

Use Cases

Atores : Utilizador autenticado, utilizador não autenticado, Admin, Verifier

Use Case #1 – Avaliar um Perfil como Bot ou Não Bot

Descrição:

- Permite que utilizadores e verificadores avaliem um perfil suspeito como **"bot"** ou **"não bot"** e, opcionalmente, adicionem uma justificativa.

Atores:

- Utilizador

Objetivo:

Determinar a suspeita de um perfil e contribuir para a pontuação comunitária.

Pré-condições:

- O utilizador deve estar autenticado no sistema.
- O perfil a ser avaliado deve estar disponível na plataforma.

Pós-condições:

- A avaliação é registada e usada para calcular a pontuação do perfil.
- Se houver justificativa, ela é associada à avaliação.

Fluxo Principal:

1. O utilizador abre a extensão, estando previamente na página da rede social do utilizador pretendido, ou acede ao website e pesquisa um perfil.
2. O sistema exhibe a pontuação e o histórico de avaliações feitas ao perfil.
3. O utilizador selecciona a opção **"Bot"** ou **"Não Bot"**.
4. (Opcional) O utilizador insere uma justificativa para a sua avaliação.
5. O sistema regista a avaliação e recalcula a pontuação do perfil.

Caminho Alternativo:

- Se o utilizador não estiver autenticado, o sistema exhibe um pedido de login antes de permitir a avaliação.
- Se o perfil já tiver sido avaliado pelo utilizador, o sistema permite editar ou remover a avaliação anterior.

Use Case #2 – Aplicar um Selo de Verificação a um Perfil

Descrição:

- Permite que verificadores e administradores adicionem um **selo de verificação** a um perfil, indicando se ele é **confiável ou suspeito**.

Atores:

- Verificador
- Administrador

Objetivo:

Destacar visualmente perfis analisados e contribuir para um ambiente mais seguro.

Pré-condições:

- O utilizador deve ter o papel de verificador ou administrador.

Pós-condições:

- O perfil recebe um **selo de bot** ou **selo de humano**.
- O selo é exibido na extensão e no website.

Fluxo Principal:

1. O verificador pesquisa um perfil na plataforma web de administração.
2. O sistema exibe o histórico de avaliações e a pontuação do perfil.
3. O verificador escolhe um dos selos disponíveis: "**Bot**" ou "**Humano**".
4. O sistema atualiza o perfil e exibe o selo na interface.

Caminho Alternativo:

- Se o perfil já tem um selo, o sistema permite que o verificador o atualize ou remova.

Use Case #3 – Bloquear um Perfil Manualmente

Descrição:

- Permite que utilizadores adicionem manualmente um perfil suspeito à sua **lista de bloqueio personalizada**.

Atores:

- Utilizador

Objetivo:

Evitar a exibição de perfis suspeitos na timeline do utilizador.

Pré-condições:

- O perfil deve estar acessível na plataforma.

Pós-condições:

- O perfil é adicionado à lista de bloqueio do utilizador.
- O utilizador não verá mais publicações ou interações desse perfil.

Fluxo Principal:

1. O utilizador encontra um perfil suspeito numa rede social.
2. Clica na extensão do Bot Blocker e seleciona a opção "**Bloquear Perfil**".
3. O sistema adiciona o perfil à lista de bloqueio do utilizador.
4. O sistema impede a exibição de publicações desse perfil na interface do utilizador.

Use Case #4 – Ajustar Filtros de Exibição na Extensão

Descrição:

- Permite que utilizadores personalizem os critérios para exibição de perfis na sua timeline.

Atores:

- Utilizador

Objetivo:

Filtrar perfis exibidos com base na pontuação de suspeita e selos de verificação.

Pré-condições:

- Ter a extensão instalada

Pós-condições:

- A timeline do utilizador é ajustada conforme os filtros aplicados.

Fluxo Principal:

1. O utilizador abre a extensão e aceder às configurações de filtros.
2. Define critérios como:
 - Ocultar perfis com **pontuação acima de X% de suspeita**.
 - Exibir apenas perfis verificados por administradores/verificadores.
3. O sistema salva as preferências e ajusta a exibição dos perfis.

Caminho Alternativo:

- Se o utilizador quiser restaurar as definições padrão, pode redefinir os filtros na configuração da extensão.

Use Case #5 – Monitorizar Atividades Suspeitas

Descrição:

- Permite que administradores e verificadores detetem **padrões de spam voting e atividades anómalas**.

Atores:

- Administrador
- Verificador

Objetivo:

Identificar comportamentos suspeitos, como spam de avaliações e manipulação de votos.

Pré-condições:

- O sistema deve ter um histórico de avaliações suficientes para análise.

Pós-condições:

- O administrador/verificador é notificado sobre atividades suspeitas.

Fluxo Principal:

1. O sistema monitoriza a frequência de avaliações de cada utilizador.
2. Se um utilizador fizer um número excessivo de avaliações num curto período, o sistema gera um alerta.
3. O administrador/verificador recebe uma notificação e analisa o comportamento do utilizador.
4. Se for identificado abuso, o administrador pode banir a conta ou aplicar um time-out.

Caminho Alternativo:

- Se o comportamento for considerado legítimo, o alerta é descartado.
- Se o utilizador for reincidente, o sistema pode aplicar **restrições automáticas**.

Use Case #6 – Suspende um Utilizador Suspeito**Descrição:**

- Permite que administradores apliquem **time-outs** ou suspensões a utilizadores que pratiquem spam voting ou comportamento abusivo.

Atores:

- Administrador

Objetivo:

Evitar manipulação do sistema e abuso da funcionalidade de votação.

Pré-condições:

- O sistema deve identificar comportamento suspeito do utilizador.

Pós-condições:

- O utilizador recebe uma suspensão temporária ou permanente.

Fluxo Principal:

1. O sistema deteta que um utilizador está a fazer **spam voting** ou manipular votos.
2. O administrador recebe um alerta com os detalhes da atividade suspeita.
3. O administrador analisa os dados e decide aplicar um **time-out** ou suspensão.
4. O sistema impede o utilizador de votar ou interagir durante o tempo definido.

Caminho Alternativo:

- Se a atividade suspeita for considerada legítima após análise, o administrador pode ignorar o alerta.
- Se o utilizador reincidir após um **time-out**, o sistema pode recomendar uma **suspensão permanente**.

Use Case #7 – Verificação de Perfil via Extensão

Descrição:

- Permite que utilizadores verifiquem rapidamente um perfil sem sair da rede social, utilizando a extensão do Bot Blocker.

Atores:

- Utilizador

Objetivo:

Fornecer uma forma rápida e intuitiva de analisar perfis suspeitos diretamente na rede social.

Pré-condições:

- O utilizador deve ter a extensão instalada no navegador.

Pós-condições:

- O utilizador recebe um relatório sobre o perfil analisado.

Fluxo Principal:

1. O utilizador encontra um perfil suspeito enquanto navega na rede social.
2. Clica na extensão do Bot Blocker para visualizar a análise do perfil.
3. O sistema exibe a **pontuação do perfil** e, se aplicável, um **selo de verificação**.

Caminho Alternativo:

- Se o perfil ainda não tiver avaliações suficientes, o sistema informa que **ainda não há dados disponíveis**.

Diagramas de casos de uso

