

FAÇA VALER A PENA PG 22

Questão 1

Por fazer parte da equipe de desenvolvimento de sistema para a criação do controle de compra e venda de peças de uma montadora de veículos, um colega lhe procurou para pedir um auxílio quanto a uma situação que vem ocorrendo com frequência em relação a outro membro da equipe. Porém, sem citar nomes, apenas com o objetivo de compartilhar a decisão de busca, o gerente do projeto informa que seu par não tem fornecido todas as informações necessárias para o desenvolvimento do sistema, acrescentando, de forma enfática, que isso já vem ocorrendo a um certo tempo.

O que você acredita que um bom gerente de projeto deve fazer nessa situação? Assinale a alternativa correta.

R: d. Chamar o membro da equipe para uma conversa e resolver o problema.

Questão 2

A empresa de desenvolvimento de sistema, ao ser contratada para criação de um Software de prestação de serviço, é informada sobre todas as funcionalidades que o contratante acredita serem necessárias para o novo projeto do sistema de sua organização. Diante disso, foi informada a data que entende ser aceitável para continuar com a empresa no mesmo formato em que se encontra hoje; foi solicitado ao analista que informe as etapas de implantação, imaginando que o sistema possa ser desenvolvido em uma sequência e assim a fim de que possa controlar as entregas; e ficaram à disposição os funcionários responsáveis por cada um dos módulos, a fim de oferecerem os conhecimentos necessários para os profissionais que atuarão no desenvolvimento.

Para que esse sistema seja considerado um projeto, aponte quais das afirmações são verdadeiras e quais são falsas para ser parte integrante de um projeto.

(V) Possui um início e um fim bem definidos, denominados temporalidade.

(F) O conhecimento e a prática das áreas específicas estão envolvidos.

(F) A rotina de um setor ou de uma organização faz parte do processo de um projeto.

(V) Desenvolvimento de um serviço ou produto que nunca foi criado antes.

(V) O produto ou o serviço é criado a partir de uma sequência de atividades que podem ser controladas e monitoradas de alguma forma planejada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

R: c. V – F – F – V – V.

Questão 3

Ao se trabalhar com projetos de grande complexidade, ou seja, projetos que envolvem o uso de novas tecnologias ou mesmo que estejam relacionados a grandes transformações estruturais, é necessária a montagem de equipes multidisciplinares para se alcançar os resultados almejados, por envolver inúmeros conhecimentos nas mais diversas áreas. Devido a esta situação, os projetos de grande complexidade, devem ser desmembrados em subprojetos menores.

Sendo assim, analise as afirmativas a seguir:

1. Assim, os profissionais para acompanhar esses projetos precisam ser profissionais generalistas.
2. O gerente de projeto deve ser o maestro da equipe, guiando-a e sendo um bom negociador.
3. Os profissionais envolvidos devem ser especialistas e estar atentos aos detalhes. o suficiente para atuar em um projeto de grande complexidade

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirmar em:

R: d. I e II, apenas

FAÇA VALER A PENA PG 45

Questão 1

Durante o desenvolvimento de um sistema, soube-se que um novo relatório não foi relatado pelo cliente no momento do processo de iniciação. Em casos como esse, o incidente, então, deve ser gerenciado de forma que o método e o procedimento padronizados no início do escopo do projeto sejam aplicados, gerando uma resposta eficiente e eficaz a partir de um relatório de incidentes, sendo, essa etapa, gerenciada continuamente.

Considerando o relato de uma situação de correção de falha e baseado em ITIL e PMBOK, classifique cada uma das afirmações como (V) verdadeira ou (F) falsa.

R: B: F,V,V

Questão 2

A nova gestora de uma empresa optou por implantar a governança em TI utilizando o COBIT e o ITIL. Para tanto, ela precisou fazer um trabalho aprofundado junto aos acionistas e demais responsáveis pelo encaminhamento da organização. Para que a implementação fosse aceita, ela descreveu o cenário que a empresa se encontra

e onde pretende chegar; mostrou os processos que seriam necessários por meio do *framework* do COBIT em um primeiro instante, já que é interessante dar um passo de cada vez, e está sempre averiguando o feedback, uma vez que, como nova responsável pela integração de toda a empresa, é necessário adquirir a confiança de todos, e isso inclui os funcionários mais tradicionais.

Em uma reunião de aprovação, ou seja, no processo inicial do projeto de implantação do conceito de governança, descreveu inúmeros cenários e solicitou aos participantes da reunião das inúmeras áreas que apontassem os problemas e propusessem soluções. Assim, gerou um relatório, traçando os principais problemas, e a grande maioria apontava para a má utilização dos recursos que a empresa já possui e o péssimo serviço que era prestado por falta de uma documentação orientadora.

Considerando o contexto, avalie as afirmativas a seguir.

1. O uso de métricas de desempenho não é previsto pelo COBIT, já que é um conjunto de práticas genéricas voltadas exclusivamente para a gestão do setor de TI.
2. Pessoas e informações são os únicos recursos de TI identificados com importância no COBIT.
3. Os níveis de maturidade são templates definidos nos processos de TI, sendo descritos e reconhecidos como possíveis situações atuais e futuras.
4. O COBIT visa a otimizar os investimentos e reduzir os riscos do setor de TI.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

R: b. Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

Questão 3

Em uma reunião de gestores de uma companhia, houve uma discussão a respeito das necessidades da empresa, gerando, assim, um *brainstorm*. Mediante as inúmeras ideias e colocações de cada problema relatado, iniciou-se um processo de alinhamento desses problemas com o Negócio da empresa, classificando-os em grau de importância, ou seja, os que afetam diretamente o negócio e que precisam ser resolvidos o quanto antes, analisando-se todo o esforço necessário definindo o tempo, o custo e a qualidade exigida para cada um desses novos possíveis projetos. Dentro do custo, foram incluídos os recursos humanos, físicos e de informações já existentes na empresa por meio dos conceitos e métodos da gestão da governança já implantados na empresa, portanto, agora, ficou para a gestão a criação de todos os 5 processos do ciclo de vida do projeto.

A formação da equipe de projeto é um dos itens fundamentais em busca de se garantir o sucesso do projeto, por isso, faz-se necessário um estudo minucioso de quem será alocado em cada etapa do projeto.

Baseando-se no PMI, conforme o PMBOK, analise as afirmativas abaixo relacionadas ao grupo de processo de Iniciação.

1. Não é necessariamente que todos os integrantes permaneçam do início ao final de um projeto.
2. Os recursos humanos também podem ser alocados em momentos específicos, a fim de se maximizar a utilização do conhecimento do profissional dentro da empresa.
3. É realizada a definição dos membros da equipe levando-se em consideração, exclusivamente, a fase da Iniciação.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

R: b. Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

FAÇA VALER A PENA 65

Questão 1

A metodologia ágil *Scrum* recebeu esse nome devido ao esporte Rugby. O objetivo é que todos os envolvidos trabalhem juntos para atingir um mesmo objetivo, o que demonstra, claramente, o foco de uma metodologia ágil ao ser aplicada no ciclo de vida de um software. Nessa metodologia, existem papéis que são assumidos dentro da equipe.

Assinale a alternativa que descreve o papel do *Scrum* responsável por criar a justificativa de negócio para o desenvolvimento do sistema:

R: b. *Product owner*.

Questão 2

Dentro de um projeto de software existem muitos profissionais envolvidos, os quais, na maioria das vezes, são generalizados por meio do termo “*stakeholder*”, mas na metodologia ágil *Scrum*, alguns perfis recebem termos específicos.

Então, o _____ representa, dentro de um projeto *Scrum*, as necessidades do cliente. Já o _____ tem a função de verificar se os conceitos *Scrum* estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Assinale a alternativa que completa as lacunas corretamente.

R: a. dono do produto (*product owner*) e *scrum master*.

Questão 3

As mudanças sociais estão acontecendo cada vez mais rápido devido à globalização. Com isso, a facilidade na disseminação das informações acelera, também, a criação de novos produtos e serviços, tornando obsoletos os métodos considerados tradicionais para o desenvolvimento desses artefatos. O *Scrum* fornece oportunidades para o desenvolvimento de artefatos e produtos por meio da prática da metodologia ágil e das suas cerimônias e definições. Entre elas, podemos apontar 5 fases: início, planejamento e estímulo, implementação, revisão e retrospectiva e, por fim, release.

Tomando como base as 5 fases no *Scrum*, avalie as informações a seguir.

1. Início é a fase reservada para a criação e análise de histórias do usuário e estimativa para as tarefas do *backlog* da *Sprint*.
2. Planejamento e estímulo é a fase reservada para desenvolvimento de épicos, criação de *backlog* priorizado do produto e planejamento da *release*.
3. Implementação é a fase reservada para criação da visão do projeto, identificação do *scrum master*, dos *stakeholders* e do time *Scrum*.
4. Revisão e retrospectiva são atividades que fazem parte da fase reservada, de realização de demonstrações, validações da *sprint* e sua retrospectiva.
5. Release é a fase reservada para disponibilização dos entregáveis aos clientes. Além disso, ocorre a retrospectiva de todo o projeto.

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirma em:

R: c. III, IV e V, apenas.

FAÇA VALER A PENA 73

Questão 1

O design, quando inserido em um contexto social, visa a trazer adaptação e criação de produtos, serviços e ações estratégicas; dessa forma, surgiu outro termo, denominado *design thinking*, que agrega aos pontos citados anteriormente o fator de inovação. Este, por sua vez, possui algumas etapas que norteiam o desenvolvimento do seu processo criativo, entre elas, é possível mencionar a imersão.

Sobre as práticas que podem ser executadas na etapa de imersão, assinale a alternativa correta:

R: a. Reenquadramento.

Questão 2

As estratégias de ação estão sempre sendo utilizadas com o objetivo de trazer inovação aos processos de desenvolvimento de sistemas, produtos e serviços, em que as principais etapas do *design thinking* são: imersão, análise e síntese, ideação e a prototipação.

Considerando as informações apresentadas, analise as afirmativas a seguir:

1. Os cartões de *insights* são estratégias utilizadas na etapa de imersão.
2. O reenquadramento é uma estratégia que pode ser utilizada na fase de imersão.
3. A pesquisa exploratória é utilizada na fase de prototipação.
4. As sessões generativas fazem parte da imersão no processo de *design thinking*.

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirma em:

R: b. II e IV, apenas.

Questão 3

[...] talvez seja válido observar que, independentemente da intencionalidade do processo, ele terá grande importância para o resultado final do design. A vantagem de articular claramente o processo de design é que isso permite um maior grau de reflexão sobre a influência que o designer teve sobre o resultado do processo de design.

(STICKDORN, 2014, p. 128)

Sobre os princípios do *design thinking*, assinale a alternativa correta:

R: c. A fase de imersão pode ocorrer de forma preliminar e de profundidade, utilizando abordagens diferentes para obter as informações necessárias.

FAÇA VALER A PENA PG 91

Questão 1

Ao desenvolver um projeto de desenvolvimento de software, uma nova tecnologia é inserida no mercado de trabalho cuja principal função é trazer um sistema de segurança para os dados do cliente ao utilizar ferramentas e-commerce, e a empresa em que você está atuando opta por fazer alteração no projeto visando a agregar o que há de melhor e atual.

Considerando as informações apresentadas, analise as afirmativas a seguir:

1. Deverá ser revista a análise de risco.
2. Toda a equipe deverá passar por treinamento.

3. Ocorrerá atraso na entrega do projeto.
4. Haverá um aumento de custo do projeto.

R: b. I, III e IV, apenas.

Questão 2

Um gerente de projeto de uma empresa multinacional tem, ao seu lado, um gerente de riscos que irá para um treinamento fora do país e lá ficará por uma semana. Frente a isso, passará as suas atribuições ao gerente de projeto, no entanto, são necessários alguns alinhamentos referentes ao assunto.

Tomando como referência a análise de risco, determine: V (Verdadeiro) ou F (Falso):

- () A matriz probabilidade x impacto classifica os riscos envolvidos.
- () As estratégias de respostas ao risco são meios de minimizar a ocorrência.
- () O impacto do risco é a sua probabilidade de ocorrência.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

R: d. V – F – F.

Questão 3

No decorrer do desenvolvimento de um sistema para uma empresa de móveis planejados classificada como pequena empresa, existem alguns requisitos que, ao serem agregados ao sistema, traz agilidade e maior otimização do tempo de criação do projeto, refletindo na montagem dos móveis e minimizando o tempo de entrega do produto. Para esse sistema, foi solicitado o preenchimento dos dados básicos do projeto e a adição de fotos e das medições efetuadas no local. O sistema deverá funcionar por meio de um smartphone para ser possível o compartilhamento de informações com o projetista, com a produção e com o montador, atuando em todos os processos referentes aos móveis.

Baseado nos conceitos de risco e oportunidades, analise as asserções a seguir:

1. O risco do projeto está relacionado ao fato de o cliente possuir recursos para o armazenamento dos arquivos do sistema.
2. Oportunidade: a empresa de desenvolvimento de software fechou uma parceria com a empresa de *Cloud Storage*, oferecendo a biblioteca de controle do armazenamento dos arquivos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

R: a. As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II soluciona a I.

FAÇA VALER A PENA PG 115

Questão 1

Para alcançar uma compatibilidade com a qualidade, é importante reconhecer a gestão da qualidade por meio de aspectos diferentes. Esses aspectos possuem pontos de vista distintos, a depender diretamente do atendimento ou não às expectativas do *stakeholder*.

1. A Satisfação do cliente está no atendimento de suas expectativas.
2. A gestão da empresa possui sua responsabilidade quanto a garantir a qualidade.
3. A qualidade do produto está desvinculada dos interesses organizacionais como o custo, o prazo e o escopo.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

R: a. Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

Questão 2

Uma das grandes dificuldades da gestão da qualidade de desenvolvimento de software são os métodos de medição de qualidade, afinal, o software não sofre desgaste. A ISO/IEC 25010, de 2011, propõe um modelo que define oito categorias de características sobre a qualidade, sendo elas divididas em subcaracterísticas.

Característica	Exemplo
I. Adequação funcional	a. O sistema compartilha informações com os demais sistemas ao compartilhar o mesmo hardware ou software.
II. Eficiência	b. O funcionamento se dá de acordo com o que foi estabelecido por um longo período de tempo.
III. Compatibilidade	c. Facilidade no processo de correções e manutenção do sistema.
IV. Usabilidade	d. O desempenho requerido pelo produto é atendido no que diz respeito a tempo e recurso.
V. Confiabilidade	e. Cada usuário tem o seu nível de acesso definido.

VI. Segurança	f. Com pouca adaptação, é possível utilizar em SO diversos.
VII. Manutenibilidade	g. O sistema atende a todas as necessidades implícitas do software.
VIII. Portabilidade	h. Dentro de um contexto de uso, o software possui eficiência, eficácia e satisfação.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA entre as colunas.

R: d. I-g; II-d; III-a; IV-h; V-b; VI-e; VII-c; VIII-f.

Questão 3

Em um projeto de desenvolvimento de sistema, visando à qualidade do sistema a ser desenvolvido, utilizando-se da metodologia Scrum, é relevante a existência de critérios de avaliação de cada uma das entregas a ser efetivada. Porém, para que essa tarefa seja considerada concluída, a equipe precisa ter a compressão do significado de pronto (DoD). Esse processo é relevante para que não exista dúvidas sobre quando o desenvolvedor pode dizer “ACABEI!”

Tomando como referência o contexto apresentado acima, julgue cada uma das afirmativas a seguir como (V) verdadeira ou (F) falsa.

- () A equipe Scrum cria os critérios de DoD para cada *sprint* no início da *sprint*.
- () O processo de DoD reforça a transparência entre os integrantes, o principal pilar do *Scrum*.
- () O envolvimento de toda a equipe para a definição dos aspectos de construção, testes e homologação torna a definição de pronto melhor elaborada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

R: b. F – V – V.

FAÇA VALER A PENA PG 141

Questão 1

“O custo e o prazo de um projeto são planejados em função do escopo. Portanto, é fundamental que sejam revisados ao longo do projeto para garanti que continuam coerentes entre si. SE o escopo do projeto mudar, consequentemente, o custo e o prazo também mudarão” (COSTA; PEREIRA, 2019, p. 123)

1. O custo do projeto inclui todos os gastos necessários para planejar, executar e entregar o projeto ao cliente.
2. O planejamento do escopo e a sua correta documentação são necessários para se saber se o projeto trará o retorno necessário.
3. Evidentemente, não há a necessidade de se voltar para revisar o planejamento do projeto ao longo da execução, reanalisando, com cuidado, toda e qualquer alteração que ocorra.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

R: a. Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

Questão 2

“O gerenciamento de risco no desenvolvimento ágil é menos formal. As mesmas atividades fundamentais ainda devem ser seguidas, e os riscos, discutidos, embora possam não estar formalmente documentados” (SOMMERVILLE, 2018, p. 612).

() O desenvolvimento ágil reduz alguns riscos, como os de mudanças de requisitos.

() O desenvolvimento ágil independe de pessoas, portanto, a rotatividade de desenvolvedores não trará efeitos significativos para o software a ser desenvolvido e para o projeto.

() A falta de documentos formais e a comunicação informal dificultam a continuidade e o ritmo no caso de desenvolvedores-chave deixarem o projeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

R: c. V – F – V.

Questão 3

“O saber adquirido guia o profissional, direcionando-o a soluções para problemas que já ocorreram, e que podem ser evitados com algum tratamento específico. Os acertos do passado podem ser replicados no presente, e os do presente, no futuro” (COSTA; PEREIRA, 2019, p. 214)

1. O principal objetivo de se conservar as informações de um projeto organizadas é poder usá-las como lições aprendidas.
PORTANTO
2. Ao final do projeto, devemos criar o documento das lições aprendidas, incluindo não só as decisões de sucesso, mas as falhas nas decisões equivocadas, pois elas servirão de construção de conhecimento para projetos futuros.

Considerando o contexto apresentado, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas. A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

R: b. As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa da I.

FAÇA A VALER A PENA PG 155

Questão 1

A globalização acaba trazendo um cenário de operação às empresas de tecnologia que demanda a produção de software cada vez mais rápido, porém que garanta a qualidade, independentemente da complexidade do que está sendo desenvolvido. Para se adequar à nova realidade, muitas adotam metodologias que trazem agilidade a todo o processo. Uma das filosofias dessas medidas é definir uma função para cada membro da equipe. A função de verificar se o que foi entregue realmente atende à necessidade e aos critérios de aceitação relacionados ao negócio do cliente. Para isso, o papel de um dos componentes da equipe é muito importante.

Assinale a alternativa correta:

R: c. Esse é o papel do *Product Owner*.

Questão 2

As mudanças trazem grandes desafios a qualquer pessoa, e no desenvolvimento de software não é diferente. Na atualidade, as demandas passam por esse fenômeno frequentemente, fazendo com que a equipe envolvida no projeto tenha que se adaptar para conseguir cumprir com suas atribuições.

Tomando como referência os diferentes papéis que podem ser assumidos em um projeto de software, julgue as afirmativas a seguir como (V) Verdadeiras ou (F) Falsas.

() O *Scrum Master* é um especialista técnico com habilidades específicas em uma tecnologia.

() O *Time Scrum* deve ser colaborativo e auto-organizado para conseguir desempenhar suas funções.

() O Dono do produto tem o foco nos objetivos e deve saber lidar com incertezas durante o projeto.

() O *Scrum Master* entende de todas as cerimônias do Scrum e garante a aplicabilidade correta de todas elas pela equipe.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência COR

R: a. F – V – V – V.

Questão 3

O gerente de projetos é uma função que foi criada para gerir os processos de desenvolvimento mais tradicionais, a diferença do *Scrum Master* é bem significativa e as duas funções não devem, em momento algum, ser comparadas. Além disso, os demais envolvidos no projeto também recebem atividades direcionadas a seus papéis dentro da equipe.

Tomando como base as atividades desses dois papéis dentro de um projeto de software, avalie as informações a seguir.

1. O *Scrum Master* expõe, para todos os envolvidos no projeto, as práticas *Scrum*.
2. O gerente de projetos e o *Scrum Master* desempenham as mesmas funções, são responsáveis pelas cerimônias *Scrum* de um projeto.
3. O *Scrum Master* possui o mesmo nível hierárquico que todos os demais envolvidos no projeto.
4. O gerente de projeto é visto como um líder e é responsável pelo planejamento e pelo acompanhamento de todo o projeto.
5. O gerente de projetos e o *Scrum Master* são responsáveis pelo negócio do cliente e pelos critérios de aceitação das entregas de software.

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirma em:

R: d. I, III e IV, apenas.

FAÇA A VALER A PENA PG 170

Questão 1

O desenvolvimento de software envolve o uso de ferramentas e metodologias que visam a automatizar as atividades mais complexas desse processo. Além disso, a participação e a organização do time é essencial, e a comunicação é uma das práticas mais importantes que está presente desde o primeiro ao último passo.

Sobre a comunicação durante o desenvolvimento de um projeto de software, assinale a alternativa correta:

R: a. Ouvir é um ato importante no processo da comunicação, por meio dessa ação, é possível compreender os relatos dos clientes.

Questão 2

A comunicação está presente em todas as etapas do ciclo de vida de um software, dessa forma, existem princípios que a norteiam e ferramentas que auxiliam nesse processo. De certa forma, são de extrema relevância e deve ocorrer da melhor maneira possível. Por isso, existem, também, métodos de comunicação que podem interferir na abrangência de como as ferramentas podem ser utilizadas.

De acordo com as informações apresentadas no quadro a seguir, faça a associação dos feitos contidos na Coluna A com seus respectivos autores na Coluna B.

COLUNA A	COLUNA B
<p>I. Ocorre de forma direcionada àqueles que precisam estar ciente</p> <p>de tais informações. Ocorre por meio do uso de alguns recursos</p> <p>como relatórios, e-mails, publicações.</p>	<p>1. Comunicação interativa.</p>
<p>II. Adequa-se mais a situações em que as informações são mais</p> <p>densas e detalhadas, ou seja, complexas, demonstrando, assim</p> <p>necessidade de certos cuidados de segurança da informação</p> <p>podendo ocorrer por meio de internet, banco de dados, repositórios</p> <p>de conhecimentos, entre outros.</p>	<p>2. Comunicação ativa.</p>
<p>III. Pode ser caracterizada pela comunicação entre dois ou mais</p> <p>interessados no compartilhamento das informações.</p> <p>As ferramentas mais utilizadas nesse cenário são</p> <p>reuniões, ligações telefônicas, videoconferências, entre outras.</p>	<p>3. Comunicação passiva.</p>

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA entre as colunas.

R: e. I-2; II-3; III-1.

Questão 3

O Gerenciamento das Comunicações do Projeto inclui os processos necessários para garantir que as necessidades de informações do projeto e de suas partes interessadas sejam satisfeitas, com o desenvolvimento de artefatos e a implementação de atividades projetadas para realizar a troca eficaz de informações.

Considerando o contexto, avalie as afirmativas a seguir:

1. Entre os princípios da comunicação, é possível citar a ação de ouvir e o preparo antes de uma reunião.
2. Reuniões e ligações telefônicas caracterizam a comunicação passiva, ocorrendo, assim, a comunicação entre as partes interessadas.
3. A comunicação ativa faz uso de recursos com abrangência maior, como publicações em revistas, jornais, e-mails, entre outros.
4. O uso de videoconferência caracteriza uma comunicação interativa, proporcionando a troca de informações entre duas ou mais partes.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

R: b. Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.

Questões AV 1 e AV 2

1)

Conforme CARVALHO relata em sua dissertação: "O COBIT 5 ajuda as organizações a criar valor para TI, mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e o uso de recursos. Tem como objetivos, oferecer uma framework abrangente que auxilia as organizações a otimizar o valor gerado pelas TI, permitir que as TI sejam governadas e geridas de forma holística para toda a organização, criar uma linguagem comum entre as TI e negócio para uma melhor governança e gestão das TI (Dourado, 2014)."

Tomando como base o texto e o framework COBIT5 quando se trata dos benefícios, avalie as seguintes afirmativas:

I - Definição clara dos Protocolos de comunicação, torna a distribuição da informação objetiva e precisa entre os stakeholders.

II - Encobrir os pontos vulneráveis dos processos, oferecendo uma visão clara da situação apenas para o responsável da área de TI, reduzindo os riscos, iniciando ações de melhoria, pois existe o entendimento da relação entre as dependências dos processos do setor e quais serão os recursos necessários.

III - Redução dos custos para manter a operação do setor de TI eficiente e eficaz. Por meio dos indicadores de desempenho e das medições dos resultados, é visível em todos os setores da empresa, os resultados obtidos dos esforços na melhoria dos processos do setor de TI o que reflete nos processos do negócio.

A seguir assinale a alternativa correta.

Alternativas:

- a)
Apenas a afirmativa I está correta.
 - b)
Apenas a afirmativa II está correta.
 - c)
Apenas a afirmativa III está correta.
 - d)
Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - e)
Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- Alternativa assinalada

2)

No grupo de processo de planejamento, um dos grupos mais relevantes no que se refere a anteceder tudo que poderá e tudo que deverá acontecer durante a execução do projeto, define-se a equipe, o custo a distribuição do tempo, bem como as premissas e restrições. Neste contexto, temos algumas ferramentas importantes no processo que tange a definição das entregas do projeto, decompondo o projeto em pequenas partes, tornando este processo mais eficiente no controle e monitoramento, auxiliando o gerente de projeto e a equipe em tomadas de decisões mais assertivas a EAP, que significa Estrutura Analítica do Projeto ou Work Breakdown Structure (WBS).

Tomando como referências os benefícios que a EAP pode trazer para o projeto, julgue as afirmativas a seguir em (V) VERDADEIRAS E (F) FALSAS.

() Deve representar uma estrutura hierárquica, lembrando um organograma, definindo às entregas do projeto, que são realizadas para completa a tarefa à qual está subordinada.

() Serve para detalhar as partes que são passíveis de planejamento no projeto.

() É um instrumento excelente para alinhar o entendimento do projeto e integrar todas as áreas, porem impossibilita fornecer uma visão estruturada das entregas do projeto.

() Deve conter todas as etapas e informações para o planejamento, monitoramento e execução de um projeto, fixando suas fases de avaliação.

() Organiza as informações do projeto de forma gráfica, como um "organograma"

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

Alternativas:

a)
F – V – F – F – V.

b)
F – V – V – V – V.

c)
V – F – V – F – F.

d)
V – V – F – F – V.

Alternativa assinalada

e)
V – F – F – V – F.

3)

Quando falamos sobre a governança da tecnologia da informação (TI), o COBIT, ITIL e gestão de projeto com o PMBOK, podemos afirmar: O COBIT é uma ferramenta de gestão orientada a negócios, pois estes aponta indicadores de objetivo para definir a

forma de agir necessária para o progresso a fim de atingir os objetivos estratégicos da organização, por meio da disponibilização de informações oferecendo o apoio ao negócio; demonstra os riscos da falta da informação e da confiabilidade dos dados que geram a informação; permite métricas eficientes de custo, entre alguns outros benefícios.

Com base na gestão da governança no setor de TI de uma organização, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas

I - Por meio do COBIT é possível escolher ferramentas de análise e modelos que possam auxiliar aos gestores de TI a maximizar a confiança da informação, dando mais valor a este ativo.

PORQUE

II - O COBIT define boas práticas focadas no controle ao invés da execução, sempre buscando otimizar os investimentos e reduzir os riscos do setor de TI.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

Alternativas:

a)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

Alternativa assinalada

b)

As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

c)

A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

d)

A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

e)

As asserções I e II são proposições falsas.

4)

As etapas do Design Thinking podem ser definidas conforme as particularidades de um projeto, seja ele de um produto ou de um serviço. Além disso, ciclos podem ocorrer a fim de aprimorar aquilo que está sendo produzido. Em uma de suas etapas, a equipe que irá participar do projeto se reúne, com o objetivo de compreender melhor o que será produzido, com isso, se aproximam do contexto do problema.

Assinale a alternativa correta, que representa a etapa citada no texto.

Alternativas:

- a)
Prototipação.
- b)
Ideação.
- c)
Imersão.**
- Alternativa assinalada
- d)
Análise e Síntese.
- e)
Testes.

5)

Através da definição de ações sequenciais pré-definidas, o Design Thinking prega a empatia e sintonia entre todos os envolvidos, já que, todos trabalharão juntos para desenvolver ideias inovadoras para solucionar os problemas dos clientes e dos usuários. Para isso, além de princípios, possui algumas fases, como a de imersão, análise e síntese, ideação e prototipação, as quais usam várias estratégias para serem executadas.

Tomando como base os conceitos apresentados sobre o Design Thinking, avalie as informações a seguir.

I.O Reenquadramento ocorre através de reuniões de alinhamento estratégico entre os envolvidos (membros da equipe de desenvolvimento e representantes da empresa do cliente), é uma estratégia da ideação.

II.A pesquisa exploratória é utilizada na etapa de prototipação, pois é uma estratégia para pesquisa de dados sobre a temática do projeto do cliente, ocorre através de diversas fontes, como livros, websites, dentre outros.

III. As entrevistas ocorrem no intuito de fazer com que o entrevistado exponha de maneira espontânea os detalhes sobre as necessidades que o projeto deve atender. Fazem parte da etapa de imersão de profundidade.

IV. Os Cadernos de Sensibilização possuem a intenção de fazer com que o próprio usuário faça reflexões sobre si. O objetivo maior é que ele consiga perceber e listar o que realmente é importante para o projeto.

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirma em:

Alternativas:

- a)
I e II, apenas.
- b)
III e IV, apenas.**
Alternativa assinalada
- c)
II e IV apenas.
- d)
I, II e IV, apenas.
- e)
II, III e IV, apenas.

1)

Os projetos de software superam a ideia de serem apenas entregas físicas, ou de artefatos executáveis. Na realidade abrangem diversas estratégias para alcançarem seus objetivos. Na metodologia ágil, uma das principais ideias é a de que se deve estar aberto a receber orientações de mudanças que devem ocorrer nas funcionalidades do sistema, ainda durante seu desenvolvimento. Para auxiliar nesse processo, os membros costumam assumir papéis para que consigam desempenhar melhor suas expertises.

Tomando como base os conceitos apresentados, avalie as informações a seguir.

I. Scrum Guidance Body (SGB), é um recurso opcional, que geralmente consiste em um conjunto de documentos e/ou um grupo de especialistas.

II. O Stakeholder são indivíduos ou organizações externas, que fornecem produtos e/ou serviços que não estão dentro das competências essenciais da organização do projeto.

III. Os Fornecedores incluem clientes, usuários e patrocinadores, que muitas vezes interagem com o Time Central do Scrum.

IV. O Scrum Master tem como responsabilidade verificar se os conceitos Scrum estão sendo aplicados de maneira conceitualmente correta.

Considerando o contexto apresentado, é correto o que se afirma em:

Alternativas:

- a)
I e II, apenas.
- b)
I e IV, apenas.
Alternativa assinalada
- c)
III e IV, apenas.
- d)
I, II e III, apenas.
- e)
II, III e IV, apenas.

2)

"A comunicação bem-sucedida é realizada em duas partes. A primeira parte envolve desenvolver uma estratégia de comunicação apropriada, com base nas necessidades do projeto e nas partes interessadas do mesmo. A partir dessa estratégia, um plano de gerenciamento das comunicações é desenvolvido para garantir que as mensagens apropriadas sejam comunicadas às partes interessadas em diversos formatos e meios, conforme definido pela estratégia de comunicação. Essas mensagens constituem as

comunicações do projeto—a segunda parte da comunicação bem sucedida.” Devido a complexidade que os processos comunicativos podem trazer ao desenvolvimento de software, devem haver algumas ações que norteiem essas possibilidades, dentre elas, o gerenciamento, planejamento e monitoramento das comunicações.

(Guia PMBOK, 2017, p. 362)

Com base nas informações disponíveis, associe a Coluna A, que apresenta esses componentes, com a Coluna B, que apresenta suas propriedades:

Coluna A	Coluna B
1. Planejar o Gerenciamento das Comunicações	I. O processo de garantir que as necessidades de informação do projeto e de suas partes interessadas sejam atendidas.
2. Gerenciar as Comunicações	II. O processo de desenvolver uma abordagem e um plano adequado para atividades de comunicação do projeto com base nas necessidades de informação de cada parte interessada ou grupo, nos ativos organizacionais disponíveis e nas necessidades do projeto.
3. Monitorar as comunicações	III. O processo de assegurar a coleta, criação, distribuição, armazenamento, recuperação, gerenciamento, monitoramento e disposição final das informações do projeto, de forma oportuna e adequada.

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre as colunas.

Alternativas:

- a)
1 - I; 2 - II; 3 - III.
- b)
1 - II; 2 - I; 3 - III.
- c)
1 - II; 2 - III; 3 - I.
Alternativa assinalada
- d)
1 - III; 2 - I; 3 - II.
- e)
1 - I; 2 - III; 3 - II.

3)

“O processo de garantia da qualidade é de extrema relevância para o projeto. É importante que o gerente pondere esse fator ao tomar decisões, uma vez que a garantia da qualidade está totalmente ligada a conformidade com as políticas e com o custo do projeto.”

A auditoria permite uma revisão totalmente independente trazendo como benefícios:

I - as lições aprendidas que trazem benefícios para os futuros e atuais projetos;

II - possui dificuldades em visualizar lacunas, não conformidades e deficiências do planejamento;

III - avaliar os fornecedores por meio das verificações de atendimento dos requisitos;

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa correta.

Alternativas:

- a)
A afirmativa I é incorreta e as afirmativas II e III são corretas.
- b)
As afirmativas I e III são corretas e a II é incorreta.
Alternativa assinalada
- c)
As afirmativas I e II são incorretas e a III é correta.

- d)
Todas as afirmativas são corretas.
- e)
Todas as afirmativas são incorretas.

4)

A gestão ágil veio como uma alternativa à gestão tradicional, mas nunca foi dito que se descartaria todo o aprendizado anterior. O objetivo maior desta metodologia que surgiu no início do século XX a partir do sistema de produção Toyota, tem como foco:

I – Eliminar desperdícios de toda natureza e fazer entregas rápidas, contínuas e com qualidade total (TQM – total quality management)

Porque

II – É fato de que imprevistos, problemas e riscos são inerentes a projetos complexos, com alto custo e muitos stakeholders envolvidos.

Considerando o contexto apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

Alternativas:

- a)
As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é um complemento da I.
- b)
As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.
- c)
A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- d)
A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- e)
As asserções I e II são proposição falsas.

5)

Para haver o gerenciamento ou monitoramento dos riscos é fundamental que o gerente do projeto monitore os indicadores dos fatores que venha aumentar ou diminuir a probabilidade de o risco ocorrer e seu impacto, que acontece no grupo de processo de monitoramento em paralelo com o grupo de processo de desenvolvimento do projeto, para isso é importante monitorar cada um dos riscos que estão no início da lista definida

no planejamento. Em toda esta dinâmica ocorre o controle da qualidade, que sugere-se fortemente ser observado tanto pela equipe de desenvolvimento como por uma equipe independente, utilizando inúmeros métodos de se avaliar a qualidade.

Em desenvolvimento de software observa-se o aumento dos riscos, PRINCIPALMENTE quando ocorre:

Assinale a alternativa que representa corretamente o aumento dos riscos em desenvolvimento de sistema.

Alternativas:

- a)
o aumento do número de relatórios recusados, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisados se tornarem realidade.
- b)
o aumento da alteração de integrantes da equipe, fornecerá pistas referente a redução de boa parte dos riscos analisado.
- c)
o aumento do número de alterações dos requisitos, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisado.
- Alternativa assinalada
- d)
o aumento de reuniões, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de boa parte dos riscos analisado serem mitigados.
- e)
o aumento dos custos na aquisição de novas tecnologias, fornecerá pistas referente a probabilidade da ocorrência de redução dos riscos analisados.