

# 1 Modalidad SaaS (software como servicio) de los sistemas ERP. En qué consiste y características. Ventajas e Inconvenientes

**De que trata el modelo SaaS:** Es un tipo de modelo de distribución de software en el que el soporte lógico y los datos se guardan en los servidores de su proveedor por internet

**Características SaaS:** acceso y administración mediante la red, permite el acceso a las aplicaciones a través de la web, la distribución es muy parecida a la uno a muchos (una instancia con varios usuarios), tiene actualizaciones centralizadas (todos los dispositivos se actualizan al mismo tiempo).

## **Algunas ventajas:**

- I. reducción de costos debido a que no se necesita un área de soporte especializada para el sistema para cliente
- II. la proveedora es responsable de que funcione
- III. servicio de atención continua por parte del proveedor
- IV. la proveedora da medios para acceder de manera segura a los entornos de la aplicación

## **Desventajas:**

- I. el usuario no tiene acceso directo porque los contenidos están guardados en acceso remoto
- II. el usuario no puede acceder al programa, no puede hacer modificaciones
- III. el programa y servicio depende de la empresa, impidiendo la migración a otro servicio usando el mismo programa
- IV. si no hay servicio de internet, el usuario no podrá usar el programa

## Comparativa ERP Open Source y ERP SaaS

Los **ERP open source** no poseen un costo para ser utilizados, son gratuitos, permiten ser modificados y no dependen de un proveedor además de que pueden acceder a los contenidos en todo momento, pero, requieren un mayor conocimiento para la instalación y mantenimiento además de que dependen de la comunidad o alguien externo para las actualizaciones, haciendo que estas sean escasas.

Por otra parte las **SaaS** requieren una inversión monetaria para poder usarlas, estando a merced del proveedor. La aplicación no se puede modificar y los archivos solo se pueden acceder en remoto, pero a cambio reciben mantenimiento, un servicio de atención al cliente constante, y una manera segura de acceder a los entornos de la aplicación

En resumen el SaaS tiene un mayor costo inicial, menor personalización, menor control a la hora de acceder a los archivos pero requiere un menor nivel de conocimiento técnico, mientras que los open source no tiene un costo inicial y el acceso a los archivos es directo pero requiere un mayor conocimiento técnico además de que las actualizaciones probablemente sean muy escasas