

## Questão 1

No planejamento estratégico da Cédula Financiamentos está previsto uma reestruturação organizacional para atender a uma demanda para novos projetos de desenvolvimento de software. Para tanto está reunindo seus colaboradores para prepará-los para esta nova realidade. A estrutura organizacional de qualquer empresa pode ser expressa por um Organograma. Esses organogramas podem ser feitos para uma empresa inteira (onde a gestão de projeto é apenas mais uma atividade dentro da organização), ou especificamente para um projeto.

Qual é a melhor definição de organograma?

- A) Um plano que demonstra o tempo de planejamento e execução de um projeto que já está em andamento.
- B) Um guia que contém diretrizes para o gerenciamento de projetos, focado em processos, conceitos e práticas reconhecidos internacionalmente, por profissionais do mundo todo, que também contribuem para sua evolução e atualização.
- C) Um desenho que demonstra a divisão dos cargos dos funcionários, bem como mostra a hierarquia, as linhas de comando e as redes de comunicação de uma empresa
- D) Uma descrição de funções, onde cada um tem responsabilidade total sobre todas as fases do projeto.
- E) Um manual que mostra a divisão dos colaboradores e dos responsáveis pelas demais áreas que não estão necessariamente envolvidas no projeto.

## Questão 2

De acordo com o PMBoK, a Área de Conhecimento Gerenciamento do Escopo do Projeto possui os processos de: Coletar os Requisitos, Definir o Escopo, Verificar o Escopo, Controlar o Escopo e \_\_\_\_\_.

Assinale a resposta que preenche corretamente a lacuna:

- A) Criar a EAP.
- B) Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto.
- C) Controlar os Custos.
- D) Desenvolver o Cronograma.
- E) Sequenciar as Atividades.

### Questão 3

Hoje em dia, as empresas estão cada vez mais atentas ao gerenciamento de projetos, pois querem evitar os desvios de tempo e custos para que tenham o retorno esperado, além de entregar com qualidade o que lhes foi solicitado. Dessa forma, elas recorrem cada vez mais às melhores práticas de Gestão de Projetos (GP).

Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor define as melhores práticas de Gestão de Projetos:

- A) Metodologias fundamentais na estruturação da matriz RACI.
- B) Guias escritos pelos patrocinadores do projeto, os quais são base para elaboração do cronograma de Gantt.
- C) Guias escritos pelas associações e considerados uma metodologia que direciona os profissionais da área de projetos a realizarem um trabalho melhor.
- D) Ferramentas necessárias para elaboração do plano de comunicação.
- E) Ferramenta necessária na identificação dos riscos do projeto.

## Questão 4

Com o passar dos anos algumas experiências em relação ao desenvolvimento de projetos foram se concretizando. Um exemplo, mais precisamente em 1950, é o da empresa DUPONT que criou o método CPM (Critical Path Method).

O que é o CPM é qual o seu significado?

- A) Método de apresentação dos resultados de sucesso após o encerramento do projeto.
- B) Método que mostra o gerenciamento das atividades de encerramento para a conclusão do projeto.
- C) Método que apresenta todas as atividades de logística dos produtos para a compra de matéria-prima.
- D) Método que apresenta a sequência de atividades que devem ser concluídas para que um projeto possa ser encerrado.
- E) Método que apresenta a sequência de atividades de feedback a serem modificadas durante a execução do projeto.

## Questão 5

Carlos, gerente de projetos assumiu em uma reunião que, mesmo com um atraso de 5 dias em algumas atividades contempladas no projeto, seu projeto ainda manterá sua data final sem alteração. Ou seja, esse atraso não comprometerá a entrega do projeto no prazo estipulado.

Carlos obteve essa conclusão após analisar qual situação?

- A) Após a análise dos relatórios do PMO.
- B) Após a análise dos *stakeholders* do projeto, concluindo que não seria necessária uma comunicação de mudança do escopo do projeto.
- C) Após a análise do gráfico de Gantt, concluindo que essas atividades não estão no caminho crítico e possuem uma folga maior ou igual a 5 dias.
- D) Após a análise do escopo do produto e do escopo do projeto.
- E) Após a análise das restrições e componentes do escopo.

## Questão 6

Considere o seguinte escopo de projeto:

Título: migração do sistema operacional Windows para o Linux;

Meta: migrar 150 estações de trabalho que usam o Windows XP para o Linux Kernel 3.8, em 6 meses;

Objetivos, justificativas, problemas, riscos, obstáculos, premissas, critérios: omitidos.

A partir dessas informações, assinale a opção correta acerca dos objetivos relacionados à estrutura analítica do projeto (EAP).

- A) Após a declaração do escopo do projeto, deve-se proceder à assinatura do termo de abertura do projeto.
- B) São objetivos da fase de execução do projeto: fazer *upgrade* do *software*, testar a compatibilidade do *hardware* com o novo *software* e obter aprovação da gerência.
- C) O lançamento do projeto deve ser feito na fase de planejamento.
- D) A instalação do *hardware* e do sistema operacional deve ser feita na fase de encerramento do projeto.
- E) A simulação da execução de operação no novo sistema Linux deve ser feita na fase de planejamento do projeto.

## Questão 7

O escopo do produto é o que se faz no projeto para atender as necessidades do cliente, ou seja, o escopo do produto é definido como as características que o produto final irá apresentar e tais como: definições, especificações, medidas e cores. Já o escopo do projeto refere-se ao "como", ou seja, é o trabalho que deve ser realizado para entregar um produto ou serviço com as características especificadas, envolvendo planos, modelos de gestão, técnicas e controles utilizados para conduzir os recursos do projeto para entregar o produto esperado.

Nesse contexto, analise a situação abaixo:

Imagine que você fabrica cadeiras, logo, o escopo de uma cadeira será: estrutura de ferro na cor preta, rodinhas nos pés para movimentação fácil, assento de espuma anti-incêndio revestido de tecido de algodão na cor amarela, e encosto reclinável.

A descrição acima refere-se a qual tipo de escopo?

A) Escopo de entrega primária.

B) Restrições.

C) Escopo do produto.

D) Premissas.

E) Escopo do projeto.

## Questão 8

Josué é um gerente de projetos e irá decompor o trabalho necessário para a realização de um projeto em pacotes de trabalhos menores, organizados de cima para baixo, hierarquicamente. Ele conseguirá juntar, em um único documento, escopo, tempo e custo, facilitando um planejamento mais adequado dessas áreas.

Qual a melhor ferramenta para ajudar Josué?

A) Plano de gerenciamento de escopo.

**B) EAP.**

C) Plano de comunicação.

D) Plano de escopo.

E) Cronograma.



## Questão 9

O planejamento de um projeto deve ser formalizado em um documento chamado plano-base, que será a referência daquilo que precisará ser colocado em prática. Como o planejamento é uma fase muito complexa, que envolve todas as áreas de conhecimento do projeto (escopo, tempo, custo, qualidade, RH, comunicação, riscos, partes interessadas, aquisição e integração), vários documentos podem ser feitos para facilitar essa etapa. Considere os documentos abaixo e assinale a alternativa correta:

- I) Matriz RACI.
- II) Plano de Gerenciamento de Riscos.
- III) Estrutura Analítica do Projeto (EAP).
- IV) Termo de Abertura do Projeto.

São documentos que facilitam a etapa de planejamento do projeto:

- A) I, II, III e IV.**
- B) I, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, e III, apenas.

## Questão 10

Na área de projetos, o PMBOK (2013) sugere quatro processos para a questão de gestão de recursos humanos: planejar o gerenciamento de recursos humanos; mobilizar a equipe do projeto; desenvolver a equipe do projeto; e gerenciar a equipe do projeto.

As atividades de treinamento; as estratégias de montagem da equipe; políticas de mobilização e desmobilização da equipe; políticas de reconhecimento e recompensas; políticas de segurança e impacto sobre a organização, fazem parte de qual processo?

- A) Desenvolver a equipe do projeto.
- B) Mobilizar a equipe do projeto.
- C) Monitorar a equipe do projeto.
- D) Planejar o gerenciamento de recursos humanos.
- E) Gerenciar a equipe do projeto.

## Questão 11

Sabemos da importância de um projeto quando bem aplicado em uma organização. A aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos denomina-se:

- A) Gestão do Conhecimento.
- B) Gerenciamento de Projetos.
- C) Gestão de Risco.
- D) Gerenciamento Administrativo
- E) Gerenciamento Contábil Financeiro.

## Questão 12

Em Gestão de Projetos, segundo o PMBOK, risco é evento ou condição incerta a qual, se ocorrer, tem um efeito positivo ou negativo no projeto.

Dos seis processos para realizar o gerenciamento de riscos, cinco deles são:

- I - Planejar o gerenciamento dos riscos;
- II - Identificar os riscos;
- III - Realizar análise qualitativa dos riscos;
- IV - Realizar a análise quantitativa dos riscos;
- V - Planejar a resposta aos riscos;

Qual alternativa a seguir apresenta o sexto processo de gerenciamento de riscos:

- A) VI - Quantificar os riscos.
- B) VI - Monitorar e controlar riscos.**
- C) VI - Analisar a ouvidoria dos riscos.
- D) VI - Observar as ocorrências negativas.
- E) VI - Controlar os custos dos riscos.

## Questão 13

Num panorama de competitividade crescente e busca por aumento da qualidade e produtividade, o estudo de gestão de projetos tem como objetivo compreender como se estrutura a organização de um projeto ao longo do seu ciclo de vida: Iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento. Para isso, é imprescindível o gerenciamento das tarefas, dos prazos, custos, com a finalidade de alcançar um objetivo definido. (FONTE: [http://www.tecsoma.br/tcc\\_administracao/izanere.pdf](http://www.tecsoma.br/tcc_administracao/izanere.pdf))

Sabemos que o escopo é o objetivo que se pretende atingir, é sinônimo de fim, propósito ou desígnio. Mas, qual é o significado de escopo para o projeto?

- A) São todos os projetos realizados durante o semestre na organização
- B) É uma pequena parcela de todos os projetos de execução de produtos
- C) São todos os resultados a serem fornecidos na forma de projeto
- D) São todos os métodos de pesquisa qualitativas no momento de execução
- E) É uma parcela de projetos a serem desenvolvidas no primeiro trimestre

## Questão 14

A grande maioria das organizações que gerenciam seus portfólios com grande número de projetos simultâneos utilizam-se de técnicas apuradas neste cenário complexo de administração dos recursos.

O(A) \_\_\_\_\_ é, essencialmente, operacional e lida com o problema da priorização e alocação de recursos escassos demandados por diversos projetos ao mesmo tempo (ou seja, se há mais de um projeto sendo realizado pela empresa, um deles pode estar pleiteando recursos financeiros e humanos que outro projeto já está usando, ou também quer usar).

Escolha a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto:

- A) Gerenciamento da Estrutura Analítica do Projeto.
- B) Gestão de riscos múltiplos.
- C) Governança de projeto.
- D) Gestão de portfólio.
- E) Gerenciamento de múltiplos projetos.

## Questão 15

O fundamento da gestão de projetos, segundo o PMBoK, tem como base alguns processos que ficam agrupados de acordo com as suas finalidades e o momento ou período em que estes processos devem ter maior esforço pelos envolvidos no projeto. Escolha a alternativa que possui todos os grupos de processos.

- A) Planejamento, Execução, Monitoramento & Controle, Encerramento.
- B) Planejamento, Monitoramento & Controle, Encerramento.
- C) Iniciação, Execução, Planejamento, Monitoramento & Controle, Encerramento.
- D) Iniciação, Execução, Controle, Monitoramento & Encerramento.
- E) Iniciação, Encerramento, Monitoramento & Controle.

## Questão 16

O termo projeto é bastante recente em nossa cultura. São associadas a esse termo diferentes acepções: intenção (propósito, objetivo, o problema a resolver); esquema (design); metodologia (planos, procedimentos, estratégias, desenvolvimento). Assim, podem ser concebidas a atividade intelectual de elaboração do projeto e as atividades múltiplas de sua realização. ( FONTE: [http://www.virtual.ufc.br/cursouca/modulo\\_3/o\\_que\\_e\\_projeto.pdf](http://www.virtual.ufc.br/cursouca/modulo_3/o_que_e_projeto.pdf))

As competências da empresa são desenvolvidas em fases. Quanto maior o grau de desenvolvimento dessas competências, maior é a maturidade dessa empresa e mais consistentes são os resultados dos seus projetos. No primeiro estágio, temos a fase embrionária, qual a definição desta fase para a empresa?

- A) Reconhecimento da marca no mercado.
- B) Reconstrução de toda a missão da organização.
- C) Reconhecimento das primeiras fases orçamentárias do escopo.
- D) Reconhecimento da importância da gestão de projetos.
- E) Reconstrução do projeto para criação de novos produtos para o mercado.