

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Prémium Nyelvtanár Mentorprogram (a továbbiakban: „Mentorprogram”) során nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit szabályozza.

### **A Mentorprogramot nyújtják:**

Koncsag Réka – német nyelvtanár, nyelv és life coach, nyelvtanári tréner

Ertl Orshee – kommunikációs tanácsadó, life és nyelvi coach

### **A számlák kiállítója:**

Név: Ertl Orsolya E.V.

Székhely: 1133. Budapest, Pannónia utca 49/A. 6/26

Adószám: 68008352-1-41

Kapcsolattartó: Ertl Orsolya

Nyilvántartási szám: 51083656

Email cím: mosoly@YourElegantMessage.com

Telefonszám: +367304991461

### **A Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató tevékenységi körei:

- konzultáció
- nyelvtanári tanácsadás, mentorálás
- kommunikációs tanácsadás
- life coaching
- tréning
- egyéb szolgáltatás

A fenti Szolgáltatásokon kívül a Szolgáltató esetileg egyéni ajánlatokat tesz közzé a honlapon, amik a magántanári tevékenységgel kapcsolatos egyéb szolgáltatások (személyes képzések, konzultációs lehetőségek, tanácsadás és coaching) nyújtására, illetve kiadványok nyomtatott vagy elektronikus formátumú műpéldányainak átruházására (a továbbiakban: „Egyéb szolgáltatás”) vonatkoznak. Ezen ajánlatokra vonatkozó szerződés a Szerződő Felek között ráutaló magatartással, a „Jelentkezem” gomb lenyomásával jön létre az Egyéb szolgáltatás adatlapja szerinti tartalommal és áron.

Jelen szerződés egyik része sem értelmezhető úgy, hogy a szerződéses kötelezettségek teljesítéséért a szolgáltatást nyújtók egyetemlegesen felelősek.

## **A szerződés létrejötte**

Jelen szerződés a szolgáltatást nyújtók és a Megrendelő – a továbbiakban együtt: „Szerződő Felek” – között ráutaló magatartással, a Megrendelő által a Mentorprogramra való jelentkezéssel jön létre.

A Megrendelő jelen szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva.

A jelentkezés során a Megrendelő által megadott adatoknak hiánytalanoknak és valósaknak kell lenniük. A Megrendelő nyilatkozik arról, hogy az így megadott adatok hiánytalanok és valósak.

Jelen Szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést a szerződés megkötése után azonnal megkezdje.

## **Fizetési feltételek**

A fizetés módja online, bankkártyás fizetéssel történik a CoolTix Jegyiroda felületén keresztül (1051, Budapest, József Attila u. 24.). A jegyértékesítés során előálló esetleges hibák kezelésében a Mentorprogramot nyújtók maximális támogatás nyújtanak Megrendelőnek, és felveszik a kapcsolatot a Jegyirodával; ugyanakkor a Jegyirodának felróható károkért a Mentorprogramot nyújtók nem tudnak felelősséget vállalni.

A megrendelés elküldését követően a Megrendelő a jegyértékesítő rendszerből visszaigazoló emailt kap, mely a jelentkezés elfogadásának tekintendő. A megrendelt szolgáltatásról minden esetben elektronikus számlát küldünk. Amennyiben nem találja az elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, jelezze felénk, hogy manuálisan elküldhessük önnek.

## **Felmondás kezdeményezése**

A Megrendelő a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés felmondását ill. a felmondást tartalmazó jognyilatkozatát az [info@koncsagreka.hu](mailto:info@koncsagreka.hu) vagy a [mosoly@YourElegantMessage.com](mailto:mosoly@YourElegantMessage.com) email címre elküldve kezdeményezheti.

## **A fogyasztókat megillető felmondási, illetve elállási jog**

A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a vásárlástól számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, és élhet a 8 napos 100%-os pénzvisszafizetési garanciával *a megrendelt Szolgáltatás megkezdése előtt 8 munkanappal. A 8 munkanapon belül felmondott szerződés esetén a befizetett díj 50 %-a jár vissza.*

## **Rendkívüli felmondás**

A Szerződő Felek a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal, azonnali hatállyal abban az esetben mondhatják fel, ha a másik fél a jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

## **Kártérítési felelősség kizárása**

A Mentorprogramot nyújtók a szerződés teljesítésével összefüggésben bekövetkező károkért való kártérítési felelősségét az irányadó jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja.

### **Szerzői jogok**

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a Mentorprogram képi, hang és írásos elemei és az azon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes anyag a Mentorprogramot nyújtók tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási, vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére. A Megrendelő a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 1 000 000 Ft összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

### **Teljességi záradék**

A jelen szerződés a benne szabályozott jogviszony tekintetében a Szerződő Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.

### **A szerződés hatálya**

Jelen szerződés a Mentorprogram időtartamára jön létre.

### **Szerződésre irányadó jog és záró rendelkezések**

A jelen szerződés teljesítése során Szerződő felek a jóhiszeműség és tisztesség általános követelményei szerint, egymás jogos érdekeinek figyelembe vételével járnak el. A Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés sikeres teljesítése érdekében együttműködnek. Felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban megbeszélés útján, szükség esetén pártatlan mediátor bevonásával rendezik. Csak ezt követően, ennek eredménytelensége esetén fordulnak a területileg illetékes felügyeleti és jogi szervekhez.

A felek a jelen szerződésben nem rendezett kérdések tárgyában a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítésének országa Magyarország.

### **Panaszkezelés**

A Tag Szolgáltatással kapcsolatos panaszait a Szolgáltató következő elektronikus levelezési címére küldheti: [info@koncsagreka.hu](mailto:info@koncsagreka.hu)

A vásárló a fentiekén túl panaszával, észrevételével a következő szervekhez is fordulhat:

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testülete:

Levelezési cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Pest Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Felügyelősége:

Levelezési cím: 1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.

A Mentorprogramot nyújtók által igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai:

[www.webonic.hu](http://www.webonic.hu)

Webonic Kft.

8000, Székesfehérvár, Budai út 9-11.

A Mentorprogramot nyújtók által igénybe vett számlázóprogram adatai:

Szamlazz.hu - KBOSS.hu Kft.

1031 Budapest, Graphisoft park, Záhony u. 7.