

Roteiro de entrevista

Trabalho de engenharia de requisitos

Alunos:

- Clebio Ribeiro Lopes
 - João Fernando Costa Umbelino
 - Lucas Costa Vieira de Lima
-

- 1- Como você atualiza o prontuário dos seus pacientes?
- 2- Quando alguém deseja marcar uma consulta, qual é o procedimento padrão de agendamento?
- 3- Como é feito o pagamento? Antes ou depois da consulta?
- 4- Como é feito o gerenciamento de cada paciente no sistema de sua clínica?
- 5- Quando há casos de encaminhamentos, o que você considera, em termos de segurança, para decidir se atende ou não?
- 6- Como o paciente pode obter as informações de seu prontuário?
- 7- Como você armazena os prontuários dos pacientes e garante que eles devem ser destruídos depois de 5 anos, conforme a lei?
- 8- No caso de atendimento on-line , o que você prioriza na plataforma de comunicação?
- 9- Descreva quais ambientes de atendimento existem. Domicílio, clínica, on-line etc.
- 10- Qual a diferença entre a maneira que cada área faz prontuário? Neuropsicologia, e afins.
- 11- Quando os pacientes são menores de idade, como funciona a relação com os pais em relação às informações compartilhadas na sessão? Os pais têm direito de ver?
- 12- Quais dados de pacientes você precisa coletar?