

MANUAL

KEY PERFORMANCE INDICATOR

MINIMUM REQUIREMENT

CPU: Pentium 4, Dual Core 1 GHz

RAM: 1 GB/More 1 GB

BROWSER: Google Chrome, FireFox, IE 9 or More

สารบัญ

แนะนำการเข้าเว็บไซต์ KPI
การเข้าสู่ระบบ KPI
แนะนำการใช้หน้าหลัก หรือ หน้าแสดงรายละเอียด
แนะนำการใช้ สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ Supervisor
แนะนำการใช้ สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ HR
แนะนำการใช้ สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ QMR
แนะนำการใช้ สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ Admin
แนะนำการใช้ ระบบ Report

คำถามที่พบบ[่]อย (F A Q)

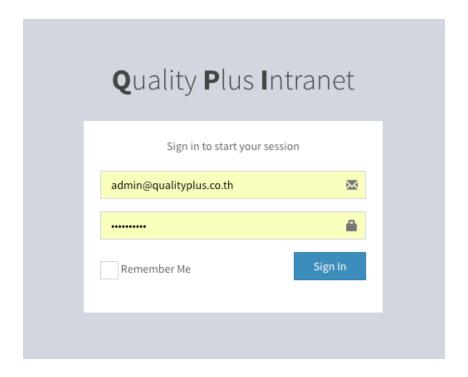
แนะนำการเข้าเว็บไซต์ KPI

การเข้าเว็ไซต์ Quality Plus Intranet เข้าโดยการกรอก url : https://qualityplusintranet.com/



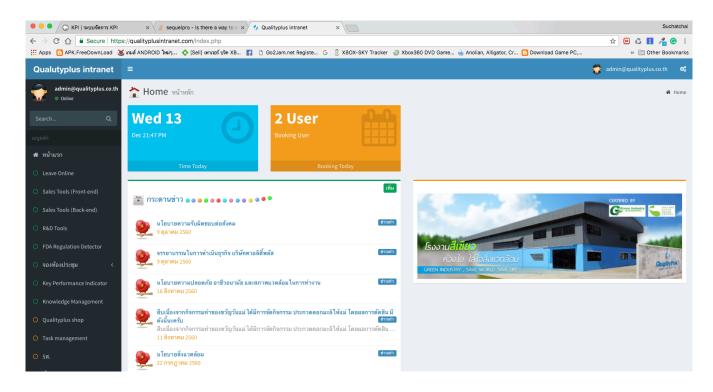
การเข้าสู่ระบบ KPI

หลังจากกรอก URL แล้วท่านจะเข้าสู่หน้าเว็บดังรูป



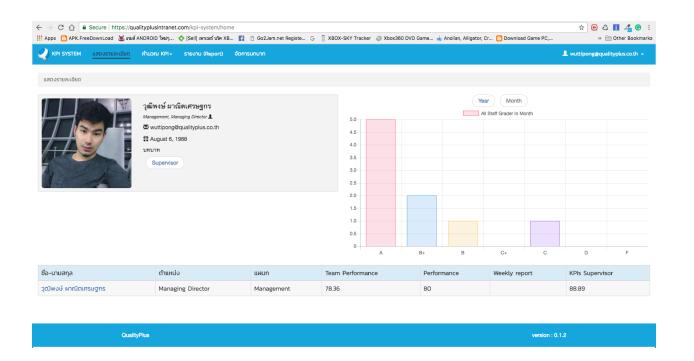
ทำการกรอก Email บริษัท และ รหัสผ่านที่ได้ทำการตั้งเอาไว้ จากนั้นคลิ๊กที่ Sign In
* การ Remember Me จะทำให[้]จดจำรูปอีเมลการใช[้]งานที่เมื่อสักครู่ได้กรอกลงไป

เมื่อ Sign In ผ่านจะเข้ามาหน้า ตามรูปด้านล่าง (ในกรณีไม่สามารถ Login ผ่านเข้าไปได้ให้ติดต่อ ทีม Support)



ทางแกบค้านขวาของเมนู จะมี รายชื่อ เว็บแอพลิเคชันต่างๆ ให[้]เลือก Key Performance Indicator

แนะนำการใช[้]หน[้]าหลัก หรือ หน[้]าแสดงรายละเอียด



เข้ามาถึงจะมาถึงหน้าแรก หน้าแสดงรายละเอียด KPI ของแต่ละเดือน โดย หน้านี้ ประกอบไปด้วย - แถบทางด้านซ้าย เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ จะมีการบอกชื่อ-นามสกุล แผนก ตำแหน่ง รวมไปถึง Email และบทบาท ภายในเว็บนี้โดยจะแบ่งเป็น 4 บทบาท ได้แก่

- Supervisor , HR ,QMR และ Admin
- แกบด้านขวา จะเป็นเกรดของพนักงานที่อยู่ภายใต้แผนกของผู้ใช[้] โดยจะมีการเรียงเกรดตั้งแต[้] A-F นอกจากนี้ยังสามารถดูเป็นรายปีได้โดยจะแสดงเป็นพนักงานที่ได้เกรด A ขึ้นไป
- ตารางเป็น จะมีชื่อ นามสกุล ซึ่งเมื่อคลิ๊กเข้าไปจะเป็นการ กรอกคะแนน ของผู้ใช้เอง (อ่านต่อ แนะนำ สำหรับผู้ที่มีบทบาทเป็น Supervisor) โดยในตารางจะแบ่งเป็น

Team Performance - คะแนนรวมภายในทีม

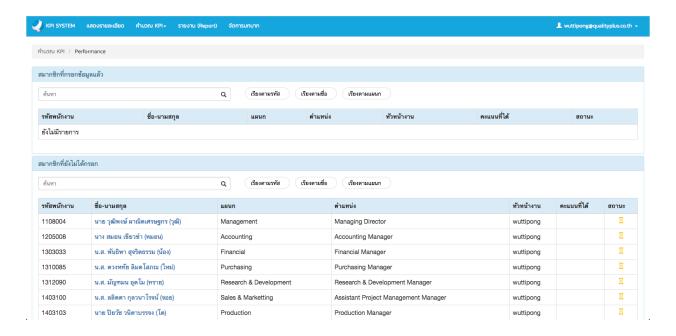
Performance - คะแนน Performance ของผู้ใช้เอง

Weekly Report - คะแนน Weekly Report ของผู้ใช้เอง

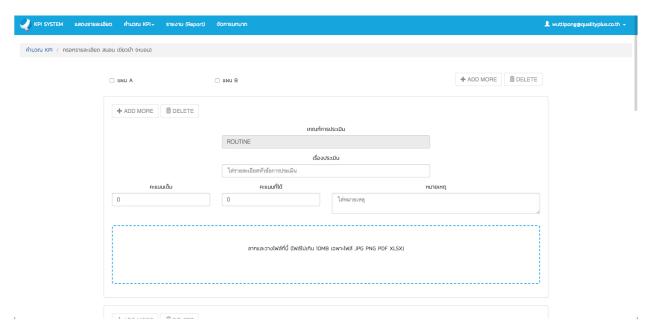
KPI Supervisor - คะแนน รวมของผู้ใช้เอง

แนะนำการใช[้] สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข[้]าถึงแบบ Supervisor

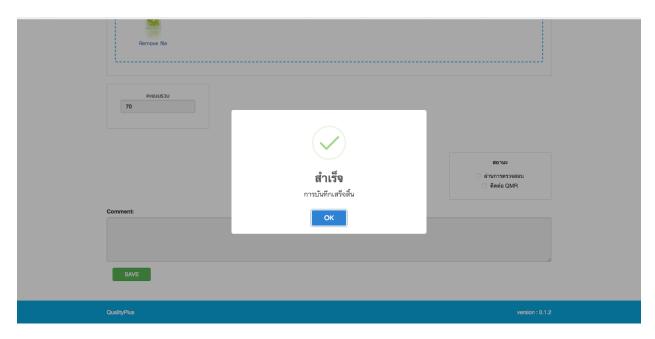
โดย ผู้ใช[้] ที่มีสิทธ์การเข้าถึงแบบ Supervisor จะต[้]องกรอก Performance ของพนักงานที่อยู่ใน สังกัดของผู้ใช[้]เอง



เมื่อทำการเข้าหน้า คำนวณ KPI จะเห็นหน้าที่แสดงว่า Performance เป็นหน้าสำหรับคูรายละเอียด พนักงานที่อยู่ในสังกัดของผู้ใช้ โดย หัวข้อที่เป็น สมากชิกที่กรอกข้อมูลแล้ว จะเป็นรายการที่ถูก แสดงเมื่อ ทำการกรอกรายละเอียด Performance พนักงานแล้ว และจะมีสัญญลักษณ์เปลี่ยนใน กรณีที่ QMR ได้ทำการตรวจเช็จแล้ว โดยจะเป็น เครื่องหมายถูก เมื่อ QMR ตรวจและผ่านการ ประเมิน ส่วนจะเป็นตกใจ เมื่อ QMR ตรวจและให้ทำการตรวจสอบใหม่อีกครั้ง สำหรับ หัวข้อสมาชิกที่ยังไม่ได้กรอก จะมีรายชื่อพนักงานในสังกัดอยู่และเมื่อคลิ๊กที่รายชื่อนั้น จะ ทำการ เข้าไปสู่หน้ากรอกรายละเอียดของพนักงานคนนั้น



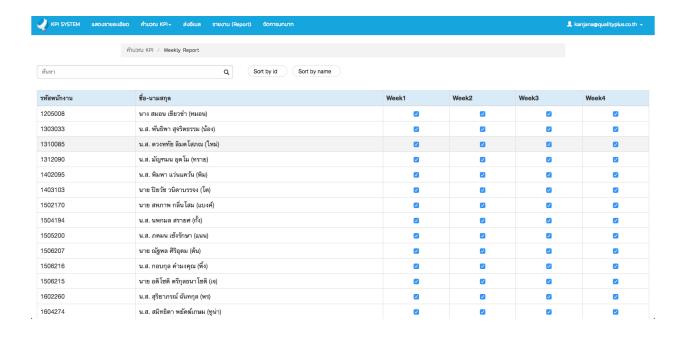
เมื่อเข้ามาสู่หน้า กรอกรายละเอียดแล้วจะเห็นทั้งหมด 3 หัวข้อ โดย สามารถเพิ่มเรื่องที่จะประเมิน เข้าไปได้โดย เลือก เพิ่มข้อมูล และ ลบข้อมูล กล่องที่เป็นเส็นประจะเป็นการ อัพโหลดเอกสาร หรือรูปภาพขึ้นไป โดยไฟล์จำกัดไว้ไม่เกิน 10MB เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จจะมีปุ๋ม Save อยู่ข้างล่างสุดของเว็บ



จะปรากฎกล[่]อง การบันทึกเสร็จสิ้นเป็นอันเสร็จ จะสังเกตุเห็นว่าหัวข[้]อสมาชิกที่กรอกข[้]อมูลแล[้]วจะรายชื่อพนักงานที่กรอกไว[้] ต[้]องแก[้]ไขรายละเอียด ทำการเข[้]าไปรายชื่อคนเดิม

แนะนำการใช[้] สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข[้]าถึงแบบ HR

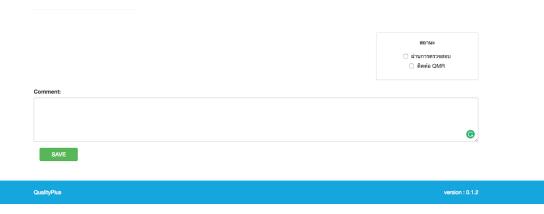
สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ HR จะสามารถเข้าถึงหน้า Weekly Report และ Time Attendance ได้โดยที่ Weekly Report จะมี กล่องเช็ค สำหรับเช็คว่า คนที่ได้รับหมอบหมายของ แต่ละแผนกนั้นได้ทำ Weekly Report ผ่านทั้งหมดกี่สัปดาห์ให้เช็คตามที่ทาง ผู้ใช้ได้รับแจ้งมาโดยจะ เช็คเป็นสัปดาห์ ทั้งหมด 4 สัปดาห์ ซึ่งเมื่อทำการบันทึกจะมีผลกับพนักงานทั้งแผนกนั้น



สำหรับหน^{*}า Attendance นั้นจะเป็นการใส่วันขาดลาของพนักงงาน โดยให^{*}กรอกวันที่มาสายลงบน ตารางที่มีหัวข^{*}อ วันที่มาสาย โดยคะแนนจะเป็น 0 ก็ต่อเมื่อ ขาดลาเกิน 4 วันขึ้นไป ทำการบันทึก ข้อมูล โดยกดปุ๋มที่อยู่ล่างสุดของหน^{*}านี้ การส^{*}่งอีเมล จะเป็นการส^{*}่งผลคะแนนของแต่ละเดือนให^{*}แก^{*}พนักงาน

แนะนำการใช[้] สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข[้]าถึงแบบ QMR

สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ QMR ในกรณีที่เป็น Supervisor จะมีพนักงานในสังกัดของผู้ ใช้ที่ต้องกรอกรายระเอียด Performance ซึ่งะเข้ากรอกคะแนน ในหน้า Performance โดยสมากชิก ในทีมจะอยู่ในหัวข้อ สมาชิกที่ยังไม่ได้กรอก ส่วนดูรายละเอียดประเมินของพนักงานทุกคนจะอยู่ใน หัวข้อ สมากชิกที่กรอกข้อมูลแล้ว

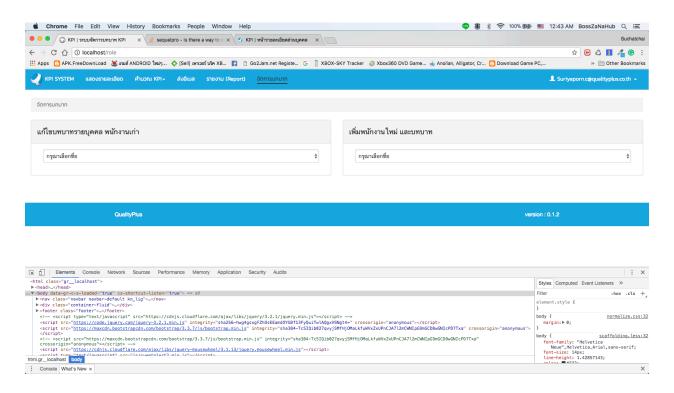


ในหน้ากรอกรายละเอียดในส่วนข้างล่างในช่องสถานะ และ คอมเมนท์ จะเป็นส่วนการประเมินของ QMR โดยถ้าการประเมินไม่ผ่าน หรือ ให้ติดต่อ QMR จะมีการส่ง Mail ให้ Supervisor ที่สังกัดของ พนักงานคนนั้น

เมื่อ Supervisor มีการแก้ไขรายละเอียดให[้]คนนั้นใหม[่]จะมีการส่ง Mail กลับถึง QMR ที่ได[้]ทำการ ประเมิน

แนะนำการใช[้] สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ Admin

สำหรับบุคคลที่มีสิทธิ์การเข้าถึงแบบ Admin จะสามารถเข้าได้ทุกหน้าเพื่อทำการตรวจสอบระบบ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นของ Support และเมื่อมีการเพิ่มพนักงานเข้ามาใหม่ จะสามารถเพิ่มบทบาทให้ พนักงานคนนั้นได้ โดยให้ไปที่หน้า จัดการบทบาท



โดยแถบทางด้านซ้ายมือจะเป็น แก้ไขบทบาทพนักงานเก่า ที่มีการเข้าระบบ KPI แล้ว ส่วนทางด้าน ขวาจะเป็น การเพิ่มพนักงานใหม่หรือพนักงานที่ยังไม่ได้เข้าระบบ KPI ซึ่งทั้งสองฝั่งทำการเลือกชื่อ พนักงาน เมื่อเลือกเสร็จจะมี รายละเอียดแสดงออกมาอันได้แก่ รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน บทบาท คิดคะแนน Performance, Weekly และ Attendance

แนะนำการใช[้] ระบบ Report

จะอยู่ในหน้า Report โดย จะให้เลือกชื่อประเภทข้อมูลที่จะทำเป็น Report ออกมา และทำการใส่วันที่ จะดู จนถึงวันที่เท่าไร ซึ่งจะออก Report ในรูปแบบ PDF ไฟล์