

Gérer le patrimoine informatique (ALPHATECH PME)

Durée : 4h

Contexte : ALPHATECH PME, 50 salariés, 2 bâtiments, entrepôt et salle serveurs.

1. Objectifs pédagogiques

- Cartographier le Système d'Information et ses composantes (humain, organisationnel, matériel, logiciel).
- Exploiter un inventaire pour analyser l'état du parc et la conformité logicielle.
- Appliquer des notions ITIL (incidents, demandes, SLA, changements).
- Proposer un plan d'action (renouvellement, budgets).

2. Ressources fournies

ALPHATECH_SI_Dataset_Complet.xlsx

(plusieurs onglets : Employés, Assets, Licences, Tickets, etc.).

3. Consignes générales

- Travail en binôme. Rendez un court mémo (1 page) + le fichier Excel enrichi (avec vos onglets d'analyse).
- Justifiez vos choix (hypothèses, calculs, priorités).
- Soignez la lisibilité (filtres, tableaux croisés, segments).

4. Partie A — Cartographie du SI

A1. Dressez la liste des composantes du SI d'ALPHATECH (humaines, organisationnelles, matérielles, logicielles).

A2. Identifiez 8 flux d'information clés (ex. commande client → facture) et les risques associés (confidentialité, disponibilité).

A3. Proposez un RACI minimal pour la gestion du SI (Direction, DSI/IT, Métiers, Fournisseurs).

5. Partie B — Inventaire & Analyse du parc

B1. Classez les assets par catégorie et statut. Identifiez les matériels obsolètes (âge ≥ 4 ans ou garantie expirée).

B2. Calculez le coût de remplacement des assets obsolètes (prix catalogue = coût d'achat $\times 0,9$ si desktop, $\times 1,0$ si laptop, $\times 0,8$ imprimantes).

B3. Proposez un plan de renouvellement sur 12 mois (par vagues trimestrielles) avec budget trimestriel.

B4. Déterminez le taux de chiffrement des endpoints et proposez une cible.

6. Partie C — Conformité logicielle

C1. Mesurez la conformité : pour chaque produit, comparez 'Quantité assignée' vs 'Quantité achetée'.

C2. Identifiez les risques et proposez 3 actions (ex. réaffectation, achat complémentaire, rationalisation).

7. Partie D — Support & ITIL

D1. Analyse des tickets : répartition par type/catégorie/priorité, top 3 catégories, taux de respect des SLA.

D2. Définissez 3 KPI de support et les cibles (ex. délai moyen de résolution, % SLA respectés, backlog $< N$).

D3. Proposez un workflow de changement (Normal) et un modèle de ticket (standard).

8. Partie E — Réseau

E1. À partir de l'onglet Réseau_VLANs, proposez l'affectation des VLANs aux catégories d'équipements.

E2. Suggérez 2 contrôles de sécurité réseau (ex. isolation VLAN invités, mises à jour firmware trimestrielles).

9. Livrables

L1. Fichier Excel annoté (onglets d'analyse/pivots + filtres).

L2. Mémo 1 page : constats, risques principaux, plan d'action 90 jours + 12 mois.

10. Barème présentation orale (100 pts)

- Qualité de l'analyse (40 pts)
- Pertinence des recommandations (30 pts)
- Exactitude des calculs/indicateurs (20 pts)
- Présentation & clarté (10 pts)