

Corona Virus (COVID19)

Complaint Guidelines & SMS Templates

Corona Virus Hotlines :

Thanks for your query. Hotline numbers of IEDCR are: 10655, 8801944333222, 8801937000011, 8801937110011, 8801927711784 and 8801927711785. Thank you for calling 333.

Complaint Related Important Instructions

1. কেউ যদি কল করে বলে আমার খাবার সহযোগিতা লাগবে না কিন্তু আমার আশেপাশের অনেকের দরকার এক্ষেত্রে আমরা তাকে UNO এর নম্বর দিয়ে দিবো।
2. কেউ যদি কল করে তার নিজের জন্য খাবার সহযোগিতা রাখার পর অন্য আরও কয়েকজনের জন্য রাখতে চায় এক্ষেত্রে আমরা তাকে বলে দিবো আপনাকে যখন সহযোগিতার জন্য কল করা হবে আপনি বাকিদের কথা তাদেরকে জানাবেন।
3. কেউ যদি এক জেলা থেকে অন্য জেলার কারো জন্য খাবার সহযোগিতার জন্য কল করে এক্ষেত্রে আমরা তাকে প্রাথমিক পর্যায়ে বলব যার দরকার তাকে কল করতে, যদি সেটা তার পক্ষে সম্ভব না হয় তাহলে আমরা তাকে UNO এর নম্বর দিয়ে দিবো।
4. আমাদের কাছে কল করে খাবার সহযোগিতা চাওয়ার পর কেউ যদি তাকে থ্রেট বা মারধর অথবা খারাপ ব্যবহার করে এক্ষেত্রে এই বিষয়ের উপর আমরা পুনরায় অভিযোগ রাখবো। এক্ষেত্রে কল টাইপ কমপ্লেইন হবে এবং কমপ্লেইন টাইপ হবে Threat After Raising Complaint.
5. যারা একবার আমাদের মাধ্যমে request রেখে খাবার পেয়েছে তারা পুনরায় আর আমাদের কাছে request রাখতে পারবে না পরবর্তী নির্দেশনা না পাওয়া পর্যন্ত।
6. আমাদের কাছে কোন কলার ত্রাণের জন্য একবার রিকোয়েস্ট রাখার পর সর্বোচ্চ ৭ দিন অপেক্ষা করতে হবে। সাতদিন পর আমরা তার জন্য দ্বিতীয় বারের মতো রিকোয়েস্ট রেখে দিব কিন্তু এরকম করে যখন তিনি তিনবার (২১ দিন) আমাদের কাছে রিকোয়েস্ট রাখবে কিন্তু কোনো ধরনের ত্রাণ পাবে না সেক্ষেত্রে সেই নাম্বার গুলো আপনারা Food Support > 21 Days Group এ Format Follow করে Share করবেন।
7. ***এখন থেকে কোনো UNO বা Councilor এর নাম্বার আমরা দিবো না ত্রাণের ক্ষেত্রে।***

Complaint about Food assistance for COVID-19

For Relief Request

(Normal Area) : Ward Number: , Union Name: .

(City Corporation Area) : Area Name: , Ward Number: , Thana: .

For Threat

Name of the Person (who threat):

Address of the accused person:

Threatening time:

Caller Number:

Complaint number:

Complaint Summary: After requesting food assistance to 333 then mention person threat / misbehave with caller.

SMS Template for Phone Number

Thanks for your query. Contact information of DC Rangpur: Mr. Enamul Habib, Contact No: 01713201818. Thank you for calling 333.

Important Links

1. <https://bangladesh.gov.bd/index.php>
2. <https://dnrcp.portal.gov.bd/>
3. <http://corona.gov.bd/> (বাংলাদেশে করোনা ভাইরাস বিষয়ক আপডেট এর জন্য)
4. <https://bing.com/covid?fbclid=IwAR0WDkXE5YHdHYHrh08Ue949YRXr21zRugJOWZzdq0-pCxn7JevbfPYssZA> (দেশের বাহিরে করোনা ভাইরাস বিষয়ক আপডেট এর জন্য)
5. <http://iedcr.gov.bd/>
6. <http://covid19tracker.gov.bd/>

লক্ষণ

ভাইরাস শরীরে ঢোকার পর সংক্রমণের লক্ষণ দেখা দিতে প্রায় ২-১৪ দিন লাগে

- বেশির ভাগ ক্ষেত্রে প্রথম লক্ষণ জ্বর
- শুকনো কাশি/ গলা ব্যথা হতে পারে
- শ্বাসকষ্ট/ নিউমোনিয়া দেখা দিতে পারে
- অন্যান্য অসুস্থতা (ডায়াবেটিস/ উচ্চ রক্তচাপ/ শ্বাসকষ্ট/ হৃদরোগ/ কিডনী সমস্যা/ক্যান্সার ইত্যাদি) থাকলে দেহের বিভিন্ন অঙ্গ বিকল হতে পারে

প্রতিকার

- যেহেতু এই ভাইরাসটি নতুন, তাই এর কোন টিকা/ভ্যাকসিন এখনো আবিষ্কার হয়নি।
- চিকিৎসা লক্ষণভিত্তিক

প্রতিরোধ

- * নিজেকে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখতে হবে
- * অপরিষ্কার হাত দিয়ে চোখ, নাক, কান ও মুখ স্পর্শ করা থেকে বিরত থাকতে হবে
- * কণ্ঠনালী শুষ্ক রাখা যাবে না। ঘন ঘন পানি পান করতে হবে।
- * সাবান বা সেনিটাইজার দিয়ে ঘন ঘন হাত পরিষ্কার করতে হবে (অন্তত ২০ সেকেন্ড যাবৎ)
- * আক্রান্ত ব্যক্তি হতে নিরাপদ দূরত্বে থাকতে হবে
- * হাঁচি কাশি দেয়ার সময় টিস্যু ব্যবহার করতে হবে
- * মাছ, মাংস ও ডিম ভালোভাবে সিদ্ধ করে রান্না করতে হবে
- * একান্ত প্রয়োজন ছাড়া জনসমাগমস্থল এড়িয়ে চলতে হবে
- * ঘরের বাহিরে যাওয়ার সময় মাস্ক ব্যবহার করা যেতে পারে

কিভাবে ছড়ায়

এই ভাইরাস কোন একটি প্রাণী থেকে মানুষের দেহে ঢুকেছে। এখন মানুষ থেকে মানুষে সংক্রমণ হচ্ছেঃ

- * হাঁচি /কাশি/ কফ/থুথু ইত্যাদির মাধ্যমে
- * আক্রান্ত ব্যক্তিকে স্পর্শ করলে

সন্দেহভাজন রোগীর ক্ষেত্রে করণীয়

- * অসুস্থ রোগীকে ঘরে থাকতে হবে
- * মারাত্মক অসুস্থ রোগীকে নিকটস্থ সদর হাসপাতালে যেতে হবে
- * রোগীকে নাক-মুখ ঢাকার জন্য মাস্ক ব্যবহার করতে হবে