

# RS-Bank V. 6

## Установка и настройка веб-клиента для ИБС RS-Bank V.6 на IIS

Компания "Эр-Стайл Софтлаб" не дает гарантий, что содержание настоящего Руководства соответствует тем или иным требованиям проектов в конкретных кредитных организациях и их целям. Компания оставляет за собой право перерабатывать настоящее издание, вносить в него изменения и дополнения, не уведомляя об этом частных лиц и организации.

Программное обеспечение, описанное в настоящем документе, поставляется строго по лицензионному соглашению. Авторские права компании "Эр-Стайл Софтлаб" защищены законом. Копирование и распространение программного обеспечения и документации к нему в какой бы то ни было форме и любыми средствами, включая фотокопирование и запись на магнитные носители, в отсутствие специального соглашения является противозаконным.

© АО Эр-Стайл Софтлаб, 2014 – 2023

Все права защищены.

Дата редакции: 27.06.2023

# Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>5</b>
<b>Архитектура Web-интерфейса RS-Bank V.6.....</b>	<b>7</b>
<b>Установка и настройка WebClient.....</b>	<b>9</b>
Установка WebClient на веб-сервере .....	9
Настройка WebClient на веб-сервере.....	14
Установка сертификата .....	15
Настройка WebClient.....	16
Настройка RSBankHub.....	17
Настройка DCOM для запуска MS Excel или MS Word .....	18
Развёртывание WebClient на рабочих станциях (режим OOB) .....	23
<b>Сервисные возможности WebClient.....</b>	<b>25</b>
Использование шаблонов для ввода текста в полях формы..	25
<b>Приложения.....</b>	<b>27</b>
Решение проблем, возникающих при установке и работе WebClient .....	27
Администрирование сессий веб-клиента.....	28



# Введение

В настоящем документе приведено подробное описание основных этапов [установки и подготовки к работе приложения WebClient, функционирующего совместно с ИБС RS-Bank V.6.20](#).

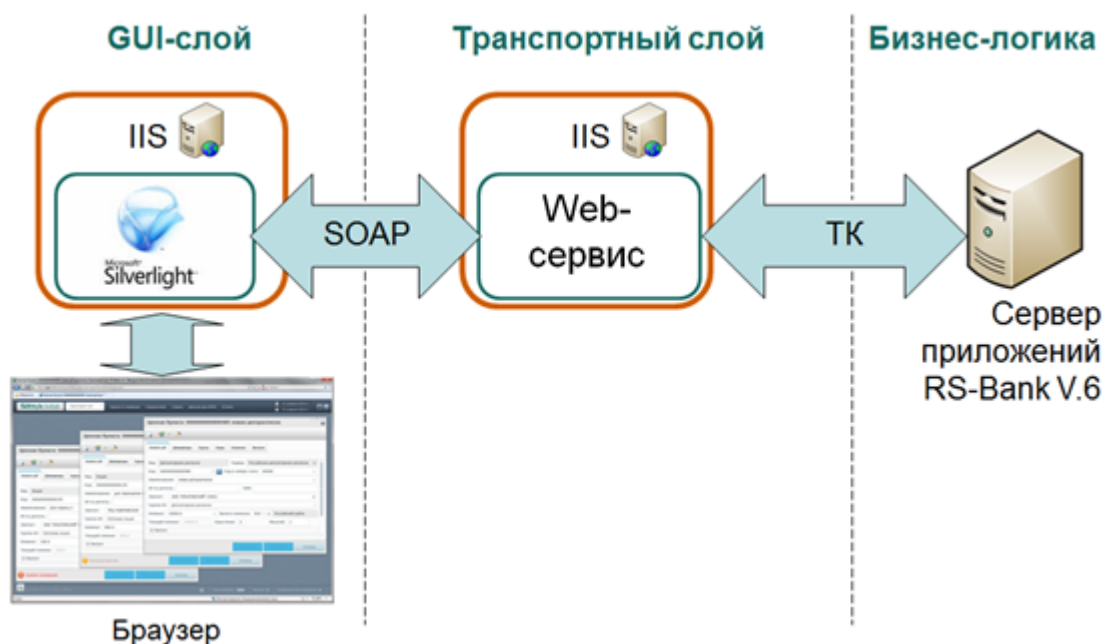
А также сервисных возможностей, в частности касающихся [форматов ввода текста с использованием шаблонов](#).



# Архитектура Web-интерфейса RS-Bank V.6

Web-приложение можно разделить на три слоя:

- слой представления (GUI слой);
- транспортный слой;
- слой бизнес-логики.



**Слой бизнес-логики** представляет собой существующая функциональность RS-Bank V.6, работающая под управлением сервера приложений RS-Bank.

В роли **транспортного слоя** выступает транспортная компонента, представляющая собой специализированный web-сервис SOAP, работающий на web-сервере Microsoft Internet Information Server (IIS), и модуль RS-COM, являющийся частью программного комплекса RS-Bank V.6. Серверный процесс транспортной компоненты позволяет выполнять зарегистрированные в системе RSL-макросы и передавать вызывающей стороне результаты их работы в виде XML-сообщений.

**Интерфейсный слой** представлен приложением Microsoft Silverlight, которое в качестве источника данных использует web-сервис (транспортная компонента). Приложение устанавливается на IIS и может работать в большинстве популярных браузеров, таких как Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera.

Таким образом, Web-приложение RS-Bank V.6 – это Silverlight-приложение, работающее на IIS, результат работы которого можно увидеть в обычном браузере. За данными приложение обращается к web-сервису TK, который в свою очередь транслирует запросы на сервер приложений RS-Bank V.6, где и выполняется вся бизнес-логика.





# Установка и настройка WebClient

Для работы приложения WebClient должны быть установлены следующие программы:

- ИБС RS-Bank V.6.20 (в т. ч. каталоги *Obj* и *Mac*), сервер приложений и терминалы RS-Bank V.6.20 на компьютерах пользователей WebClient.

Подробнее об установке системы см. в Руководстве "Установка ИБС RS-Bank V.6.20.031" (файл *Books\Install\_RSBankV6.pdf*) главу "Порядок установки и настройки ИБС RS-Bank V.6.20".

- Транспортная компонента (ТК).
- Веб-сервис RSBankWS транспортной компоненты, используемый в качестве источника данных приложения WebClient.

Об установке и настройке ТК см. в Руководстве "Транспортная компонента" (файл *Books\Integration\TransComp.pdf*).

- Среда Internet Information Services (IIS).
- Microsoft .NET Framework.

Для обеспечения нормального взаимодействия RS-Bank V.6 release 20 с WebClient необходимо использование Internet Information Services и Microsoft .NET Framework, работающих в среде Microsoft Windows Server версий, заявленных в Требованиях к серверу приложений (см. Руководство "Требования к техническому и программному обеспечению RS-Bank V.6.20.031" (файл *Books\DH\_RSBankV6\_2031.pdf*)).

Приложение WebClient функционирует на платформе Microsoft Silverlight, включающей в себя плагин для браузера. WebClient [размещается](#) и [настраивается](#) на веб-сервере. И после этого приложение становится доступным всем пользователям через браузер. Пользователю достаточно ввести адрес приложения в адресную строку браузера и при первом входе в приложение установить на рабочую станцию Microsoft Silverlight.

WebClient может функционировать в режиме вне браузера (Out Of Browser, OOB). В этом случае сначала веб-приложение размещается и настраивается на веб-сервере, а затем разворачивается на рабочих станциях пользователей. Подробнее см. в разделе "[Развёртывание WebClient на рабочих станциях \(режим OOB\)](#)".

Для вывода отчётов приложение WebClient использует Microsoft Excel, установленный на рабочих станциях.

Поддерживаемые версии программных продуктов, используемых для работы веб-приложения, представлены в Руководстве "Требования к техническому и программному обеспечению RS-Bank V.6.20.031".

## Установка WebClient на веб-сервере

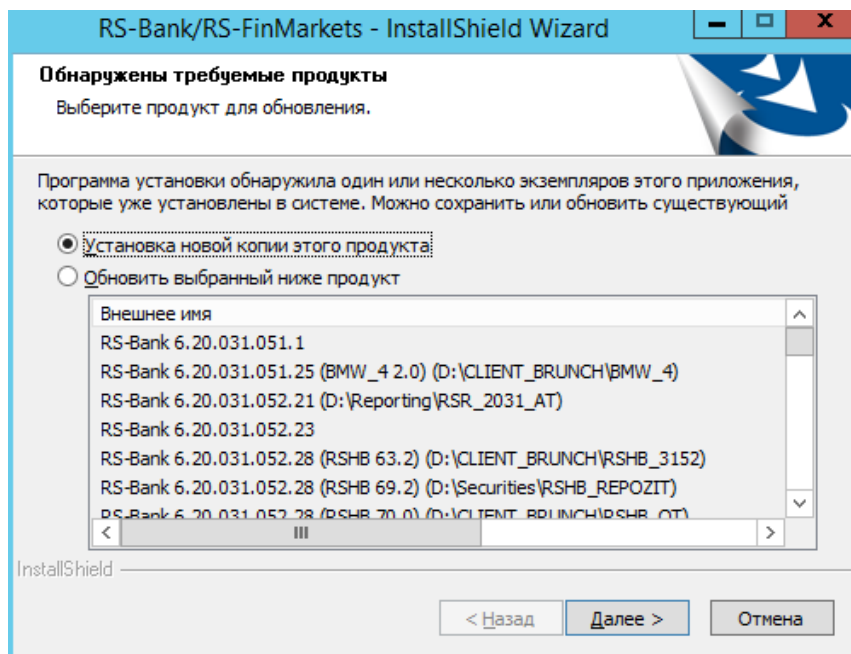
### Внимание!

На компьютере, с которого выполняется установка веб-приложения, должен быть установлен IIS со всеми компонентами. В противном случае [установка WebClient будет невозможна](#).

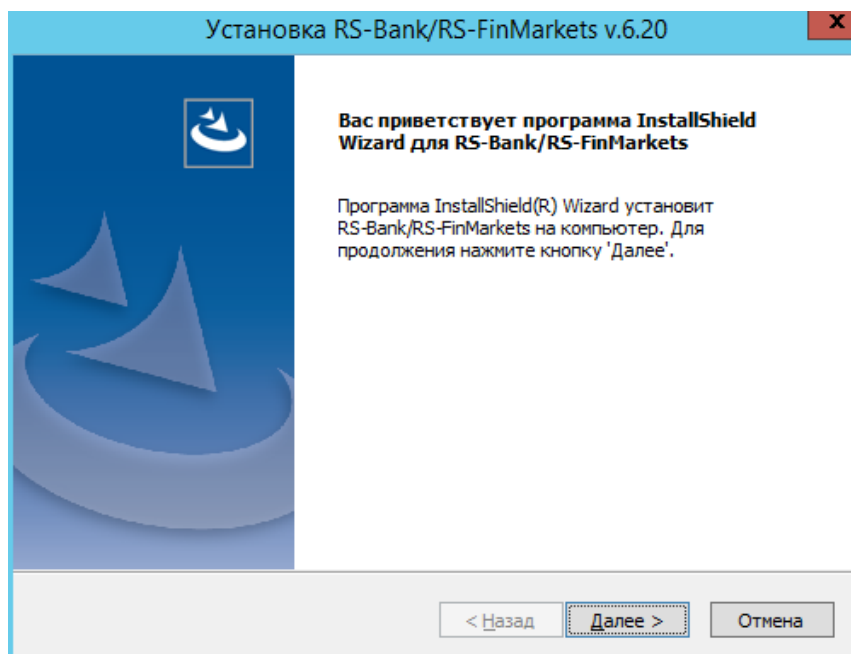
Для установки WebClient используется единая процедура установки и обновления RS-Bank V.6.20.

Запустите на выполнение дистрибутивный файл ..\Setup\setup.exe.

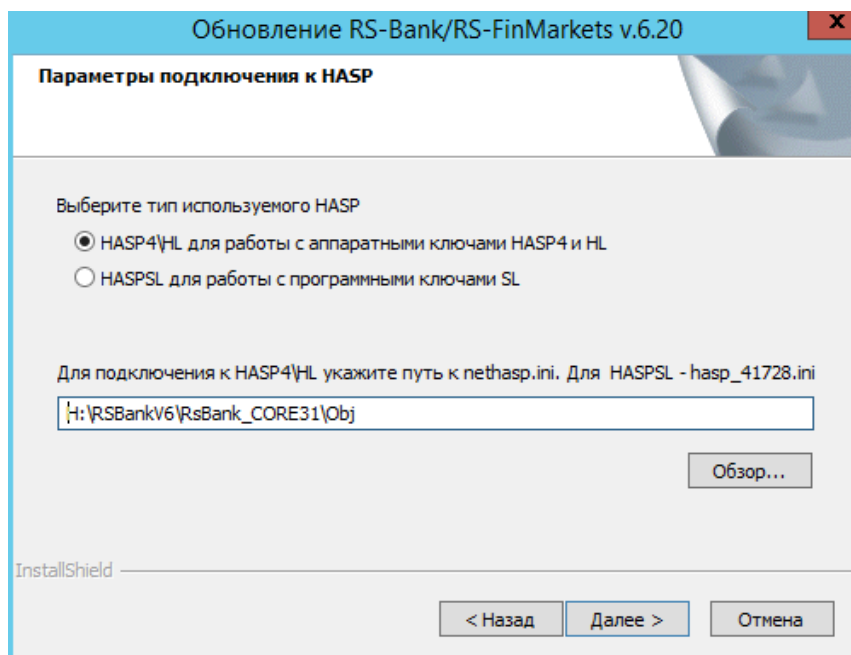
В окне "Обнаружены требуемые продукты" оставьте активной опцию **Установка новой копии этого продукта** и нажмите кнопку "Далее".



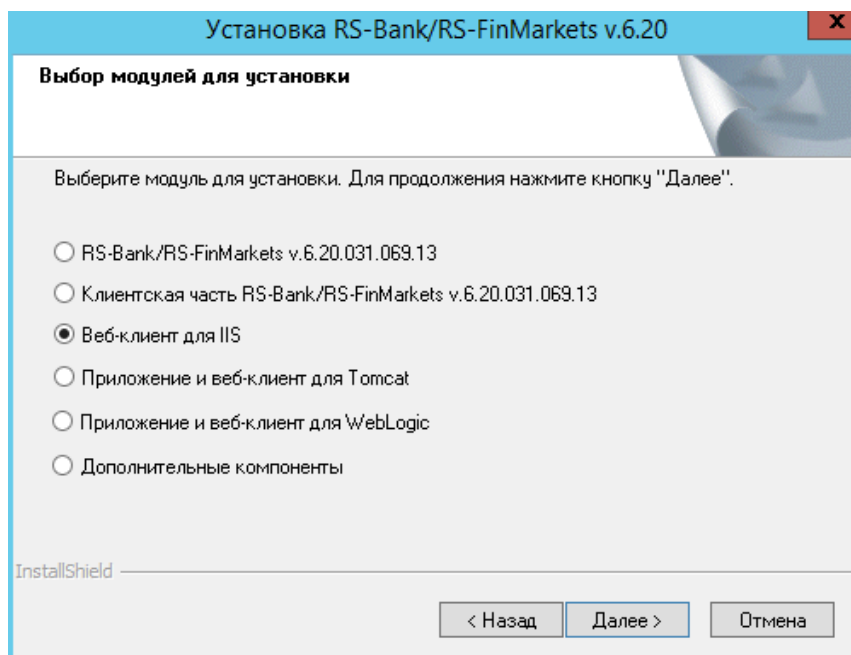
В окне приветствия нажмите кнопку "Далее".



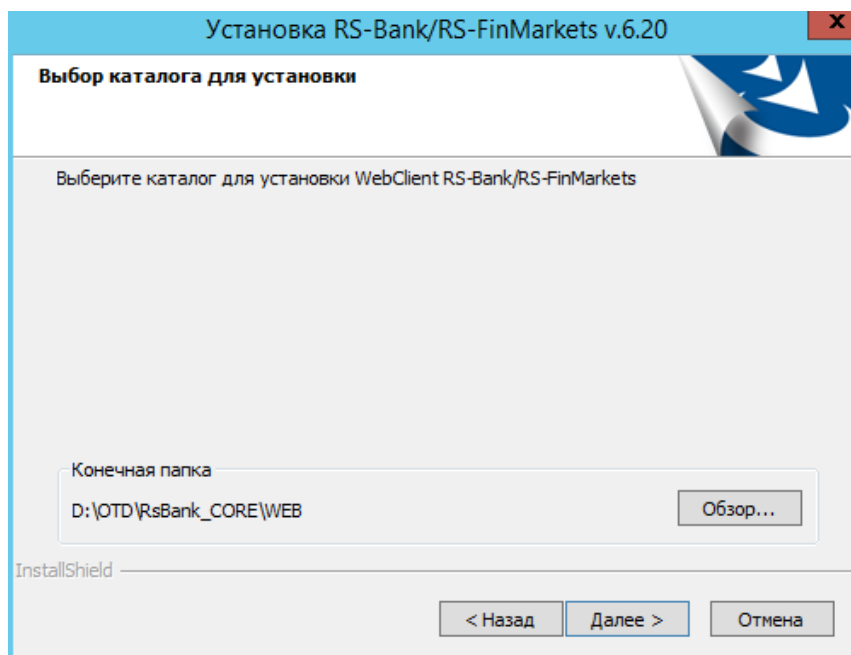
В окне выбора параметров подключения к HASP установите тип HASP, укажите путь до настроечного файла и нажмите кнопку "Далее".



В следующем окне "Модули для установки" выберите опцию **"Веб-клиент для IIS"** и продолжите настройку процедуры установки нажатием кнопки "Далее".



В следующем окне "Выбор каталога для установки" укажите конечную папку для установки web-клиента и нажмите кнопку "Далее".



В окне "Параметры установки веб-клиента для IIS" укажите или подтвердите заданные по умолчанию:

**Внимание!**

Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени *localhost* недопустимо.

- Имя и узел сервиса веб-приложения, под которым оно будет размещено на IIS.
- Имя и узел веб-сервиса RSBankWS, используемого в качестве источника данных для WebClient.
- Имя и узел монитора критических действий, используемого для выполнения быстрых оповещений.
- Имя и узел сайта контекстной системы помощи.

**Внимание!**

Для корректного вызова контекстной системы помощи адрес должен оканчиваться прямым слешем – "/".

- Путь и имя папки для размещения дистрибутива WebClient.

Установка RS-Bank/RS-FinMarkets v.6.20

Параметры установки Web Client

Web Client  
Имя: RsBankWeb\_OTD\_CORE Узел: Default Web Site

Транспортная компонента  
Имя: RsBankWS\_OTD\_CORE Узел: Default Web Site

Монитор критических действий  
Имя: RsBankHub Узел: Default Web Site

Сайт помощи  
Имя: RSBankWebHelp\_OTD\_CORE Узел: Default Web Site

< Назад Далее > Отмена

Подтвердите заданные значения нажатием кнопки "Далее".

Если директория установки содержит файлы, то будет предложено продолжить выполнение установки с заменой имеющихся файлов. В случае отрицательного ответа необходимо указать другую директорию для установки Web Client в поле "Папка для копирования".

- Для размещения веб-приложения на IIS ответьте положительно на вопрос **"Развернуть Web Client на IIS?"**.

В следующих окнах последовательно укажите и/или подтвердите:

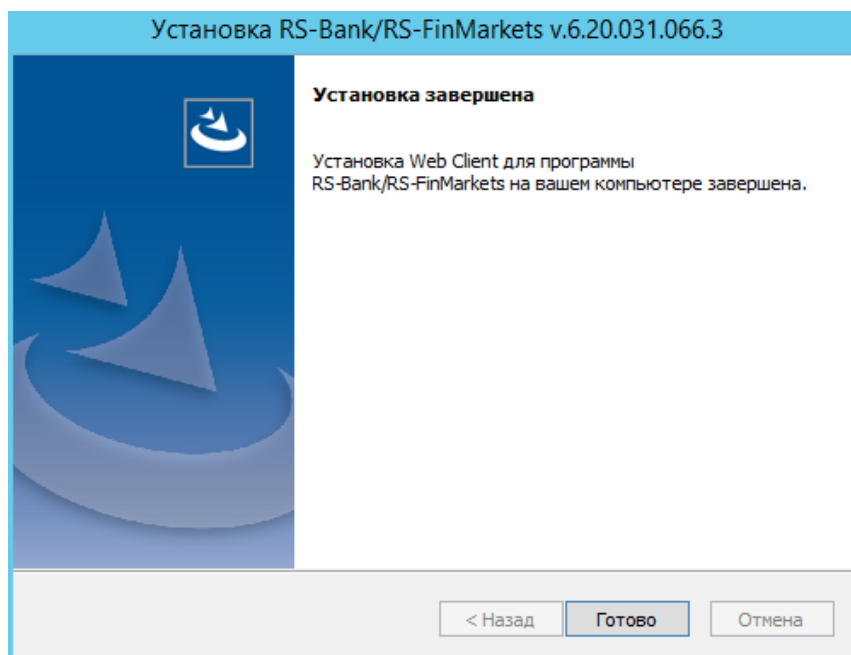
- полный путь и имя каталога для размещения временных файлов;
- перечень устанавливаемых компонент WebClient, файлы помощи Web Client, ТК и кроссдоменной политики;
- структуру папок для размещения устанавливаемых компонент WebClient.

Далее будет выполнена установка всех компонент в заданные каталоги.

При выполнении обновления папки, в которой присутствует файл *Upgrade.cfg*, будет предложена замена этого файла.

В следующем окне выводится протокол о создании/обновлении виртуальных директорий: RsBankWS, RsBankWeb, RsBankHub, RSBankWebHelp.

О завершении установки WebClient будет сообщено в окне "Установка завершена".



В результате после всех этапов установки в Диспетчере служб IIS появятся следующие виртуальные каталоги:

- каталог самого веб-приложения;
- каталог источника данных веб-приложения (веб-сервис ТК);
- каталог монитора критических действий;
- каталог сайта контекстной системы помощи.

## Настройка WebClient на веб-сервере

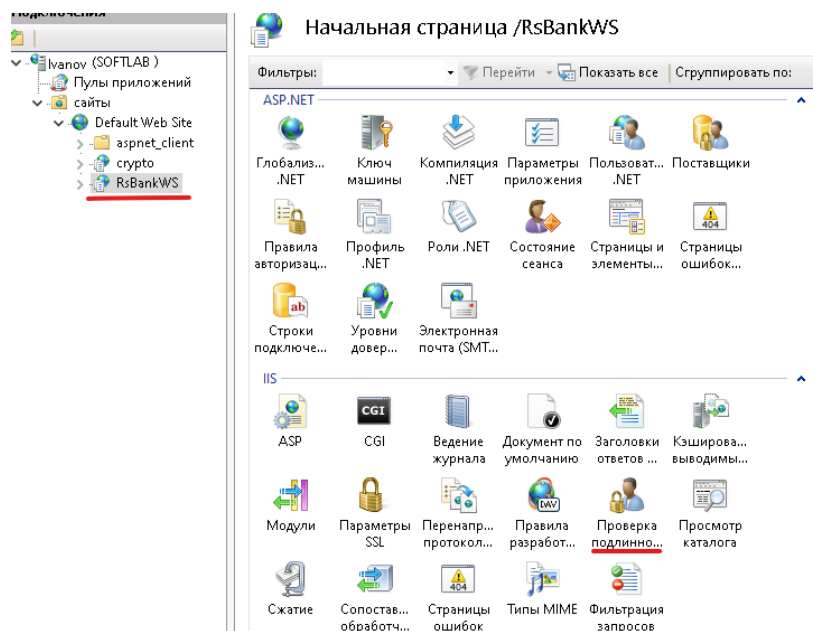
Установка приложения WebClient завершена, но для работы с ним необходимо выполнить ряд настроек. А именно:

- На сервере веб-приложения:
  - Подписать *хар*-файл веб-приложения [сертификатом](#).
  - Задать источник данных веб-приложения и [адрес сервиса контекстной системы помощи](#).
  - Выполнить настройку DCOM для вызова [MS Excel и MS Word](#).
  - Выполнить настройку [RSBankHub](#).
- На каждой рабочей станции, используемой для работы с WebClient:
  - Импортировать [сертификат безопасности](#).
  - Установить MS Excel и MS Word.
  - Установить браузерный плагин MS Silverlight.

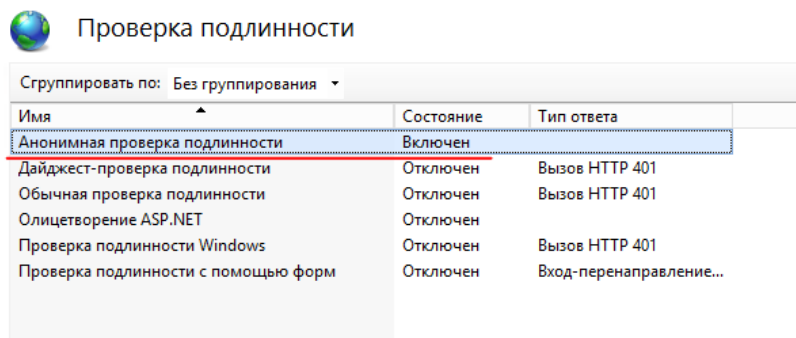
Если с рабочей станции есть доступ в интернет, MS Silverlight будет установлен при попытке первого запуска WebClient. Если доступа нет, то плагин нужно скачать с сайта Microsoft и установить.

- В настройках IIS:

Проверить включение компонента анонимной аутентификации.



Для этого в меню выбрать "Проверка подлинности", где для настройки "Анонимная проверка подлинности" должно быть установлено состояние "Включен".



## Установка сертификата

Для корректного функционирования веб-приложения требуется наличие сертификата безопасности с закрытым ключом (*plx*-файла).

### Подпись хар-файла сертификатом

Хар-файл веб-приложения должен быть подписан сертификатом. Действие выполняется при помощи стандартной Windows-утилиты **SignTool** (входит в состав MS .NET Framework) с параметрами, при запуске которой следует указать имя файла сертификата, пароль для закрытого ключа, путь и имя хар-файла.

Синтаксис:

```
signtool sign /v /f <имя файла ключа> /p <пароль для ключа> <имя хар-файла>
```

**Пример.**

```
signtool sign /v /f ./WebClientKey.pfx /p 123 ./WebClient.xap
```

**Импорт сертификата на компьютер пользователя**

Импорт сертификата на компьютер пользователя, использующего веб-приложение, выполняется автоматически.

**Примечание.**

Если приложение в браузере не запускается и в файле *web.config* настройка **"TrustModeOn"** имеет значение **"true"**, пользователю будет предложено установить клиентские компоненты, необходимые для запуска. При положительном ответе будет запущен файл установки компонентов *RsbWebClientPack.exe*.

## Настройка WebClient

Проверка настроек WebClient выполняется в конфигурационном файле *Web.config* (после установки веб-приложения файл по умолчанию будет находиться в каталоге *..WEB\WebClient\Web.config*).

В файле должны быть заданы следующие настройки:

- Адрес источника данных веб-приложения.

**Внимание!**

Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени **localhost** недопустимо.

**Пример.**

```
<appSettings>
...
  <add key="RsBankWS" value="http://appl/RSBankWS/RSBankWS.asmx"/>
...
</appSettings>
```

- Адрес источника данных для корректной работы отчетности в веб-приложении.

**Внимание!**

Для корректной работы веб-клиента с отчетностью требуется настроить отдельный веб-сервис на IIS. Затем в файле *web.config* необходимо прописать сервис для отчетности в параметре **RsBankWSLong**.

Используются только абсолютные адреса с указанием доменного имени или IP-адреса. Использование относительных адресов или имени **localhost** недопустимо.

**Пример.**

```
<appSettings>
...
  <add key="RsBankWSLong" value="http://appl/RSBankWS/RSBankWS.asmx"/>
...
</appSettings>
```



- Адрес сервиса контекстной системы помощи.

**Внимание!**

Для корректного вызова контекстной системы помощи адрес должен оканчиваться прямым слешем – "/".

**Пример.**

```
<appSettings>
...
  <add key="helpRoot" value="http://appl/Help/" />
...
</appSettings>
```

Кроме того в файле можно включить или выключить "доверенный режим". Для этого используется настройка "TrustModeOn" (по умолчанию включена). Включение этого режима влияет на следующие действия:

- В "доверенном режиме" сохранение файлов выполняется в локальной файловой системе, а открытие возможно программой ассоциированной с этим типом файлов. При выключении "доверенного режима" сохранение происходит на веб-сервере, а открытие в браузере через стандартный диалог "Открыть/Сохранить".
- В окне ввода логина и пароля определяется нажатая клавиша Caps Lock.
- Предоставляется возможность запуска EasyWin экземпляра банка в случаях, когда применяется совместное использование Web-клиента и EasyWin банка.
- Предоставляется возможность записи отладочного лог-файла веб-клиента.

## Настройка RSBankHub

Настройка RSBankHub выполняется в конфигурационном файле *Web.config* (после размещения веб-приложения на IIS).

В файле необходимо указать путь к источнику данных в следующем виде:

```
<add key="DBConnection" value="Data Source=(DESCRIPTION=
(ADDRESS_LIST=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=192.168.120.15)(PORT=1521)))
(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=SERV)));user id=USER;password=PASS" />
```

Также в файле *Web.config* выполняется установка для RSBankHub следующих переменных:

- Таймаут действия подписки на уведомления Oracle в минутах (по умолчанию (12 \* 60) минут):

```
<add key="Timeout" value="0" />
```

- Номер порта для приёма уведомлений Oracle:

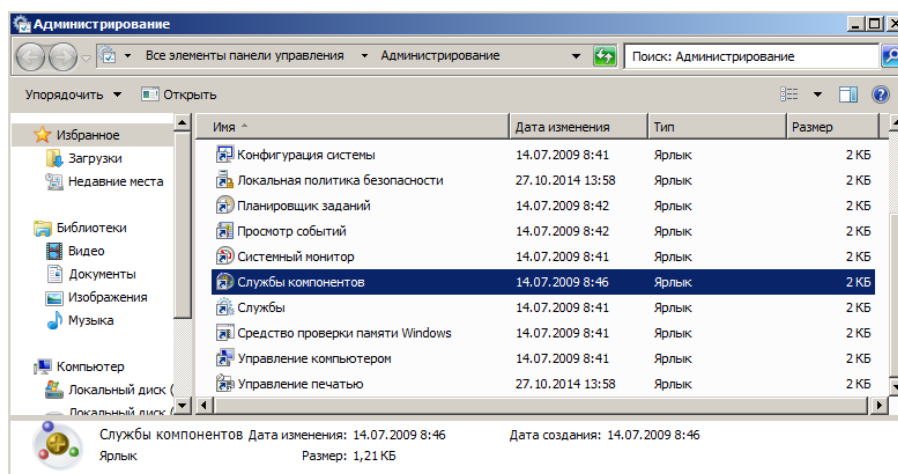
```
<add key="Port" value="0" />
```

Если номер порта не указан или равен 0, выполняется то автоматический выбор порта.

## Настройка DCOM для запуска MS Excel или MS Word

Для обеспечения запуска MS Excel или MS Word на сервере веб-приложения следует изменить настройку DCOM:

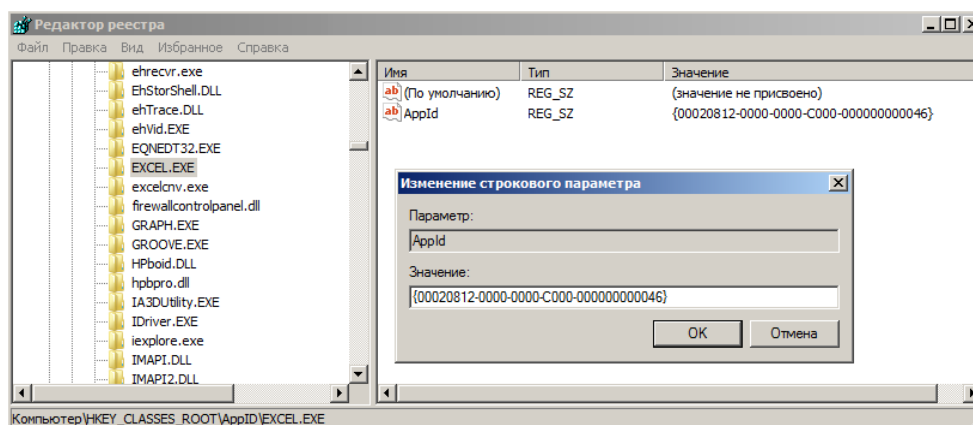
- От имени локального администратора активируйте Службу компонентов (Панель управления -> (Система и безопасность) -> Администрирование).



- Скорректируйте настройку DCOM для выбранного приложения:
  - Microsoft Excel Application (если используется Microsoft Excel).
  - Документ Microsoft Word 97-2003 (если используется Microsoft Word 2007 и выше).
  - Microsoft Word Document (если используется Microsoft Word 2003).

Для этого найдите в разделе "**Настройка DCOM**" соответствующий подраздел.

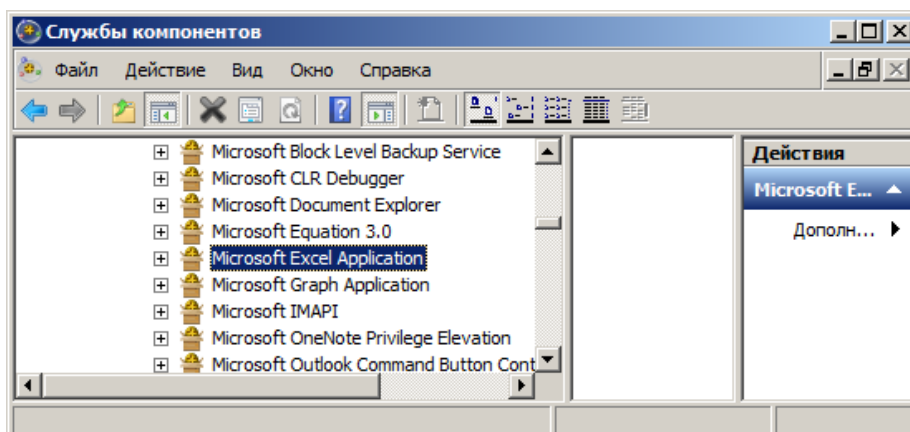
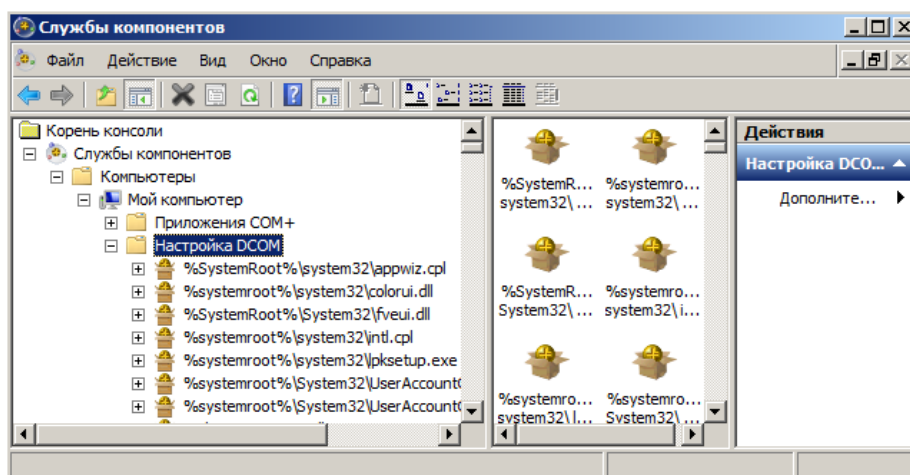
В ряде случаев, при работе с 64-битной операционной системой в настройках DCOM может не отображаться элемент Microsoft Excel. Чтобы Microsoft Excel отображался, выполните настройку реестра. Для этого запустите REGEDIT и перейдите в ветку `Computer\HKEY_CLASSES_ROOT\AppID\EXCEL.EXE` (создайте ветку в случае её отсутствия). В ветке создайте строковый параметр **AppID** = `{00020812-0000-0000-C000-000000000046}`.

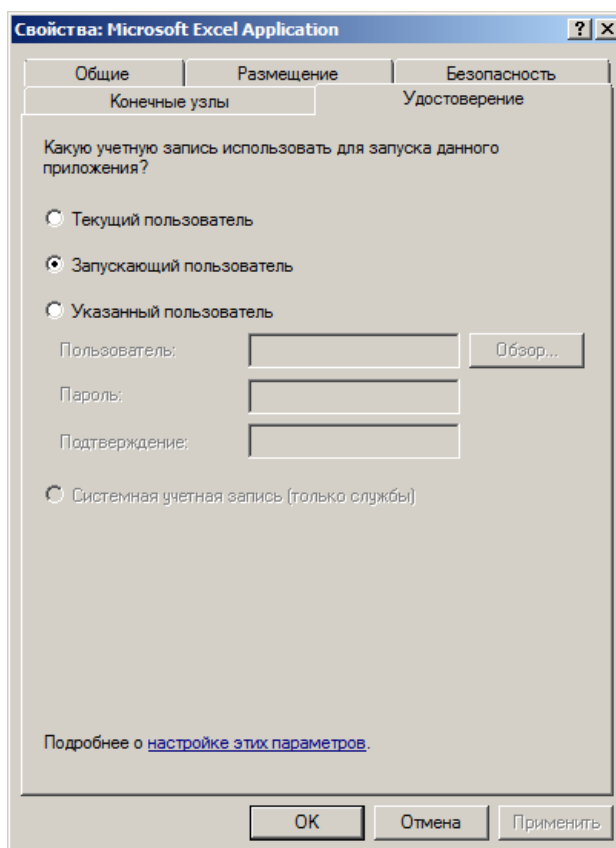


После этого запустите Службу компонентов с помощью команды "*mmc comexp.msc /32*", которая позволяет видеть 32 битные компоненты.

Для выбранного подраздела DCOM по команде из контекстного меню вызовите режим "Свойства":

- На вкладке "**Удостоверение**" установите флаг **Запускающий пользователь** для всех приложений (Microsoft Excel, Microsoft Word). Задайте учётную запись, под которой будут выпускаться отчеты (например, *RSBWEB\RSStyle*), и укажите для неё пароль.



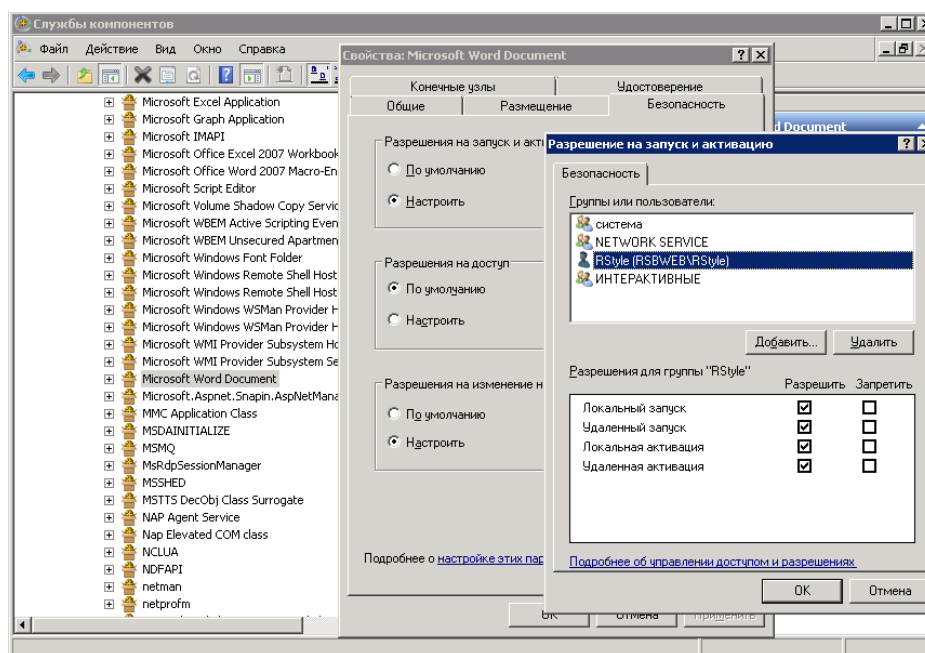


- На вкладке "**Безопасность**" выполните настройку следующих разрешений:

**Примечание.**

Для настройки выбранных разрешений на вкладке "Безопасность" установите для них флаг "**Настроить**" и нажмите кнопку "**Изменить**".

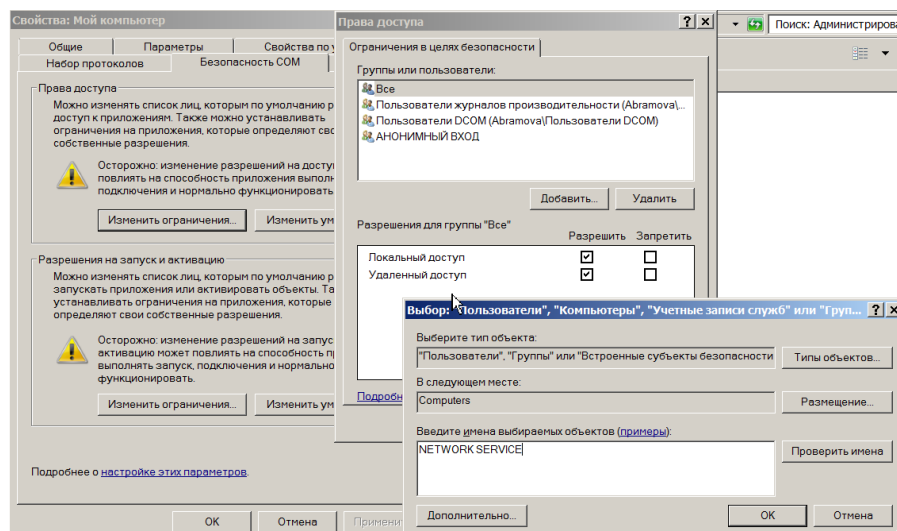
- Разрешение на запуск и активацию (для Microsoft Excel) – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и назначьте ему только следующие права: "**Локальный запуск**" и "**Локальная активация**".
- Разрешение на запуск и активацию (для Microsoft Word) – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и установите отметки "**Разрешить**" во всех параметрах. Аналогичные настройки необходимо выполнить для NETWORK SERVICE.
- Разрешения на доступ – добавьте пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, и назначьте ему только право **Локальный доступ**.



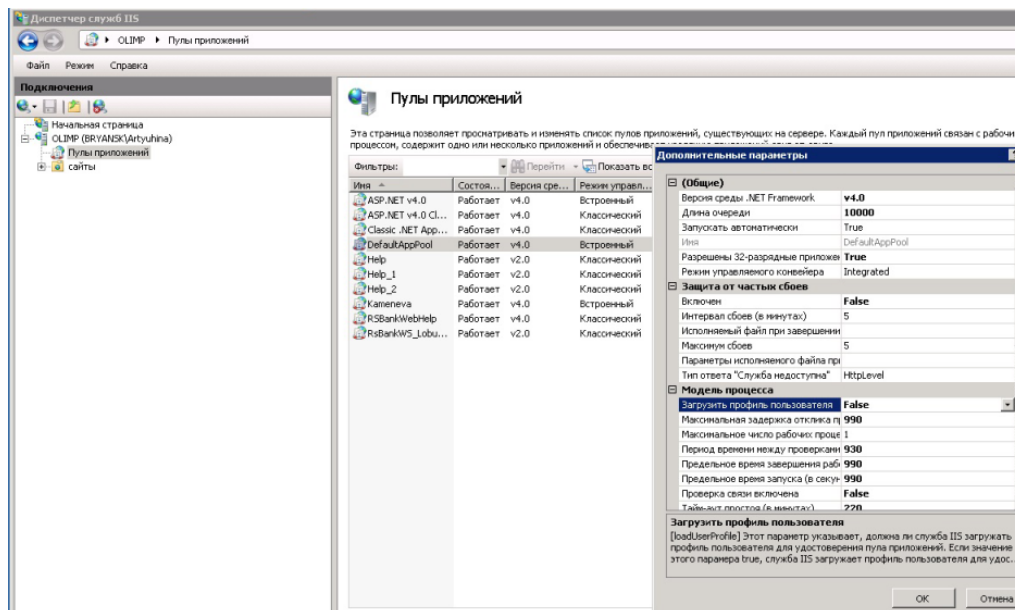
- Скорректируйте настройки безопасности COM.

Для этого в разделе **"Мой компьютер"** по команде из контекстного меню вызовите режим **"Свойства"** и во вкладке **"Безопасность COM"** в блоке **"Права доступа"** нажмите **"Изменить ограничения"**, в появившемся окне добавьте объект NETWORK SERVICE, размещенный на сервере приложений (APPL). Установите отметки "Разрешить" во всех параметрах.

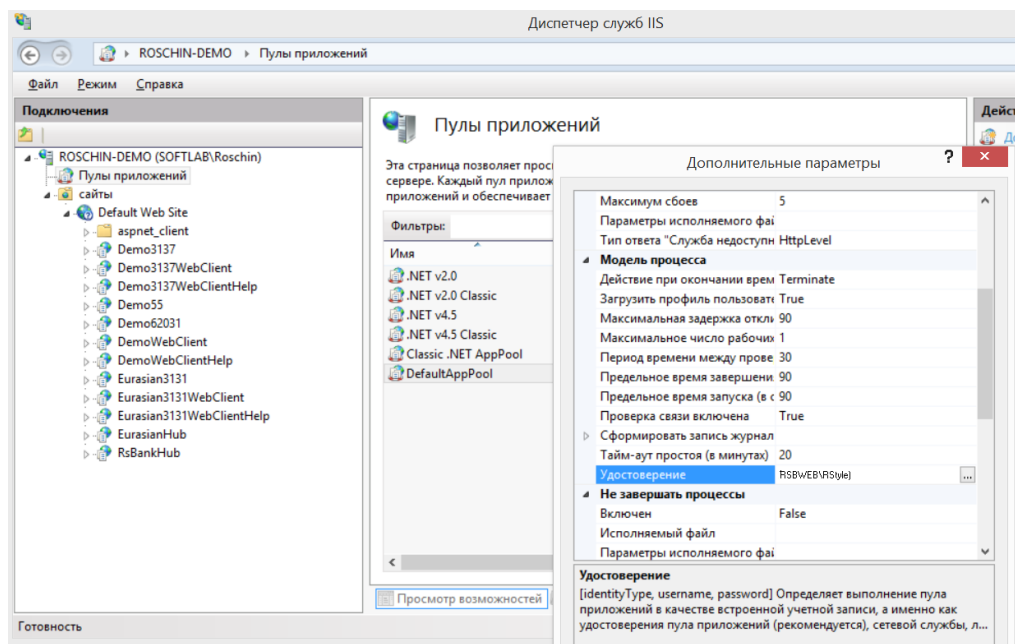
Аналогичным образом стоит выполнить настройки в блоке "Разрешения на запуск и активацию".



- Для IIS версии 7.0 и выше: проверить в дополнительных параметрах пула приложений значение настройки "Загрузить профиль пользователя". Если установлено значение "False", то его следует заменить на "True".



- В дополнительных настройках рабочего пула приложений (*Диспетчер служб IIS\Пулы приложений\DefaultAppPool*) в настройке "Модель процесса\Удостоверение" необходимо задать пользователя, указанного в удостоверении рабочего пула (DefaultAppPool).



- В свойствах системных каталогов "*C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop*" и "*C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop*" на вкладке "Безопасность" выберите пользователя, под которым будут выпускаться отчёты (при отсутствии добавьте его), и установите для него права на чтение и запись. Если указанные каталоги отсутствуют, то предварительно создайте их.
- Пользователю, под которым будут выпускаться отчёты, добавьте права на чтение и запись для всех файлов, расположенных в каталоге (включая все подкаталоги) *../Templs*, а также в каталоге *../Templs.usr* при его наличии.
- Установите права на чтение и запись для пользователя, под которым будут выпускаться отчёты, на каталог (включая подкаталоги):

- Для Windows Server 2012 и 2016 – C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files.
- Для Windows Server 2019 – C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Local\NetCache.

При использовании 64-битной ОС дополнительно выполните те же настройки для каталога (включая подкаталоги) C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\.

- Перестаруйте IIS.

## Развёртывание WebClient на рабочих станциях (режим OOB)

### Внимание!

Возможность развёртывания WebClient в режиме OOB возможно, если использование этого режима разрешено политикой безопасности банка.

Приложение WebClient может функционировать в режиме OOB.

Для установки WebClient в режиме OOB не требуются права Администратора, поскольку приложение с поддержкой выполнения вне браузера будет доступно только установившему его пользователю.

Переход в режим установки WebClient на локальный компьютер осуществляется по кнопке

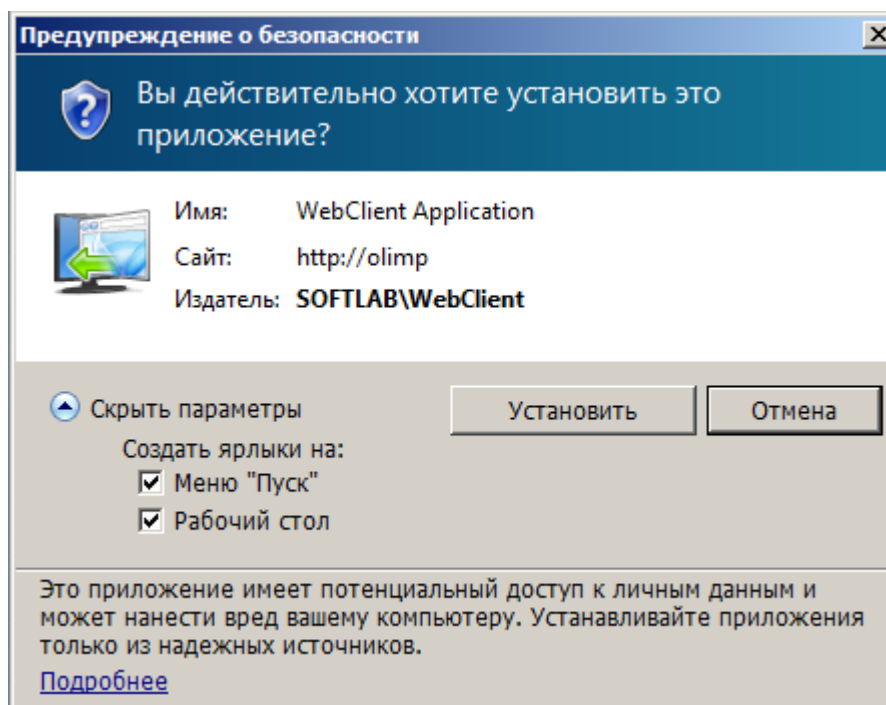


, расположенной на заголовке окна.

### Примечание.

Пункт меню для установки режима OOB отображается на экране только при значении "true" параметра *AllowInstallOOB* конфигурационного файла *web.config*.

В процессе установки можно определить место размещения ярлыка для запуска приложения – Рабочий стол и/или меню "Пуск". Вариант запуска определяется в раскрывающемся списке **Дополнительные параметры**.



После установки приложения на пользовательскую рабочую станцию браузер для запуска и работы WebClient больше не используется.

Обновление приложения в режиме ООВ осуществляется автоматически. Дополнительных действий со стороны пользователя не требуется.

Удалить установленное внебраузерное Silverlight приложение можно двумя способами:

- Из приложения WebClient – сначала запустить приложение, а затем выполнить команду контекстного меню Silverlight "**Удалить это приложение**". Приложение будет полностью удалено с компьютера.
- Из **Панели управления** – путём использования стандартного диалога установки и удаления программ.




# Сервисные возможности WebClient

## Использование шаблонов для ввода текста в полях формы


В веб-приложениях ИБС RS-Bank V.6 существует возможность ввода текста в полях формы с использованием шаблонов.

Включить/отключить механизм использования шаблонов можно, выбрав в дополнительных параметрах главного меню режим "Режим настройки системы".

Переход формы в режим настройки параметров полей ввода осуществляется по кнопке , расположенной на заголовке окна.

### Внимание!

Режим доступен только пользователю с уровнем доступа "Администратор".

Для того чтобы изменить шаблон ввода поля, следует нажать кнопку , расположенную в области самого поля.

Далее открывается форма, в которой можно указать следующие настройки:

- *Признак поля, обязательного для заполнения.*
- *Шаблон ввода.*

Строка, описывающая шаблон, задается с помощью регулярных выражений. Для описания шаблонов используется библиотека System.Text.RegularExpressions.Regex. Подробнее см. [http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/hs600312\(v=vs.110\).aspx](http://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/hs600312(v=vs.110).aspx).

- *Маска ввода.*

Если маска задана, то она сразу отображается в поле и запрещен ввод значений, отличных от маски.

Для задания маски используются следующие символы:

- # – цифровой символ.
- ? – буквенный символ;
- & – любой символ;
- \$ – буквенный символ, либо цифровой (по выбору);
- @ – буквенный символ (кириллица);
- ^ – буквенный символ (латиница);
- < – буквенный символ в верхнем регистре;
- > – буквенный символ в нижнем регистре;
- / – позволяет сделать специальный символ – не специальным.
- 0,9 – цифровой метасимвол.

- **L, l** – буквенный символ.
- **A, a** – буква, знак подчеркивания, цифра.
- **C, c** – любой печатный символ.

**Примеры задания маски и шаблона**

3 цифры	(^\d{3}\$)
от 3 до 5 цифр	(^\d{3,5}\$)
любое количество цифр	(^\d+\$)
конкретный символ	(^1\$)
число от 1 до 9 или 10 или 11 или 12	(^([1-9] 10 11 12)\$)
от 4 до 15 символов (цифры или /)	(^[0-9/]{4,15}\$)
от 1 до 20 символов (латинские буквы или цифры или -)	(^[a-zA-Z0-9-]{1,20}\$)
e-mail (первая латинская буква, любое количество символов, @, количество символов >1, точка, количество символов >1)	(^[a-zA-Z]\w*\@ \w+ \. \w+   \d+ )\$)
в строке должен присутствовать 0	(0)
Дата 31.01.2010	(^(([0-2][0-9]) 30 31)\.((0[1-9]) 10 11 12)\.(20[0-1][0-9])\$)

- *Подсказка для оператора*, которая будет отображаться при вводе.
- *Текст сообщения об ошибке*, которое будет отображаться в случае некорректного ввода значения в поле.

После нажатия кнопки **"Сохранить настройки полей"** введенный шаблон будет сохранен для всех пользователей системы. При успешном сохранении пользователь будет проинформирован сообщением.

# Приложения

## Решение проблем, возникающих при установке и работе WebClient

### Невозможно установить соединение с IIS

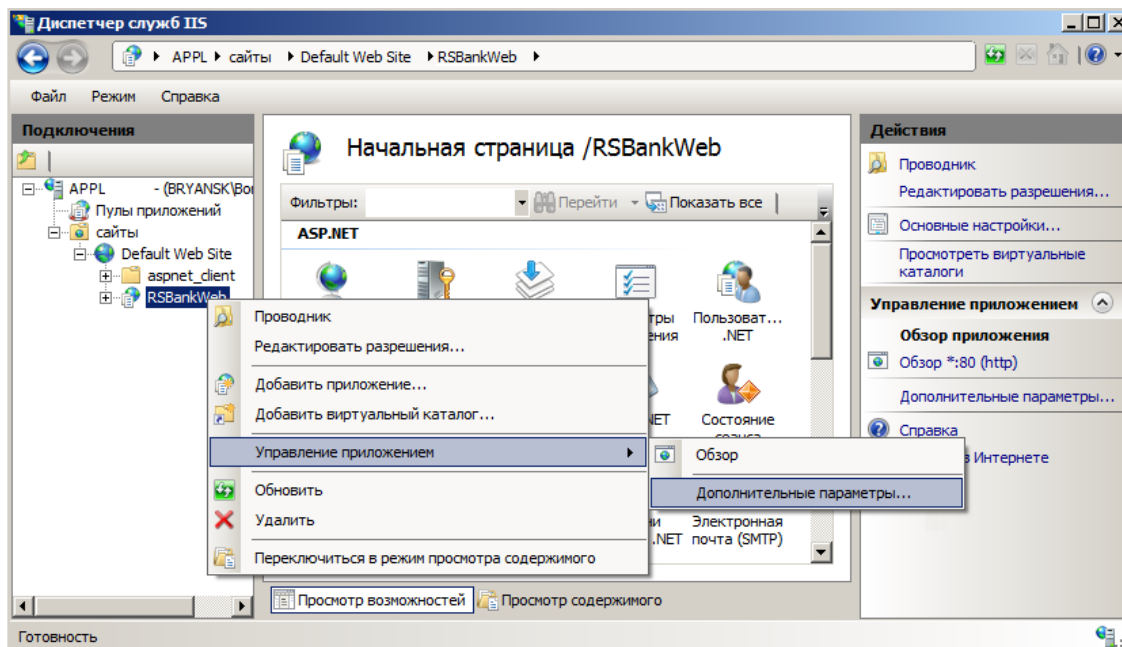
*Невозможно установить соединение с IIS. Требуется полная установка службы IIS со всеми компонентами (Средства управления веб-сайтом)*

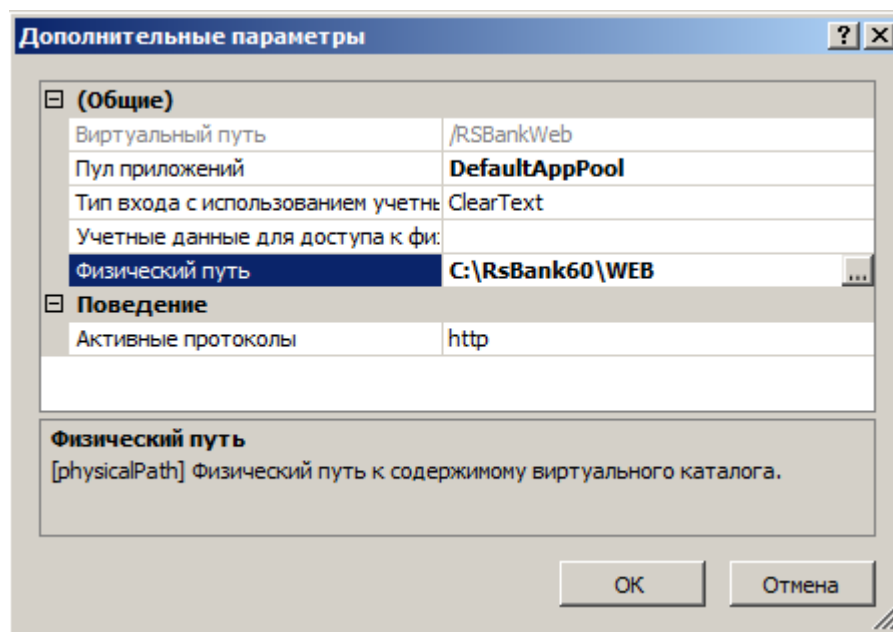
Причина. На компьютере, с которого выполняется установка веб-приложения, установлены не все компоненты IIS.

Решение. Необходимо выполнить установку недостающих параметров. Откройте окно *Пуск\Панель управления\Программы (и компоненты)*, затем в левой части выберите режим "Включение и отключение компонентов Windows". Далее в окне "Компоненты Windows" раскройте сначала строку "Службы IIS", а затем строку "Средства управления веб-сайтом". Установите отметки во всех подстроках строки "Средства управления веб-сайтом".

### Неверный путь к веб-приложению

Если во время установки веб-приложения был неверно задан путь к веб-приложению или уже после установки возникла необходимость его изменить, сделать это можно в Диспетчере служб IIS (*Панель управления\Администрирование\Диспетчер служб IIS*). По команде контекстного меню "*Управление приложением -> Дополнительные параметры...*" откроется окно, в поле **Физический путь** которого следует выполнить необходимые изменения.





#### ❏ Ошибка при формировании отчётов

*Ошибка вызова удалённого объекта. Используемый коммуникационный канал закрыт.*

Возможная причина. На сервере веб-приложения переставили операционную систему. В результате были сброшены настройки DCOM, выполненные ранее для запуска MS Excel или MS Word.

Решение. Повторите настройку (подробнее см. раздел ["Настройка DCOM для запуска MS Excel и MS Word"](#)) и перезапустите IIS.

#### ❏ Ошибка соединения с сервисом

Если при выпуске отчета более часа возникает ошибка соединения с сервисом, то необходимо скорректировать таймаут для Internet Explorer (по умолчанию установлено 60 минут).

Для этого перейдите в реестр настроек системы и найдите ключ `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings`. Далее добавьте/измените значение параметра DWORD – `ReceiveTimeout`. Значение следует указывать в десятичной системе исчисления (установить отметку в Decimal (Десятичный)) в формате (<количество секунд>)\*1000. Например, для таймаута в 8 часов, необходимо в настройке `ReceiveTimeout` задать значение "28800000".

## Администрирование сессий веб-клиента

Начиная с версии RS-Bank V.6.20.031.044 предусмотрена возможность администрирования сессий в веб-интерфейсе. Для этого используется дополнительный компонент – "Утилита администрирования для web" `RSSessAdm.exe`. Описание утилиты приведено в разделе "Установка и обновление RS-Bank V.6.20" Руководства администратора "Установка ИБС RS-Bank V.6.20.031" (файл `Books\Root\Install_RSBankV6.pdf`).

# **Контактная информация**

## **R-Style Softlab**

**127015 Москва, Новодмитровская улица, дом 2, корпус 1 ("Goodman"),  
18 этаж**

**<http://www.softlab.ru/>**

Связаться с нами можно по телефонам и электронной почте:

### **Сопровождение**

т: (495) 796-9311; E-mail: [support@softlab.ru](mailto:support@softlab.ru)

### **Корпоративные продажи**

т: (495) 796-9310; E-mail: [sales@softlab.ru](mailto:sales@softlab.ru)

### **А также в филиалах:**

#### **г. Брянск**

т. +7 (4832) 58-9758, 53-6399, 52-4379; ф. +7 (4832) 52-4778;  
E-mail: [Info@bryansk.softlab.ru](mailto:Info@bryansk.softlab.ru)

#### **г. Вологда**

т. +7 (8172) 26-4266, 52-9107;  
E-mail: [info@vologda.softlab.ru](mailto:info@vologda.softlab.ru)

#### **г. Череповец**

т. +7 (8202) 20-12-84;  
E-mail: [info@vologda.softlab.ru](mailto:info@vologda.softlab.ru)

#### **г. Екатеринбург**

т. +7 (343) 379-28-30; ф. +7 (343) 379-2831;  
E-mail: [yampol@ural.rss.ru](mailto:yampol@ural.rss.ru)

#### **г. Тольятти**

т./ф. +7 (8482) 95-4501;  
E-mail: [makin@softlab.ru](mailto:makin@softlab.ru)

#### **г. Новосибирск**

т. +7 (383) 367-08-01