แสดงเมื่อผู้เรียนเข้าสู่ระบบครั้งแรก

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเว็ปไซต์ของเรา**

กรุณาอ่านรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้โดยละเอียดก่อนที่ท่านจะเข้ามาเป็นส่วนนึงของติวเตอร์บนเว็บไซต์ของเราและทำความเข้าใจอย่างละเอียดเพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวที่ระบุไว้โดยละเอียดแล้วทั้งหมด หากท่านเข้าสู่ระบบเว็ปไซด์ของเราแล้วนั้นหมายถึงท่านได้ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวโดยเข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้วและไม่มีข้อคัดค้านใด ๆทั้งสิ้น

1. **คำจำกัดความ**
   1. **'** [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) **'** **'ทาง**เรา**'** หรือ **'**ของเรา**'** หมายถึง บริษัท ติวเตอร์เลินเนอร์ จำกัด
   2. การทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต **(Unauthorized Transaction)** หมายถึง การทำรายการที่ไม่ได้เกิดจากเจ้าของที่แท้จริงของบัญชี บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต
   3. ข้อผิดพลาด **(Error)** หมายถึง ข้อผิดพลาดในการดำเนินการที่เกิดจาก [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ทำให้ไม่สามารถใช้บริการบนเว็บไซต์ของเราได้
   4. ข้อมูล **(Information)** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีใดๆ ที่ผู้เรียนให้ไว้กับเรา
   5. ค่าธรรมเนียม **(Fee)** หมายถึง จำนวนเงินค่าธรรมเนียมในการถอนเงิน
   6. **'**นโยบาย**'** หรือ **'**นโยบายต่างๆ**'** หมายถึง นโยบายใดๆ หรือข้อตกลงอื่นๆ ระหว่างผู้เรียนกับ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ซึ่งผู้เรียนได้ทำขึ้นในเว็บไซต์ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) หรือโดยเกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้บริการ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)
   7. บริการของ[www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการ และคุณลักษณะอื่นใด เทคโนโลยี และ/หรือฟังก์ชันอื่นๆ ของเราทั้งหมดที่เราเสนอให้ในเว็บไซต์ของเรา หรือด้วยวิธีการอื่นใด
   8. ผู้ใช้ **(User)** หมายถึง บุคคลใดหรือนิติบุคคลใดที่ใช้บริการ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) รวมถึงตัวติวเตอร์
   9. วัน **(Day)** หมายถึง วันตามปฏิทิน
   10. วันทำการ **(Business Day)** หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดราชการของประเทศไทย
2. **ลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา**

ทางเราไม่สนับสนุนให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาผลงานของผู้อื่น ดังนั้นติวเตอร์จำเป็นต้องทำการตรวจเช็คข้อมูลก่อนที่จะนำมาใช้ประกอบการทำงานทุกครั้ง เช่น รูปถ่ายบุคคล ภาพตัวอย่าง เสียง วีดีโอ ผลงานวิจัย และอื่นๆ เป็นต้น หากเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นทางเราจะไม่รับผิดชอบใดๆต่อความเสียหายทุกกรณีไม่ว่าจะเป็นเรื่องลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาหรือความผิดอื่นใดในทางกฎหมายต่อประเทศนั้นๆไม่ว่าจะทั้งทางตรงและทางอ้อม)

* 1. ติวเตอร์ได้ยอมรับแล้วว่ายินยอมให้ทางระบบของเราสามารถนำเนื้อหาข้อมูลทุกส่วนเผยแพร่ในที่สาธารณะเช่น การอ่าน, แก้ไขหรือปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมโดยไม่ต้องขออนุญาตใดๆจากทางติวเตอร์
  2. ติวเตอร์ได้ยอมรับแล้วว่าเนื้อหาหรือบทความต่างๆของเว็บไซต์นี้ถือเป็นลิขสิทธิ์ซึ่ง [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) เป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว
  3. ติวเตอร์ได้ยอมรับแล้วว่าจะไม่นำเนื้อหาหรือบทความต่างๆบนเว็บไซต์ของเราไปแก้ไขหรือทำการใดๆเพื่อใช้สำหรับเชิงพาณิชย์

1. **นโยบายความเป็นส่วนตัว** [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)

ข้อมูลความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากสำหรับเรา ทางเราตระหนักถึงความกังวลใจในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของติวเตอร์เป็นอย่างดี เรื่องจริยธรรมนี้เป็นหน้าที่ของเราที่ต้องปฏิบัติต่อติวเตอร์ นี่คือนโยบายที่เราจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนตัวของติวเตอร์ทุกท่านดังนี้

* 1. ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับติวเตอร์จะถูกเก็บไว้ใน บริษัท อย่างเคร่งครัด
  2. ทางเราจะไม่ส่งต่อข้อมูลลูกค้าให้แก่บุคคลที่สาม
  3. การชำระเงินบนเว็บไซต์ของเราจะจัดการโดยบริษัท PayPal ซึ่งบริษัท PayPal ผู้เดียว (ไม่ใช่บริษัทของเรา) สามารถจัดการกับรายละเอียดบัตรเครดิตของทีมงานได้ โดยบริษัทของเราจะไม่มีการเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของทีมงานเพื่อป้องกันการโกงหรือการถูกขโมยข้อมูลแต่อย่างใด
  4. ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของทีมงานตามที่กฎหมายกำหนดและเมื่อเราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทเรา / หรือเพื่อปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาคดีคำสั่งศาลหรือกระบวนการทางกฎหมายที่ให้บริการบนเว็บไซต์ของเรา
  5. [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้ได้ตลอดเวลาดังนั้นโปรดตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำกับนโยบายข้างต้นจะถูกโพสต์แสดงไว้ที่นี่และถือว่าคุณตกลงกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

1. **ผลงานที่ถูกปฏิเสธ** 
   1. หากผลงานของติวเตอร์ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจเช็คจากทางเรา อันเนื่องมาจากติวเตอร์ขาดทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานใน Order นั้นๆทางเราสามารถปฏิเสธผลงานของติวเตอร์โดยไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนใดๆใน Order ดังกล่าวและอีกทั้งระบบยังหักรายได้ของติวเตอร์เป็นจำนวนเงิน 100 บาท จาก My Income (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของทางเราอีกที โดยจะมีรายละเอียดแจ้งอย่างชัดเจนเพื่อสร้างความเข้าใจต่อติวเตอร์) ดังนั้นทางเราจึงขอแนะนำให้ติวเตอร์ทุกท่านทำการตรวจเช็คขอบเขตงานอย่างละเอียดก่อนกด Confirm Order ในแต่ล่ะครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าติวเตอร์มีความสามารถและทักษะที่เพียงพอในการทำงาน Order ดังกล่าวให้สำเร็จโดยสมบูรณ์และเพื่อไม่เป็นการเสียโอกาสการทำงานของติวเตอร์ท่านอื่น
2. **ข้อจำกัดความรับผิดชอบและข้อสงวนสิทธิ์ของทางบริษัท** [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)
   1. ติวเตอร์ยืนยันว่าข้อมูลต่างๆที่ใช้ในการสมัครเป็นสมาชิกเป็นข้อมูลจริงของติวเตอร์เอง หากบริษัทพบว่าข้อมูลไม่เป็นความจริงไม่ว่าในระหว่างการสมัครหรือหลังจากที่การสมัครเสร็จสิ้นแล้ว บริษัทมีสามารถระงับบัญชีของติวเตอร์ได้ทันทีและจะดำเนินการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากติวเตอร์ได้
   2. บริษัทสามารถทำการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีของติวเตอร์โดยติวเตอร์จะต้องแสดงความเป็นเจ้าของบัญชีด้วยการแสดงหลักฐานต่างๆ เช่น พาสปอร์ต บัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี หรือเอกสารทางกฎหมายต่างๆ ที่หน่วยงานราชการเป็นผู้ออกให้
   3. ทางบริษัทสามารถนำเนื้อหาต่างๆที่ติวเตอร์อัพโหลดขึ้นมาสู่ระบบเว็บไซต์เช่น รูปภาพ บทความ ผลงาน ข้อความ ชื่อบัญชี วีดีโอ ไปใช้ในการโฆษณาทางการตลาดเพื่อประโยชน์ของบริษัทได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจากติวเตอร์
   4. ทางบริษัท ลูกจ้าง ตัวแทน พนักงานหรือผู้บริหารของบริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบในสถานการณ์ใด ๆ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาท อันเป็นผลสืบเนื่องจากการผิดสัญญา หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งรวมถึงการบาดเจ็บส่วนบุคคลทั้งทางร่างกายหรือจิตใจ การสูญเสียกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และไม่ว่าจะสามารถคาดการณ์ได้หรือไม่ก็ตาม ความเสียหายทั้งหมดข้างต้นจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบจากบริษัททั้งสิ้น
   5. หากบริษัทพบว่าติวเตอร์มีบัญชีมากกว่าหนึ่งบัญชี หรือใช้ชื่อหรือข้อมูลรายละเอียดของบุคคลอื่นมาสมัครใช้งานหรือพบว่าติวเตอร์มีการซื้อขายบัญชีเกิดขึ้น ทั้งนี้บริษัทมีสิทธิ์ระงับการใช้งานบัญชีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้ทันทีและสามารถเรียกค่าเสียหายจากติวเตอร์ได้
   6. ติวเตอร์ยอมรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย เช่น ค่าทนายความหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ในทางคดี ไม่ว่าจะเป็น ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดจากการเรียกร้องใด ๆที่บริษัทได้รับที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือการผิดข้อตกลงการใช้งานของเว็บไซต์ของเรา
   7. ติวเตอร์จะต้องไม่ส่งข้อมูลส่วนตัวให้แก่ผู้เรียนไม่ว่าด้วยวัตถุประสงค์ใดก็ตามเช่น อีเมล เบอร์โทร ไลน์ไอดี และอื่น ๆ หรือจะต้องไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการจูงใจให้นำไปสู่การติดต่อเพื่อจ้างงานนอกเว็บไซต์ หากทางบริษัทมีการตรวจสอบพบการกระทำดังกล่าว ทางบริษัทจะถือว่ารายได้ทั้งหมดของติวเตอร์ที่ค้างในระบบและสิทธิประโยชน์อื่นๆถือเป็นอันโมฆะและทางบริษัทมีสิทธิ์เด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวในการระงับการใช้งานของติวเตอร์บนเว็บไซต์ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทางติวเตอร์ทราบล่วงหน้า
3. **การถอนรายได้**
   1. ปุ่มถอนรายได้ของติวเตอร์จะสามารถถอนได้หลังจากส่งงานแล้วภายในระยะเวลา 15 วันแต่ไม่เกิน 65 วันและงานนั้นจะต้องไม่อยู่ในสถานะถูก Feedback หรือ Re-Feedback โดยปุ่มถอนเงินนั้นจะแสดงในหน้า My task ขึ้นสัญลักษณ์ว่า Withdraw
   2. หลังจากปุ่มถอนเงิน Withdraw แสดงขึ้นติวเตอร์จะต้องทำการกดถอนรายได้ออร์เดอร์ดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วันเท่านั้น หากครบกำหนด 30 วันแล้วไม่มีการกดปุ่ม Withdraw จะถือว่าติวเตอร์ได้สละสิทธิ์รายได้ของออร์เดอร์ดังกล่าวทันทีและระบบจะขึ้นสถานะว่า Withdraw Expired คือหมดอายุการถอนเงิน

**หมายเหตุ: บริษัทไม่คิดค่าใช้จ่ายใดใดในการถอนรายได้ของติวเตอร์**

1. **การถูกระบบระงับการทำงาน**
   1. หากทางเรามีการตรวจสอบพบว่าการทำงานของติวเตอร์เกิดปัญหาซ้ำ ๆจากความไม่รอบคอบหรือไม่มีทักษะความรู้ในการทำงานทำให้ถูกหักรายได้บ่อยครั้ง ทางเราจะมีการหักค่าเสียหายจากกรณีดังกล่าวและจะดำเนินการระงับการใช้งานบัญชีทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยรายได้จากการทำงานของติวเตอร์ที่สะสมไว้ใน My income สามารถถอนออกได้ตามเงื่อนไขขั้นตอนการถอนปรกติของทางระบบ
2. **การลาออกหรือหยุดทำงาน**
   1. ติวเตอร์สามารถหยุดทำงานและกลับเข้ามาทำงานใหม่ในระบบได้ตลอดเวลาโดยไม่มีข้อจำกัดใด ๆ
3. **การเลื่อนส่งงานทั้ง Order ปรกติหรือ Feedback และ Re-feedback**

เรื่องการตรงต่อเวลาเป็นสิ่งที่ทางเราให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นติวเตอร์จะต้องส่งงานไม่ว่าจะเป็นOrder ปรกติหรือ Feedback และ Re-feedback ให้ตรงตามวันเวลาที่กำหนดไว้ในOrder แต่หากกรณีที่ติวเตอร์มีความจำเป็นต้องการขอเลื่อนเวลาส่งงานช้ากว่ากำหนด สามารถทำตามข้อกำหนดดังนี้

* 1. ส่งงานช้าไม่เกิน 12 ชม.หลังครบกำหนดส่งOrder ระบบจะหักรายได้เป็นจำนวนเงิน 100 บาท ต่อการส่งงานช้า 1 ครั้งโดยหักจากMy Income ติวเตอร์สามารถสังเกตได้จากระบบนับเวลาถอยหลังที่ยังคงทำงานต่ออีก12ชม. หากระบบนับเวลาถอยหลังได้หยุดลงให้ติวเตอร์ทำตามใน**ข้อ 9.2**
  2. ส่งงานช้าเกิน 12 ชม.หลังครบกำหนดส่งOrder (ไม่มีกำหนดวันที่เกินขึ้นอยู่กับความยินยอมของทางผู้เรียน ) โดยระบบจะหักรายได้เป็นจำนวนเงิน 200 บาท ต่อการส่งงานช้า 1 ครั้งโดยหักจาก My Income กรณีนี้ติวเตอร์ต้องติดต่อเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์ก่อนเวลา 12 ชม.สุดท้ายจะสิ้นสุดลงเท่านั้น หากหลังจาก12 ชม.สุดท้ายได้สิ้นสุดลงและไม่มีการติดต่อจากทางติวเตอร์ใดๆระบบจะยกเลิก Order ดังกล่าวทันทีและติวเตอร์จะไม่ได้รับค่าตอบแทนใดๆ (กรณีส่งงานช้าเกิน 12 ชม.ติวเตอร์อาจไม่สามารถส่งงานได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของทางผู้เรียน ดังนั้นเพื่อไม่ให้เป็นปัญหาต่อการทำงานติวเตอร์ควรส่งงานให้ตรงต่อเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด)

1. **การส่งความคืบหน้า Update งาน** 
   1. หลังจากกด Confirm order แล้วติวเตอร์ต้องทำการส่ง Update ความคืบหน้าของงานตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ กรณีที่ติวเตอร์ไม่สามารถส่ง Update ความคืบหน้าของงาน ติวเตอร์จะต้องติดต่อแจ้งเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าเพื่อขอเลื่อนส่ง Update ก่อนเวลากำหนดส่ง Update จะสิ้นสุดลง กรณีนี้ระบบจะยังไม่ยกเลิกOrder แต่หากติวเตอร์ไม่ทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ล่วงหน้าระบบจะยกเลิก Order ทันทีเมื่อเวลากำหนดส่ง Update สิ้นสุดลงแล้วโดยจะมีอีเมลและ pop up แจ้งให้ติวเตอร์ทราบทุกครั้ง (สามารถอ่านรายละเอียดการ Update งานได้จาก Link ด้านล่างนี้)

**(การไม่ส่ง Updateความคืบหน้าของงานบ่อยครั้ง บัญชีของท่านอาจถูกระบบระงับการใช้งานแบบถาวร)**

1. **การกดยกเลิก Order ปรกติ**
   1. เมื่อติวเตอร์กด Confirm Order แล้วไม่สามารถดำเนินการ Order ดังกล่าวได้สำเร็จหรือไม่สามารถทำการส่ง Delivery Order ดังกล่าวได้ทันเวลา ติวเตอร์สามารถกดปุ่มยกเลิก Orderได้ทันทีโดยไม่มีกำหนดจำนวนครั้งในการกดยกเลิก โดยติวเตอร์จะต้องกดปุ่มยกเลิก Order **ภายในระยะเวลาที่กำหนด**เท่านั้น สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “**สรุปตารางการหักรายได้กรณีต่างๆที่ต้องรู้ก่อนทำงาน”**
   2. หากติวเตอร์กดยกเลิก Order ในเดือนนั้นๆครบ 2 ครั้ง ติวเตอร์จะไม่สามารถกด Confirm Order ใหม่ได้จนกว่าจะครบ 30 วัน. โดยระบบจะเริ่มนับวันที่ติวเตอร์กดยกเลิกครั้งที่ 2 เป็นวันแรกที่ถูกระงับการกด Confirm order (การกดยกเลิกงานบ่อยครั้ง ติวเตอร์อาจถูกระบบระงับบัญชีการใช้งานแบบถาวร)
2. **การกดยกเลิก Feedback และ Re-feedback**
   1. กรณีที่ Order ของติวเตอร์มี Feedbackหรือ Re-feedback ที่ต้องทำการแก้ไขแต่ไม่สามารถทำการแก้ไขให้ทันตามวันเวลาดังกล่าวได้ ติวเตอร์สามารถกดปุ่มยกเลิก Order ดังกล่าวทันทีโดยติวเตอร์จะต้องกดปุ่มยกเลิก Order **ภายในระยะเวลาที่กำหนด**เท่านั้น สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “**สรุปตารางการหักรายได้กรณีต่างๆที่ต้องรู้ก่อนทำงาน”**

(การกดยกเลิกงานบ่อยครั้ง ติวเตอร์อาจถูกระบบระงับบัญชีการใช้งานแบบถาวร)

1. **การไม่กดยกเลิกหรือกดยกเลิกหลังกำหนดวันส่งงาน**

**(ทั้งOrderปรกติหรือ Feedback และ Re-feedback)**

* 1. หากติวเตอร์ไม่สามารถดำเนินการ Order ดังกล่าวได้สำเร็จหรือไม่สามารถทำการส่ง Delivery Order ดังกล่าวได้ทันเวลาและไม่มีการกดยกเลิก Order หรือกดยกเลิกหลังกำหนดวันส่งงาน โดยที่ระบบนับเวลาถอยหลัง 12 ชม.สุดท้ายเริ่มขึ้นแล้ว ติวเตอร์จะถูกระบบหักรายได้เป็นจำนวนเงิน 300 บาทต่อการไม่กดยกเลิก1 ครั้งจากMy Income

(การไม่กดยกเลิกงานหรือไม่ส่งงานบ่อยครั้ง ติวเตอร์อาจถูกระบบระงับบัญชีการใช้งานแบบถาวร)

1. **การหลีกเลี่ยงไม่ให้ถูก Feedback** 
   1. ทางเราไม่สนับสนุนให้มี Feedback เกิดขึ้นบ่อยครั้งกับการทำงานของติวเตอร์ซึ่งอาจส่งผลกระทบทำให้ติวเตอร์มีระยะเวลาในการแก้ไข Feedback ที่ไม่เพียงพอหรือจากการที่ติวเตอร์กด Confirmed Order หลาย Order และถูกFeedback พร้อมกันในเวลาเดียวกันอาจทำให้ทีมงานส่ง Feedback ไม่ทันเวลาที่กำหนด ทางเราจึงขอแนะนำให้ติวเตอร์ทุกท่านทำการตรวจเช็คขอบเขตงานอย่างละเอียดก่อนกด Confirm Order ในแต่ล่ะครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าติวเตอร์มีความสามารถและทักษะที่เพียงพอในการดำเนินงานให้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ในOrder ดังกล่าว รวมถึงขั้นตอนในการส่ง Delivery ติวเตอร์จำเป็นต้องทำการตรวจเช็ครายละเอียดงานให้ครบถ้วนก่อนส่งงานทุกครั้งเพื่อให้มีการแก้ไข Feedback จาก Order ดังกล่าวน้อยที่สุด ในการแก้ไข Feedback แต่ล่ะ Order นั้นติวเตอร์มีระยะเวลาอย่างน้อย 3 วันต่อ1 Order ดังนั้นหลังจากส่ง Delivery แล้วติวเตอร์ควรหมั่นตรวจเช็คอีเมลและระบบเว็บไซต์ของเราด้วยว่ามีการแจ้งเตือน Feedback เข้ามาหรือไม่เพื่อไม่สูญเสียระยะเวลาในการแก้ไข Feedback
2. **การแก้ไขงานที่ถูก Feedback**

หากผลงานของติวเตอร์มีความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานไม่ครบตามคำสั่งหรือมีข้อมูลไม่เพียงพอทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจเช็คของทางเรา ระบบจะมี Pop up แจ้งเตือนให้ติวเตอร์ทราบทุกครั้งและติวเตอร์จะต้องทำการแก้ไข Feedback ดังกล่าวและส่งตามวันเวลาที่กำหนดให้เรียบร้อย รายละเอียด Feedback จะแสดงขึ้นที่หน้า My Feedback ของติวเตอร์โดยจะแบ่ง Feedback ออกเป็น 3 ประเภทคือ

* 1. **Admin Feedback** (จาก Admin)

สำหรับกรณีที่ติวเตอร์ส่งเอกสารไม่ครบหรือไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจเช็คจากAdmin โดย Admin สามารถส่ง Feedback ให้ติวเตอร์ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

* 1. **Client Feedback** (จากผู้เรียน)

สำหรับกรณีที่ติวเตอร์มีความผิดพลาดจากการทำงานที่ไม่ถูกต้องตามรายละเอียดคำสั่งงาน ส่งเอกสารไม่ครบหรือไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจเช็คโดยลูกค้าสามารถแก้ไขได้ทั้งหมด 3 ครั้งภายใน 65 วัน

หาก Order ดังกล่าวครบกำหนดรับประกันภายใน 65 วันหรือแก้ไขครบ 3 ครั้งแล้วปุ่มถอนเงิน Withdraw จะแสดงขึ้นใน Order นั้น ๆ เพื่อให้ทีมงานทำการกดถอนค่าตอบแทนได้ทันที แต่หากทีมงานได้รับ Feedback จะต้องทำการแก้ไขส่งตามกำหนดให้เรียบร้อยก่อนจึงจะสามารถกดถอนเงิน Withdraw ได้ตามปรกติ

* 1. **Re-feedback** (จากผู้เรียน)

สำหรับกรณีที่ Order ผู้เรียนหมดอายุการรับประกัน 65 วันแล้วหรือมีการแก้ไขครบ 3 ครั้งหรือแก้ไขยังไม่ครบ 3 ครั้ง หรือยังไม่ได้แก้ไข Feedback ใด ๆ แต่ทางผู้เรียนต้องการให้ติวเตอร์แก้ไขงานเพิ่มเติมจาก Order เดิมและทำการส่งงานใหม่ โดย Re-feedback นี้ติวเตอร์จะได้รับค่าตอบแทนพิเศษเพิ่มเติมตามรายละเอียดการแก้ไขงานใน Order ดังกล่าว โดยผู้เรียนสามารถแก้ไขงาน Re-feedback ได้อีก 3 ครั้ง ภายใน 60 วัน

**หมายเหตุ:** หากทางระบบมีการตรวจเช็คพบว่าสาเหตุการถูก Feedback เกิดขึ้นจากการที่ติวเตอร์ไม่มีความรอบคอบในการทำงาน ติวเตอร์อาจถูกหักรายได้เป็นจำนวนเงิน 100 บาท ใน Order ดังกล่าว

(ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของทางเรา โดยจะมีรายละเอียดแจ้งอย่างชัดเจนเพื่อสร้างความเข้าใจต่อติวเตอร์)

1. **ขั้นตอนการแสดงปุ่ม Withdraw สำหรับกดถอนค่าตอบแทน**

**(ระยะเวลาคำขอการถอนค่าตอบแทนภายใน 3 วัน**

* 1. ติวเตอร์จะสามารถกดถอนรายได้หลังจากส่งงานแล้วภายใน 15 วันถึง 65 วัน
  2. กรณี Order ยังไม่ครบ 65 วันหรือในอีก 1 นาทีจะครบ 65 วัน แต่หากติวเตอร์ได้รับ Feedback ที่ต้องทำการแก้ไข ปุ่ม Withdraw จะยังไม่แสดงขึ้นให้ติวเตอร์กดถอนค่าตอบแทน โดยติวเตอร์จะต้องส่ง Feedback ตามวันที่กำหนดให้เรียบร้อยก่อนถึงจะขึ้น Withdraw กดถอนค่าตอบแทนได้

1. **สรุปตารางการหักรายได้กรณีต่าง ๆที่ต้องรู้ก่อนทำงาน**

* **Update**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อการหัก** | **จำนวนที่ถูกหัก** | **แนวทางแก้ไข** |
| **ไม่Update งานครั้งที่ 1 ภายในวันเวลาที่กำหนด** | Order ถูกยกเลิกและถูกหัก 100 บาท | ประเมินวันเวลาส่วนตัวก่อนกด Confirm Order เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถส่ง Update งานตรงตามวันเวลาที่กำหนด |
| **ไม่Update งานครั้งที่ 2 ภายในวันเวลาที่กำหนด** | Order ไม่ถูกยกเลิกแต่ถูกหัก 100 บาท | วางแผนเวลาในการ Update งานและส่ง Update งานตรงตามวันเวลาที่กำหนด |
| **Update งานครั้งที่ 2 แต่คืบหน้าไม่ถึง 30%** | Order ถูกยกเลิกและถูกหัก 100 บาท | เลือกงานที่ตรงตามทักษะความสามารถตนเอง  วางแผนเวลาในการ Update งานตรงตามวันเวลาที่กำหนด |

* **ส่งงานช้า**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อการหัก** | **จำนวนที่ถูกหัก** | **แนวทางแก้ไข** |
| **ส่งงานช้าไม่เกิน12 ชม.สุดท้าย**  **(ระบบนับเวลาถอยหลังยังคงทำงานอยู่)** | ได้ค่าตอบแทนแต่ถูกหัก  100 บาท | วางแผนเวลาในการทำงานและส่งงานตรงตามวันเวลาที่กำหนดหรือส่งก่อนล่วงหน้า 1 วัน |
| **ส่งงานช้าเกิน12 ชม.สุดท้าย**  (ไม่มีกำหนดวันที่เกินขึ้นอยู่กับความยินยอมของทางผู้เรียน)  **(ระบบนับเวลาถอยหลังหยุดทำงาน)** | ได้ค่าตอบแทนแต่ถูกหัก 200 บาท | ติดต่อเจ้าหน้าที่ภายใน12 ชม.สุดท้าย (เท่านั้น) กรณีนี้อาจไม่สามารถส่งงานได้ขึ้นอยู่กับความยินยอมของผู้เรียน |

* **การยกเลิกงานและคุณภาพผลงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อการหัก** | **จำนวนที่ถูกหัก** | **แนวทางแก้ไข** |
| **กดยกเลิกงานขณะที่ยังเหลือเวลาส่งมากกว่า 48 ชม.** | ไม่ได้ค่าตอบแทนและถูกหัก 100 บาท | เลือกงานที่ตรงตามทักษะความสามารถตนเองวางแผนเวลาในการทำงานและตรวจเช็ครายละเอียดงานอย่างรอบคอบก่อนกด Confirm Order |
| **กดยกเลิกงานขณะที่เหลือเวลาส่งน้อยกว่า 48 ชม.** | ไม่ได้ค่าตอบแทนและถูกหัก 200 บาท | หากประเมินเวลาและทักษะความสามารถตนเองแล้วว่าไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้ให้ทำการกดปุ่มยกเลิก Order ทันที |
| **ไม่กดยกเลิกงานและไม่ส่งงาน** | ไม่ได้ค่าตอบแทนและถูกหัก 300 | กรณีไม่กดยกเลิกงานและไม่มีการส่งงานอาจถูกระบบระงับบัญชีการใช้งานแบบชั่วคราวและถาวร |
| **คุณภาพผลงานไม่ถึงเกณฑ์ 50%** | ไม่ได้ค่าตอบแทนและถูกหัก 100 บาท  หักในขั้นตอนAdminกดดินสอเปลี่ยนทีมโดยหัก Auto 100 บาทแต่Adminสามารถแก้ไขได้ด้วย | เลือกงานที่ตรงตามทักษะความสามารถตนเองวางแผนเวลาในการทำงานและตรวจเช็ครายละเอียดงานอย่างรอบคอบก่อนกด Confirm Order กรณีผลงานไม่ถึงเกณฑ์บ่อยครั้งอาจถูกระบบยกเลิกตำแหน่งงานดังกล่าว |
| **คัดลอกผลงานหรือข้อมูลอินเตอร์เน็ตจากแหล่งต่าง ๆโดยไม่มีการแก้ไขใดๆเกิน 1 Paragraph หรือ 4 บรรทัดขึ้นไป** | ไม่ได้ค่าตอบแทนและถูกหัก 100 บาท | หากข้อมูลใน Order ไม่เพียงพอติวเตอร์สามารถหาข้อมูลจากแหล่งเว็บไซต์อินเตอร์เน็ตเพิ่มเติมได้โดยต้อง Rewrite ใหม่ก่อนนำมาใช้ประกอบผลงานทุกครั้ง |

1. **การคัดลอกผลงานและข้อมูลทางอินเตอร์เน็ต** 
   1. กรณีที่ติวเตอร์ทำการคัดลอกผลงานหรือข้อมูลอินเตอร์เน็ตจากแหล่งต่าง ๆโดยไม่มีการแก้ไขใดๆเกิน 1 Paragraph หรือ 4 บรรทัดขึ้นไป ทางระบบจะไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนใด ๆ ใน Order ดังกล่าว อีกทั้งระบบจะหักรายได้เป็นจำนวนเงิน 100 บาท จากMy Income

ยกเว้นข้อมูลที่เป็นตัวเลขผลจากการคำนวณ หรือรูปภาพที่แสดงข้อมูลเฉพาะที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ (หากทางเรามีการตรวจเช็คพบการกระทำในเรื่องดังกล่าวบ่อยครั้ง ติวเตอร์อาจถูกระบบระงับบัญชีการใช้งานแบบถาวร)

* 1. ในการนำข้อมูลจากอินเตอร์เน็ตมาใช้ประกอบผลงาน ติวเตอร์จำเป็นต้องตรวจเช็คข้อมูลก่อนทุกครั้งเพื่อไม่ให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาผลงานของผู้อื่น เช่น รูปถ่ายบุคคล ภาพตัวอย่าง เสียง วีดีโอ ผลงานวิจัย และอื่น ๆ เป็นต้น หากเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นทางเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายทุกกรณีไม่ว่าจะเป็นเรื่องลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาหรือความผิดอื่นใดในทางกฎหมายต่อประเทศนั้น ๆ ไม่ว่าจะทั้งทางตรงและทางอ้อม)