

1. Información general de la empresa

Nombre de la empresa: TecnoSoluciones S.L.

Actividad: Venta de equipos informáticos, servicios tecnológicos y soporte técnico para empresas y particulares.

Número de empleados: 1

Departamentos de la empresa:

- **Dirección y administración:** gestión económica, recursos humanos y toma de decisiones estratégicas.
- **Ventas y atención al cliente :** captación de clientes, gestión de pedidos, presupuestos y seguimiento comercial.
- **Compras y almacén :** relación con proveedores, control de stock y logística.
- **Soporte técnico :** instalación de equipos, mantenimiento, reparaciones y asistencia técnica.

Público objetivo:

- Pequeñas y medianas empresas.
- Autónomos.
- Particulares que necesiten productos o servicios informáticos.

Funcionamiento y relación entre departamentos:

El departamento de **ventas** recibe los pedidos de los clientes y los introduce en el sistema. Si el pedido requiere productos físicos, se coordina con **compras y almacén** para comprobar el stock o realizar pedidos a proveedores.

Cuando el pedido incluye servicios (instalación o mantenimiento), ventas lo comunica al **departamento técnico**, que planifica y ejecuta el trabajo.

Administración supervisa la facturación, pagos a proveedores y cobros de clientes, manteniendo una comunicación constante con el resto de departamentos.

2. Definición de productos en Odoo

En Odoo se configurarán **6 productos**, dos de cada tipo:

Productos Almacenables

1. Ordenador portátil profesional

- Características: peso, color

2. Impresora multifunción láser

- Características: alto,ancho

Productos Consumibles

3. Cartucho de tóner compatible

- Características: peso, color

4. Cable de red Ethernet

- Características: longitud,color

Productos de Servicio

5. Servicio de instalación de equipos

- Características: tiempo,desplazamiento

6. Mantenimiento informático mensual

- Características: tiempo, desplazamiento

3. Clientes potenciales

1. OfiCentro S.A.

- Empresa dedicada al alquiler de oficinas.
- Necesidades: mantenimiento informático y equipos.

2. Clínica SaludPlus

- Centro médico privado.
- Necesidades: ordenadores, impresoras y soporte técnico.

3. Estudio Creativo Pixel

- Agencia de diseño gráfico.
- Necesidades: equipos informáticos de alto rendimiento.

4. Proveedores

1. Distribuciones TechPro

- Proveedor de hardware informático.
- Suministra ordenadores, impresoras y periféricos.

2. Suministros OfficeNet

- Proveedor de consumibles.
- Suministra tóner, cables y material de oficina.