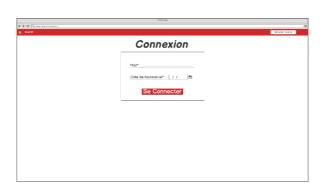
## Popup voyant indisponible



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Quitter pop up	Zone grisée	Clic	Ferme la popup

## IHM Employe

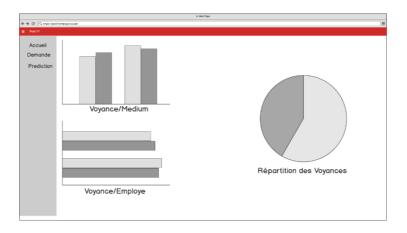
### Connexion



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Valider connexion	Bouton Se connecter	Clic	<pre>Vérifie la présence de l'employé dans la BD connexionEmploye(String s) : Employe Si connexion bien passée, affiche la page d'accueil employe. recupererVoyancesParMedium():List<pair<medium,integer>&gt; recupererVoyancesParEmploye() :List<pair<employe,integer>&gt; recupererVoyancesParEmployePourcentage (int id) : List<pair<employe,integer>&gt;</pair<employe,integer></pair<employe,integer></pair<medium,integer></pre>



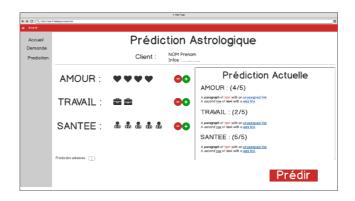
### Accueil



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Accès à la demande	Bouton Demande du menu	Clic	Ouvre la page de demande  recupererClientById(int id) :Client  recupererMediumById(int id) :Medium  consulterHistorique(Client client) :  List <voyance>  Les getteurs de client et médium seront  également utilisés pour l'affichage de ses  informations.</voyance>
Accès la demande de prédiction	Bouton Prediction du menu	Clic	Ouvre la page de prédiction : recupererClientById(int id) :Client Les getteurs de client seront également utilisés pour l'affichage de ses informations.
Accès accueil	Bouton Accueil du menu Ou lien Positif	Clic	Ouvre la page d'accueil employe.  recupererVoyancesParMedium(): List <pair<medium,integer>&gt; recupererVoyancesParEmploye (): List<pair<employe,integer>&gt; recupererVoyancesParEmployePourcentage (int id): List<pair<employe,integer>&gt;</pair<employe,integer></pair<employe,integer></pair<medium,integer>

Les boutons présents sur l'ensemble des pages ont toujours le même rôle, se référer donc à la page d'accueil pour les boutons du menu etc... qui ne seront pas re expliqué pour chaque page.

### Prédiction





Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Ajouter 1 à une catégorie	Bouton + vert	Clic	Ajoute 1 symbole à la catégorie en question (5 max) Si le mode aléatoire était activé, celui se désactive.
Enlever 1 à une catégorie	Bouton - rouge	Clic	Enlève 1 symbole à la catégorie en question. Si le mode aléatoire était activé, celui se désactive.
Générer des valeur aléatoires	Bouton Prédiction aléatoire	Clic	Ajoute ou enlève un nombre aléatoire de symbole pour chaque catégorie :
Lancer la prédiction	Bouton Prédire	Clic	Lance la prédiction avec les valeurs des catégories. recupererPrediction(Client client, int amour, int sante, int travail) : List <string> Affiche la prédiction effectuée dans l'encadré prévu a cet effet sur la page.</string>

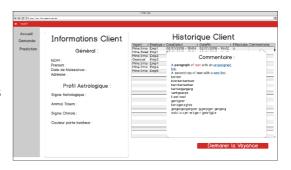
### Demande



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Démarrer la voyance	Bouton Démarrer Voyance	Clic	Entame la voyance avec le client.  commencerVoyance (Voyance voyance) :boolean
Afficher commentaire	Zone commentaire	Clic	Ouvre la bulle de commentaire avec le commentaire associé à la voyance.

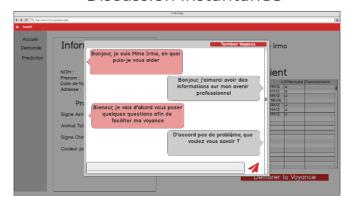
### Bulle commentaire

Tous les actions sur la page de demande sont toujours possibles une fois la bulle de commentaire affichée.





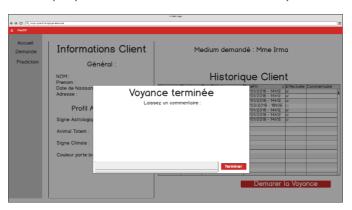
### Discussion instantanée



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Terminer la voyance	Bouton Terminer voyance ou croix rouge (fermer la fenêtre) ou clic en dehors	Clic	Termine la voyance, le voyant peut ajouter un commentaire dans le popup suivant.

Le chat n'est pas à implémenter. On se contentera d'une fenêtre avec un bouton terminer la voyance pour le simuler.

## Popup commentaire fin de voyance



Intention	Contrôle	Action	Réponse + Service
Clore la voyance et laisser un commentaire	Bouton rouge Terminer	Clic	Termine la voyance, le voyant peut ajouter un commentaire.  terminerVoyance (Voyance voyance, String commentaire) :boolean

Pour toutes les pops up, prendre en compte qu'un clic hors de la popup déclenche une fermeture de celle-ci.



### Services

#### inscription(Client):boolean

Génère le profil astrologique du client et l'enregistre en BD, retourne false si y erreur s'est produite.

#### connexionClient(String):Client

Vérifie si le client existe en BD, retourne le client si c'est le cas et null s'il y a une erreur.

### recupererClientById(int):Client

Va cherche en BD le client avec l'id « id » le renvoie s'il le trouve, renvoie null sinon.

#### consulterHistorique(Client): List<Voyance>

Renvoie la liste des voyances demandées par le client en paramètre, null s'il n'y en a aucune.

#### connexionEmploye(String): boolean

Vérifie si l'employe existe en BD, le retourne si c'est le cas et null s'il y a une erreur.

#### recupererEmployesDispo(): List<Employe>

Renvoie la liste des employés disponibles, null si aucun ne l'est.

### recupererEmployeById(int): Employe

Va cherche en BD l'employé avec l'id « id » le renvoie s'il le trouve, renvoie null sinon.

### updateEmploye(Employe):boolean

Met a jour l'employé en paramètre dans le BD, renvoie true si tout s'est bien passé, false sinon.

### consulterListeMediums(): List<Medium>

Renvoie la liste des médiums, null si erreur ou si aucun n'existe.

#### recupererMediumById(int): Medium

Va cherche en BD le médium avec l'id « id » le renvoie s'il le trouve, renvoie null sinon.

#### recupererVoyanceById(int): Voyance

Va cherche en BD la voyance avec l'id « id » la renvoie s'il la trouve, renvoie null sinon.

#### consulterListeMediumsByClient(Client): List<Medium>

Renvoie la liste des médiums consultés par le client, null si erreur.



### demanderVoyance(Client, Medium): boolean

Récupère l'employé disponible pour le medium passé en paramètre avec le moins de voyance réalisées et l'affecte à la nouvelle voyance ainsi que le client et le medium. Renvoie true si tout va bien.

Si aucun employé n'est disponible, la voyance est tout de même stockée avec l'employé a null, il faudra refaire une demande plus tard.

#### consulterDemandeVoyance(Employe): Voyance

Renvoie la demande de voyance que l'employé en paramètre à reçue, null sinon.

#### commencerVoyance(Voyance): boolean

Met a jour la voyance en lui définissant sont heure de début. Renvoie true si tout va bien.

### terminerVoyance(Voyance, String): boolean

Met à jour la voyance avec son heure de fin et un commentaire, renvoie true si tout va bien.

### recupererPrediction(Client, int, int, int): List<String>

Utilise une api pour générer un profil astrologique du client.

#### recupererVoyancesParMedium(): List<Pair<Medium,Integer>>

Renvoie la liste des médiums associés au nombre de fois qu'on les a demandé en voyance.

#### recupererVoyancesParEmploye(): List<Pair<Employe,Integer>>

Renvoie la liste des employés associés au nombre de voyances qu'ils ont réalisés.

### recupererVoyancesParEmployePourcentage(): List<Pair<Employe,Integer>>

Renvoie la liste des employés associés au pourcentage des voyances qu'ils ont réalisés.