

Отчет по результатам тестирования сайта <http://www.ozon.ru/>

*Документ содержит результаты по выполненной работе и тестированию
согласно документации.*

07.09.2022 гг

Сроки тестирования

№	Тесты	Дата	Ответственные
1	Тестирование UI	31.08.22-2.09.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
2	Функциональное тестирование	2.09.22-3.02.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
3	End-to-end	29.08.22-30.08.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
4	Тестирование совместимости с браузерами	3.09.22-4.09.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
5	Негативные	5.09.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
6	Матрица покрытия	5.09.22-6.09.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh
7	Баг-репорт	6.09.22-7.09.22	artiephu, greengal rosenfic abbymich persianh

Команда тестировщиков

Имя	Роль в проекте	Должность
rosenfic	Тестировщик/аналитик	Team Lead
greengal	Тестировщик/аналитик	QA
abbymich	Тестировщик/аналитик	QA
artiephu	Тестировщик/аналитик	QA
persianh	Тестировщик/аналитик	QA

Тестовое окружение:

Windows 8, 10, 11 MacOS

Тестируемый функционал.

Тестирование UI, Функциональное тестирование, End-to-end, Тестирование совместимости с браузерами, Негативные.

Краткое описание.

Web-приложение <http://www.ozon.ru/> было протестировано на Windows 8, 10, 11, MacOS. Браузерах Google Chrome, Firefox Developer Edition, Yandex.

Тестирование осуществлялось методом Black Box.

Тестовая модель составлена на основе функциональных и исследовательского тестирования. Включает в себя функциональное тестирование, совместимости и UI.

Резолюция.

Билд 01 к эксплуатации готов и рекомендован. Найденные баги исправлены.

Матрица покрытия

№	Раздел	Функционал	Тест-кейс	Note
1	Регистрация и авторизация	Пользователь может зарегистрироваться на сайте, система сохранит данные пользователя и идентифицирует его при последующем входе, так же пользователь может удалить существующий аккаунт	C48, C49, C63, C23, C29, C47, C65, C66, C77, C78, C81	Покрыто, работает корректно
2	Поиск товара	Пользователь может осуществлять поиск товара по описанию, артикулу и с помощью каталога, так же можно осуществить поиск анонимно	C51, C52, C53, C62, C65, C66, C69, C78	Покрыто, работает корректно
3	Карточка товара	В карточке товара присутствует его изображение, описание, характеристика, отзыв на товар, рейтинг, наличие на складе и условия доставки	C54, C33, C65, C77, C81	Покрыто, работает корректно
4	Корзина	Пользователь имеет возможность добавлять товары в корзину, удалять товары, изменять количество.	C55, C28, C35, C46, C66, C67, C75, C78, C79	Покрыто, работает корректно
5	Заказ товара	Пользователь может оформить заказ товара, отменить заказ, оплатить товар, сделать его возврат	C58, C59, C56, C60, C26, C64, C66, C67, C72, C73, C74, C75	Покрыто, работает корректно
6	Личный кабинет	В личном кабинете пользователя отображаются заказы, треккинг, начисление баллов, история заказов, история просмотренных товаров	C57, C73, C74	Покрыто, работает корректно
7	Избранное	Пользователь может добавлять товары в избранное, удалять.	C61, C27, C64, C76	Покрыто, работает

		Список избранных товаров должен сохраняться		корректно
8	Главная страница интернет магазина	Главная страница должна соответствовать ТЗ	C25, C21, C32, C30, C31, C34, C43	Покрыто, работает корректно
9	Каталог	Во вкладке "Каталог" есть выпадающий список с разделами, пользователь может прокрутить список , закрыть его.	C22, C66	Покрыто, работает корректно
10	Оплата товара	Пользователь может оплатить товар с помощью карты, с помощью СБП, может изменить валюту	C24, C37, C38, C40, C41, C42, C68, C69, C80	Покрыто, работает корректно
11	Получение товара	Пользователь выбирает способ получения товара.	C39, C44	Покрыто, работает корректно
12	Пункт выдачи	Если выбран способ получения "Пункт выдачи", пользователь выбирает адрес пункта, в который будет доставлен товар. Так же пользователь может добавлять пункты выдачи в список своих пунктов выдачи.	C44, C45, C70	Покрыто, работает корректно
13	Промокод	Пользователь может воспользоваться промокодом, который уменьшит итоговую стоимость товара	C71	Покрыто, работает корректно
14	Кроссбраузерная совместимость	Программа одинаково работает в браузерах: Яндекс.браузер, Chrome, Firefox,	C76, C77, C78, C79, C80, C81	Покрыто, работает корректно

Тестовая модель

Functional	UI Tasks (C21-C47)	Functional Tasks (C48-C63)	Browser Compatibility Tasks
Регистрация	C23 Проверка иконки «Войти» C21 Проверка выделения элементов при наведении курсором C29 Проверка поля ввода «Телефон» в форме	C48 Успешная регистрация пользователя с корректными данными C65 Оформление покупки	C77 Яндекс.браузер Оформление покупки анонимным пользователем через карточку

	регистрация/авторизация	анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию С63 Тестирование формы «удалить аккаунт» С66 Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавление в корзины товаров	товара на главной странице и регистрацию С78 Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров С81 Firefox Оформление покупки анонимным пользователем через поиск товара на главной странице и регистрацию
Авторизация	С23 Проверка иконки «Войти» С21 проверка выделения элементов при наведении курсора С29 Проверка поля ввода «Телефон» в форме регистрации/авторизации С47 Проверка текстового поля ввода «СМС» в форме регистрация/авторизация	С49 Успешная авторизация пользователя с корректными данными С63 Тестирование формы «Удалить аккаунт» С64 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное» С67 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров	С76 Яндекс.браузер Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное» С79 Chrome Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров С80 Firefox Оформление покупки авторизованным пользователем,

		<p>C70 Оформление покупки авторизованным пользователем , выбор адреса доставки на карте</p> <p>C71 Оформление покупки авторизованным пользователем с вводом промокода</p>	оплата картой
Навигация по меню	<p>C25Проверка заголовков главной страницы на однотипность, соответствие макету</p> <p>C21Проверка выделения элементов при наведении курсора</p> <p>C30Проверка навигации информационного меню хедера главной страницы</p> <p>C31Проверка навигации информационного меню футера главной страницы</p> <p>C32 проверка кликабельности логотипа</p> <p>C34 проверка кликабельности рекламных баннеров</p>	<p>C65 Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p>	
Поиск товара	<p>C31 проверка навигации информационного меню футера главной страницы</p> <p>C21Проверка выделения элементов при наведении курсора</p> <p>C34Проверка кликабельности рекламных баннеров</p>	<p>C62 Тестирование функции «Поиск» как анонимный пользователь</p> <p>C65Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>C51 тестирование поиска товаров по</p>	<p>C81 Firefox</p> <p>Оформление покупки авторизованным пользователем На главной странице и регистрацию</p>

		описанию C52 Тестирование поиска товара по артикулу C69 Оформление покупки авторизованным пользователем, поиска товара по описанию, оплата товара СПб C75 Оформление покупки авторизованным пользователем через корзину отсутствующего товара и кнопку выбрать такой же	
Каталог	C21 Проверка выделения элементов при наведении курсора C22 проверка кнопки «Каталог»	C53 Тестирование выбора товара по каталогу 66 Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавление в корзину нескольких товаров	C78 Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров
Фильтрация и сортировка товара	C21 Проверка выделения элементов при наведении курсора	C53 Тестирование выбора товара по каталогу C51 тестирование поиска товара по описанию C69 Оформление покупки авторизованным пользователем, поиска товара по описанию, оплата товара СПб	C78 Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров

Карточка товара	<p>С21 Проверка выделения элементов при наведении курсора</p> <p>С33 Проверка наличия «хлебных крошек» на карточке товара</p>	<p>С54 тестирование карточки товара</p> <p>С65 Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>С75 Оформление покупки авторизованным пользователем через корзину отсутствующего товара и кнопку выбрать такой же</p>	<p>С77 Яндекс.браузер Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>С81 Firefox Оформление покупки авторизованным пользователем На главной странице и регистрацию</p>
Корзина	<p>С28 проверка иконки «Корзина»</p> <p>С35 проверка кнопки «Добавить в корзину»</p> <p>С37 Проверка кнопки «Перейти к оформлению»</p> <p>С43 проверка кнопок «=>->»</p> <p>С46 проверка кнопки «Удалить выбранное»</p>	<p>С61 Тестирование раздела «Избранное»</p> <p>С54 Тестирование карточки товара</p> <p>С55 Тестирование раздела «корзина»</p> <p>С58 тестирование формы «оформление заказа»</p> <p>С60 Тестирование формы «вернуть товар»</p> <p>С64 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное»</p> <p>С66 Оформление покупки после регистрации , поиска через каталог и добавления в корзину</p>	<p>С76 Яндекс.браузер Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное»</p> <p>С77 Яндекс.браузер Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>С78 Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров</p>

		нескольких товаров С71 Оформление покупки авторизованным пользователем с вводом промокода С74 Оформление покупки авторизованным пользователем через историю просмотренных товаров	С79 Chrome Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров С80 Firefox Оформление покупки авторизованным пользователем, оплата картой
Оформление заказа	С26 проверка иконки «Заказы» С27 Проверка иконки «Избранное» С37 проверка иконки «перейти к оформлению» С43 проверка кнопок «=\-» С46 проверка кнопки «удалить выбранное»	С61 Тестирование раздела «Избранное» С58 тестирование формы «оформление заказа» С59 Тестирование раздела «заказы» С60 Тестирование формы «вернуть товар» С64 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное» С66 Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавление в корзину нескольких товаров С67 Оформление покупки авторизованным	С81 Firefox Оформление покупки авторизованным пользователем На главной странице и регистрацию С78 Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров

		<p>пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров</p> <p>C71 Оформление покупки авторизованным пользователем с вводом промокод</p> <p>C74 Оформление покупки авторизованным пользователем через историю просмотренных товаров</p> <p>C75 Оформление покупки авторизованным пользователем через корзину отсутствующего товара и кнопку выбрать такой же</p>	
<p>Выбор адреса доставки, самовывоза</p>	<p>C39 проверка Чек-блока «способ получения»</p> <p>C44 Проверка кнопки «Добавить пункт выдачи»</p> <p>C45 Проверка текстового поля ввода с выпадающим списком «искать на карте»</p>	<p>C59 Тестирование раздела «заказы»</p> <p>C57 тестирование личного кабинета</p> <p>C66 Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавление в корзину нескольких товаров</p> <p>C67 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных</p>	<p>C76 Яндекс.браузер Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное»</p> <p>C77 Яндекс.браузер Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>C78 Chrome Оформление покупки после</p>

		<p>товаров</p> <p>C69 Оформление покупки авторизованным пользователем, поиска товара по описанию, оплата товара СПб</p> <p>C70 Оформление покупки авторизованным пользователем , выбор адреса доставки на карте</p>	<p>регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров</p> <p>C79 Chrome Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров</p> <p>C81 Firefox Оформление покупки авторизованным пользователем На главной странице и регистрацию</p>
История заказов	C26 проверка иконки «Заказы»	<p>C59 Тестирование раздела «заказы»</p> <p>C57 тестирование личного кабинета</p> <p>C60 Тестирование формы «вернуть товар»</p> <p>C72 Оформление покупки авторизованным пользователем с возвратом до момента сбора заказа</p> <p>C73 Оформление покупки авторизованным пользователем через историю заказов</p>	

Оплата	<p>С24 проверка иконки «RUB»</p> <p>С38 проверка блока «Способ оплаты»</p> <p>С40 проверка текстового поля ввода «Номер карты»</p> <p>С41 Проверка текстового поля ввода «Действует до»</p> <p>С42 проверка поля ввода «CVV/CVC»</p>	<p>С56 Тестирование формы «оплата» при вводе корректных данных</p> <p>С57 тестирование личного кабинета</p> <p>С66 Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавление в корзину нескольких товаров</p> <p>С67 Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров</p> <p>С68 Оформление покупки авторизованным пользователем, оплата картой</p> <p>С69 Оформление покупки авторизованным пользователем, поиска товара по описанию, оплата товара СПб</p> <p>С70 Оформление покупки авторизованным пользователем , выбор адреса доставки на карте</p> <p>С71 Оформление покупки авторизованным</p>	<p>С76 Яндекс.браузер</p> <p>Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное»</p> <p>С77 Яндекс.браузер</p> <p>Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию</p> <p>С78 Chrome</p> <p>Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров</p> <p>С79 Chrome</p> <p>Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «корзина» из сохраненных товаров</p> <p>С80 Firefox</p> <p>Оформление покупки авторизованным пользователем, оплата картой</p> <p>С81 Firefox</p> <p>Оформление покупки</p>
--------	--	--	--

		пользователем с вводом промокода C72 Оформление покупки авторизованным пользователем с возвратом до момента сбора заказа C75 Оформление покупки авторизованным пользователем через корзину отсутствующего товара и кнопку выбрать такой же	авторизованным пользователем На главной странице и регистрацию
--	--	--	--

Тестирование совместимости с браузерами

№	№ кейса	Краткое описание	Комментарии
1	C76	Яндекс.браузер Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Избранное»	
2	C77	Яндекс.браузер Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию	
3	C78	Chrome Оформление покупки после регистрации, поиска через каталог и добавления в корзину нескольких товаров	
4	C79	Оформление покупки авторизованным пользователем через раздел «Корзина» из сохраненных товаров	
5	C80	Оформление покупки авторизованным пользователем, оплата картой	
6	C81	Оформление покупки анонимным пользователем через карточку товара на главной странице и регистрацию	

Негативное тестирование

№	№ кейса	Краткое описание	Комментарии
1	C32	Регистрация с некорректным номером	

		телефона	
2	C33	Авторизация с пустым полем «номер телефона»	
3	C34	Авторизация с введением текста в поле «номер телефона»	
4	C35	Вход по Apple Некорректный ID	
5	C36	Вход по некорректной эл. почте	
6	C37	Ввод некорректного кода подтверждения	
7	C38	Ввод количества товара больше чем на складе	
8	C39	Ввод количества товара 0шт.	
9	C40	Ввод несуществующего адреса	
10	C41	Проверка введения неправильных данных карты(оплата)	
11	C42	Проверка введения текста в поле паспортные данные(серия номер)	
12	C43	Проверка введения некорректной даты рождения (01.01.1850)	
13	C44	Поиск товара по некорректному Коду товара	
14	C45	Поиск товара с орфографическими ошибками	
15	C46	Проверка введения цифр в поле паспортные данные(ФИО	

Найденные дефекты

Ozon_WEB - Задачи

#	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
22	1	Resolved (Решен)	trivial	Не работает удаление товара из раздела избранное, иконка "сердечко"	Тарасова Виктория	08.09.2022 09:51
21	1	Resolved (Решен)	major	Проверка текстового поля ввода «Номер карты» позволяет ввести буквы	Тарасова Виктория	08.09.2022 09:49
20	1	Resolved (Решен)	blocked	нет возможности удалить выбранные категории товара из корзины	Dmitriy Parshin	08.09.2022 09:51
19	1	Resolved (Решен)	major	Нет возможности увеличить количество единиц в корзине через карточку товара	Ekaterina Magomedkerimova	08.09.2022 09:51
18	1	Resolved (Решен)	major	нет возможности уменьшить количество единиц в корзине через карточку товара	Elena Lipodaeva	08.09.2022 09:52
17	1	Resolved (Решен)	critical	Проверка кнопки "Добавить в корзину"	Elizaveta Lipkart	08.09.2022 06:59
16	1	Resolved (Решен)	minor	При нажатии на иконку Избранное переход в раздел Избранное	Viktoria Tarasova	08.09.2022 08:32
15	1	Resolved (Решен)	major	Проверка навигации информационного меню хедера главной страницы(открыть все вкладки и вернуться)	Elizaveta Lipkart	07.09.2022 18:15
13	1	Resolved (Решен)	blocked	Проверка поля СМС	Elizaveta Lipkart	07.09.2022 18:07
12	1	Resolved (Решен)	critical	При нажатии на кнопку "Оформить" происходит переход на главную страницу	Elena Lipodaeva	07.09.2022 17:51
11	1	Resolved (Решен)	major	Не работает полоса прокрутки при выборе пункта выдачи	Ekaterina Magomedkerimova	07.09.2022 20:51
10	1	Resolved (Решен)	minor	При поиске товара по артикулу выдает 2 товара	Elizaveta Lipkart	07.09.2022 17:33
9	1	Resolved (Решен)	critical	При попытке авторизации с некорректным емэйлом выходит сообщение о неверном емэйле	Dmitriy Parshin	07.09.2022 17:55
8	1	Resolved (Решен)	blocked	При нажатии на кнопку ПЕРЕЙТИ К ОФОРМЛЕНИЮ происходит переход на страницу оформления заказа	Elena Lipodaeva	07.09.2022 17:52
7	1	Resolved (Решен)	minor	При наведении курсора на кнопку ВОЙТИ появляется всплывающее окно	Ekaterina Magomedkerimova	07.09.2022 20:54
6	1	Resolved (Решен)	blocked	При нажатии на кнопку Корзина происходит переход в Корзину	Elena Lipodaeva	07.09.2022 17:21
5	1	Resolved (Решен)	minor	На карточке товара отображаются хлебные крошки	Elizaveta Lipkart	07.09.2022 17:38
4	1	Resolved (Решен)	major	При клике на рекламный баннер происходит переход на страницу рекламной записи	Dmitriy Parshin	07.09.2022 17:59
3	1	Resolved (Решен)	major	При нажатии на кнопку Заказы происходит переход в раздел Заказы	Ekaterina Magomedkerimova	07.09.2022 20:40
2	1	Resolved (Решен)	minor	При клике на логотип происходит переход на главную страницу	Viktoria Tarasova	08.09.2022 08:27