

Caso de uso

Requisito usado: RF-34 (Comunicação)

Conteúdo do requisito: A principal forma de atendimento online deve ser através de sessões de vídeo de alta qualidade, buscando proporcionar uma experiência similar à de uma consulta presencial.

Ator principal: Paciente

Pré-condições: O paciente deve estar cadastrado no sistema, já com seu psicólogo correspondente e uma rotina de sessões definida (ex.: toda terça).

Fluxo principal:

1. O paciente confirma que estará presente na próxima sessão com o psicólogo, via link por email.
2. O sistema registra a confirmação, assim o psicólogo irá aguardar o paciente normalmente no dia marcado.
3. O paciente recebe um email com o link para a videochamada.
4. O paciente acessa o link e se conecta a videochamada, entrando na sessão de vídeo de alta qualidade.

Fluxo alternativo:

1-

1. **(A partir do 4 do fluxo principal)** O paciente acessa o link e não consegue se conectar a videochamada, a internet do paciente não possui velocidade suficiente para vídeo de alta qualidade.
2. O sistema informa que a internet está fraca e oferece instruções para o paciente escolher uma qualidade alternativa (ex.: 1080p, 720p, ...).
3. O paciente segue as instruções e escolhe um nível de qualidade do vídeo equivalente a capacidade atual da internet.

2-

1. **(A partir do 4 do fluxo principal)** O paciente acessa o link e se conecta a videochamada, porém o psicólogo não consegue ouvir o paciente.
2. O sistema detecta que o paciente está falando com o microfone desativado e é ativado uma caixa de texto informando que a entrada de áudio está desligada.
3. O paciente aperta no ícone do microfone, ativando-o.

Pós-condições:

- **Tudo ocorreu como planejado:** A sessão é realizada com sucesso, registrando um feedback positivo.
- **Ouve um problema:** A sessão não foi realizada, e o sistema pede ao paciente descrever o problema.