แสดงเมื่อผู้เรียนเข้าสู่ระบบครั้งแรก

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการเว็ปไซต์ของเรา**

กรุณาอ่านรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ก่อนที่ผู้เรียนจะใช้บริการต่าง ๆบนไซด์ของเราและทำความเข้าใจอย่างละเอียดเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เรียนได้ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวที่ระบุไว้โดยละเอียดแล้วทั้งหมด ผู้เรียนจะไม่สามารถใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทได้หากไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าว เมื่อผู้เรียนเข้าสู่ระบบเว็ปไซด์และเริ่มใช้บริการของเราแล้วนั้นหมายถึงผู้เรียนได้ยอมรับข้อกำหนดดังกล่าวโดยเข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้วและไม่มีข้อคัดค้านใด ๆ ทั้งสิ้น ทางเราอาจแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลา โดยเราจะนำข้อตกลงฉบับแก้ไขมาแสดงไว้ในเว็บไซต์ของเรา ข้อตกลงฉบับที่แก้ไขใหม่จะมีผลทันทีที่ทางเราลงประกาศใช้ และในกรณีที่ทางเรามีความประสงค์จะบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ ทางเราจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันแก่ผู้เรียนผู้ใช้บริการทุกท่าน

1. **คำจำกัดความ**
   1. **'** [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) **'** **'ทาง**เรา**'** หรือ **'**ของเรา**'** หมายถึง บริษัท ติวเตอร์เลินเนอร์ จำกัด
   2. การคืนเงิน **(Refund)** หมายถึงการที่ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) คืนเงินค่าเสียหายจากการส่งออร์เดอร์ประเภท Feedback หรือ Re-feedbackไม่ทันตามเวลาที่กำหนดและผู้เรียนขอยกเลิกโดยไม่ยินยอมให้มีการเลื่อนเวลาส่งออร์เดอร์ดังกล่าว
   3. การทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต **(Unauthorized Transaction)** หมายถึง การทำรายการที่ไม่ได้เกิดจากเจ้าของที่แท้จริงของบัญชี บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต
   4. ข้อผิดพลาด **(Error)** หมายถึง ข้อผิดพลาดในการดำเนินการที่เกิดจาก [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ทำให้ไม่สามารถใช้บริการบนเว็บไซต์ของเราได้
   5. ข้อมูล **(Information)** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีใดๆ ที่ผู้เรียนให้ไว้กับเรา
   6. ค่าธรรมเนียม **(Fee)** หมายถึง จำนวนเงินค่าธรรมเนียมในการถอนเงิน
   7. **'**นโยบาย**'** หรือ **'**นโยบายต่างๆ**'** หมายถึง นโยบายใดๆ หรือข้อตกลงอื่นๆ ระหว่างผู้เรียนกับ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ซึ่งผู้เรียนได้ทำขึ้นในเว็บไซต์ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) หรือโดยเกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้บริการ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)
   8. บริการของ[www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการ และคุณลักษณะอื่นใด เทคโนโลยี และ/หรือฟังก์ชันอื่นๆ ของเราทั้งหมดที่เราเสนอให้ในเว็บไซต์ของเรา หรือด้วยวิธีการอื่นใด
   9. ผู้ใช้ **(User)** หมายถึง บุคคลใดหรือนิติบุคคลใดที่ใช้บริการ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) รวมถึงตัวผู้เรียน
   10. รหัสส่วนลด **(Redemption Code)** หมายถึง ลำดับของอักษร ตัวเลข และ/หรือสัญลักษณ์ที่อยู่บนบัตรของขวัญ คูปองส่วนลด หรือข้อเสนอจากโปรโมชันอื่นๆ สำหรับใช้รับสิทธิประโยชน์
   11. วัน **(Day)** หมายถึง วันตามปฏิทิน
   12. วันทำการ **(Business Day)** หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดราชการของประเทศไทย
   13. แผนกบริการผู้เรียน **(Customer Service)** คือการให้ความสนับสนุนแก่ผู้เรียนของ Tutorlearner.com ซึ่งสามารถเข้าถึงทางออนไลน์ผ่านทาง support@Tutorlearner.com ได้ตลอดเวลา
2. **การเติมเงินและการถอนค่าคอมมิชชั่นหรือยอดเงินคงเหลือ**
   1. ผู้เรียนสามารถเติมเงินสำหรับใช้บริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของเราได้โดยผ่านระบบเติมเงิน
   2. ผู้เรียนสามารถถอนค่าคอมมิชชั่นและยอดเงินคงเหลือได้โดยผ่านระบบถอนเงินโดยมีขั้นต่ำในการถอนต่อครั้งไม่ต่ำกว่า 100 เหรียญสหรัฐ (ระบบจะดำเนินการให้ภายใน 14 วัน ผู้เรียนสามารถเช็คได้จากหน้า My Receipt ใบเสร็จของฉัน)
   3. การถอนรายได้ในแต่ล่ะครั้งระบบจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม (Fee) โดยระบบจะมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบในขั้นตอนการถอนทุกครั้งและค่าธรรมเนียมนี้ระบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้เรียนทราบก่อนล่วงหน้า
   4. ทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมใดๆที่เกิดจากธนาคารของผู้เรียน
3. **ลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา**
   1. ทางเราไม่สนับสนุนให้ผู้เรียนมีการละเมิดลิขสิทธิ์ใด ๆ ดังนั้นผู้เรียนได้ยอมรับแล้วว่าผู้เรียนได้ทำการตรวจสอบลิขสิทธิ์ความเป็นเจ้าของเรียบร้อยแล้ว เช่น รูปถ่ายบุคคล ภาพตัวอย่าง เสียง วีดีโอ ผลงานวิจัย และอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งผู้เรียนเป็นผู้มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว หากเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นทางเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายทุกกรณีไม่ว่าจะเป็นเรื่องลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาหรือความผิดอื่นใดในทางกฎหมาย
   2. ผู้เรียนได้ยอมรับแล้วว่าข้อมูลใดๆที่นำเข้าสู่เว็ปไซต์ของเราลูกค้าไม่มีความจำเป็นต้องขออนุญาตต่อบุคคลที่ 3 ที่อาจมีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของในการถือครองในข้อมูลนี้ก่อนนำเข้าสู่ระบบของเรา
   3. ผู้เรียนได้ยอมรับแล้วว่าข้อมูลใดๆที่ลูกค้านำเข้าสู่ระบบของเราจะไม่มีความเป็นส่วนตัวหรือเป็นความลับ ดังนั้นทางเราขอแนะนำให้ผู้เรียนทำการลบข้อมูลส่วนตัวออกทุกครั้งก่อนนำเอกสารเข้าสู่ระบบ ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล หรือรูปภาพส่วนตัว
   4. ผู้เรียนได้ยอมรับแล้วว่ายินยอมให้ทางระบบของเราสามารถนำเนื้อหาข้อมูลทุกส่วนเผยแพร่ในที่สาธารณะเช่น การอ่าน, แก้ไขหรือปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมโดยไม่ต้องขออนุญาตใด ๆ
   5. เนื้อหาหรือบทความต่าง ๆ ของเว็บไซต์นี้ถือเป็นลิขสิทธิ์ซึ่ง [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) เป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว
   6. ทางเราไม่อนุญาตให้ผู้เรียนนำเนื้อหาหรือบทความต่าง ๆ บนเว็บไซต์ของเราไปแก้ไขหรือทำการใด ๆ เพื่อใช้สำหรับเชิงพาณิชย์
4. **ข้อจำกัดในการใช้งาน**
   1. ผู้เรียนต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีขึ้นไปจึงจะสามารถสมัครสมาชิก [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ได้หรือเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีต้องได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายเท่านั้น
   2. ผู้เรียนสามารถใช้ผลงานเขียนจากติวเตอร์ของเราเพื่อเป็นตัวอย่างประกอบในการทำความเข้าใจในบทเรียนดังกล่าวให้มากขึ้นเท่านั้นโดยผู้เรียนไม่สามารถนำผลงานเขียนจากติวเตอร์ไปใช้ในการส่งงานเพื่อรับคะแนนจากครูในโรงเรียนโดยไม่มีการแก้ไขใด ๆ
   3. การรับบริการเป็นเรื่องส่วนตัวสำหรับผู้เรียนเท่านั้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบเว็บไซต์หรือรับบริการให้กับบุคคลอื่นได้เว้นแต่ทางเราจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทำเช่นนั้น
   4. ทางเราให้สิทธิ์ผู้เรียนในการใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ ผู้เรียนไม่สามารถแก้ไขเนื้อหาสำเนาหรือดาวน์โหลดแจกจ่ายเผยแพร่ทำซ้ำหรือเสนอขายข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับจาก Filebackhelp.com เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
   5. สำหรับผู้เรียนที่สั่งออร์เดอร์ซ้ำ ๆโดยไม่มีการชำระเงินใด ๆหรือมีการกระทำใด ๆที่สร้างความสับสนให้กับระบบอันเป็นการเจตนาก่อกวน ทางเราขออนุญาตระงับการใช้งานทันทีที่ตรวจพบการกระทำดังกล่าวโดยทางเราจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบก่อนล่วงหน้าให้มีการถอนเงินที่ค้างในระบบให้เรียบร้อยก่อนระงับการใช้งาน
5. **การรับประกันและข้อจำกัดความรับผิด**
   1. ทางเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆต่อกรณีที่ระบบหยุดชะงักหรือล่าช้าในบริการต่างๆบนเว็บไซต์ของเรา อย่างไรก็ตามเราพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือผู้เรียนอย่างดีที่สุด
   2. ทางเราจะไม่รับผิดชอบใด ๆต่อกรณีที่ข้อมูลของผู้เรียนสูญหายจากคอมพิวเตอร์หรือบนระบบของเรา
   3. ทางเราได้เลือกใช้อุปกรณ์ซอฟแวร์ที่ผ่านการทดสอบและมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทำงานอย่างเต็มที่ในการให้บริการผู้เรียนราบรื่น แต่ทางเราไม่สามารถรับประกันได้ว่าระบบจะทำงานอย่างแม่นยำ 100 เปอร์เซ็นต์
   4. ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าสู่ระบบสำหรับการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา / การอัปเดตเว็บไซต์ของเรา
   5. ทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อการไม่สามารถเข้าสู่ไซต์ของเราเนื่องจากความล้มเหลวของลิ้งค์, เว็ปไซต์หรืออุปกรณ์ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของทางเรา
   6. ทางเราจะไม่รับผิดชอบต่อผลการเรียนของผู้เรียนในหลักสูตรใด ๆ
   7. ในกรณีที่ผู้เรียนไม่พึงพอใจผลงานอันเนื่องมาจากบริการของเรา ทางเราจะทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแต่จะไม่มีการคืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้นเนื่องจากงานแต่ละชิ้นถือเป็นผลิตภัณฑ์และเมื่อส่งมอบให้กับผู้เรียนแล้วจะถือว่าเป็นสินค้าที่ขาย
   8. ทางบริษัทไม่สามารถรับประกันถึงคุณภาพของงานที่ทีมงานได้ทำการส่งมอบให้แก่ผู้เรียนได้ กรณีที่บริการของเราไม่เป็นไปตามความคาดหวังของผู้เรียน เช่นมีความผิดพลาดในการทำงานหรือการใช้ข้อมูล ฯลฯ ทีมงานผู้เชี่ยวชาญของเราจะได้รับโอกาสที่เหมาะสมในการทำงานให้เสร็จ
   9. ทางบริษัท ผู้เรียน ตัวแทน พนักงานหรือผู้บริหารของบริษัทสามารถปฏิเสธความรับผิดชอบในสถานการณ์ใด ๆ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาท อันเป็นผลสืบเนื่องจากการผิดสัญญา หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ ซึ่งรวมถึงการบาดเจ็บส่วนบุคคลทั้งทางร่างกายหรือจิตใจ การสูญเสียกำไร การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ และไม่ว่าจะสามารถคาดการณ์ได้หรือไม่ก็ตาม ความเสียหายทั้งหมดข้างต้นจะไม่อยู่ในความรับผิดชอบจากบริษัททั้งสิ้น
   10. ผู้เรียนยอมรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย เช่น ค่าทนายความหรือค่าใช้จ่ายต่างๆในทางคดีไม่ว่าจะเป็น ค่าปรับ ค่าสินไหมทดแทน ที่เกิดจากการเรียกร้องใด ๆที่บริษัทได้รับที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องหรือการผิดข้อตกลงการใช้งานของเว็บไซต์ของเรา
   11. ทางบริษัทสามารถนำเนื้อหาต่างๆที่ทีมงานอัพโหลดขึ้นมาสู่ระบบเว็บไซต์เช่น รูปภาพ บทความ ผลงาน ข้อความ ชื่อบัญชี วีดีโอ ไปใช้ในการโฆษณาทางการตลาดเพื่อประโยชน์ของบริษัทได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจากผู้เรียน
   12. ทางบริษัทสามารถยกเลิกออร์เดอร์ผู้เรียนได้หากระบบมีปัญหาเช่น ติวเตอร์ไม่เพียงพอ ระบบซอฟแวร์ขัดข้องหรืออื่น ๆ ที่ทางบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ โดยทางบริษัทจะไม่มีการคืนเงินค่าบริการสมาชิกให้แก่ผู้เรียน
6. **การแก้ไข**
   1. ทางเราขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเวอร์ชั่นล่าสุดจะแทนที่เวอร์ชั่นก่อนหน้า
7. **การสิ้นสุด**
   1. ทางเราขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการยุติข้อตกลงการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา
8. **การสมัครสมาชิก**
   1. การลงทะเบียนหรือสมัครบริการของเราผู้เรียนยอมรับที่จะรับอีเมลสมัครสมาชิกเกี่ยวกับการอัปเดตการให้บริการ [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) หรือข้อเสนอส่งเสริมการขายอื่น ๆ
9. **แพ็คเกจ**
   1. **แพ็คเกจ 6 เดือน ราคา $9.95**

**เงื่อนไขการรับและถอนค่าแนะนำ**

1. หากผู้เรียนสมัคร Package นี้ผู้เรียนจะได้รับค่าแนะนำจากผู้ที่ซื้อ Packageนี้เท่านั้นเป็นจำนวนเงิน **$10** ต่อการแนะนำ 1 ท่าน โดยค่าแนะนำนี้ผู้เรียนจะได้รับหลังจากที่ผู้ที่ท่านแนะนำได้สมัครแพ็คเก็จอันหนึ่งอันใดเป็นที่เรียบร้อยแล้วเท่านั้น
2. ผู้เรียนสามารถถอนค่าคอมมิชชั่นและยอดเงินคงเหลือได้โดยผ่านรระบบถอนเงินโดยมีขั้นต่ำในการถอนต่อครั้งไม่ต่ำกว่า 100 ดอลล่าร์สหรัฐ (ระบบจะดำเนินการให้ภายใน 14 วัน ผู้เรียนสามารถเช็คได้จากหน้า My Receipt ใบเสร็จของฉัน)
3. การถอนรายได้ค่าแนะนำในแต่ล่ะครั้งระบบจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมโดยระบบจะมีการแจ้งให้ท่านทราบในขั้นตอนการถอนทุกครั้งและค่าธรรมเนียมนี้ระบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า
   1. **แพ็คเกจ 12 เดือน. ราคา $19.95**

**เงื่อนไขการรับและถอนค่าแนะนำ**

1. หากผู้เรียนสมัคร Package นี้ผู้เรียนจะได้รับค่าแนะนำจากผู้ที่ซื้อ Package นี้ **$20** และยังได้รับค่าแนะนำจาก Package $59.95 เป็นจำนวนเงิน **$10** ด้วยเช่นกัน โดยค่าแนะนำนี้ผู้เรียนจะได้รับหลังจากที่ผู้ที่ท่านแนะนำได้สมัครแพ็คเกจอันหนึ่งอันใดเป็นที่เรียบร้อยแล้วเท่านั้น
2. ผู้เรียนสามารถถอนค่าคอมมิชชั่นและยอดเงินคงเหลือได้โดยผ่านรระบบถอนเงินโดยมีขั้นต่ำในการถอนต่อครั้งไม่ต่ำกว่า 100 ดอลล่าร์สหรัฐ (ระบบจะดำเนินการให้ภายใน 14 วัน ผู้เรียนสามารถเช็คได้จากหน้า My Receipt ใบเสร็จของฉัน)
3. การถอนรายได้ค่าแนะนำในแต่ล่ะครั้งระบบจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมโดยระบบจะมีการแจ้งให้ท่านทราบในขั้นตอนการถอนทุกครั้งและค่าธรรมเนียมนี้ระบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า

**8.3 แพ็คเกจ 12 เดือน. ราคา $49.95**

**เงื่อนไขการรับและถอนค่าแนะนำ**

1. หากผู้เรียนสมัคร Package นี้ผู้เรียนจะได้รับค่าแนะนำจากผู้ที่ซื้อ Package นี้เป็นจำนวนเงิน $40และยังได้รับค่าแนะนำจาก Package $59.95 และ Package $109.95 ตามที่ระบุใน Package

โดยค่าแนะนำนี้ผู้เรียนจะได้รับหลังจากที่ผู้ที่ท่านแนะนำได้สมัครแพ็คเกจอันหนึ่งอันใดเป็นที่เรียบร้อยแล้วเท่านั้น

1. ผู้เรียนสามารถถอนค่าคอมมิชชั่นและยอดเงินคงเหลือได้โดยผ่านรระบบถอนเงินโดยมีขั้นต่ำในการถอนต่อครั้งไม่ต่ำกว่า 100 ดอลล่าร์สหรัฐ (ระบบจะดำเนินการให้ภายใน 14 วัน ผู้เรียนสามารถเช็คได้จากหน้า My Receipt ใบเสร็จของฉัน)
2. การถอนรายได้ค่าแนะนำในแต่ล่ะครั้งระบบจะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมโดยระบบจะมีการแจ้งให้ท่านทราบในขั้นตอนการถอนทุกครั้งและค่าธรรมเนียมนี้ระบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า

**หมายเหตุ: ทางเราอาจมีการเปลี่ยนแปลงราคาแพ็คเกจ ค่าคอมมิชชั่นและเงื่อนไขการถอนค่าคอมมิชชั่นได้ในภายหลัง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้เรียนทราบล่วงหน้า**

1. **นโยบายความเป็นส่วนตัว** [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)

ข้อมูลความเป็นส่วนตัวเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมากสำหรับเรา ทางเราตระหนักถึงความกังวลใจในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนเป็นอย่างดี เรื่องจริยธรรมนี้เป็นหน้าที่ของเราที่ต้องปฏิบัติต่อผู้เรียนทุกท่าน นี่คือนโยบายที่เราจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนตัวของผู้เรียนทุกท่านดังนี้

* 1. ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้เรียนจะถูกเก็บไว้ใน บริษัท อย่างเคร่งครัด
  2. ทางเราจะไม่ส่งต่อข้อมูลผู้เรียนให้แก่บุคคลที่สาม
  3. การชำระเงินบนเว็บไซต์ของเราจะจัดการโดยบริษัท PayPal ซึ่งบริษัท PayPal ผู้เดียว (ไม่ใช่บริษัทของเรา) สามารถจัดการกับรายละเอียดบัตรเครดิตของผู้เรียนได้ โดยบริษัทของเราจะไม่มีการเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้เรียนเพื่อป้องกันการโกง หรือการถูกขโมยข้อมูลแต่อย่างใด
  4. ทางเราขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียนตามที่กฎหมายกำหนดและเมื่อเราเชื่อว่าการเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทเรา / หรือเพื่อปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาคดีคำสั่งศาลหรือกระบวนการทางกฎหมายที่ให้บริการบนเว็บไซต์ของเรา
  5. [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com) ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขคำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลนี้ได้ตลอดเวลาดังนั้นโปรดตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำกับนโยบายข้างต้นจะถูกโพสต์แสดงไว้ที่นี่และถือว่าคุณตกลงกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

1. **นโยบายการแก้ไขและการคืนเงิน** **แสดงก่อนสั่งออร์เดอร์**

ทางเราขอให้ท่านอ่านนโยบายการแก้ไขและการคืนเงินต่อไปนี้อย่างรอบคอบซึ่งเป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันตามกฎหมายระหว่างคุณ (ผู้เรียน) และแพลตฟอร์มเช่น [www.tutorlearner.com](http://www.tutorlearner.com)

* 1. การสั่งออร์เดอร์แต่ล่ะครั้งทางเราขอแนะนำให้ผู้เรียนระบุวันรับงานเผื่อไว้ล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันก่อนนำงานไปใช้จริง
  2. เมื่อผู้เรียนกดชำระเงินตามลิงค์ในอีเมลที่ได้รับแล้วระบบจะยังไม่มีการหักยอดเงินตัวเลขในWallet จนกว่าผู้เรียนจะได้รับ งานที่สั่งไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้วและทางเราจะไม่มีการคืนเงินใด ๆทุกกรณี ยกเว้นแก้ไข Feedback หรือ Re-feedbackไม่ทันเวลา โดยทางเราจะมอบ Cashback คืนเงินให้ผู้เรียนจำนวน 50% ของราคาออร์เดอร์ดังกล่าว
  3. กรณีที่ออร์เดอร์เกิดปัญหามีความผิดพลาดของข้อมูลหรือเกิดจากการทำงานที่ไม่สมบูรณ์ ผู้เรียนสามารถแก้ไขงาน Feedback ได้ฟรี 3 ครั้ง/ออร์เดอร์ โดยมีระยะเวลาการรับประกันการแก้ไขงานทั้งสิ้น **60 วัน**
  4. กรณีที่ออร์เดอร์ผู้เรียนหมดอายุการรับประกัน 60 วัน ไม่ว่าสิทธิ์ในการแก้ไขงาน Feedback ยังคงเหลืออยู่หรือไม่ก็ตาม ผู้เรียนจะสามารถกดปุ่ม Re-feedback ใหม่ได้อีก 1 ครั้ง โดยทางเราจะคิดค่าบริการ 50% จากราคาเดิมของ Order ดังกล่าวโดยผู้เรียนสามารถแก้ไขงาน Feedback ได้ฟรีอีก 3 ครั้ง ภายใน 60 วัน
  5. บริษัทจะไม่สามารถคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ท่านได้อีกต่อไป หากท่านแจ้งระงับการชำระเงินผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงิน หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นๆนอกเหนือจากบริษัท

**หมายเหตุ: กรณีผู้เรียนใช้สิทธิ์ในการแก้ไขงานครบ 3 ครั้งแล้วแต่ระยะเวลาประกันยังไม่หมดอายุ และผู้เรียนต้องการแก้ไขงานเพิ่มเติม ผู้เรียนสามารถกดปุ่ม Re-feedback ได้อีก 1 ครั้ง**

* 1. การแก้ไขงานผู้เรียนต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 4 วัน (ไม่นับวันที่แจ้ง)
  2. การแก้ไขงานต้องอยู่ในขอบเขตของงานที่ผู้เรียนได้ตกลงไว้ก่อนชำระเงินเท่านั้น
  3. กรณีที่ทางเราไม่สามารถส่งงานที่ต้องทำการแก้ไข Feedback หรือ Re-feedbackได้ทันเวลา และทางเราได้มีการส่งอีเมลเพื่อเจรจาขอเลื่อนเวลากับทางผู้เรียนแต่ผู้เรียนปฏิเสธหรือขอยกเลิกการแก้ไข Feedback ใน Order ดังกล่าว ทางเราจะมอบ Cashback คืนเงินให้ผู้เรียนจำนวน 50% ของราคาออร์เดอร์ดังกล่าวโดยผู้เรียนสามารถถอนจำนวนเงินดังกล่าวออกได้ **(โดยระบบจะดำเนินการให้ภายใน 30 วัน ผู้เรียนสามารถเช็คได้จากหน้า My Cashback รับเงินคืน)**
  4. หลังจากผู้เรียนได้ชำระเงินแล้วทางเราสามารถยกเลิกออร์เดอร์ได้ทุกกรณีที่เกิดปัญหาไม่สามารถดำเนินการ Order ให้แล้วเสร็จได้ โดยมีอีเมลแจ้งให้ผู้เรียนทราบทุกครั้ง (กรณีนี้จะไม่มีการคิดค่าบริการใด ๆทั้งสิ้นและยอดเงินใน My wallet กระเป๋าเงินของผู้เรียนยังคงเท่าเดิมและสามารถถอนเงินดังกล่าวออกได้ โดยทางระบบของเราจะดำเนินการให้ภายใน 30 วัน)
  5. กรณีบัญชีของผู้เรียนถูกนำไปใช้ชำระค่าบริการโดยบุคคลท่านอื่น **(Unauthorized Transaction)** ทางเราจะไม่มีการคืนเงินหรือรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น