

## **REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ GUIDEME**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej GuideMe (dalej: "Aplikacja") prowadzonej przez GuideMe Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przykładowej 10, 00-000 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000000000, NIP: 0000000000, REGON: 000000000 (dalej: "Usługodawca").
2. Usługodawca jest dostawcą usług cyfrowych w rozumieniu przepisów prawa Unii Europejskiej, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych).
3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez e-mail: kontakt@guideme.app, pisemnie na adres siedziby Usługodawcy oraz za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji.
4. Korzystanie z Aplikacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zawarcie umowy świadczenia usług elektronicznych.
5. Regulamin jest dostępny w Aplikacji i na stronie internetowej Usługodawcy w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie w dowolnym czasie.
6. Niniejszy Regulamin nie ogranicza żadnych praw konsumentów wynikających z przepisów obowiązujących w kraju ich zamieszkania.

### **Rejestracja i konto użytkownika**

1. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji wymaga uprzedniego założenia konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe i aktualne dane, w tym adres e-mail, numer telefonu, a także wybrać unikalne hasło.
3. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno konto, które jest niezbywalne i nie może być udostępniane osobom trzecim.
4. Usługodawca może zablokować lub usunąć konto Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa. Przed podjęciem takiej decyzji Usługodawca może przesłać Użytkownikowi ostrzeżenie wraz z uzasadnieniem oraz umożliwić złożenie wyjaśnień w terminie 7 dni, chyba że naruszenie ma charakter rażący lub powtarzający się.
5. W przypadku zablokowania lub usunięcia konta, Użytkownik ma prawo do złożenia odwołania w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o decyzji Usługodawcy.
6. Użytkownik ma prawo do usunięcia konta w dowolnym momencie poprzez opcję dostępną w panelu ustawień Aplikacji.

### **Zakres funkcjonalności Aplikacji**

1. Aplikacja GuideMe udostępnia Użytkownikom szeroki zakres funkcji, w tym:
  - Nawigację z wykorzystaniem aktualnych map drogowych i satelitarnych,
  - Zgłaszanie utrudnień w ruchu drogowym (np. wypadki, kontrole policji, korki),
  - Dodawanie punktów widokowych i ciekawych miejsc na trasie,
  - Tworzenie i uczestnictwo w zlotach oraz konwojach motoryzacyjnych,
  - Tworzenie bezpiecznych stref prywatności,
  - Podgląd pozycji innych użytkowników na mapie (z opcją wyłączenia widoczności),
  - Dostęp do stacji paliw z możliwością zgłaszania cen paliw,
  - System oceniania i komentowania punktów,
  - Funkcje społecznościowe, w tym dodawanie znajomych i obserwowanie ich aktywności,
  - Rankingi użytkowników w oparciu o aktywność i zaangażowanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji, rozbudowy lub usunięcia poszczególnych funkcji, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.

### **Wymagania techniczne**

1. Do prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest:
  - Urządzenie mobilne z systemem Android (min. wersja 8.0) lub iOS (min. wersja 13.0),
  - Dostęp do Internetu,
  - Włączony GPS i Bluetooth,
  - Włączona obsługa Cookies (w przeglądarce użytej do rejestracji).
2. Usługodawca nie zapewnia wsparcia dla urządzeń zmodyfikowanych, tj. poddanych rootowaniu, jailbreakowi lub innym nieautoryzowanym modyfikacjom.
3. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji Aplikacji w celu zapewnienia jej prawidłowego działania.

### **Treści użytkowników i moderacja**

1. Użytkownicy mogą publikować treści (np. komentarze, oceny, zdjęcia) z zachowaniem zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów oraz przepisów prawa.
2. Zabronione jest publikowanie treści:
  - zawierających mowę nienawiści, przemoc, pornografię,
  - naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub znaków towarowych,
  - wprowadzających w błąd, stanowiących spam lub nieprawdziwe informacje,
  - promujących inne produkty, usługi lub aplikacje bez zgody Usługodawcy,
  - mogących w jakikolwiek sposób narazić Usługodawcę na odpowiedzialność cywilną, karną lub administracyjną.
3. Usługodawca ma prawo do moderacji, ukrywania lub usuwania treści bez konieczności uzasadniania decyzji, gdy treści naruszają zasady określone w Regulaminie.

4. Użytkownik może zgłosić nieodpowiednie treści za pośrednictwem funkcji zgłoszenia w Aplikacji lub kontaktu mailowego.
5. Zgłoszenia są rozpatrywane w terminie 14 dni, a decyzja Usługodawcy może być przedmiotem jednokrotnego odwołania. Odwołanie rozpatrywane jest w terminie 14 dni.

## **Zasady korzystania z Aplikacji**

1. Użytkownik zobowiązany jest:
  - chronić dane dostępowe do konta i nie udostępniać ich osobom trzecim,
  - nie korzystać z kont innych użytkowników,
  - nie kopiować, nie modyfikować ani nie rozpowszechniać treści Aplikacji bez zgody,
  - nie wykorzystywać Aplikacji w celach niezgodnych z prawem lub Regulaminem.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałej blokady konta w przypadku naruszenia Regulaminu.

## **Subskrypcje i opłaty**

1. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne w zakresie podstawowych funkcjonalności. Dodatkowe opcje (np. usunięcie reklam, funkcje premium) mogą być płatne.
2. Subskrypcje realizowane są za pośrednictwem Google Play i App Store na zasadach określonych przez te platformy.
3. Użytkownik otrzymuje szczegółową informację o cenie, czasie trwania oraz warunkach subskrypcji przed jej zawarciem.
4. Subskrypcja może być anulowana w dowolnym momencie przez ustawienia konta Google lub Apple.

## **Reklamacje**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Aplikacji lub jakości świadczonych usług drogą elektroniczną na adres: kontakt@guideme.app lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Aplikacji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail powiązany z kontem, dokładny opis zgłaszanego problemu oraz datę jego wystąpienia. Wskazane jest również dołączenie zrzutów ekranu lub innych materiałów dokumentujących problem, jeżeli jest to możliwe.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, termin ten biegnie od dnia otrzymania przez Usługodawcę uzupełnionej reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika, z którego nadeszło zgłoszenie, chyba że Użytkownik wskaże inny preferowany sposób kontaktu.

5. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych za pośrednictwem Google Play lub App Store powinny być kierowane bezpośrednio do odpowiedniego operatora platformy zgodnie z jej zasadami regulaminowymi.

### **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z RODO oraz zasadami określonymi w Polityce Prywatności.
2. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług, marketingu bezpośredniego oraz wypełniania obowiązków prawnych. Nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usuwania, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. Dane przechowywane są przez okres korzystania z Aplikacji oraz przez czas wymagany przepisami prawa po jego zakończeniu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do nieprzetwarzania danych innych Użytkowników w celach prywatnych lub komercyjnych.

### **Własność intelektualna**

1. Wszystkie prawa do Aplikacji, w tym elementy graficzne, tekstowe i funkcjonalne, stanowią własność Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownicy zachowują prawa do treści, które samodzielnie zamieszczają w Aplikacji, udzielając Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, ogólnosiatkowej licencji na ich wyświetlanie i wykorzystywanie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, promocji Aplikacji oraz tworzenia materiałów informacyjnych i marketingowych, zgodnie z ustawieniami prywatności i funkcjami Aplikacji.
3. Zakazane jest kopiowanie, odsprzedaż, wykorzystywanie kodu źródłowego, baz danych, materiałów graficznych i treści Aplikacji bez pisemnej zgody Usługodawcy.

### **Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia poprawnego działania Aplikacji, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
  - czasowe ograniczenia dostępności Aplikacji wynikające z prac technicznych lub przyczyn niezależnych,
  - treści publikowane przez Użytkowników,
  - skutki decyzji podejmowanych na podstawie danych udostępnianych w Aplikacji,

- niezgodne z prawem korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników, w szczególności na terytoriach, gdzie korzystanie z pewnych funkcji (np. lokalizowanie radarów) może być zabronione,
  - jakość transmisji danych i ewentualne koszty operatorów z tytułu korzystania z usług mobilnych,
  - działania lub zaniechania osób trzecich, w tym dostawców map, danych o ruchu drogowym, lokalizacjach stacji paliw, cenach paliw, punktach kontroli drogowych lub innych informacji udostępnianych w ramach Aplikacji,
  - błędy, opóźnienia, nieaktualności lub nieścisłości w danych prezentowanych w Aplikacji, w tym lokalizacje fotoradarów, ceny paliw, pozycje użytkowników czy lokalizacje punktów POI.
2. Korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Użytkownika z obowiązku przestrzegania przepisów ruchu drogowego.

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik, który zawarł umowę o świadczenie usług na odległość, ma prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny, chyba że usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą użytkownika przed upływem tego terminu.
2. W przypadku usług płatnych realizowanych za pośrednictwem Google Play lub App Store, zasady odstąpienia określone są przez te platformy zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim.
3. Użytkownik zostaje poinformowany o utracie prawa do odstąpienia w momencie uruchomienia świadczenia usługi za jego zgodą.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca zwróci wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 1.
5. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **Polityka cookies**

1. Aplikacja może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz analizy statystycznej.
2. Szczegółowe zasady wykorzystywania plików cookies określone są w Polityce Cookies dostępnej w Aplikacji i na stronie internetowej Usługodawcy.

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach przez e-mail i/lub powiadomienie w Aplikacji.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik może wypowiedzieć umowę poprzez usunięcie konta.
4. Spory wynikłe z korzystania z Aplikacji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że przepisy prawa przewidują inaczej.
5. Wszelkie załączniki (takie jak Polityka Prywatności czy Polityka Cookies) stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.