

RS-Bank V. 6

Установка и настройка веб-клиента для ИБС RS-Bank V.6 на IIS

Компания "Эр-Стайл Софтлаб" не дает гарантий, что содержание настоящего Руководства соответствует тем или иным требованиям проектов в конкретных кредитных организациях и их целям. Компания оставляет за собой право перерабатывать настоящее издание, вносить в него изменения и дополнения, не уведомляя об этом частных лиц и организации.

Программное обеспечение, описанное в настоящем документе, поставляется строго по лицензионному соглашению. Авторские права компании "Эр-Стайл Софтлаб" защищены законом. Копирование и распространение программного обеспечения и документации к нему в какой бы то ни было форме и любыми средствами, включая фотокопирование и запись на магнитные носители, в отсутствие специального соглашения является противозаконным.

© АО Эр-Стайл Софтлаб, 2014 – 2023

Все права защищены.

Дата редакции: 27.06.2023

Оглавление

Введение.....	5
Архитектура Web-интерфейса RS-Bank V.6.....	7
Установка и настройка WebClient.....	9
Установка WebClient на веб-сервере.....	9
Настройка WebClient на веб-сервере.....	14
Установка сертификата	15
Настройка WebClient.....	16
Настройка RSBankHub.....	17
Настройка DCOM для запуска MS Excel или MS Word.....	18
Развёртывание WebClient на рабочих станциях (режим OOB)	23
Сервисные возможности WebClient.....	25
Использование шаблонов для ввода текста в полях формы..	25
Приложения.....	27
Решение проблем, возникающих при установке и работе WebClient	27
Администрирование сессий веб-клиента.....	28

Введение

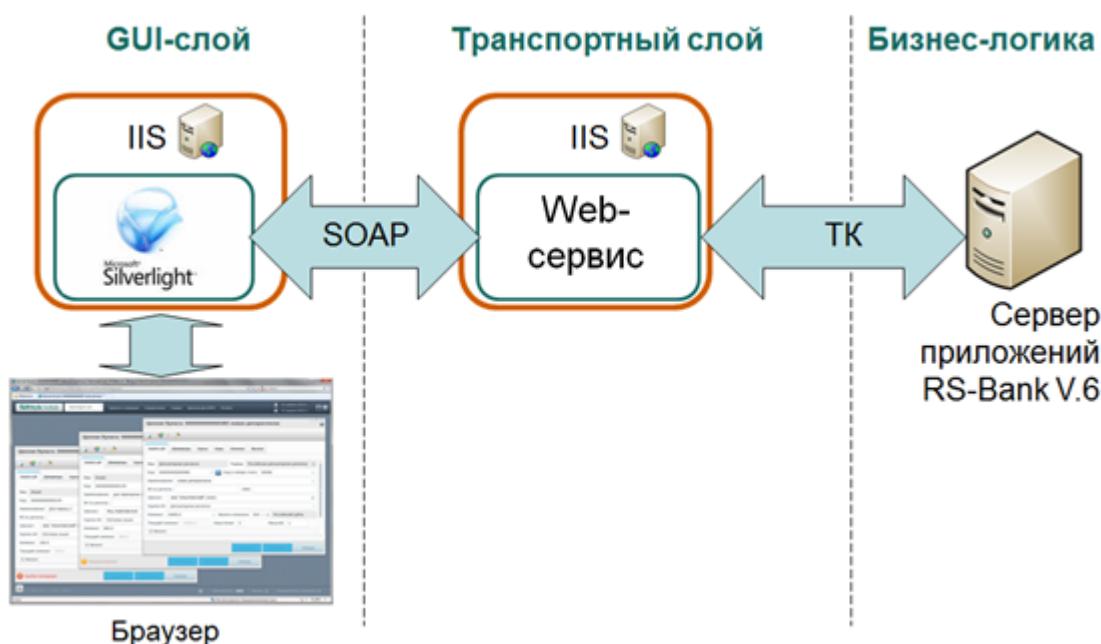
В настоящем документе приведено подробное описание основных этапов [установки и подготовки к работе приложения WebClient, функционирующего совместно с ИБС RS-Bank V.6.20.](#)

А также сервисных возможностей, в частности касающихся [форматов ввода текста с использованием шаблонов.](#)

Архитектура Web-интерфейса RS-Bank V.6

Web-приложение можно разделить на три слоя:

- слой представления (GUI слой);
- транспортный слой;
- слой бизнес-логики.



Слой бизнес-логики представляет собой существующая функциональность RS-Bank V.6, работающая под управлением сервера приложений RS-Bank.

В роли **транспортного слоя** выступает транспортная компонента, представляющая собой специализированный web-сервис SOAP, работающий на web-сервере Microsoft Internet Information Server (IIS), и модуль RS-COM, являющийся частью программного комплекса RS-Bank V.6. Серверный процесс транспортной компоненты позволяет выполнять зарегистрированные в системе RSL-макросы и передавать вызывающей стороне результаты их работы в виде XML-сообщений.

Интерфейсный слой представлен приложением Microsoft Silverlight, которое в качестве источника данных использует web-сервис (транспортная компонента). Приложение устанавливается на IIS и может работать в большинстве популярных браузеров, таких как Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera.

Таким образом, Web-приложение RS-Bank V.6 – это Silverlight-приложение, работающее на IIS, результат работы которого можно увидеть в обычном браузере. За данными приложение обращается к web-сервису TK, который в свою очередь транслирует запросы на сервер приложений RS-Bank V.6, где и выполняется вся бизнес-логика.

Установка и настройка WebClient

Для работы приложения WebClient должны быть установлены следующие программы:

- ИБС RS-Bank V.6.20 (в т. ч. каталоги *Obj* и *Mac*), сервер приложений и терминалы RS-Bank V.6.20 на компьютерах пользователей WebClient.

Подробнее об установке системы см. в Руководстве "Установка ИБС RS-Bank V.6.20.031" (файл *Books\Install_RSBankV6.pdf*) главу "Порядок установки и настройки ИБС RS-Bank V.6.20".

- Транспортная компонента (TK).
- Веб-сервис RSBankWS транспортной компоненты, используемый в качестве источника данных приложения WebClient.

Об установке и настройке TK см. в Руководстве "Транспортная компонента" (файл *Books\Integration\TransComp.pdf*).

- Среда Internet Information Services (IIS).
- Microsoft .NET Framework.

Для обеспечения нормального взаимодействия RS-Bank V.6 release 20 с WebClient необходимо использование Internet Information Services и Microsoft .NET Framework, работающих в среде Microsoft Windows Server версий, заявленных в Требованиях к серверу приложений (см. Руководство "Требования к техническому и программному обеспечению RS-Bank V.6.20.031" (файл *Books\DH_RSBankV6_2031.pdf*)).

Приложение WebClient функционирует на платформе Microsoft Silverlight, включающей в себя плагин для браузера. WebClient [размещается и настраивается](#) на веб-сервере. И после этого приложение становится доступным всем пользователям через браузер. Пользователю достаточно ввести адрес приложения в адресную строку браузера и при первом входе в приложение установить на рабочую станцию Microsoft Silverlight.

WebClient может функционировать в режиме вне браузера (Out Of Browser, ООВ). В этом случае сначала веб-приложение размещается и настраивается на веб-сервере, а затем разворачивается на рабочих станциях пользователей. Подробнее см. в разделе ["Развертывание WebClient на рабочих станциях \(режим ООВ\)"](#).

Для вывода отчётов приложение WebClient использует Microsoft Excel, установленный на рабочих станциях.

Поддерживаемые версии программных продуктов, используемых для работы веб-приложения, представлены в Руководстве "Требования к техническому и программному обеспечению RS-Bank V.6.20.031".

Установка WebClient на веб-сервере

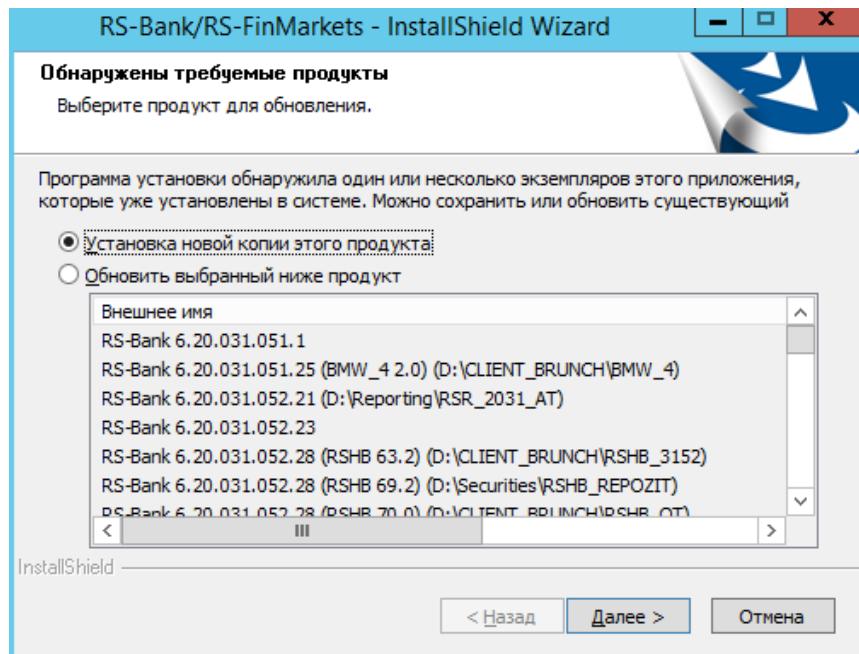
Внимание!

На компьютере, с которого выполняется установка веб-приложения, должен быть установлен IIS со всеми компонентами. В противном случае [установка WebClient будет невозможна](#).

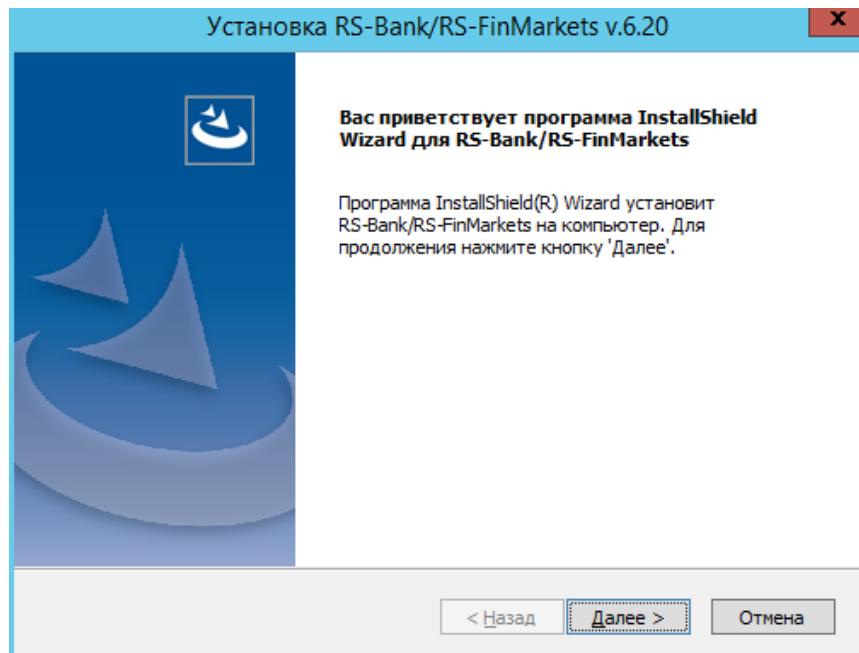
Для установки WebClient используется единая процедура установки и обновления RS-Bank V.6.20.

Запустите на выполнение дистрибутивный файл ..\Setup\setup.exe.

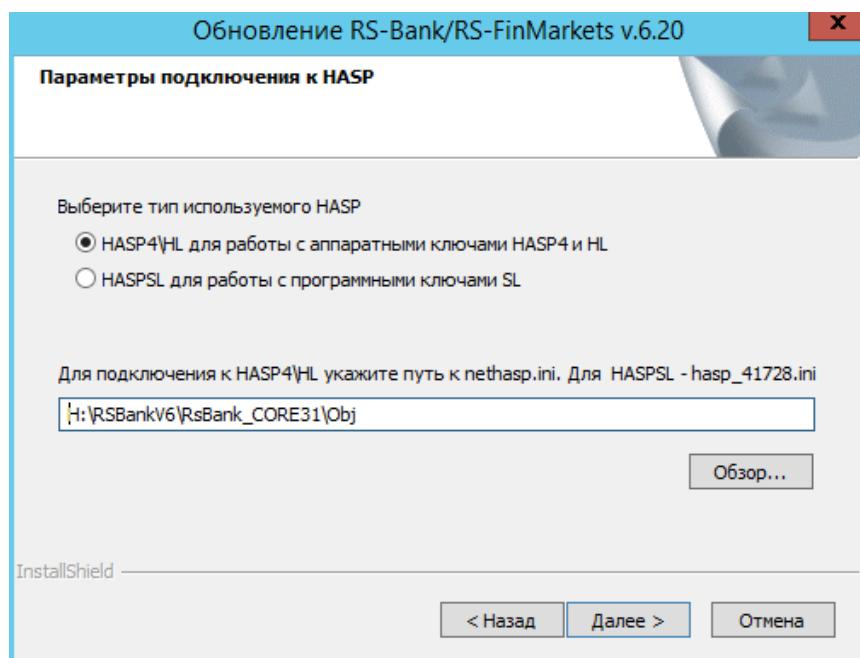
В окне "Обнаружены требуемые продукты" оставьте активной опцию **Установка новой копии этого продукта** и нажмите кнопку "Далее".



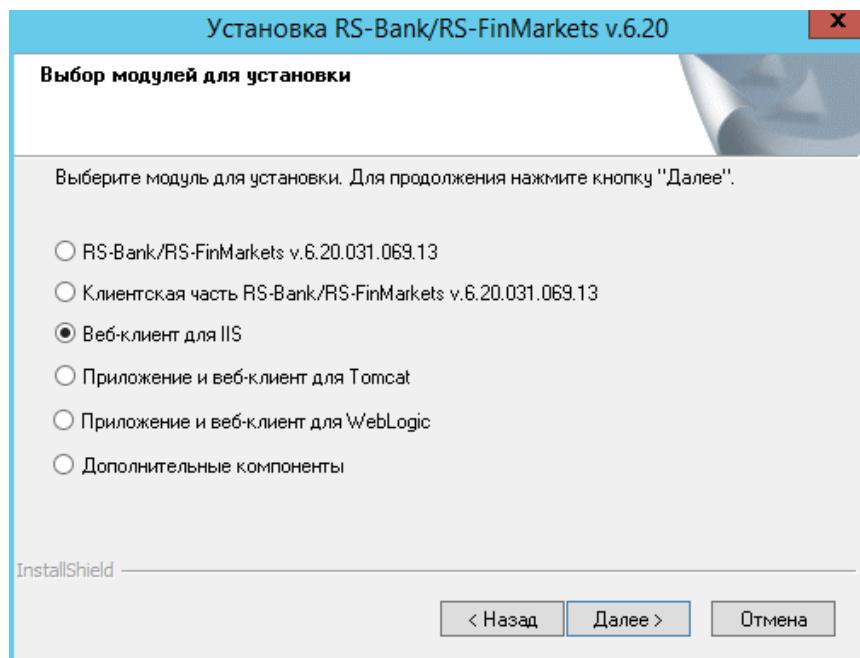
В окне приветствия нажмите кнопку "Далее".



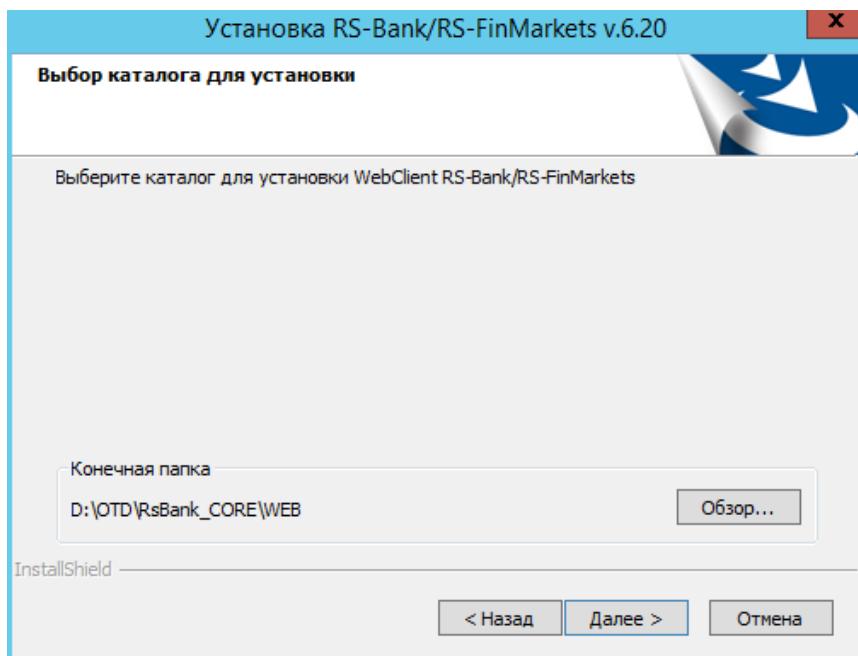
В окне выбора параметров подключения к HASP установите тип HASP, укажите путь до настроечного файла и нажмите кнопку "Далее".



В следующем окне "Модули для установки" выберите опцию "**Веб-клиент для IIS**" и продолжите настройку процедуры установки нажатием кнопки "Далее".



В следующем окне "Выбор каталога для установки" укажите конечную папку для установки web-клиента и нажмите кнопку "Далее".



В окне "Параметры установки веб-клиента для IIS" укажите или подтвердите заданные по умолчанию:

Внимание!

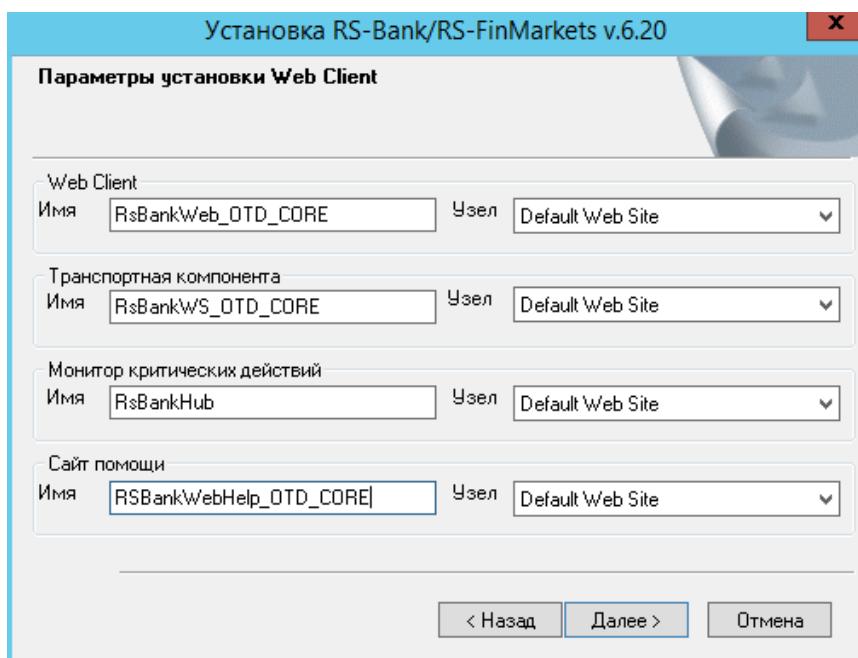
Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени *localhost* недопустимо.

- Имя и узел сервиса веб-приложения, под которым оно будет размещено на IIS.
- Имя и узел веб-сервиса RSBankWS, используемого в качестве источника данных для WebClient.
- Имя и узел монитора критических действий, используемого для выполнения быстрых оповещений.
- Имя и узел сайта контекстной системы помощи.

Внимание!

Для корректного вызова контекстной системы помощи адрес должен оканчиваться прямым слешем – "/".

- Путь и имя папки для размещения дистрибутива WebClient.



Подтвердите заданные значения нажатием кнопки "Далее".

Если директория установки содержит файлы, то будет предложено продолжить выполнение установки с заменой имеющихся файлов. В случае отрицательного ответа необходимо указать другую директорию для установки Web Client в поле "Папка для копирования".

- Для размещения веб-приложения на IIS ответьте положительно на вопрос "**Развернуть Web Client на IIS?**".

В следующих окнах последовательно укажите и/или подтвердите:

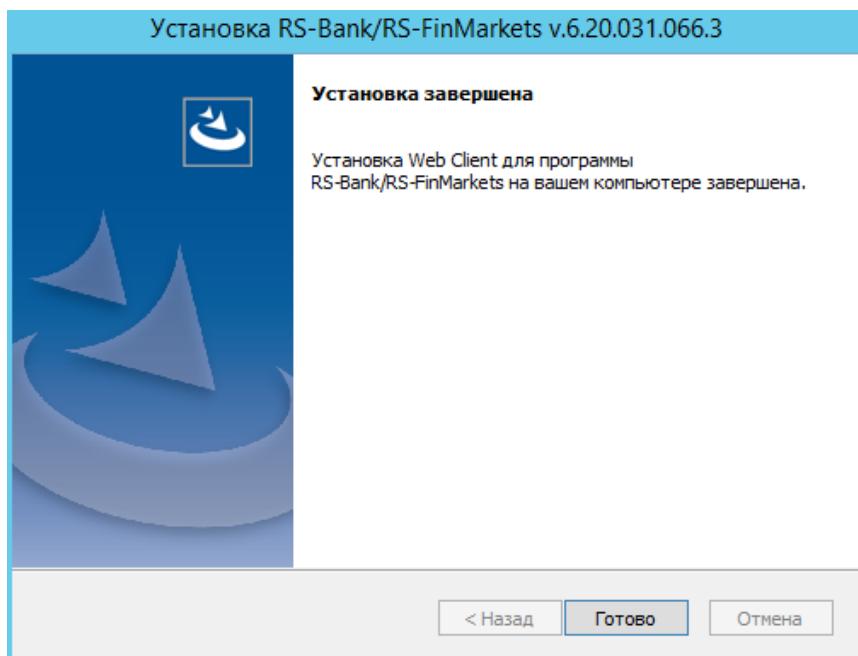
- полный путь и имя каталога для размещения временных файлов;
- перечень устанавливаемых компонент WebClient, файлы помощи Web Client, ТК и кроссдоменной политики;
- структуру папок для размещения устанавливаемых компонент WebClient.

Далее будет выполнена установка всех компонент в заданные каталоги.

При выполнении обновления папки, в которой присутствует файл *Upgrade.cfg*, будет предложена замена этого файла.

В следующем окне выводится протокол о создании/обновлении виртуальных директорий: RsBankWS, RsBankWeb, RsBankHub, RSBankWebHelp.

О завершении установки WebClient будет сообщено в окне "Установка завершена".



В результате после всех этапов установки в Диспетчере служб IIS появятся следующие виртуальные каталоги:

- каталог самого веб-приложения;
- каталог источника данных веб-приложения (веб-сервис ТК);
- каталог монитора критических действий;
- каталог сайта контекстной системы помощи.

Настройка WebClient на веб-сервере

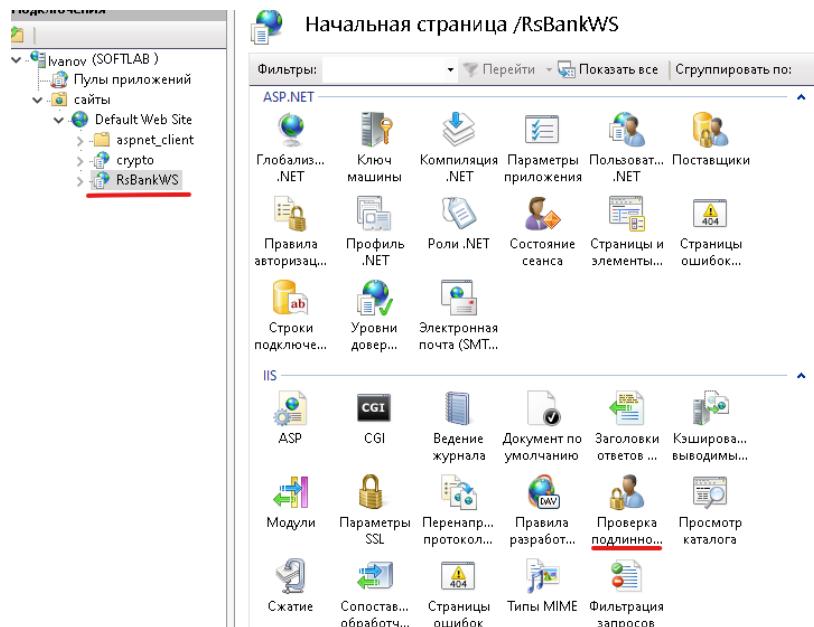
Установка приложения WebClient завершена, но для работы с ним необходимо выполнить ряд настроек. А именно:

- На сервере веб-приложения:
 - Подписать хар-файл веб-приложения [сертификатом](#).
 - Задать источник данных веб-приложения и [адрес сервиса контекстной системы помощи](#).
 - Выполнить настройку DCOM для вызова [MS Excel и MS Word](#).
 - Выполнить настройку [RSBankHub](#).
- На каждой рабочей станции, используемой для работы с WebClient:
 - Импортировать [сертификат безопасности](#).
 - Установить MS Excel и MS Word.
 - Установить браузерный плагин MS Silverlight.

Если с рабочей станции есть доступ в интернет, MS Silverlight будет установлен при попытке первого запуска WebClient. Если доступа нет, то плагин нужно скачать с сайта Microsoft и установить.

- В настройках IIS:

Проверить включение компонента анонимной аутентификации.



Для этого в меню выбрать "Проверка подлинности", где для настройки "Анонимная проверка подлинности" должно быть установлено состояние "Включен".

Проверка подлинности		
Сгруппировать по: Без группирования		
Имя	Состояние	Тип ответа
Анонимная проверка подлинности	Включен	
Дайджест-проверка подлинности	Отключен	Вызов HTTP 401
Обычная проверка подлинности	Отключен	Вызов HTTP 401
Олицетворение ASP.NET	Отключен	
Проверка подлинности Windows	Отключен	Вызов HTTP 401
Проверка подлинности с помощью форм	Отключен	Вход-перенаправление...

Установка сертификата

Для корректного функционирования веб-приложения требуется наличие сертификата безопасности с закрытым ключом (**pfx**-файла).

Подпись хар-файла сертификатом

Хар-файл веб-приложения должен быть подписан сертификатом. Действие выполняется при помощи стандартной Windows-утилиты **SignTool** (входит в состав MS .NET Framework) с параметрами, при запуске которой следует указать имя файла сертификата, пароль для закрытого ключа, путь и имя хар-файла.

Синтаксис:

```
signtool sign /v /f <имя файла ключа> /p <пароль для ключа> <имя хар-файла>
```

Пример.

```
signtool sign /v /f ./WebClientKey.pfx /p 123 ./WebClient.xap
```

Импорт сертификата на компьютер пользователя

Импорт сертификата на компьютер пользователя, использующего веб-приложение, выполняется автоматически.

Примечание.

Если приложение в браузере не запускается и в файле *web.config* настройка "*TrustModeOn*" имеет значение "*true*", пользователю будет предложено установить клиентские компоненты, необходимые для запуска. При положительном ответе будет запущен файл установки компонентов *RsbWebClientPack.exe*.

Настройка WebClient

Проверка настроек WebClient выполняется в конфигурационном файле *Web.config* (после установки веб-приложения файл по умолчанию будет находиться в каталоге ..*WEB\WebClient\Web.config*).

В файле должны быть заданы следующие настройки:

- Адрес источника данных веб-приложения.

Внимание!

Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени *localhost* недопустимо.

Пример.

```
<appSettings>
...
<add key="RsBankWS" value="http://appl/RSBankWS/RSBankWS.asmx"/>
...
</appSettings>
```

- Адрес источника данных для корректной работы отчетности в веб-приложении.

Внимание!

Для корректной работы веб-клиента с отчетностью требуется настроить отдельный веб-сервис на IIS. Затем в файле *web.config* необходимо прописать сервис для отчетности в параметре *RsBankWSLong*.

Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени *localhost* недопустимо.

Пример.

```
<appSettings>
...
<add key="RsBankWSLong" value="http://appl/RSBankWS/RSBankWS.asmx"/>
...
</appSettings>
```

- Адрес сервиса контекстной системы помощи.

Внимание!

Для корректного вызова контекстной системы помощи адрес должен оканчиваться прямым слешем – "/".

Пример.

```
<appSettings>
...
<add key="helpRoot" value="http://appl/Help/">
...
</appSettings>
```

Кроме того в файле можно включить или выключить "доверенный режим". Для этого используется настройка "TrustModeOn" (по умолчанию включена). Включение этого режима влияет на следующие действия:

- В "доверенном режиме" сохранение файлов выполняется в локальной файловой системе, а открытие возможно программой ассоциированной с этим типом файлов. При выключении "доверенного режима" сохранение происходит на веб-сервере, а открытие в браузере через стандартный диалог "Открыть/Сохранить".
- В окне ввода логина и пароля определяется нажатая клавиша Caps Lock.
- Предоставляется возможность запуска EasyWin экземпляра банка в случаях, когда применяется совместное использование Web-клиента и EasyWin банка.
- Предоставляется возможность записи отладочного лог-файла веб-клиента.

Настройка RSBankHub

Настройка RSBankHub выполняется в конфигурационном файле *Web.config* (после размещения веб-приложения на IIS).

В файле необходимо указать путь к источнику данных в следующем виде:

```
<add key="DBConnection" value="Data Source=(DESCRIPTION=
(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.120.15)(PORT=1521)))
(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=SERV)));user id=USER;password=PASS" />
```

Также в файле *Web.config* выполняется установка для RSBankHub следующих переменных:

- Таймаут действия подписки на уведомления Oracle в минутах (по умолчанию (12 * 60) минут):

```
<add key="Timeout" value="0" />
```

- Номер порта для приёма уведомлений Oracle:

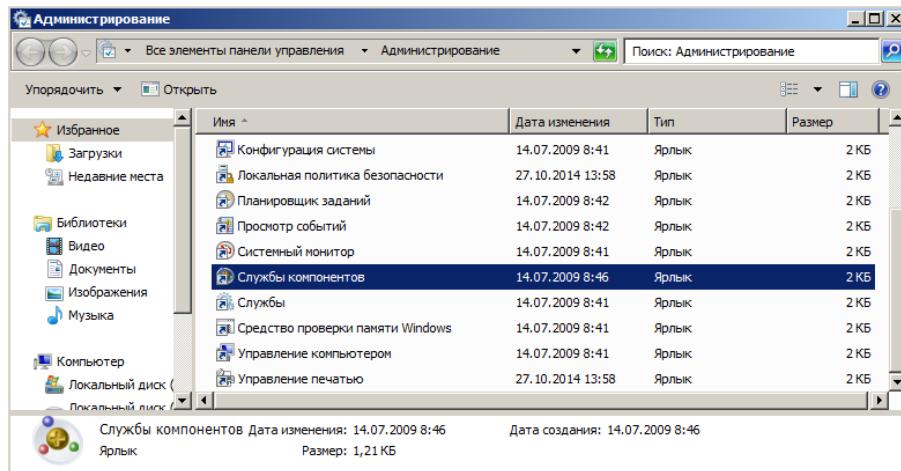
```
<add key="Port" value="0" />
```

Если номер порта не указан или равен 0, выполняется то автоматический выбор порта.

Настройка DCOM для запуска MS Excel или MS Word

Для обеспечения запуска MS Excel или MS Word на сервере веб-приложения следует изменить настройку DCOM:

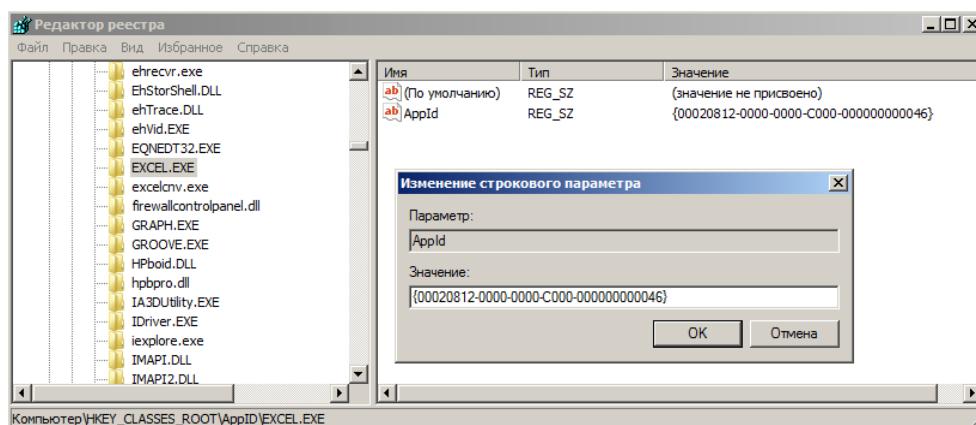
- От имени локального администратора активируйте Службу компонентов (Панель управления -> (Система и безопасность) -> Администрирование).



- Скорректируйте настройку DCOM для выбранного приложения:
 - Microsoft Excel Application (если используется Microsoft Excel).
 - Документ Microsoft Word 97-2003 (если используется Microsoft Word 2007 и выше).
 - Microsoft Word Document (если используется Microsoft Word 2003).

Для этого найдите в разделе "Настройка DCOM" соответствующий подраздел.

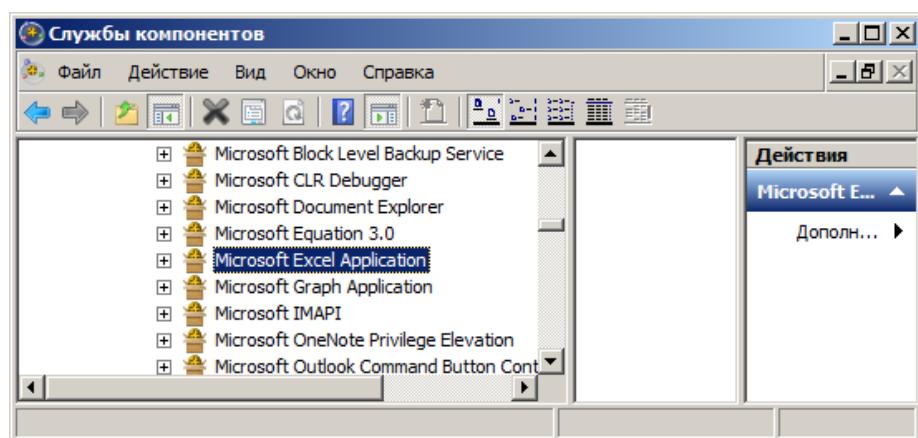
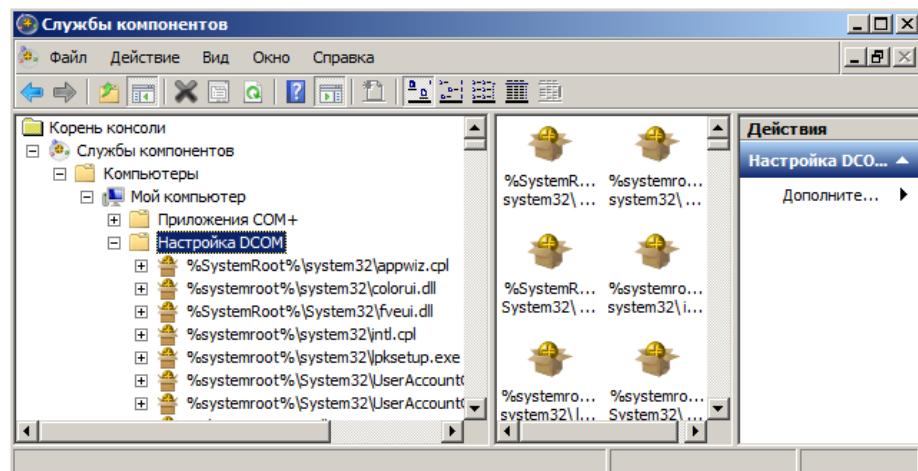
В ряде случаев, при работе с 64-битной операционной системой в настройках DCOM может не отображается элемент Microsoft Excel. Чтобы Microsoft Excel отображался, выполните настройку реестра. Для этого запустите REGEDIT и перейдите в ветку `Computer\HKEY_CLASSES_ROOT\{AppID}\EXCEL.EXE` (создайте ветку в случае её отсутствия). В ветке создайте строковый параметр `AppID = {00020812-0000-0000-C000-000000000046}`.

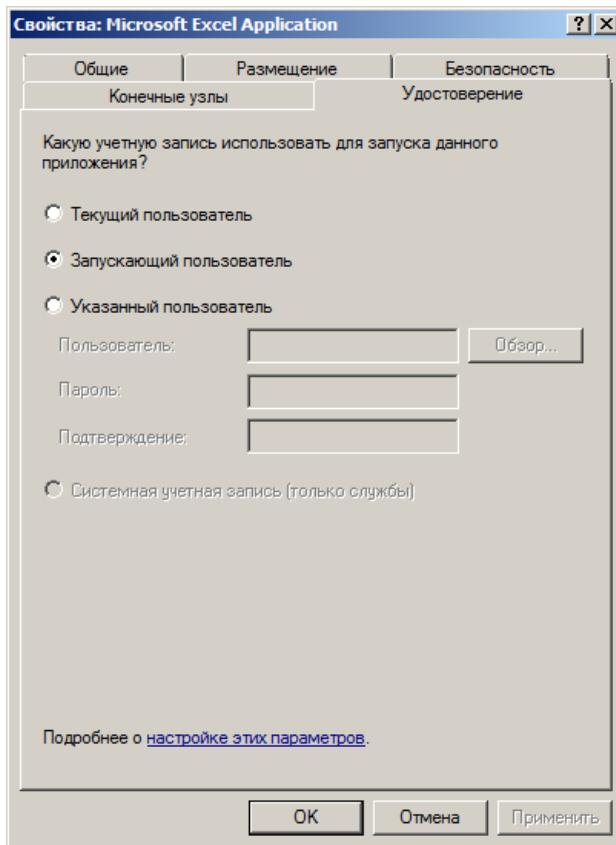


После этого запустите Службу компонентов с помощью команды "`mmc comexp.msc /32`", которая позволяет видеть 32 битные компоненты.

Для выбранного подраздела DCOM по команде из контекстного меню вызовите режим "Свойства":

- На вкладке "Удостоверение" установите флаг **Запускающий пользователь** для всех приложений (Microsoft Excel, Microsoft Word). Задайте учётную запись, под которой будут выпускаться отчеты (например, `RSWEB\RStyle`), и укажите для неё пароль.



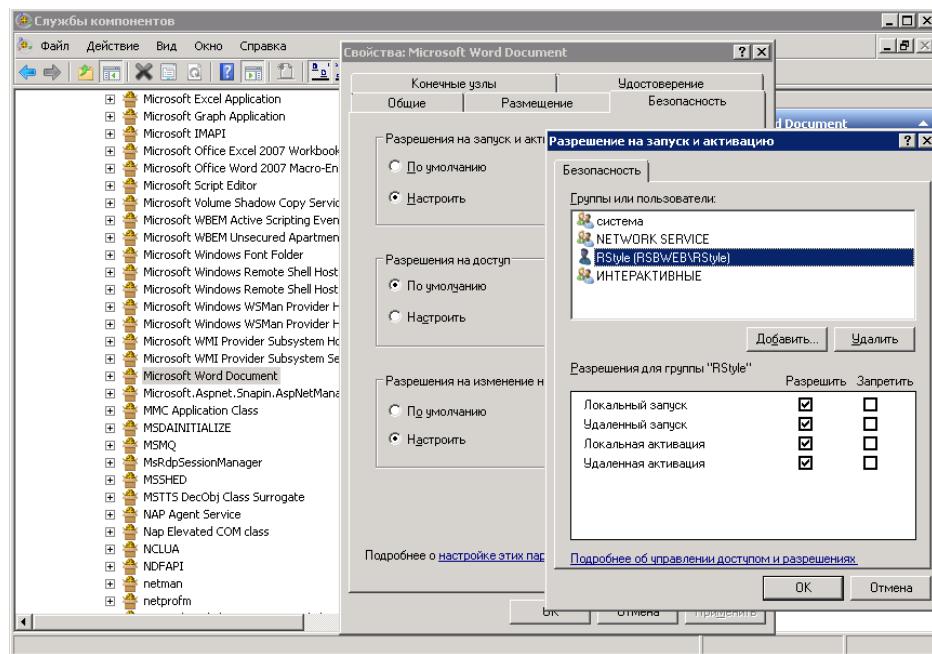


- На вкладке "Безопасность" выполните настройку следующих разрешений:

Примечание.

Для настройки выбранных разрешений на вкладке "Безопасность" установите для них флаг "Настроить" и нажмите кнопку "Изменить".

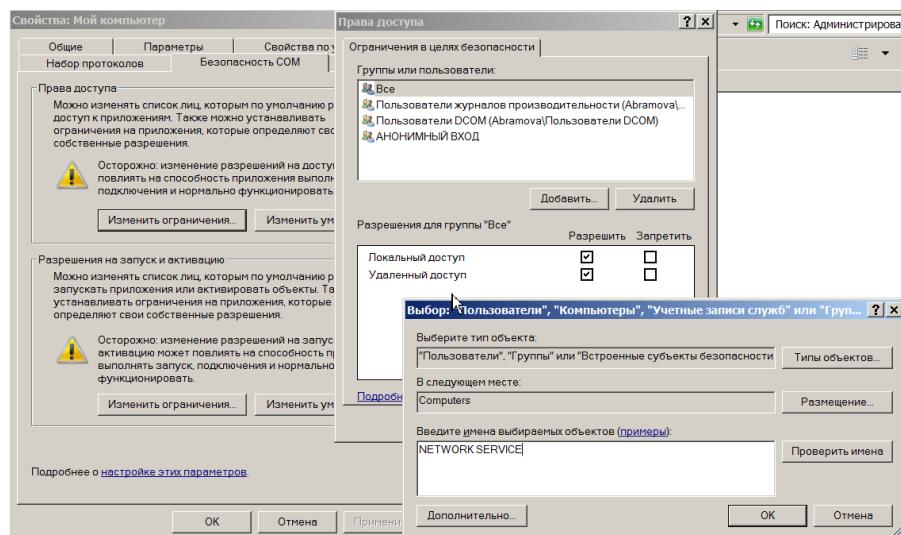
- Разрешение на запуск и активацию (для Microsoft Excel) – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и назначьте ему только следующие права: "Локальный запуск" и "Локальная активация".
- Разрешение на запуск и активацию (для Microsoft Word) – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и установите отметки "Разрешить" во всех параметрах. Аналогичные настройки необходимо выполнить для NETWORK SERVICE.
- Разрешения на доступ – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и назначьте ему только право **Локальный доступ**.



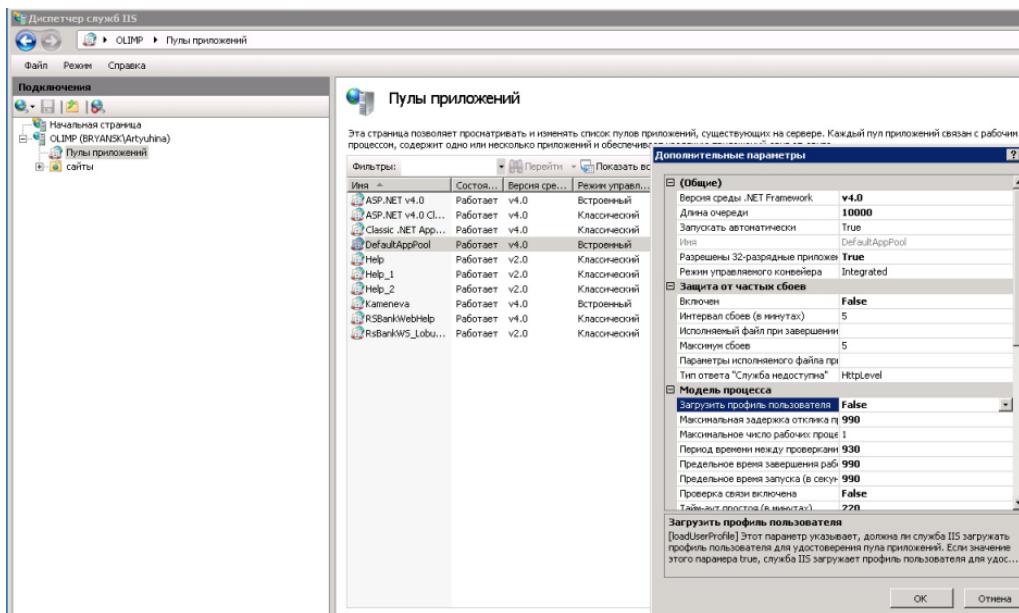
- Скорректируйте настройки безопасности COM.

Для этого в разделе **"Мой компьютер"** по команде из контекстного меню вызовите режим **"Свойства"** и во вкладке **"Безопасность COM"** в блоке **"Права доступа"** нажмите **"Изменить ограничения"**, в появившемся окне добавьте объект **NETWORK SERVICE**, размещенный на сервере приложений (APPL). Установите отметки **"Разрешить"** во всех параметрах.

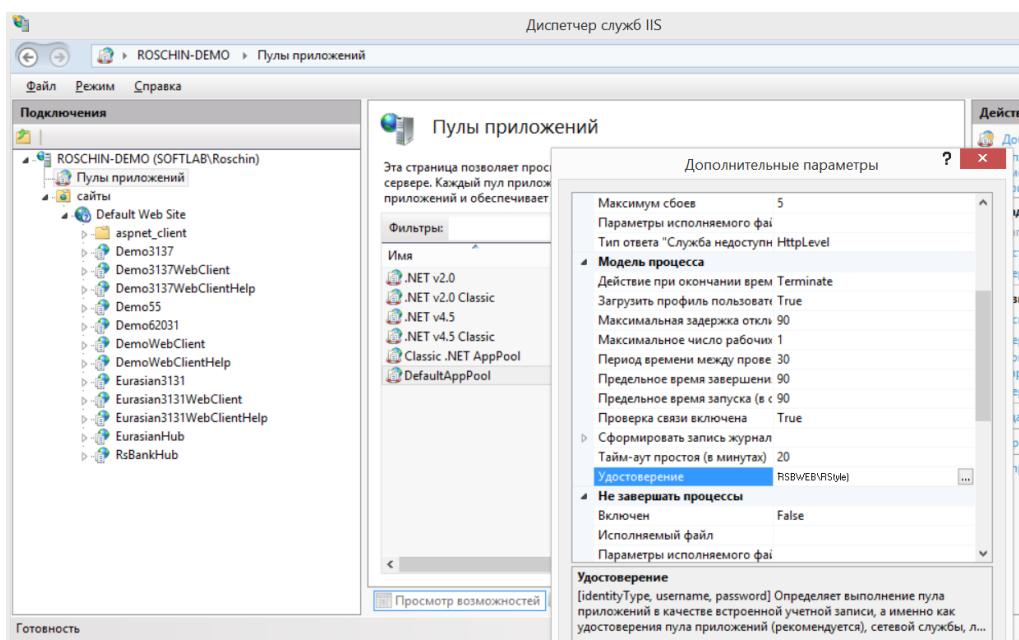
Аналогичным образом стоит выполнить настройки в блоке **"Разрешения на запуск и активацию"**.



- Для IIS версии 7.0 и выше: проверить в дополнительных параметрах пула приложений значение настройки "Загрузить профиль пользователя". Если установлено значение "False", то его следует заменить на "True".



- В дополнительных настройках рабочего пула приложений (*Диспетчер служб IIS\Пулы приложений\DefaultAppPool*) в настройке "Модель процесса\Удостоверение" необходимо задать пользователя, указанного в удостоверении рабочего пула (DefaultAppPool).



- В свойствах системных каталогов "C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop" и "C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop" на вкладке "Безопасность" выберите пользователя, под которым будут выпускаться отчёты (при отсутствии добавьте его), и установите для него права на чтение и запись. Если указанные каталоги отсутствуют, то предварительно создайте их.
- Пользователю, под которым будут выпускаться отчёты, добавьте права на чтение и запись для всех файлов, расположенных в каталоге (включая все подкаталоги) ..\Temp, а также в каталоге ..\Temp\usr при его наличии.
- Установите права на чтение и запись для пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, на каталог (включая подкаталоги):

- Для Windows Server 2012 и 2016 – C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files.
- Для Windows Server 2019 – C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\IISCache.

При использовании 64-битной ОС дополнительно выполните те же настройки для каталога (включая подкаталоги) C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files.

- Перезапустите IIS.

Развертывание WebClient на рабочих станциях (режим ОOB)

Внимание!

Возможность развертывания WebClient в режиме ОOB возможно, если использование этого режима разрешено политикой безопасности банка.

Приложение WebClient может функционировать в режиме ОOB.

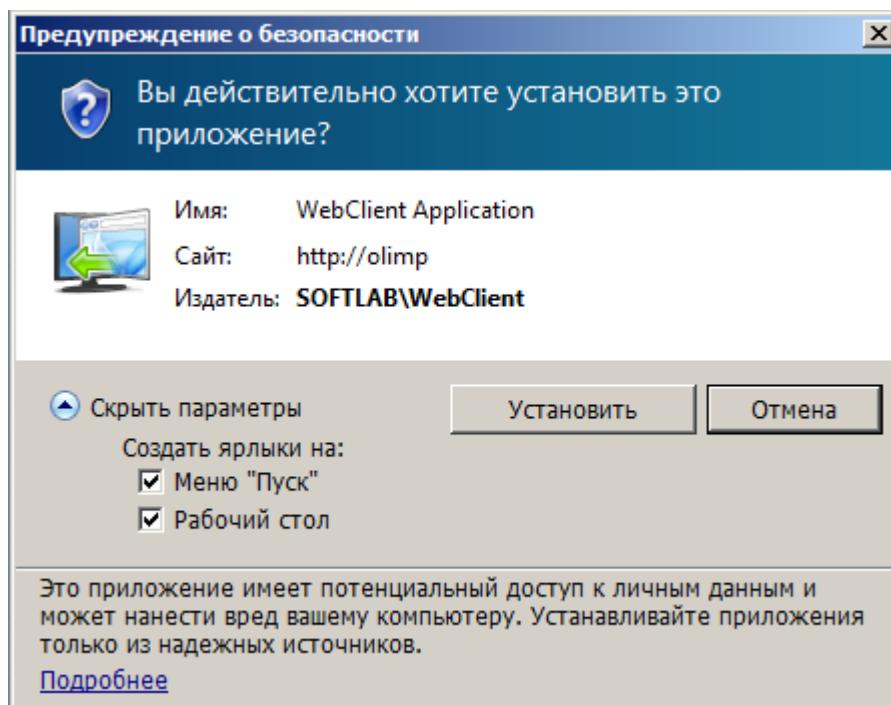
Для установки WebClient в режиме ОOB не требуются права Администратора, поскольку приложение с поддержкой выполнения вне браузера будет доступно только установившему его пользователю.

Переход в режим установки WebClient на локальный компьютер осуществляется по кнопке  , расположенной на заголовке окна.

Примечание.

Пункт меню для установки режима ОOB отображается на экране только при значении "true" параметра `AllowInstallOOB` конфигурационного файла `web.config`.

В процессе установки можно определить место размещения ярлыка для запуска приложения – Рабочий стол и/или меню "Пуск". Вариант запуска определяется в раскрывающемся списке **Дополнительные параметры**.



После установки приложения на пользовательскую рабочую станцию браузер для запуска и работы WebClient больше не используется.

Обновление приложения в режиме ОOB осуществляется автоматически. Дополнительных действий со стороны пользователя не требуется.

Удалить установленное внебраузерное Silverlight приложение можно двумя способами:

- Из приложения WebClient – сначала запустить приложение, а затем выполнить команду контекстного меню Silverlight **"Удалить это приложение"**. Приложение будет полностью удалено с компьютера.
- Из **Панели управления** – путём использования стандартного диалога установки и удаления программ.

Сервисные возможности WebClient

Использование шаблонов для ввода текста в полях формы

В веб-приложениях ИБС RS-Bank V.6 существует возможность ввода текста в полях формы с использованием шаблонов.

Включить/отключить механизм использования шаблонов можно, выбрав в дополнительных параметрах главного меню режим "Режим настройки системы".

Переход формы в режим настройки параметров полей ввода осуществляется по кнопке , расположенной на заголовке окна.

Внимание!

Режим доступен только пользователю с уровнем доступа "Администратор".

Для того чтобы изменить шаблон ввода поля, следует нажать кнопку , расположенную в области самого поля.

Далее открывается форма, в которой можно указать следующие настройки:

- *Признак поля, обязательного для заполнения.*
- *Шаблон ввода.*

Строка, описывающая шаблон, задается с помощью регулярных выражений. Для описания шаблонов используется библиотека System.Text.RegularExpressions.Regex. Подробнее см. [http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/hs600312\(v=vs.110\).aspx](http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/hs600312(v=vs.110).aspx).

- *Маска ввода.*

Если маска задана, то она сразу отображается в поле и запрещен ввод значений, отличных от маски.

Для задания маски используются следующие символы:

- # – цифровой символ.
- ? – буквенный символ;
- & – любой символ;
- \$ – буквенный символ, либо цифровой (по выбору);
- @ – буквенный символ (кириллица);
- ^ – буквенный символ (латиница);
- < – буквенный символ в верхнем регистре;
- > – буквенный символ в нижнем регистре;
- / – позволяет сделать специальный символ – не специальным.
- 0,9 – цифровой метасимвол.

- **L,I** – буквенный символ.
- **A,a** – буква, знак подчеркивания, цифра.
- **C,c** – любой печатный символ.

Примеры задания маски и шаблона

3 цифры	(^\d{3}\$)
от 3 до 5 цифр	(^\d{3,5}\$)
любое количество цифр	(^\d+\$)
конкретный символ	(^1\$)
число от 1 до 9 или 10 или 11 или 12	(^([1-9] 10 11 12)\$)
от 4 до 15 символов (цифры или /)	(^[0-9/]^{4,15}\$)
от 1 до 20 символов (латинские буквы или цифры или -)	(^*[a-zA-Z0-9-]{1,20}\$)
e-mail (первая латинская буква, любое количество символов, @, количество символов >1, точка, количество символов >1)	(^([a-zA-Z]\w*\@\w+\.\w+\d+)\$)
в строке должен присутствовать 0	(0)
Дата 31.01.2010	(^(([0-2][0-9]) 30 31)\.((0[1-9]) 10 11 12)\.(20[0-1][0-9])\$)

- **Подсказка для операциониста**, которая будет отображаться при вводе.
- **Текст сообщения об ошибке**, которое будет отображаться в случае некорректного ввода значения в поле.

После нажатия кнопки "**Сохранить настройки полей**" введенный шаблон будет сохранен для всех пользователей системы. При успешном сохранении пользователь будет проинформирован сообщением.

Приложения

Решение проблем, возникающих при установке и работе WebClient

☒ Невозможно установить соединение с IIS

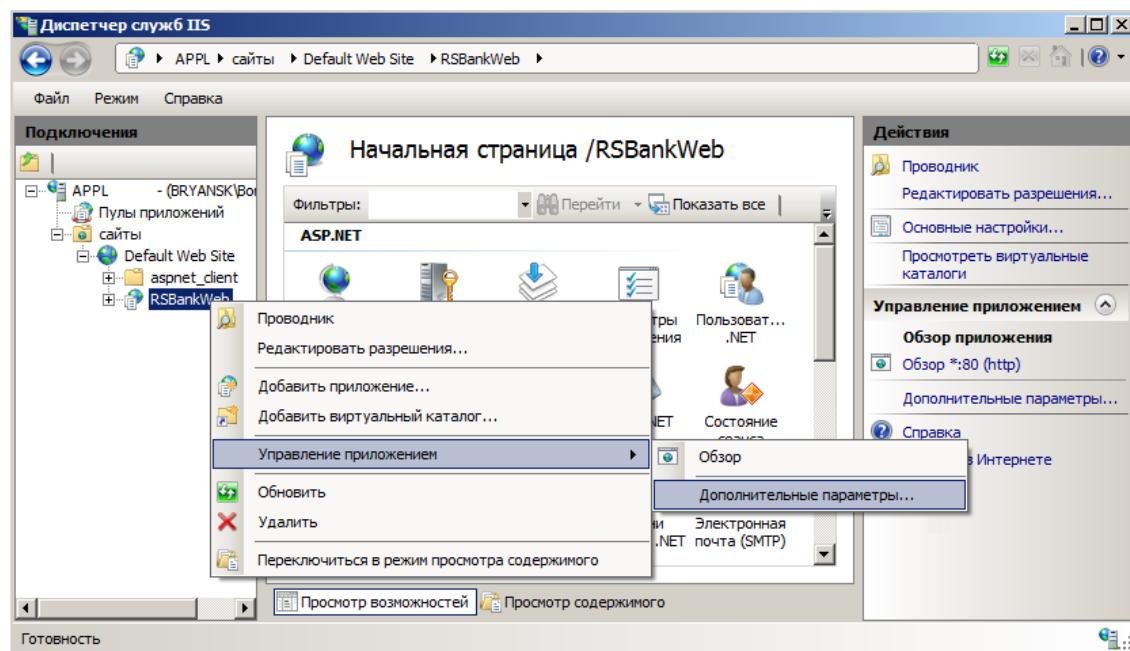
Невозможно установить соединение с IIS. Требуется полная установка службы IIS со всеми компонентами (Средства управления веб-сайтом)

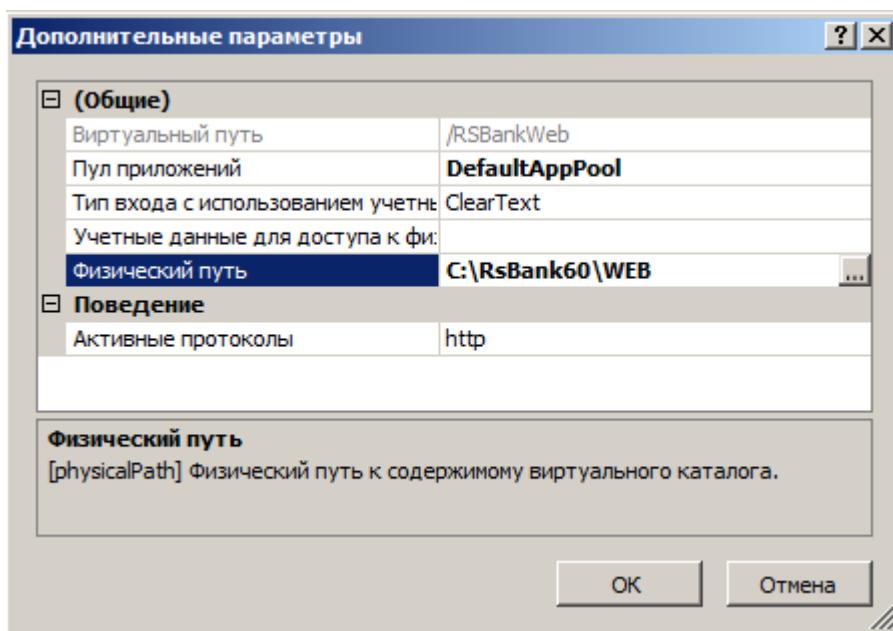
Причина. На компьютере, с которого выполняется установка веб-приложения, установлены не все компоненты IIS.

Решение. Необходимо выполнить установку недостающих параметров. Откройте окно Пуск\Панель управления\Программы (и компоненты), затем в левой части выберите режим "Включение и отключение компонентов Windows". Далее в окне "Компоненты Windows" раскройте сначала строку "Службы IIS", а затем строку "Средства управления веб-сайтом". Установите отметки во всех подстроках строки "Средства управления веб-сайтом".

☒ Неверный путь к веб-приложению

Если во время установки веб-приложения был неверно задан путь к веб-приложению или уже после установки возникла необходимость его изменить, сделать это можно в Диспетчере служб IIS (Панель управления\Администрирование\Диспетчер служб IIS). По команде контекстного меню "Управление приложением -> Дополнительные параметры..." открывается окно, в поле **Физический путь** которого следует выполнить необходимые изменения.





☒ Ошибка при формировании отчётов

Ошибка вызова удалённого объекта. Используемый коммуникационный канал закрыт.

Возможная причина. На сервере веб-приложения переставили операционную систему. В результате были сброшены настройки DCOM, выполненные ранее для запуска MS Excel или MS Word.

Решение. Повторите настройку (подробнее см. раздел "[Настройка DCOM для запуска MS Excel и MS Word](#)") и перезапустите IIS.

☒ Ошибка соединения с сервисом

Если при выпуске отчета более часа возникает ошибка соединения с сервисом, то необходимо скорректировать таймаут для Internet Explorer (по умолчанию установлено 60 минут).

Для этого перейдите в реестр настроек системы и найдите ключ `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings`. Далее добавьте/измените значение параметра DWORD – `ReceiveTimeout`. Значение следует указывать в десятичной системе исчисления (установить отметку в Decimal (Десятичный)) в формате (<количество секунд>)*1000. Например, для таймаута в 8 часов, необходимо в настройке `ReceiveTimeout` задайте значение "28800000".

Администрирование сессий веб-клиента

Начиная с версии RS-Bank V.6.20.031.044 предусмотрена возможность администрирования сессий в веб-интерфейсе. Для этого используется дополнительный компонент – "Утилита администрирования для web" `RSSessAdm.exe`. Описание утилиты приведено в разделе "Установка и обновление RS-Bank V.6.20" Руководства администратора "Установка ИБС RS-Bank V.6.20.031" (файл `Books\Root\Install_RSBankV6.pdf`).

Контактная информация

R-Style Softlab

**127015 Москва, Новодмитровская улица, дом 2, корпус 1 ("Goodman"),
18 этаж**

<http://www.softlab.ru/>

Связаться с нами можно по телефонам и электронной почте:

Сопровождение

т: (495) 796-9311; E-mail: support@softlab.ru

Корпоративные продажи

т: (495) 796-9310; E-mail: sales@softlab.ru

А также в филиалах:

г. Брянск

т. +7 (4832) 58-9758, 53-6399, 52-4379; ф. +7 (4832) 52-4778;
E-mail: Info@bryansk.softlab.ru

г. Вологда

т. +7 (8172) 26-4266, 52-9107;
E-mail: info@vologda.softlab.ru

г. Череповец

т. +7 (8202) 20-12-84;
E-mail: info@vologda.softlab.ru

г. Екатеринбург

т. +7 (343) 379-28-30; ф. +7 (343) 379-2831;
E-mail: yampol@ural.rss.ru

г. Тольятти

т./ф. +7 (8482) 95-4501;
E-mail: makin@softlab.ru

г. Новосибирск

т. +7 (383) 367-08-01