

Universidad autónoma de Chile

URBAN SENSOR: Manual de usuario resolutor

Desarrollo de aplicaciones Web



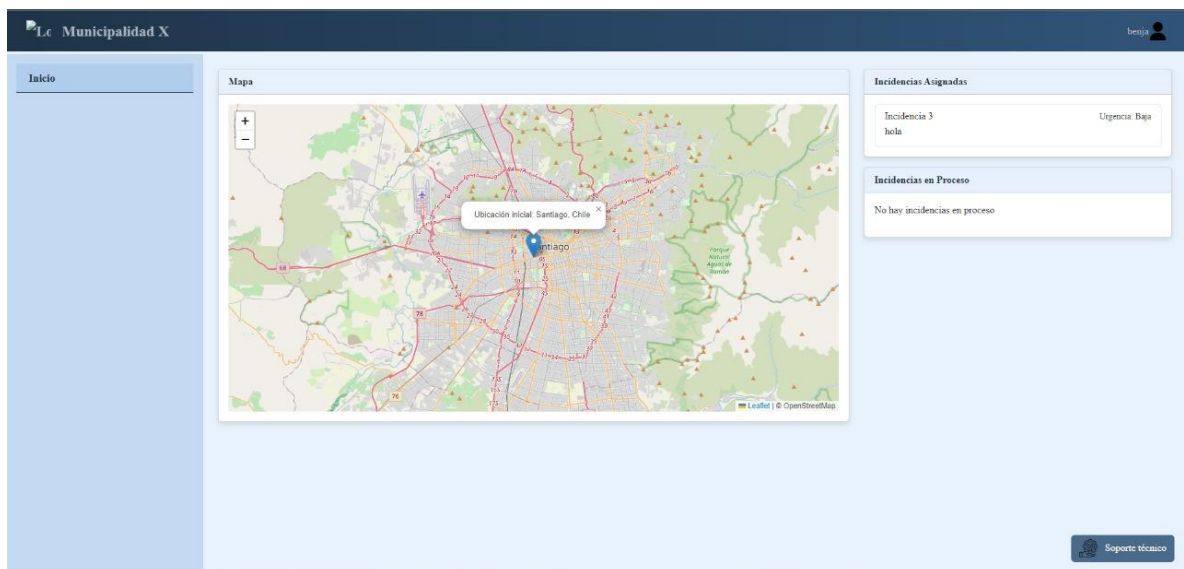
ÍNDICE

- Rol de resolutor y funcionalidades.....3
- Manejo de incidencias.....4

ROL DE RESOLUTOR

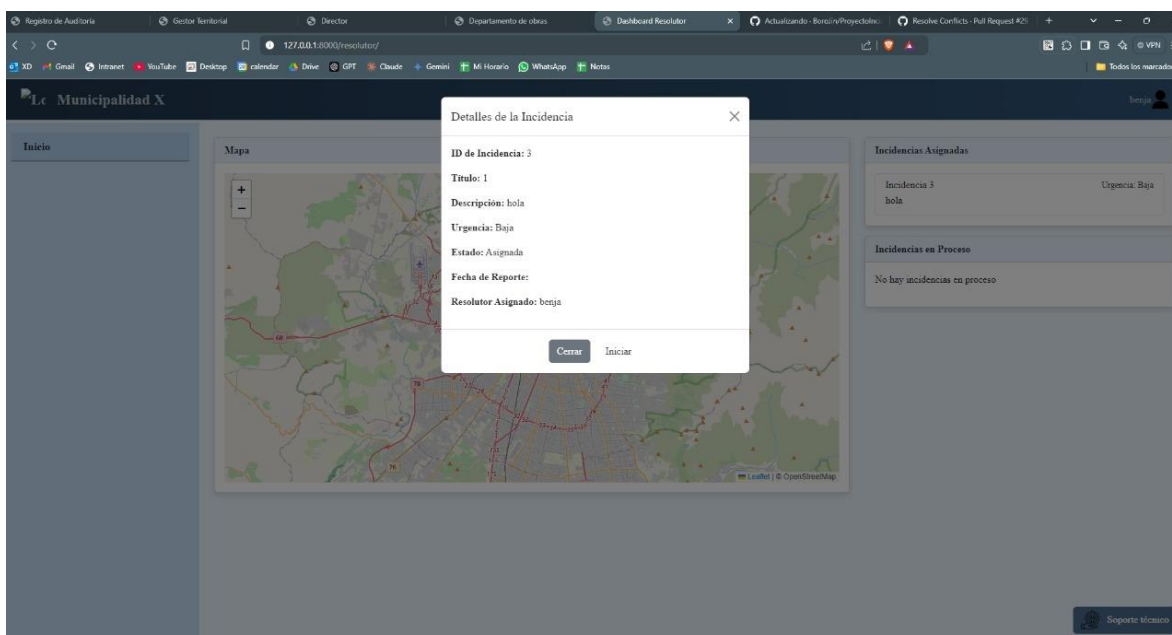
El resolutor es el usuario encargado principalmente de resolver y darle solución a la incidencia. Cuenta con un mapa que muestra las incidencias asignadas a él, además de los detalles de esta misma, y con la opción de darles inicio, conclusión o inconcluso.

Partimos con la siguiente vista inicial:

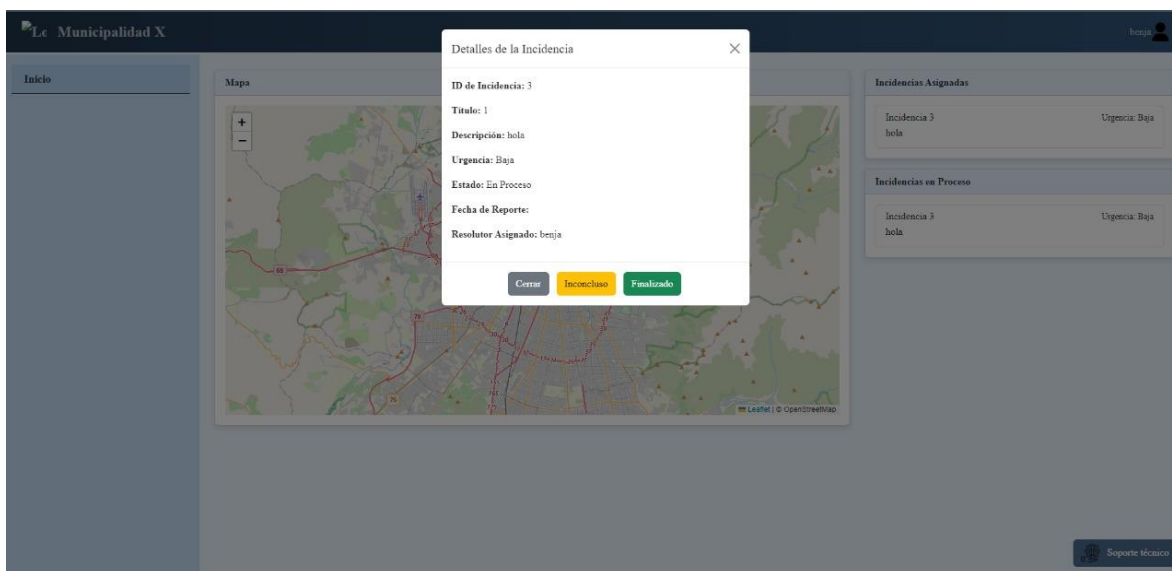


Donde nos encontramos el mapa con la incidencia, y una tabla con las incidencias asignadas y en proceso.

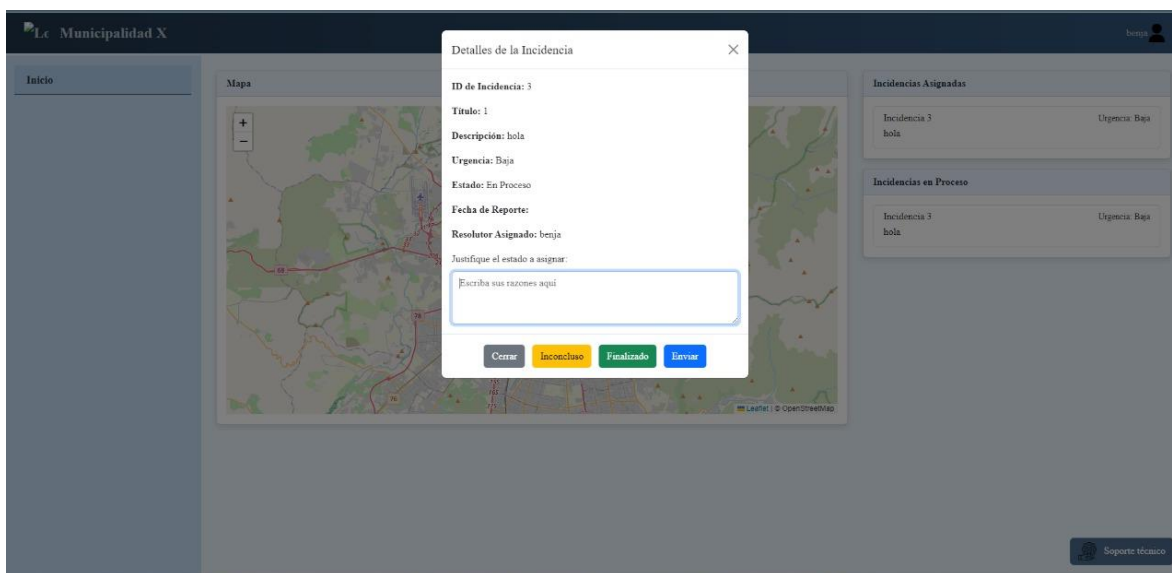
1.a) Detalles de la incidencia: Al presionar la incidencia, se pueden ver los detalles de la misma y a su vez, darle inicio.



2.b) Manejo de incidencia iniciada: Al seleccionar una incidencia en proceso, es posible cambiar su estado a inconclusa o finalizada, dependiendo de la situación.



En el caso de que sea inconclusa, se debe ingresar un mensaje describiendo el porqué.



Si es que es finalizada, se debe adjuntar un archivo multimedia como prueba de la resolución del problema.

