

## 1. Información general de la empresa

**Nombre de la empresa:** TecnoSoluciones S.L.

**Actividad:** Venta de equipos informáticos, servicios tecnológicos y soporte técnico para empresas y particulares.

**Número de empleados:** 1

### Departamentos de la empresa:

- **Dirección y administración:** gestión económica, recursos humanos y toma de decisiones estratégicas.
- **Ventas y atención al cliente :** captación de clientes, gestión de pedidos, presupuestos y seguimiento comercial.
- **Compras y almacén :** relación con proveedores, control de stock y logística.
- **Soporte técnico :** instalación de equipos, mantenimiento, reparaciones y asistencia técnica.

### Público objetivo:

- Pequeñas y medianas empresas.
- Autónomos.
- Particulares que necesiten productos o servicios informáticos.

### Funcionamiento y relación entre departamentos:

El departamento de **ventas** recibe los pedidos de los clientes y los introduce en el sistema. Si el pedido requiere productos físicos, se coordina con **compras y almacén** para comprobar el stock o realizar pedidos a proveedores.

Cuando el pedido incluye servicios (instalación o mantenimiento), ventas lo comunica al **departamento técnico**, que planifica y ejecuta el trabajo.

**Administración** supervisa la facturación, pagos a proveedores y cobros de clientes, manteniendo una comunicación constante con el resto de departamentos.

## **2. Definición de productos en Odoo**

En Odoo se configurarán **6 productos**, dos de cada tipo:

### **Productos Almacenables**

#### **1. Ordenador portátil profesional**

- Características: peso, color

#### **2. Impresora multifunción láser**

- Características: alto, ancho

### **Productos Consumibles**

#### **3. Cartucho de tóner compatible**

- Características: peso, color

#### **4. Cable de red Ethernet**

- Características: longitud, color

### **Productos de Servicio**

#### **5. Servicio de instalación de equipos**

- Características: tiempo, desplazamiento

## **6. Mantenimiento informático mensual**

- Características: tiempo,desplazamiento

## **3. Clientes potenciales**

### **1. OfiCentro S.A.**

- Empresa dedicada al alquiler de oficinas.
- Necesidades: mantenimiento informático y equipos.

### **2. Clínica SaludPlus**

- Centro médico privado.
- Necesidades: ordenadores, impresoras y soporte técnico.

### **3. Estudio Creativo Pixel**

- Agencia de diseño gráfico.
- Necesidades: equipos informáticos de alto rendimiento.

## **4. Proveedores**

### **1. Distribuciones TechPro**

- Proveedor de hardware informático.
- Suministra ordenadores, impresoras y periféricos.

### **2. Suministros OfficeNet**

- Proveedor de consumibles.
- Suministra tóner, cables y material de oficina.