


# Usability Test – BotBlocker

Este formulário é utilizado para recolher dados durante os testes de usabilidade do BotBlocker.

Cada participante será convidado a executar um conjunto de tarefas que simulam ações reais dentro do sistema (extensão ou website). Após cada tarefa, o participante deverá descrever brevemente o que fez, avaliar a dificuldade numa escala de 1 (muito difícil) a 5 (muito fácil), e partilhar comentários adicionais caso deseje. O objetivo é identificar pontos fortes e fracos na experiência de utilização.

\* Indica uma pergunta obrigatória

## (Extension) Tarefa 1 – Bloquear um perfil suspeito diretamente no Twitter

 *Objetivo: Avaliar se o utilizador consegue identificar e bloquear um perfil através da interface da extensão, e se percebe o impacto da ação no feed.*

1. O que foi feito?

---

2. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1   2   3   4   5

Muito ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito fácil

3. Comentário adicional (opcional):

---


---

---

---

---

## (Extension) Tarefa 2 – Avaliar um perfil como “Bot”

 *Objetivo: Verificar a clareza do processo de avaliação de um perfil e a facilidade com que o utilizador encontra e utiliza essa funcionalidade.*

4. O que foi feito?

---

5. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1    2    3    4    5

---

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito fácil

---

6. Comentário adicional (opcional):

---


---

---

---

---

## (Extension) Tarefa 3 – Diminuir a percentagem de filtragem para esconder bots suspeitos

 *Objetivo: Testar a usabilidade das definições de filtragem automática e perceber se os utilizadores compreendem o impacto da alteração de percentagem.*

7. O que foi feito?

---

8. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

9. Comentário adicional (opcional):

---


---

---

---

---

#### **(Website) Tarefa 4 – Consultar o histórico de avaliações deixadas num perfil**

 *Objetivo: Avaliar a navegabilidade do site e a facilidade de acesso à informação detalhada sobre a credibilidade de um perfil específico.*

10. O que foi feito?

---

11. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Muit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil

12. Comentário adicional (opcional):

---


---

---

---

---

**(Website) Tarefa 5 – Aplicar um timeout a um perfil enquanto Admin**

 *Objetivo: Testar a interface de administração, nomeadamente a funcionalidade de penalizar temporariamente perfis abusivos, e perceber se a ação é clara e segura.*

13. O que foi feito?

---

14. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1    2    3    4    5

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito fácil

15. Comentário adicional (opcional):

---


---

---

---

---

## (Website) Tarefa 6 – Aplicar uma badge de Humano a uma conta enquanto Verifier

 **Objetivo:** Avaliar a fluidez da experiência para utilizadores com funções de verificação e a clareza do processo de atribuição de badges de confiança.

16. O que foi feito?

---

17. Foi fácil ou difícil completar esta tarefa? \*

*Marcar apenas uma oval.*

1   2   3   4   5

---

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito fácil

---

18. Comentário adicional (opcional):

---

---

---

---

---

11 respostas



[Ver no Sheets](#)



Resumo

Pergunta

Individual

### (Extension) Tarefa 1 – Bloquear um perfil suspeito diretamente no Twitter

O que foi feito?

3 respostas

Bloqueei o perfil pelo menu

Cliquei no ícone da extensão e depois em "Bloquear" no perfil do Twitter

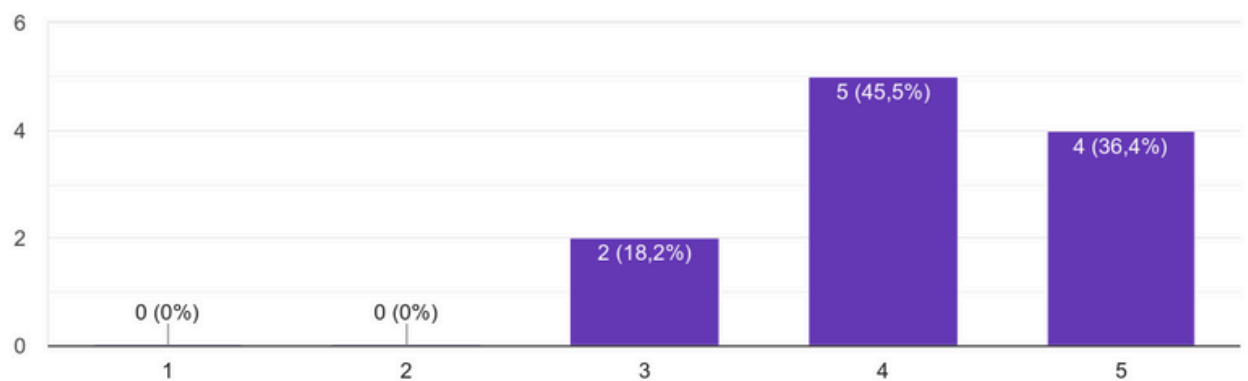
Cliquei no ícone e escolhi bloquear

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?



[Copiar gráfico](#)

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

5 respostas

não estava a perceber a como aceder à extensão

Demorou um pouco a carregar o bloqueio

Fácil de encontrar

Muito direto

intuitivo

## (Extension) Tarefa 2 – Avaliar um perfil como “Bot”

O que foi feito?

4 respostas

Carreguei no botão de votar, depois em 'Bot' e depois justifiquei

Avaliei um perfil como "Bot" com o botão que apareceu no pop-up

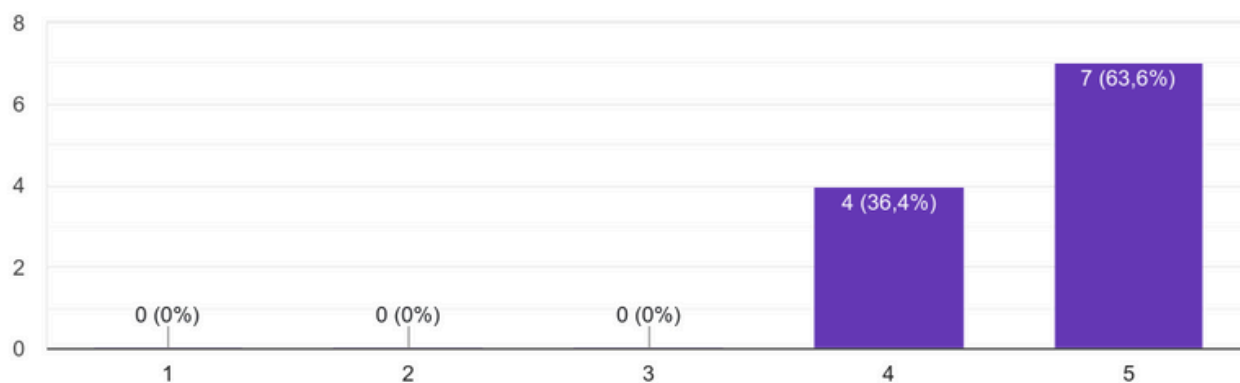
Carreguei no botão 'Bot'

a valiei como bot pela extensão

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?

 Copiar gráfico

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

2 respostas

Foi muito intuitivo

Sistema bem feito

## (Extension) Tarefa 3 – Diminuir a percentagem de filtragem para esconder bots suspeitos

O que foi feito?

3 respostas

Baixei o valor nas definições

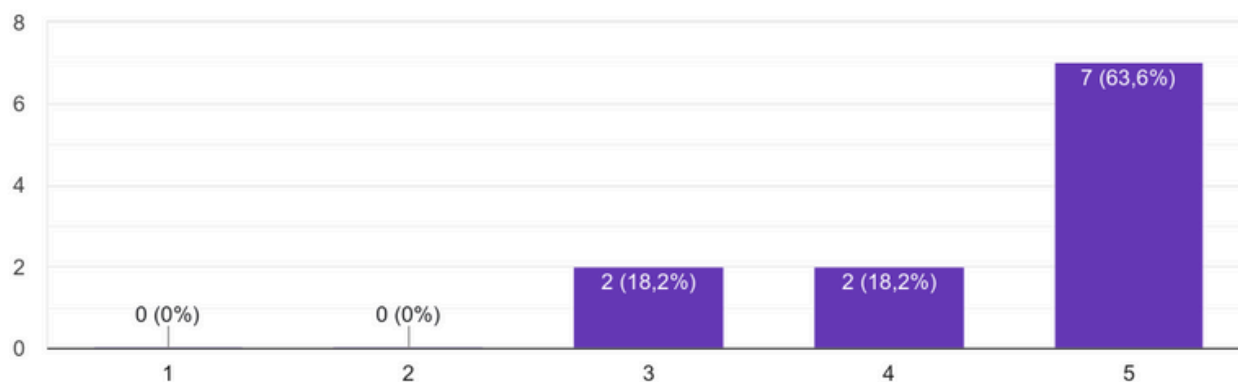
Fui às definições e baixei a percentagem de filtragem

Altereio o filtro nas definições

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?

 Copiar gráfico

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

4 respostas

demorei um pouco a perceber que tinha de entrar nas definições para fazer isto

Não tive dificuldades

Demorei um pouco a perceber como chegava às definições

fácil de usar



## (Website) Tarefa 4 – Consultar o histórico de avaliações deixadas num perfil

O que foi feito?

3 respostas

Pesquisei pelo nome no site e vi o histórico de avaliações

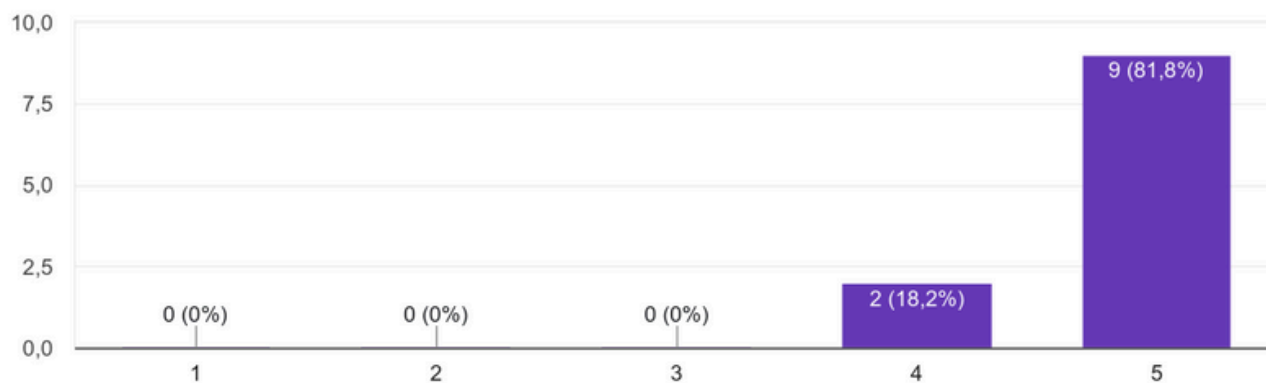
Usei a pesquisa do site

fui ao site e consultei o historico

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?

 Copiar gráfico

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

2 respostas

Intuitivo

Página do site simples de navegar

## (Website) Tarefa 5 – Aplicar um timeout a um perfil enquanto Admin

O que foi feito?

3 respostas

Fui à vista de admin e apliquei timeout

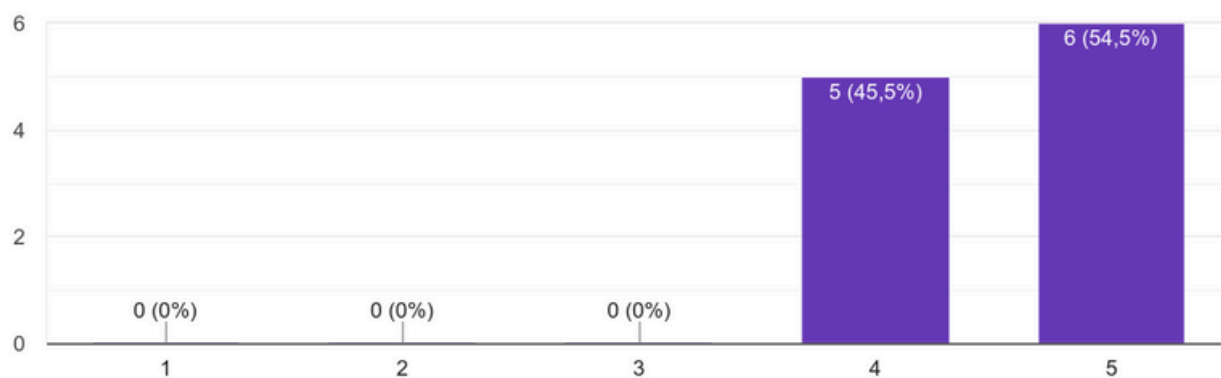
Usei o painel de admin e encontrei o botão de timeout

Fui às opções de admin e apliquei timeout

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?

 Copiar gráfico

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

2 respostas

Tive de procurar um pouco para perceber como aplicar o timeout

Sem dificuldades

## (Website) Tarefa 6 – Aplicar uma badge de Humano a uma conta enquanto Verifier

O que foi feito?

2 respostas

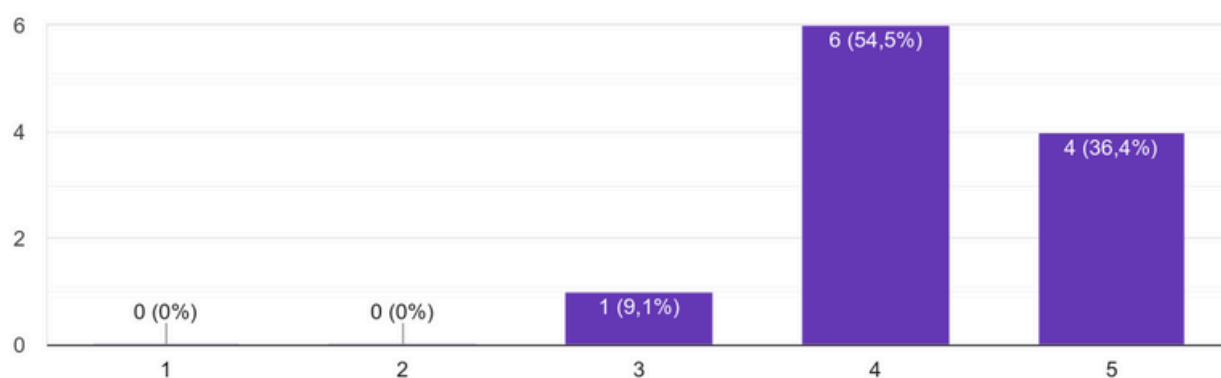
Apliquei a badge de Humano usando o painel do verifier

Atribuí a badge no painel

Foi fácil ou difícil completar esta tarefa?

 Copiar gráfico

11 respostas



Comentário adicional (opcional):

5 respostas

Muito simples

Não estava claro se tinha resultado, faltou feedback visual

Recomendo apenas acrescentar alguma forma de indicativo visual da aplicação do selo de verificação

Não tive dificuldades

não tinha percebido se já tinha aplicado

# System Usability Scale – BotBlocker

Obrigado por teres participado no teste de usabilidade do BotBlocker.

Este questionário serve para avaliarmos a perceção geral da facilidade de uso da nossa plataforma. Marca o teu nível de concordância com cada frase.

---

\* Indica uma pergunta obrigatória

## 1. Género \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não identificar

## 2. Idade \*

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Prefiro não partilhar
- ☐ Outra: \_\_\_\_\_

## 3. Eu gostaria de utilizar este sistema com frequência. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1   2   3   4   5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

---

4. Achei este sistema desnecessariamente complexo. \*

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

5. Achei que este sistema foi fácil de utilizar. \*

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

6. Penso que vou precisar de ajuda técnica para conseguir utilizar este sistema. \*

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

7. Achei que as várias funcionalidades do sistema estavam bem integradas.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concorde totalmente

8. Achei que havia demasiada inconsistência neste sistema. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

9. Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar este sistema muito rapidamente. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

10. Achei este sistema muito confuso de utilizar. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

11. Senti-me confiante a utilizar este sistema. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

12. Precisei de aprender muitas coisas antes de conseguir usar este sistema. \*

*Marcar apenas uma oval.*

1 2 3 4 5

---

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

11 respostas



Ver no Sheets



Resumo

Pergunta

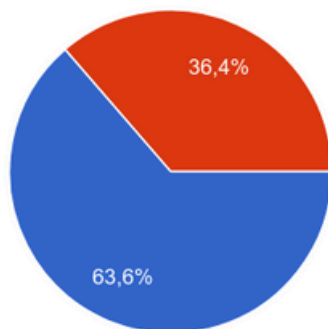
Individual

Gênero

11 respostas



Copiar gráfico



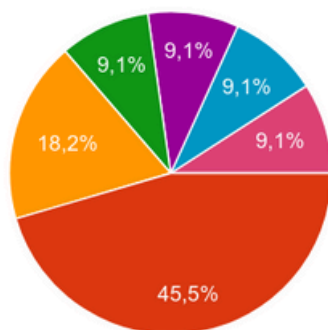
- Masculino
- Feminino
- Prefiro não identificar

Idade

11 respostas



Copiar gráfico



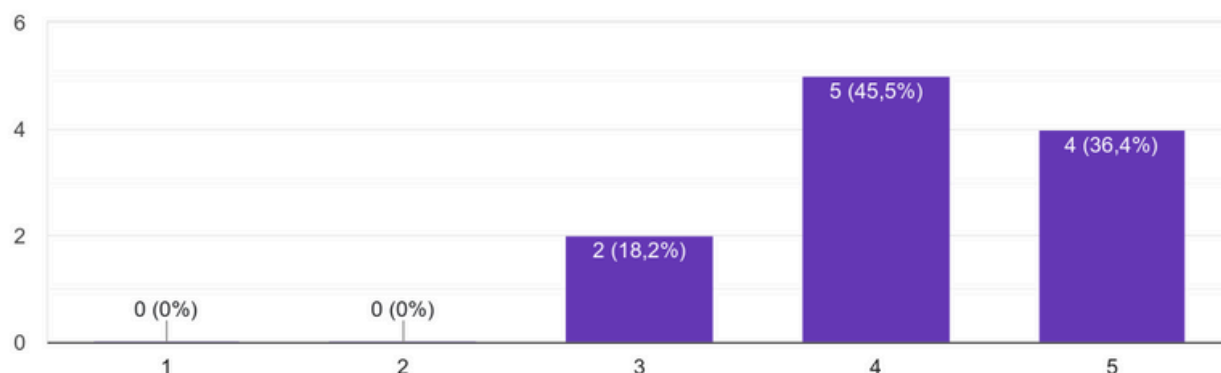
- Prefiro não partilhar
- 21
- 20
- 22
- 23
- 48
- 49

Eu gostaria de utilizar este sistema com frequência.



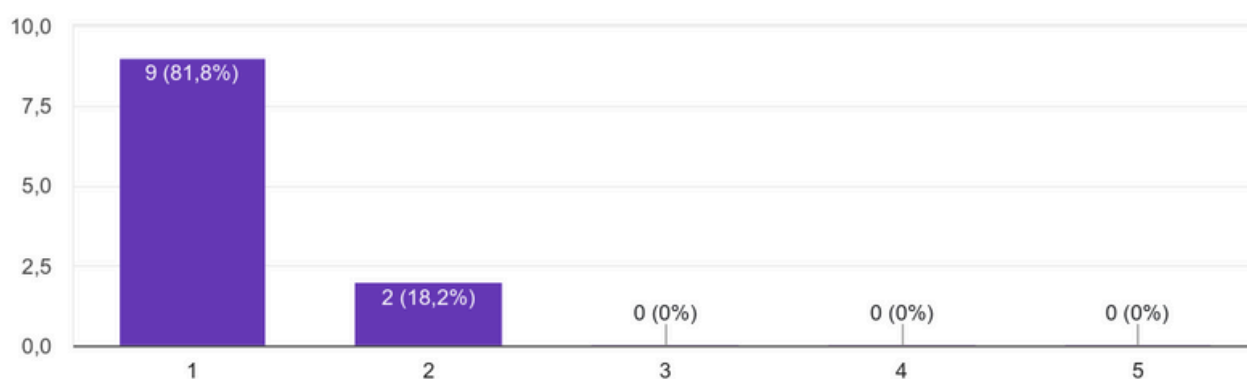
Copiar gráfico

11 respostas



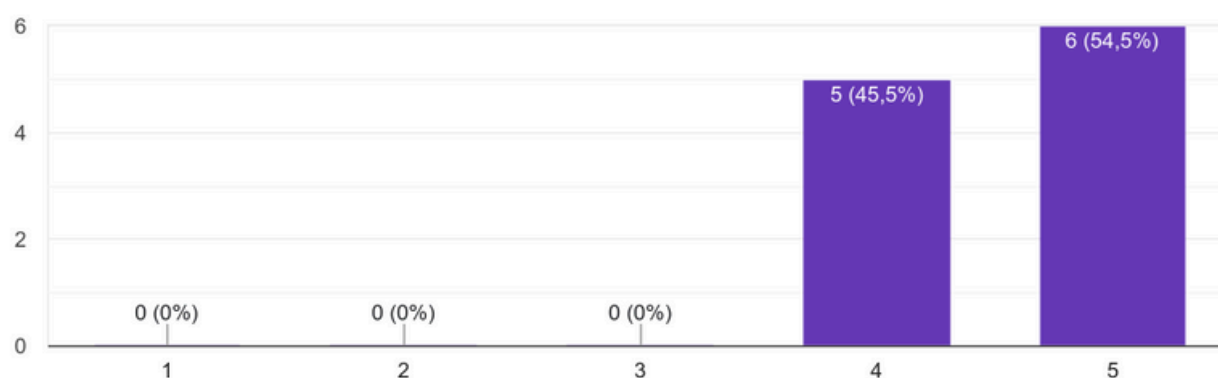
Achei este sistema desnecessariamente complexo.

11 respostas



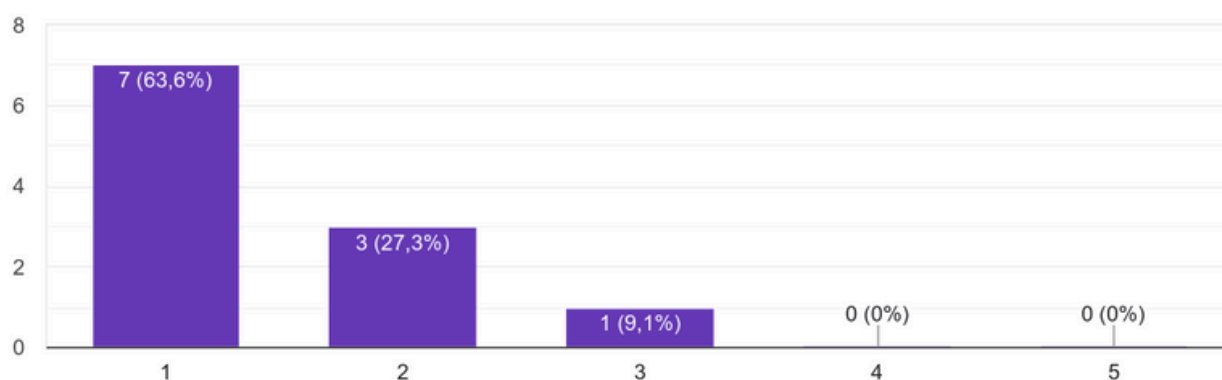
Achei que este sistema foi fácil de utilizar.

11 respostas



Penso que vou precisar de ajuda técnica para conseguir utilizar este sistema.

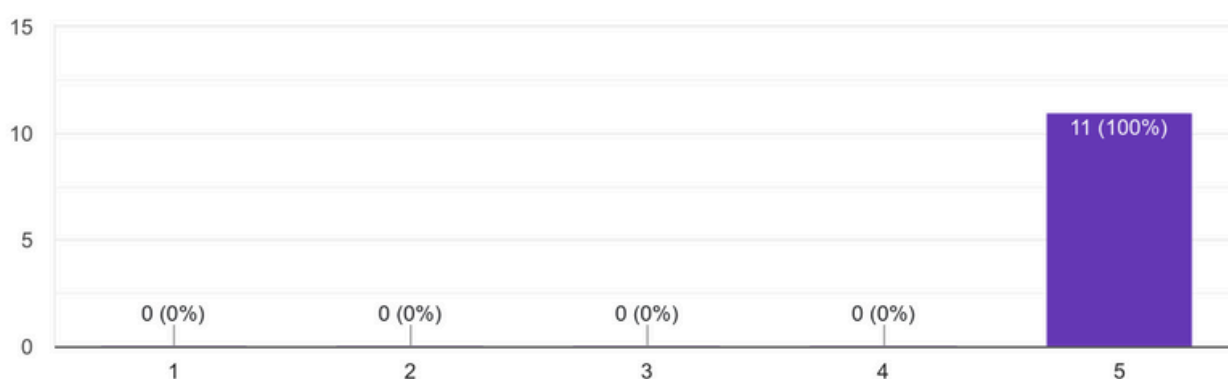
11 respostas





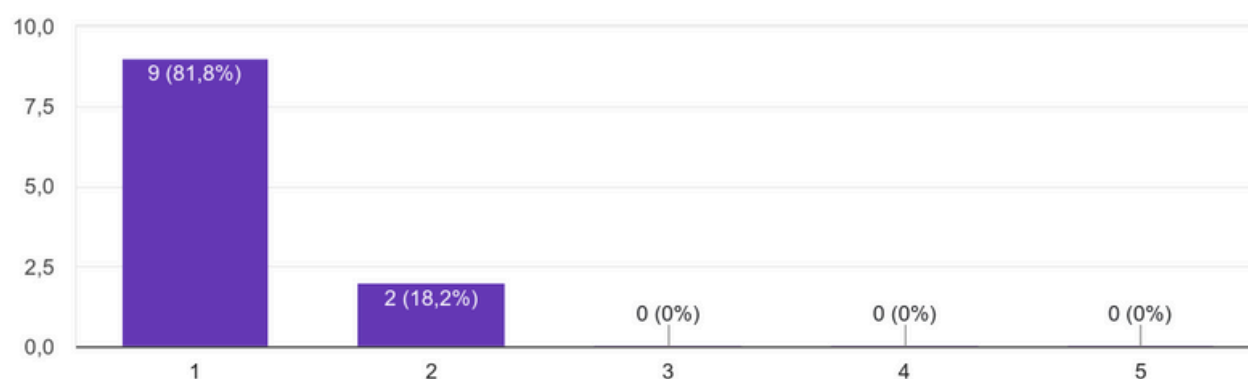
Achei que as várias funcionalidades do sistema estavam bem integradas.

11 respostas



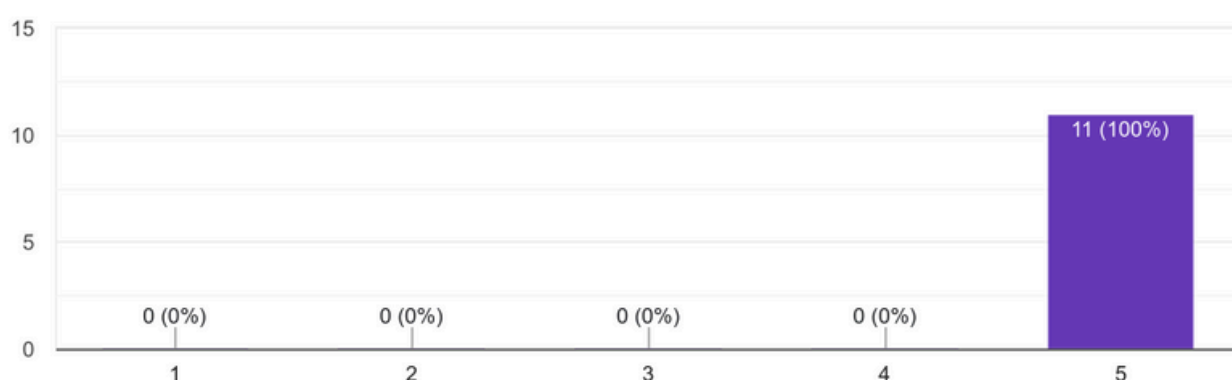
Achei que havia demasiada inconsistência neste sistema.

11 respostas



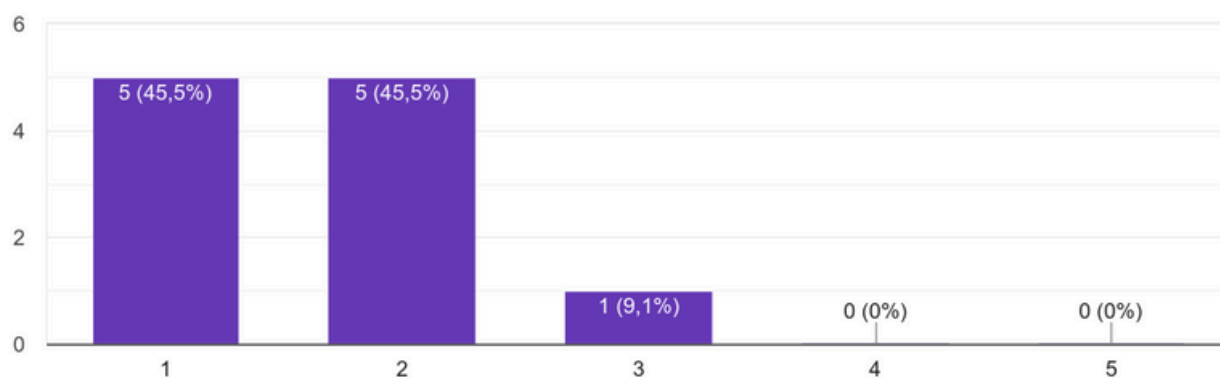
Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar este sistema muito rapidamente.

11 respostas



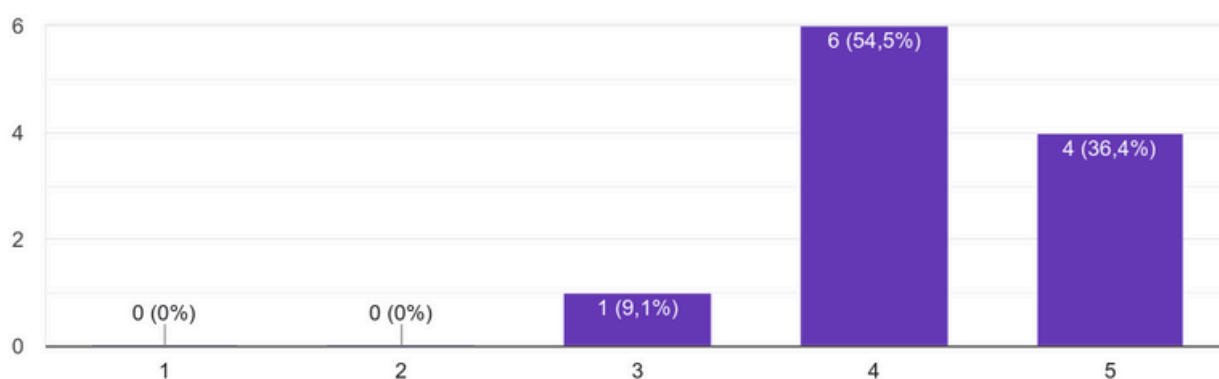
Achei este sistema muito confuso de utilizar.

11 respostas



Senti-me confiante a utilizar este sistema.

11 respostas



Precisei de aprender muitas coisas antes de conseguir usar este sistema.

11 respostas

