

Universidad autónoma de Chile

# URBAN SENSOR: Manual de usuario del departamento de obras

Desarrollo de aplicaciones Web



# ÍNDICE

- Rol de departamento y funcionalidades.....3
- Asignación de resolutores.....4

# ROL DE DEPARTAMENTO DE OBRAS

El rol de departamento de obras es un usuario clave en la gestión de incidencias dentro de la aplicación. Este rol tiene la capacidad de acceder a un mapa interactivo donde puede visualizar en tiempo real las incidencias registradas en distintas ubicaciones. A través de esta visualización, el departamento de Obras puede obtener una vista clara y organizada de la distribución de los problemas y su estado, lo que facilita la toma de decisiones rápidas y eficientes.

Además de la visualización de las incidencias en el mapa, el departamento de Obras tiene la facultad de asignar incidencias a los Resolutores disponibles, asegurando que cada problema sea tratado por el personal adecuado.

El departamento de Obras juega un papel esencial en la coordinación y distribución de tareas dentro del equipo, lo que contribuye a un flujo de trabajo más organizado y eficiente.

Lo primero que nos encontramos es un inicio con el mapa interactivo ya mencionado, y las incidencias en el:

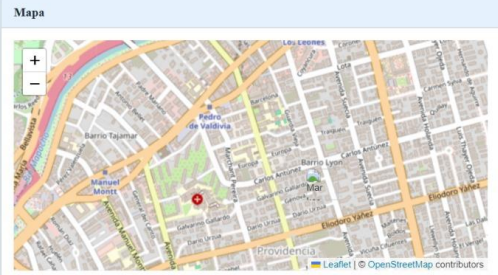
Logo  
Munic

boris

Inicio

Asignar Resolutor a Incidencias

Mapa



Incidencias

ID	Título	Descripción	Estado	Encargado	Comentario
3	Caida de Arbol	Debido a un choque se cayo un arbol	iniciada	No asignado	Incidencia iniciada y creada

Soporte técnico

# ASIGNACIÓN DE RESOLUTORES


La principal tarea del departamento de obras es la de gestionar a los resolutores, con el fin de que estos puedan visualizar las incidencias que les corresponden:

Logo  
Munic

boris

Home

Mapa



Caída de Arbol  
Debido a un choque se cayó un arbol

Asignar Resolutor a Incidencias

ID	Incidencia	Asigne un Resolutor	Comentario	Acción
3	Caída de Arbol	benja		Enviar

Cancelar

Soporte técnico

Logo  
Munic


boris

Home

127.0.0.1:8000 dice  
Resolutor asignado correctamente.

Aceptar

Mapa



Caída de Arbol  
Debido a un choque se cayó un arbol

Asignar Resolutor a Incidencias

ID	Incidencia	Resolutor	Comentario	Acción
3	Caída de Arbol	benja	Se le asigna la Incidencia adjunta debido a que usted esta disponible	Enviar

Cancelar

Soporte técnico