

### Questão 1

Este ciclo é uma ferramenta da qualidade utilizada no controle de processos, que tem como foco a solução de problemas. Esse ciclo deve ser utilizado constantemente e a qualquer momento do projeto, pois o objetivo de melhoria contínua exige essa constância; além disso, esse recurso se utiliza de outras ferramentas capazes de trazer meios de se medir a qualidade.

Assinale a alternativa que apresenta o ciclo descrito no texto anterior:

A. ☐ 5W2H;

B. ☒ PDCA;

C. ☐ Kanban;

D. ☐ Ciclo de vida;

E. ☐ BSC;

### Questão 2

No ciclo de vida de um software são executadas diversas etapas, então, inicialmente, deve haver um planejamento, fundamentando as demais ações e os passos que deverão ser executados posteriormente. Os custos de investimento durante esse ciclo variam conforme a etapa; dessa forma, caso seja detectado algum erro no sistema e uma mudança tenha que ser realizada, os custos serão variados.

A respeito da etapa mais onerosa para detecção de erros, assinale a alternativa correta.

A. ☐ A etapa mais onerosa é a de comunicação;

B. ☐ A etapa mais onerosa é a de planejamento;

C. ☒ A etapa mais onerosa é a de manutenção;

D. ☐ A etapa mais onerosa é a de implementação;

E. ☐ A etapa mais onerosa é a de modelagem;

### Questão 3

Existem alguns papéis considerados centrais no Scrum, entre eles, podemos destacar o \_\_\_\_\_, que tem como função trazer uma perspectiva sob o ponto de vista do cliente em relação aos limites e às restrições que deseja para aquele produto que será desenvolvido e possuir argumentos suficientes para justificar a importância do projeto. Outro papel assumido no Scrum é o \_\_\_\_\_, que é responsável por propiciar à equipe, um ambiente organizado e alinhado aos valores que o projeto deve atingir. Também é de sua responsabilidade verificar se os conceitos Scrum estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

A. ☒ product owner; scrum master;

B. ☐ scrum master; product owner;

C. ☐ time scrum; scrum master;

D. ☐ product owner; time scrum;

E. ☐ scrum master; time scrum;

### Questão 4

Sobre os processos do ciclo de vida, analise as afirmativas a seguir:

I- No processo de Iniciação, define-se o escopo do produto e o escopo do projeto, obtendo autorização para iniciar.

II- No processo de Planejamento, momento em que se investe a maior parte do orçamento previsto e do tempo para execução e conclusão.

III- No processo de Encerramento, em que se documentam as lições aprendidas para usá-las nos próximos projetos.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

A. ☐ Apenas a afirmativa I está correta;

B. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.

C. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;

D. ☒ Apenas as afirmativas I e III estão corretas;

E. ☐ Apenas a afirmativa III está correta;

### Questão 5

Sobre a evolução do sistema, analise as asserções a seguir:

I- No ciclo de evolução do sistema, é possível perceber que o desenvolvimento e a manutenção, na realidade, são duas atividades que percorrem, juntas, todo o ciclo do software.

Então,

II- por mais que tenha um momento para definir os requisitos do sistema, ele não deve, necessariamente, ser executado apenas uma vez;

Analisando-se as asserções apresentadas, conclui-se que:

- A. ☐ As duas afirmações são falsas.
- B. ☐ As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- C. ☒ As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- D. ☐ A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E. ☐ A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.

### Questão 6

Dentro de uma equipe de gestão de projeto, sem nenhuma dúvida, a peça-chave entre os integrantes é o gerente de projeto, e as características desse profissional são as mais variadas. Sobre essas características do gerente de projeto, analise as afirmativas e marque V para verdadeiro e F para falso:

( ) Ele deve ser multitarefa;

( ) Ser o primeiro a chegar e o último a sair, pois deverá liderar servindo de modelo para a equipe;

( ) Muito bom no trabalho em equipe, uma vez que passará a maior parte do tempo comunicando-se.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- A. ☒ V-V-V;
- B. ☐ F-F-F;
- C. ☐ V-F-F;
- D. ☐ F-V-V;
- E. ☐ V-V-F;

### Questão 7

Este grupo de processo exige maior tempo, orçamento, esforço e recursos; é nessa etapa que todo o planejamento deverá ser colocado em prática, iniciando-se a criação do produto ou serviço especificado. Trata-se da fase em que as implementações em código-fonte com as devidas tarefas de integração, gerenciamento de configuração, refatoração e estruturação do banco de dados serão realizadas, bem como outras tarefas do desenvolvimento do software.

Assinale a alternativa que apresenta a fase do processo a qual o texto anterior se refere:

A. ☐ Iniciação

B. ☐ Encerramento

C. ☐ Monitoramento e controle

D. ☐ Planejamento

E. ☒ Execução

### Questão 8

As estratégias de ação estão sempre sendo utilizadas com o objetivo de trazer inovação aos processos de desenvolvimento de sistemas, produtos e serviços, em que as principais etapas do *design thinking* são: imersão, análise e síntese, ideação e a prototipação. Sobre as etapas do *design thinking*, analise as afirmativas a seguir e marque V para verdadeiro e F para falso:

( ) A pesquisa exploratória é uma estratégia da fase de análise e síntese;

( ) A Pesquisa Desk é uma estratégia da fase de imersão;

( ) O Cardápio de ideias é uma prática da fase de ideação;

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A. ☐ V-V-F;

B. ☐ V-F-F;

C. ☐ F-F-F;

D. ☐ V-V-V;

E. ☒ F-V-V;

### Questão 9

Sobre os princípios do manifesto ágil, são paradigmas que fazem muita diferença em resultados. Ou seja, se um time conhece os valores da metodologia sabe que a sua atitudes vai contribuir ou não para o bom andamento do projeto e também para o sucesso final.

Analisar as afirmativas a seguir e marque V para verdadeira e F para falsa:

- ( ) As equipes de negócio e de desenvolvimento devem trabalhar juntas;
- ( ) As melhores arquiteturas, os melhores requisitos e projetos emergem de times auto-organizáveis;
- ( ) Software documentado é a medida primária de progresso de um software em desenvolvimento.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A. ☐ V-V-V;

B. ☐ F-V-V;

C. ☐ F-F-F;

D. ☐ V-F-V;

E. ☒ V-V-F;

### Questão 10

É nesse processo que se documenta como serão efetuados os controles e o monitoramento do desenvolvimento do projeto, como será a administração das mudanças, como será o acompanhamento, a análise e o controle do progresso e do desempenho do projeto. Assinale a alternativa que apresenta o processo do ciclo de vida apresentado no texto:

A. ☐ Execução;

B. ☐ Encerramento;

C. ☐ Iniciação;

D. ☒ Planejamento;

E. ☐ Monitoramento e Controle;

### Questão 11

Instrumento fácil para ser construído dada a temporalidade dos projetos, ela é empregada pelas organizações que trabalham com projetos, para poder dividir o trabalho e alocá-lo aos diversos participantes do projeto, tornando explícita a relação destes com suas tarefas. Assinale a alternativa que apresenta este instrumento descrito no texto:

- A. ☐ BSC;
- B. ☐ Matriz de risco;
- C. ☐ Matriz de comunicação;
- D. ☒ Matriz de responsabilidade;
- E. ☐ Gráfico de Gantt;

### Questão 12

Um \_\_\_\_\_, ao ser designado para a função de liderança, tem como principal atribuição o total conhecimento do ciclo de vida de um projeto. Trata-se de um profissional multidisciplinar, apto a identificar os problemas e buscar soluções eficientes e eficazes, não importando a área do conhecimento. Agora, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- A. ☐ Programador;
- B. ☐ Analista;
- C. ☐ Líder técnico;
- D. ☒ Gerente de projeto;
- E. ☐ Líder funcional;

### Questão 13

Relacione as etapas do *design thinking* com as suas práticas/estratégias correspondentes:

Coluna A:

I- Imersão

II- Análise e síntese;

III- Ideação;

Coluna B:

1- Cartões de insights;

2- Reenquadramento;

3- Matriz de posicionamento;

A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta da associação:

A. ☐ I-1; II-2; III-3;

B. ☒ I-3; II-2; III-1;

C. ☐ I-2; II-1; III-3;

D. ☐ I-1; II-3; III-2;

### Questão 14

Responsável por proporcionar à equipe, um ambiente organizado e alinhado aos valores que o projeto deve atingir. Também é de sua responsabilidade verificar se os conceitos Scrum estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Assinale a alternativa que apresenta qual é o membro da equipe do Scrum descrita no texto anterior:

A. ☐ Time Scrum;

B. ☐ Redator técnico;

C. ☐ Product owner;

D. ☒ Scrum master;

E. ☐ Coach;

### Questão 15

A comunicação e suas respectivas ações podem assumir dimensões distintas. No foco hierárquico, a comunicação pode ser adaptada conforme o público-alvo. Sobre essa dimensão, analise as afirmativas a seguir:

I- Upward são partes interessadas da alta administração.

II- Horizontal trata da equipe e outras pessoas que contribuirão para o trabalho do projeto.

III- Downward são os pares do gerente do projeto ou da equipe.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a resposta CORRETA:

- A. ☐ Apenas a afirmativa II está correta;
- B. ☐ Apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- C. ☐ As afirmativas I, II e III estão corretas.
- D. ☒ Apenas a afirmativa I está correta;
- E. ☐ Apenas as afirmativas I e II estão corretas;

### Questão 16

Sobre o termo de abertura do projeto (TAP), analise as asserções a seguir:

I. Com o TAP, ocorre a definição do projeto e é cerrado o compromisso de início do projeto, trazendo informações e documentações de requisitos que satisfazem as necessidades e as expectativas das partes interessadas. Entre as informações do TAP, ressalta-se a existência do não escopo e dos riscos iniciais.

PORQUE

II. Após receber a autorização do início do projeto por meio do TAP, com o escopo final já definido no macroprocesso que antecede o planejamento, os recursos financeiros deverão ser calculados e trabalhados para cumprir o que foi previsto.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A. ☐ As duas afirmações são falsas.
- B. ☐ As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda não justifica a primeira.
- C. ☒ As duas afirmações são verdadeiras, e a segunda justifica a primeira.
- D. ☐ A primeira afirmação é verdadeira, e a segunda é falsa.
- E. ☐ A primeira afirmação é falsa, e a segunda é verdadeira.