

# **Análise e Modelagem de Sistemas**

**Processos de negócio para análise de  
sistemas**

Ma. Vanessa Matias Leite

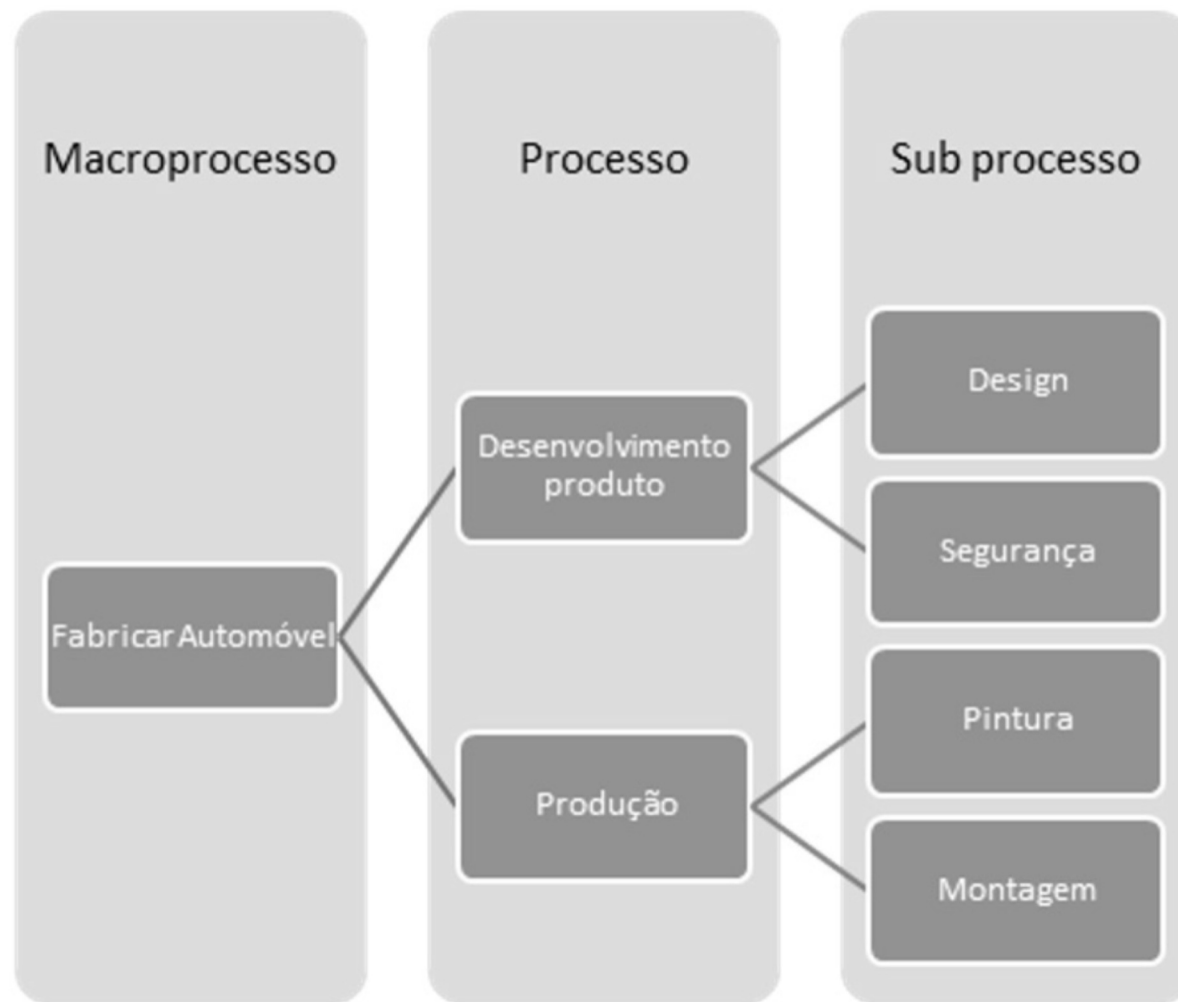
- Unidade de Ensino: 02
- Competência da Unidade: Compreender os processos de negócios e realizar a sua modelagem.
- Resumo: Conhecer e aplicar as técnicas e ferramentas de modelagem e gerenciamento de processos de negócios
- Palavras-chave: BPMN; processo de negócios; CMMI; maturidade do processo;
- Título da Teleaula: Processos de negócio para análise de sistemas
- Teleaula nº: 02

# **Fundamentos de processos de negócio**

# Processo de negócio



Fonte: Werlich (2020)



Fonte: Werlich (2020)

# Processos de Negócios

- Processos primários;
- Processos de suporte;
- Processo de gerenciamento;

# Benefícios do gerenciamento de processos

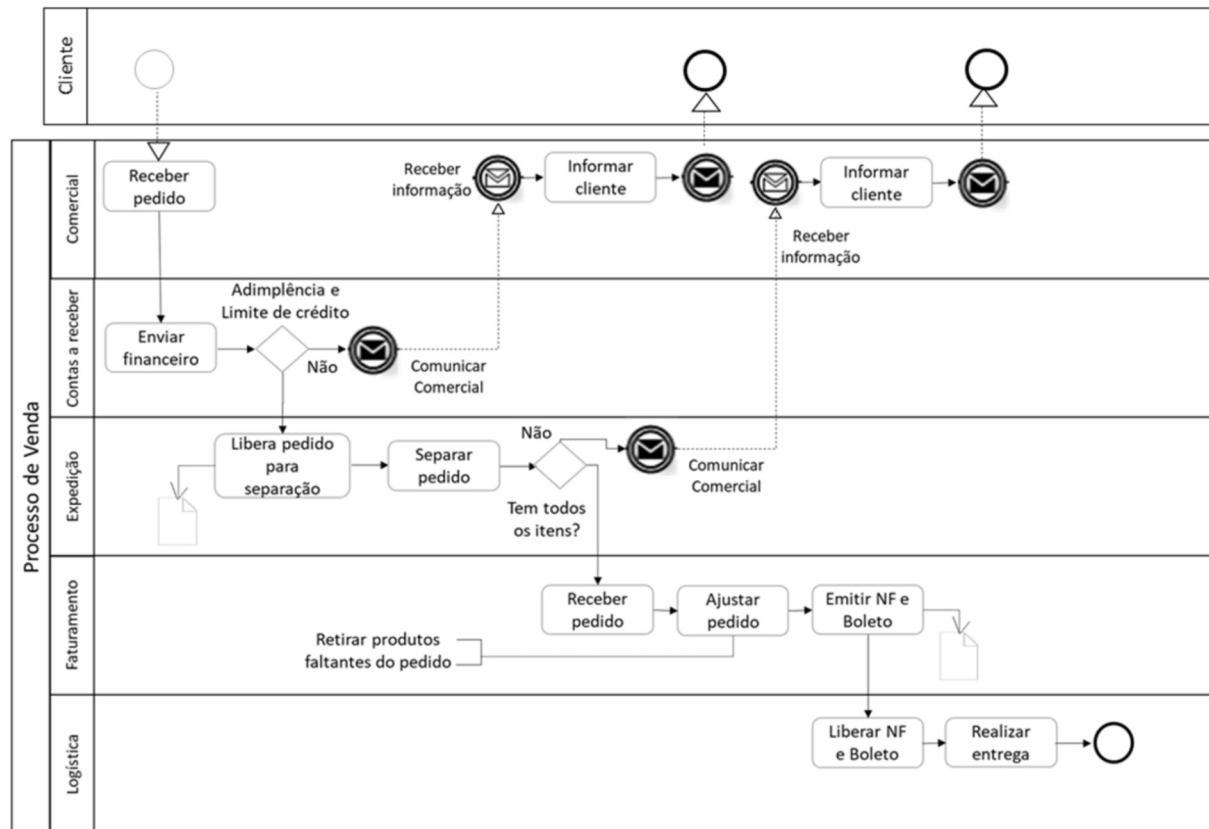
- Alinhamento dos processos com a estratégia organizacional.
- Melhoria da qualidade dos processos e dos produtos.
- Muitos processos têm redução de sua complexidade e tornam-se mais simples, facilitando a interação entre as áreas.
- Aumento do envolvimento e comprometimento dos *stakeholders* (partes interessadas).

# Motivos para modelar

- Melhorar processos;
- Eliminar ou automatizar processo;
- Documentar processos;

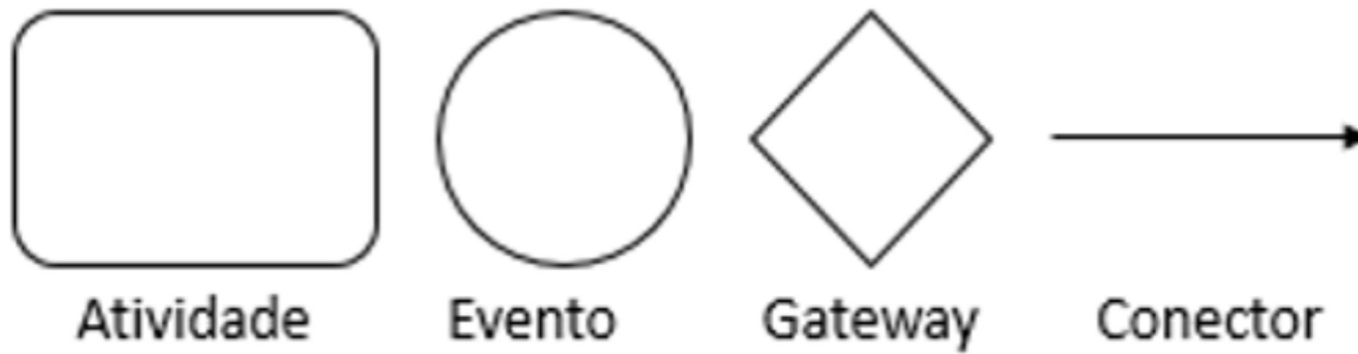


# Business Process Modeling Notation (BPMN)



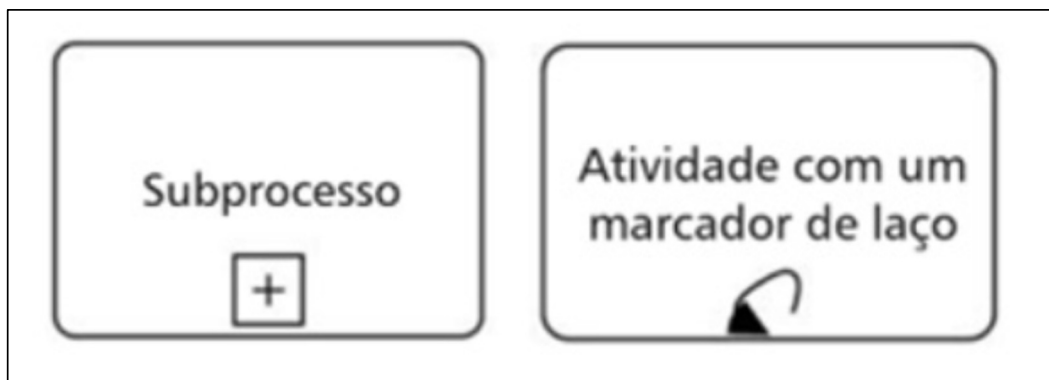
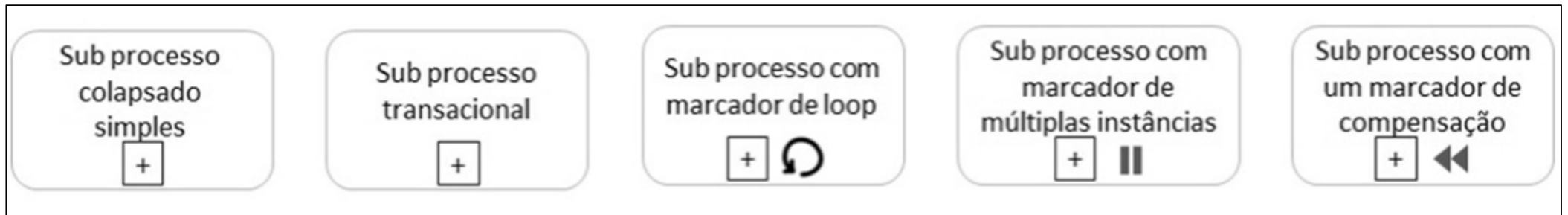
Fonte: Werlich (2020)

# *Business Process Modeling Notation (BPMN)*



Fonte: Werlich (2020)

# BPMN- Subprocessos



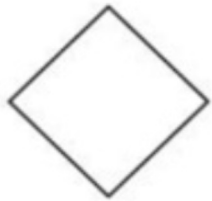
Fonte: Werlich (2020)

# BPMN- Eventos



Fonte: Werlich (2020)

# BPMN- Gateways



Exclusivo (XOR)  
baseado em dados

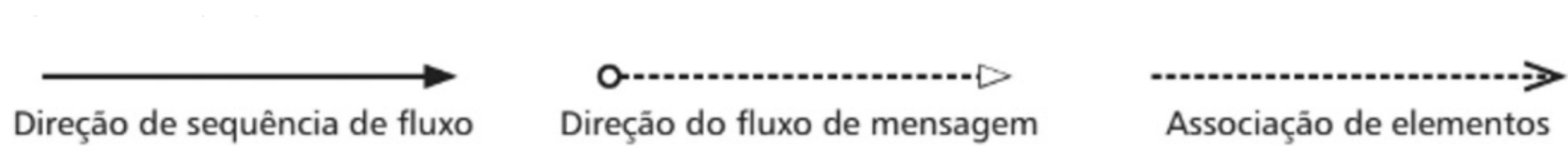


Exclusivo (XOR)  
baseado em evento



Inclusivo (OR) para  
múltipla escolha.  
O fluxo seguirá nas  
direções que atenderem  
as condições do filtro

# BPMN- Conectores



Fonte: Werlich (2020)

# BPMN- Outros elementos

Piscina ( <i>Pool</i> )	Raia 1	
	Raia 2	



Objeto de dados



Grupo



Anotação

Fonte: Werlich (2020)

# **BPMN na prática**



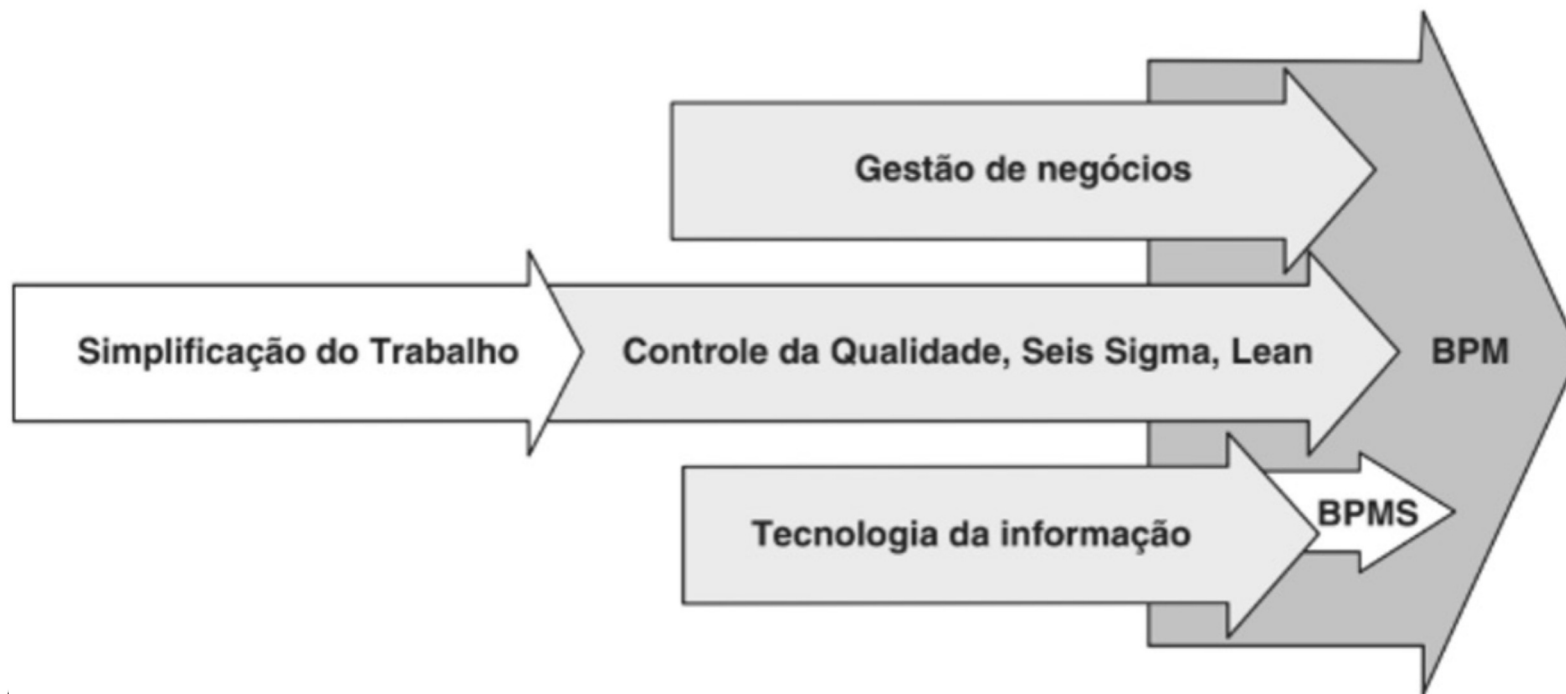
# **Exercício de BPMN**

# **Gerenciamento de processos de negócio e Maturidade do Processo**




Fonte: Werlich (2020)

# BPM




Fonte: Werlich (2020)


Organizações existem para entregar valor para os clientes por meio de seus produtos e/ou serviços.




Objetivos organizacionais devem, portanto, estar conectados à entrega de valor para os clientes.



Processos de negócio são os meios pelos quais produtos e serviços são criados e entregues para os clientes.



Gerenciamento de processos de negócios estabelece a forma pela qual processos de negócio são gerenciados, executados e transformados.



Portanto, objetivos organizacionais podem ser atingidos por meio de um gerenciamento centrado em processos de negócio.

Fonte: Werlich (2020)

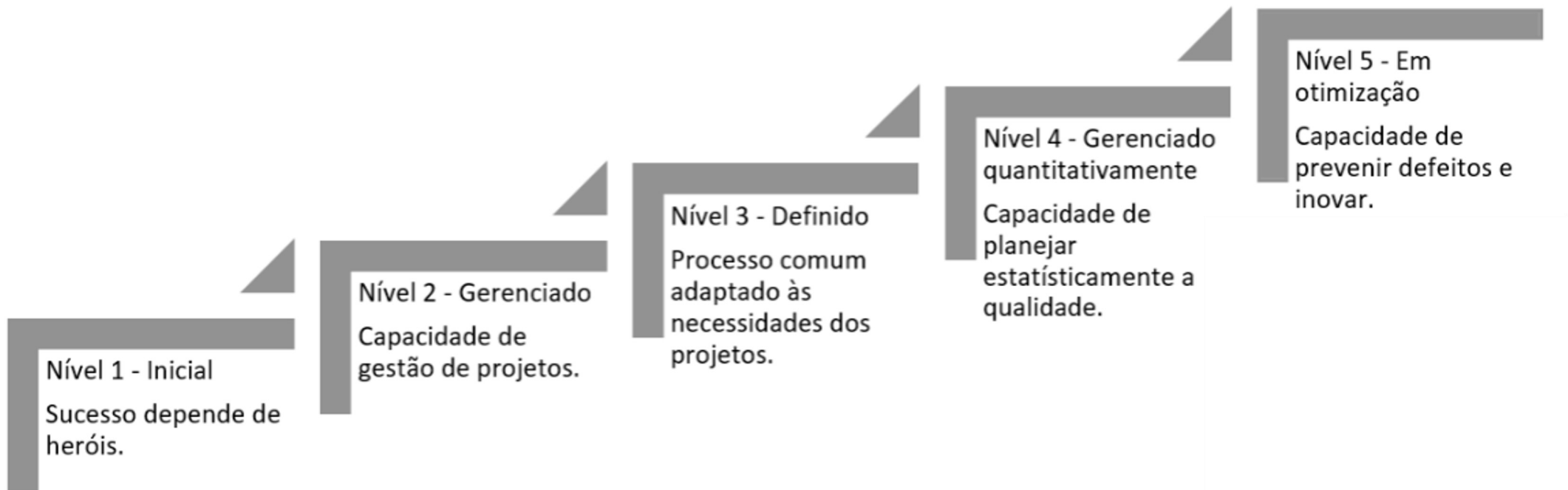
# Gestão de negócios

- Controles estratégicos;
- Controles táticos;
- Controles operacionais;

# CMMI

- Gerenciamento de processos.
- Gerenciamento de projetos.
- Engenharia.
- Apoio.

# Maturidade

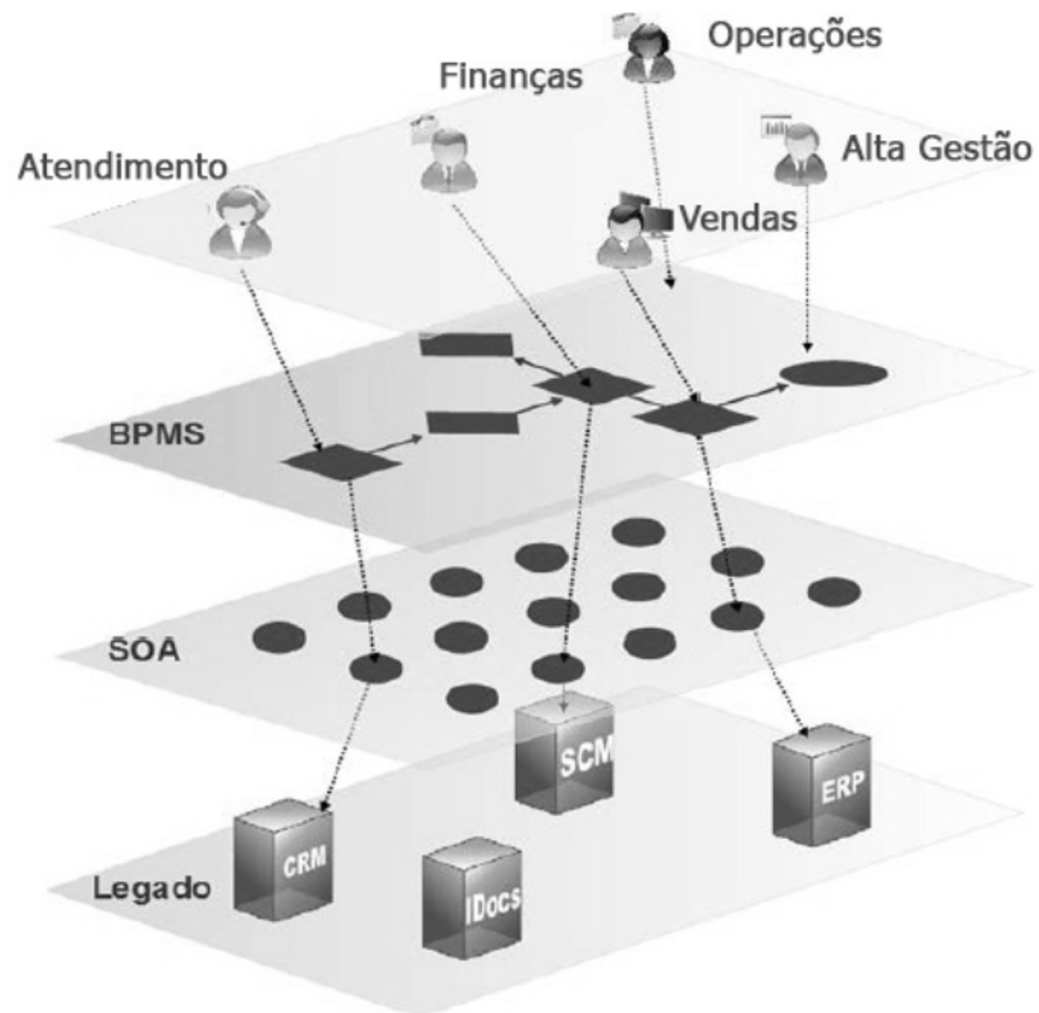


Fonte: Werlich (2020)



# Mudança cultural

- Mudar o comportamento dos membros da organização.
- Justificar a mudança de comportamento necessária.
- Comunicar mensagens culturais sobre a mudança.
- Contratar e socializar novos integrantes.
- Remover integrantes que não se adaptam.



Fonte: Werlich (2020)

# SMART

- Específico (*Specific*);
- Mensurável (*Measurable*);
- Alcançável (*Attainable*);
- Relevante (*Relevant*);
- Temporal (*Timely*);

**Recapitulando**

# Recapitulando

- Processo de negócio;
- BPMN;
- Gerenciamento de processos de negócio;
- Maturidade do processo;