

Questão 1

Uma estrutura organizacional pode ser descrita como a linha oficial de autoridade e controle dentro de uma organização. As estruturas de gerenciamento de projetos dizem-nos como as relações de subordinação funcionam em uma determinada organização. Sobre as estruturas de gerenciamento de projetos, analise as afirmativas a seguir:

I- A estrutura funcional é orientada a mercado.

II- A estrutura projetizada consiste na divisão de departamento, sendo a mais tradicional.

III- A estrutura matricial é uma combinação da estrutura funcional e projetizada, classificada como matricial forte, equilibrada e fraca.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

A. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;

B. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;

C. ☐ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;

D. ☒ Apenas a afirmativa III está correta;

E. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 2

Relacione o membro da equipe do Scrum, com a sua respectiva descrição:

I- Product owner;

II- Scrum Master;

III- Time Scrum;

1- É a equipe responsável pela execução do projeto.

2- Responsável por propiciar à equipe, um ambiente organizado e alinhado aos valores que o projeto deve atingir.

3- Tem como função trazer uma perspectiva sob o ponto de vista do cliente em relação aos limites e às restrições que o cliente quer para aquele produto que será desenvolvido.

A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta da associação:

A. ☒ I-3; II-2; III-1;

B. ☐ I-2; II-3; III-1;

C. ☐ I-1; II-2; III-3;

D. ☐ I-2; II-1; III-3;

E. ☐ I-1; II-3; III-2;

Questão 3

A gestão de projetos é o conjunto de conhecimentos, habilidades, técnicas e ferramentas utilizadas para planejar, executar e monitorar um projeto. Sobre a gestão de projetos, analise as afirmativas a seguir:

I- A gestão de projetos inclui Identificação das necessidades do projeto;

II- A gestão de projetos inclui o balanceamento dos objetivos do projeto em face de diferentes prioridades e expectativas das partes interessadas;

III- A gestão de projeto não inclui o gerenciamento das demandas conflitantes de escopo, tempo, custo e qualidade.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- A. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;
- B. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;
- C. ☒ **Apenas as afirmativas I e II estão corretas;**
- D. ☐ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;
- E. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.

Questão 4

Existem inúmera instituições reconhecidas que disponibilizam normas para permitir o planejamento, desenvolvimento e controle da qualidade, inclusive específicas para softwares. Analise as afirmativas a seguir sobre essas normas:

I- O CMMI não se enquadra nas normas ISS, porém é amplamente aceita para a avaliação da qualidade dos processos de desenvolvimento do software;

II- NBR ISO 9001 é uma padronização para a garantia da qualidade em projetos, desenvolvimento, instalação e processos – Sistema de qualidade.

III- O SPICE melhora os processos de desenvolvimento de software, semelhante a ISO 12207, referente à parte de ciclo de vida de Software.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- A. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;
- B. ☒ **As afirmativas I, II e III estão corretas.**
- C. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;
- D. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;
- E. ☐ Apenas as afirmativas II e III estão corretas;

Questão 5

O gerenciamento de risco no desenvolvimento ágil é menos formal. As mesmas atividades fundamentais ainda devem ser seguidas, e os riscos, discutidos, embora possam não estar formalmente documentados. Sobre o gerenciamento de risco no desenvolvimento ágil, analise as afirmativas a seguir:

I- O desenvolvimento ágil depende de pessoas, portanto, a rotatividade de desenvolvedores traz efeitos significativos para o software a ser desenvolvido e para o projeto.

II- O desenvolvimento ágil acentua alguns riscos, como os de mudanças de requisitos.

III- A falta de documentos formais e a comunicação informal dificultam a continuidade e o ritmo no caso de desenvolvedores-chave deixarem o projeto.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- A. ☐ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;
- B. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.
- C. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;
- D. ☒ Apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- E. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;

Questão 6

Sobre a comunicação e suas respectivas dimensões, analise as afirmativas a seguir:

I- A dimensão interna seleciona a quem deve ser direcionada determinada informação, ou seja, algumas informações fazem parte apenas da comunicação interna da equipe.

II- A dimensão externa trata da informação que pode ser alinhada para que o cliente possa compreender os acontecimentos do projeto. É importante mencionar que não é só o cliente que faz parte das partes externas, pois temos os fornecedores, outras empresas, setores governamentais, entre outros.

III- Na dimensão com foco hierárquico, a comunicação pode ser adaptada conforme o público-alvo.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- A. ☒ As afirmativas I, II e III estão corretas.
- B. ☐ Apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- C. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;
- D. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;
- E. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;

Questão 7

Existem alguns papéis considerados centrais no Scrum, entre eles, podemos destacar o _____ que tem como função trazer uma perspectiva sob o ponto de vista do cliente em relação aos limites e às restrições que deseja para aquele produto que será desenvolvido e possuir argumentos suficientes para justificar a importância do projeto. Outro papel assumido no Scrum é o _____, que é responsável por propiciar à equipe, um ambiente organizado e alinhado aos valores que o projeto deve atingir. Também é de sua responsabilidade verificar se os conceitos Scrum estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

A. ☒ product owner; scrum master;

B. ☐ product owner; time scrum;

C. ☐ time scrum; scrum master;

D. ☐ scrum master; time scrum;

E. ☐ scrum master; product owner;

Questão 8

Dentro de uma equipe de gestão de projeto, sem nenhuma dúvida, a peça-chave entre os integrantes é o gerente de projeto, e as características desse profissional são as mais variadas. Sobre essas características do gerente de projeto, analise as afirmativas e marque V para verdadeiro e F para falso:

() Ele deve ser multitarefa;

() Ser o primeiro a chegar e o último a sair, pois deverá liderar servindo de modelo para a equipe;

() Muito bom no trabalho em equipe, uma vez que passará a maior parte do tempo comunicando-se.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A. ☐ F-F-F;

B. ☒ V-V-V;

C. ☐ V-F-F;

D. ☐ V-V-F;

E. ☐ F-V-V;

Questão 9

Um jovem precisa ter uma experiência para validar um acesso a aplicativos de banco ou de compras de alimentos, remédios, entre outros produtos.

_____ pode ser compreendido como um "protótipo" de um produto ou serviço, feito para validar a sua viabilidade e, assim, garantir que o resultado atenderá a todas as expectativas. Por isso, essa é uma das etapas mais importantes do processo de desenvolvimento de um programa.

Agora, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

A. ☐ Pivotagem;

B. ☐ XP;

C. ☐ ITIL;

D. ☒ MVP;

E. ☐ COBIT;

Questão 10

Sobre a definição de projetos, analise as afirmativas a seguir e marque V para verdadeiro e F para falso:

() Um projeto, por ter um tempo bem definido para sua execução, não possui riscos atrelados a sua execução;

() Por ser temporário, ele precisa ser planejado, necessitando de uma preparação e de um planejamento prévio, de forma a definir quais, quantas e quando as atividades devem ser controladas e coordenadas;

() Os projetos são criados para gerar valor para a organização executora, clientes e usuários dos produtos.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A. ☐ V-V-F;

B. ☐ F-F-F;

C. ☒ F-V-V;

D. ☐ V-V-V;

E. ☐ V-F-F;

Questão 11

Responsável por propiciar à equipe, um ambiente organizado e alinhado aos valores que o projeto deve atingir. Também é de sua responsabilidade verificar se os conceitos Scrum estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Assinale a alternativa que apresenta qual é o membro da equipe do Scrum descrita no texto anterior:

A. ☐ Time Scrum;

B. ☐ Coach;

C. ☐ Redator técnico;

D. ☐ Product owner;

E. ☒ Scrum master;

Questão 12

Um _____, ao ser designado para a função de liderança, tem como principal atribuição o total conhecimento do ciclo de vida de um projeto. Trata-se de um profissional multidisciplinar, apto a identificar os problemas e buscar soluções eficientes e eficazes, não importando a área do conhecimento.

Agora, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

A. ☐ Programador;

B. ☒ Gerente de projeto;

C. ☐ Analista;

D. ☐ Lider técnico;

E. ☐ Lider funcional;

Questão 13

Sobre as etapas do *design thinking*, analise as afirmativas a seguir:

I- A fase de imersão é o momento inicial do projeto e envolve a aproximação da equipe com o problema que o cliente retrata. Trata-se de uma fase de extrema importância, pois a situação é vista por meio da descrição do cliente e do usuário final, ou seja, o cliente do cliente.

II- É importante salientarmos que a fase de análise e síntese é um processo que ocorre durante todo o ciclo, tendo em vista que, em determinados momentos, pode ser capaz de retratar soluções novas e melhorias no que está sendo desenvolvido.

III- A ideação oportuniza a utilização da representação visual de todos os conceitos obtidos nas etapas anteriores. Além disso, ela é utilizada para consagrar se algo faz ou não sentido. Muitas vezes, é nesse momento que fica mais claro se as soluções definidas realmente fazem sentido.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

A. ☒ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;

B. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;

C. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.

D. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;

E. ☐ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;

Questão 14

Sobre o grupo de processos encerramento, analise as afirmativas a seguir:

I- Nesse processo, deixar documentado os acertos e erros é extremamente relevante; esse documento é chamado de lições aprendidas, com o objetivo de ser utilizado em um próximo projeto;

II- Nessa etapa, verifica-se os resultados obtidos para concluir se o escopo do projeto foi alcançado e se as especificações do produto foram atendidas;

III- O ponto crítico desse processo está na aceitação do cliente final do produto ou serviço e se sua funcionalidade foi alcançada, ou seja, se as funcionalidades especificadas nos requisitos foram implementadas adequadamente e de acordo com os requisitos não funcionais.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

A. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;

B. ☐ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;

C. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;

D. ☒ As afirmativas I, II e III estão corretas.

E. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;

Questão 15

As estratégias de ação estão sempre sendo utilizadas com o objetivo de trazer inovação aos processos de desenvolvimento de sistemas, produtos e serviços, em que as principais etapas do *design thinking* são: imersão, análise e síntese, ideação e a prototipação. Sobre as etapas do *design thinking*, analise as afirmativas a seguir e marque V para verdadeiro e F para falso:

- () A pesquisa exploratória é uma estratégia da fase de análise e síntese;
- () A Pesquisa Desk é uma estratégia da fase de imersão;
- () O Cardápio de ideias é uma prática da fase de ideação;

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A. ☐ F-F-F;

B. ☒ F-V-V;

C. ☐ V-V-F;

D. ☐ V-F-F;

E. ☐ V-V-V;

Questão 16

Este ciclo é uma ferramenta da qualidade utilizada no controle de processos, que tem como foco a solução de problemas. Esse ciclo deve ser utilizado constantemente e a qualquer momento do projeto, pois o objetivo de melhoria contínua exige essa constância; além disso, esse recurso se utiliza de outras ferramentas capazes de trazer meios de se medir a qualidade.

Assinale a alternativa que apresenta o ciclo descrito no texto anterior:

A. ☐ 5W2H;

B. ☒ PDCA;

C. ☐ BSC;

D. ☐ Kanban;

E. ☐ Ciclo de vida;