

Projeto da Disciplina

Área: Clínica de psicologia

Escopo: Atividades de atendimento, agendamento e/ou cancelamento de consulta, lembretes e/ou aviso (sessões, pagamentos), confirmação de consulta, prontuário e controle de pagamento.

O sistema deve ser implementado em uma plataforma WEB, com perspectiva futura de rodar além do computador em dispositivos móveis. O sistema deve estar em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

1ª Etapa Trabalho de levantamento de Requisitos

Grupo de até 5 pessoas

Vocês deverão fazer levantamento de requisitos. Para isso deverão:

- **Buscar de documentos (leis, legislações, regulamentações, padrões 25010)**
- **Realizar Entrevista 2 entrevistas - anexar**
- **Realizar 2 Questionários com pessoas diferentes da entrevista – anexar**
- **Pesquisar Sistema análogo de clínica psicológica (pesquisar as funcionalidades) – Descrevê-las e anexar**

Deverá ser diferente para cada grupo

- **Entendimento do processo de negócio da clínica (principais dores) – Descrever o processo de negócio na notação de BPMN**
- **Podem ser utilizadas outras técnicas de elicitação**

Primeira entrega:

- **Data 29/09**
- **Roteiro de entrevista**

Segunda Entrega

Data 13/10

Entrega dos seguintes documentos:

-
- **Descrição das entrevistas com identificação dos entrevistados**
- **Síntese dos Requisitos das Entrevistas**

- Questionário com identificação dos respondentes – diferentes dos entrevistados
- Síntese dos Requisitos obtidos a partir dos Questionários
- Síntese dos Requisitos das Sistema análogo com a identificação do sistema – cada grupo deverá fazer a pesquisa em um sistema diferente. – Informar para professora para controle dos sistemas
- Lista de requisitos – Geral - requisitos identificados
- Matriz de rastreabilidade – Requisitos e fonte de requisitos -

Observação: todos os artefatos devem ser armazenados em uma ferramenta de controle de versões como Github, Jira, sourcesafe

Cada grupo deverá investigar e analisar um sistema análogo diferente de outro grupo – Informar a professora o nome do sistema.

A entrega do trabalho deve ser pelo teams e impresso.

Tipos de sistemas de psicologia: PsicoManager, CliniQore, Sinappsy, Clínica Ágil e Psicoplanner, Terapee, Agenday, HiDoctor, Sistema da GestãoDS:

Ferramentas com foco em psicologia:

- **PsicoManager:**

Plataforma para organização da rotina, automação de cobranças, controle de agenda, gestão segura de prontuários e uso de inteligência artificial para a geração de evoluções clínicas.

- **CliniQore:**

Oferece agenda online, controle financeiro, sessões virtuais, sistema de cobrança automático e ferramentas de divulgação para atrair pacientes.

- **Sinappsy:**

Sistema completo com ferramentas eficientes para clínicas de psicologia, focado na conformidade com a LGPD e o GDPR.

- **Clínica Ágil:**

Software com prontuário eletrônico personalizável, sala de teleatendimento, controle de sessões, lembretes por WhatsApp e assinatura eletrônica.

- **Psicoplanner:**

Aplicativo para simplificar a rotina com agendamentos, lembretes via WhatsApp, gestão financeira e prontuários.

- **Terapee:**

Software de gestão desenvolvido especificamente para clínicas de terapia.

- **Agenday:**

Sistema de gestão voltado para psicólogos.

Ferramentas de agendamento:

- **Calendly:** Uma ferramenta digital que facilita o agendamento de consultas pelos próprios pacientes, permitindo a sincronização com o Google Agenda.

Outras ferramentas e sistemas:

- **HiDoctor**

e Amplimed: Sistemas de gestão que podem ser úteis para clínicas e consultórios.

- **Sistema da GestãoDS:**

Outra opção de software para a gestão de clínicas e consultórios, conforme mencionado no site da GestãoDS.