

Questionários e seus requisitos

1. Ao procurar um aplicativo de psicologia, qual funcionalidade você consideraria mais essencial?

- a) Agendamento fácil de sessões online ou presenciais.
- b) Um chat seguro para comunicação direta com o terapeuta entre as sessões.
- c) Acesso a uma biblioteca de recursos, como artigos e vídeos sobre saúde mental.
- d) Ferramentas de autoajuda, como diário de humor ou exercícios de relaxamento.

2. Qual modelo de comunicação com seu psicólogo(a) através de um software você preferiria?

- a) Sessões por vídeo, para uma experiência mais próxima da presencial.
- b) Terapia por texto (chat), pela flexibilidade e conveniência.
- c) Sessões apenas por áudio, para mais privacidade.
- d) Uma combinação de diferentes formatos, dependendo da necessidade.

3. Além das sessões de terapia, que outra ferramenta integrada ao software você mais usaria?

- a) Um monitor de humor e emoções para registrar como me sinto diariamente.
- b) Exercícios de meditação e mindfulness guiados por áudio.
- c) Conteúdo educativo sobre transtornos, técnicas terapêuticas e bem-estar.
- d) Metas terapêuticas e acompanhamento de progresso definidos com o profissional.

4. Qual é a sua maior prioridade em relação à privacidade e segurança em um software de psicologia?

- a) Garantia de que meus dados são criptografados e armazenados com segurança máxima.
- b) Clareza total sobre como minhas informações são usadas pela plataforma.
- c) A opção de usar o aplicativo de forma anônima, sem vincular dados pessoais.
- d) Confirmação de que a plataforma segue rigorosamente as leis de proteção de dados.

5. Qual modelo de pagamento e acesso você acha mais atraente em um serviço de terapia online?

- a) Pagamento por sessão, oferecendo flexibilidade sem compromisso a longo prazo.
- b) Um plano de assinatura mensal com um número fixo de sessões e acesso a todos os recursos.
- c) Integração direta com planos de saúde para facilitar o reembolso.
- d) Pacotes de sessões com desconto para quem se compromete com um tratamento mais longo.

Respostas

Claudia da Costa Umbelino

1. Ao procurar um aplicativo de psicologia, qual funcionalidade você consideraria mais essencial?

a) Agendamento fácil de sessões online ou presenciais.

2. Qual modelo de comunicação com seu psicólogo(a) através de um software você preferiria?

a) Sessões por vídeo, para uma experiência mais próxima da presencial.

3. Além das sessões de terapia, que outra ferramenta integrada ao software você mais usaria?

b) Exercícios de meditação e mindfulness guiados por áudio.

4. Qual é a sua maior prioridade em relação à privacidade e segurança em um software de psicologia?

a) Garantia de que meus dados são criptografados e armazenados com segurança máxima.

5. Qual modelo de pagamento e acesso você acha mais atraente em um serviço de terapia online?

d) Pacotes de sessões com desconto para quem se compromete com um tratamento mais longo.

Marcos Divino Umbelino

1. Ao procurar um aplicativo de psicologia, qual funcionalidade você consideraria mais essencial?

a) Agendamento fácil de sessões online ou presenciais.

2. Qual modelo de comunicação com seu psicólogo(a) através de um software você preferiria?

d) Uma combinação de diferentes formatos, dependendo da necessidade.

3. Além das sessões de terapia, que outra ferramenta integrada ao software você mais usaria?

b) Exercícios de meditação e mindfulness guiados por áudio.

4. Qual é a sua maior prioridade em relação à privacidade e segurança em um software de psicologia?

d) Confirmação de que a plataforma segue rigorosamente as leis de proteção de dados.

5. Qual modelo de pagamento e acesso você acha mais atraente em um serviço de terapia online?

a) Pagamento por sessão, oferecendo flexibilidade sem compromisso a longo prazo.

Requisitos extraídos

Requisitos funcionais:

Claudia da Costa Umbelino

-
- **RF-33 (Agendamento):** O sistema deve oferecer uma funcionalidade de agendamento de consultas que seja **simples e intuitiva**, permitindo ao usuário escolher facilmente entre sessões **online** ou **presenciais**.
 - **RF-34 (Comunicação):** A principal forma de atendimento online deve ser através de **sessões de vídeo de alta qualidade**, buscando proporcionar uma experiência similar à de uma consulta presencial.
 - **RF-35 (Ferramentas Adicionais):** O software deve integrar uma biblioteca de **exercícios de meditação e mindfulness guiados por áudio**, disponíveis para o usuário acessar além das sessões de terapia.
 - **RF-36 (Pagamento):** O sistema de pagamento deve permitir a compra de **pacotes de sessões com descontos progressivos**, incentivando o compromisso com tratamentos de maior duração.

Marcos Divino Umbelino

-
- **RF-37 (Agendamento):** O software precisa ter um sistema de agendamento **fácil de usar**, que permita marcar consultas tanto **online** quanto **presenciais**.
 - **RF-38 (Comunicação):** A plataforma deve oferecer **múltiplos formatos de comunicação** com o psicólogo (ex: vídeo, áudio, texto), permitindo que o usuário escolha o mais adequado para cada momento ou necessidade.
 - **RF-39 (Ferramentas Adicionais):** Deve haver um módulo com **exercícios de meditação e mindfulness guiados por áudio** como ferramenta de apoio ao tratamento.
 - **RF-40 (Pagamento):** O sistema financeiro deve suportar o modelo de **pagamento por sessão avulsa**, oferecendo flexibilidade e evitando a necessidade de um compromisso financeiro a longo prazo.

Requisitos não funcionais:

Claudia da Costa Umbelino

- **RNF-11 (Segurança):** A plataforma deve garantir **segurança máxima** dos dados do usuário, implementando **criptografia de ponta a ponta** e armazenamento seguro de todas as informações compartilhadas.

Marcos Divino Umbelino

- **RNF-12 (Conformidade Legal):** É crucial que a plataforma demonstre e garanta conformidade rigorosa com as leis de proteção de dados (como a LGPD no Brasil).