**Használhatóság**:

* Az alkalmazásnak felhasználóbarátnak kell lennie, egyszerű és intuitív kezelőfelülettel, ami lehetővé teszi, hogy a felhasználó könnyedén és gyorsan találja meg a keresett információkat.
* A térképes nézetnek pontosan kell mutatnia a felhasználó pozícióját és a hulladékgyűjtők elhelyezkedését.
* Az információknak világosan és érthetően kell lenniük a felhasználó számára, beleértve a lerakható hulladéktípusokat, a hulladékgyűjtők telítettségi szintjét és egyéb fontos információkat.
* Az alkalmazásnak lehetőséget kell biztosítania a felhasználóknak arra, hogy a telítettségi szinteket módosítsák, ha azok nem tükrözik a valóságot.
* A gyűjtőpontok listájának szűrői segítségével a felhasználók kiválaszthatják a különböző típusú és fajtájú szelektív hulladékokat, és az alkalmazás képes ajánlani utat a legközelebbi lerakóhelyhez.

**Használhatóságra vonatkozó kérdések:**

Mit kell tenni annak érdekében, hogy az alkalmazás felhasználóbarát legyen és egyszerű kezelőfelülettel rendelkezzen?

* Az alkalmazás felhasználóbaráttá tételéhez a fejlesztőknek meg kell vizsgálniuk az emberek szokásait és preferenciáit az alkalmazás használata során, majd ezeket a megfigyeléseket alapul véve kialakítani az alkalmazás felületét. Az egyszerű és intuitív kezelőfelület biztosítása érdekében a fejlesztőknek gondoskodniuk kell arról, hogy a felhasználók könnyedén és gyorsan találják meg a keresett információkat.

Hogyan lehet megelőzni a felhasználók zavarodottságát az alkalmazás használata során?

* Az alkalmazás tervezésekor és fejlesztésekor szem előtt kell tartani a felhasználók szokásait és preferenciáit. Az alkalmazásnak egyszerűnek és intuitívnak kell lennie, és világosan kell kommunikálnia a felhasználókkal a különböző funkciókat és információkat. Az alkalmazás használatát segíthetik a tutorialok, azok az információk, amelyek segítik a felhasználókat az alkalmazás használatában.

Milyen szabályok vonatkoznak a felhasználókra az alkalmazás használata során?

* Az alkalmazás használata során a felhasználóknak be kell tartaniuk az alkalmazás által meghatározott szabályokat és feltételeket. Az alkalmazás használata során a felhasználók nem terjeszthetnek jogellenes vagy sértő tartalmakat, és nem sértetthetik meg mások személyiségi jogait. Az alkalmazás használatakor a felhasználóknak tiszteletben kell tartaniuk az adatvédelmi törvényeket és az alkalmazásban található felhasználói adatokat

**Megbízhatóság**:

* Az alkalmazásnak pontos és megbízható információkat kell nyújtania a felhasználóknak a hulladékgyűjtők elérhetőségéről, helyszínéről és telítettségi szintjéről.
* Az alkalmazásnak biztonságos és stabil módon kell működnie, minimalizálva a rendszer leállásának vagy meghibásodásának kockázatát.
* Az alkalmazásnak védelmi intézkedéseket kell alkalmaznia az adatok biztonsága érdekében, például az adatvédelmi törvényeknek való megfelelés, az adatok titkosítása és az adatok védelme az illetéktelen hozzáférés ellen.
* Az alkalmazásnak az egyes elvárásoknak megfelelően kell működnie, például az adatok frissítése és az elérhetőség biztosítása.
* Az alkalmazásnak rendelkeznie kell olyan mechanizmusokkal, amelyek lehetővé teszik a meghibásodások vagy hibák azonosítását és javítását, például naplózások készítése, amelyek segítenek a fejlesztőknek a problémák megértésében és javításában.
* Az alkalmazásnak a felhasználók személyes adatainak védelme érdekében biztosítania kell a megfelelő engedélyeket és jogosultságokat.
* A felhasználók hozzájárulása nélkül nem szabad engedélyezni az adatgyűjtést és -felhasználást.
* Az alkalmazásnak időnként frissítéseket kell biztosítania, amelyek javítják a meglévő hibákat és hozzáadnak új funkciókat, hogy javítsák a használhatóságot és a megbízhatóságot.
* Az alkalmazásnak a felhasználók számára elérhetővé kell tennie az ügyfélszolgálatot és a támogatást, hogy segítsék őket az esetleges problémák megoldásában és a kérdések megválaszolásában.
* Az alkalmazásnak követnie kell az iparági szabványokat és ajánlásokat, például a mobilalkalmazások tervezésével és fejlesztésével kapcsolatos legjobb gyakorlatokat, hogy biztosítsa a magas minőséget és a felhasználói elégedettséget.

**Megbízhatóságra vonatkozó kérdések:**

Milyen védelmet alkalmaz az alkalmazás az adatok biztonsága érdekében?

* Az alkalmazásnak védelmi intézkedéseket kell alkalmaznia az adatok biztonsága érdekében. Ez magában foglalhatja az adatvédelmi törvényeknek való megfelelést, az adatok titkosítását, az illetéktelen hozzáférés elleni védelmet, valamint az adatok mentését és helyreállítását vészhely

Hogyan előznék meg?

* Az adatbiztonság érdekében az alkalmazás fejlesztésekor a tervezési fázisban ki kell dolgozni az adatvédelmi stratégiát, amelynek része a biztonsági követelmények megállapítása, az adatvédelmi szabályok betartása és a megfelelő védelmi intézkedések kidolgozása. Az alkalmazásban a felhasználói adatokat is védeni kell, például a jelszavakat biztonságos módon kell tárolni, és az alkalmazásnak lehetőséget kell biztosítania a felhasználóknak a jelszó módosítására.

Hogyan kezelik a meghibásodást?

* Az alkalmazásnak olyan mechanizmusokkal kell rendelkeznie, amelyek lehetővé teszik a meghibásodások vagy hibák azonosítását és javítását. Az alkalmazásban használt kódoknak és szoftvereknek folyamatosan frissülniük kell a hibajavítások érdekében. Az alkalmazásnak rendelkeznie kell egy felhasználói támogatási rendszerrel, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy jelentsék az esetleges hibákat vagy problémákat, és a fejlesztőknek a lehető leghamarabb kell válaszolniuk és megoldaniuk ezeket.

Milyen platformon működik az alkalmazás?

* Az alkalmazásnak lehetőleg multiplatformnak kell lennie, azaz elérhető kell lennie különböző operációs rendszereken és eszközökön, például mobiltelefonokon, tableteken és asztali számítógépeken. Az alkalmazásnak a legnépszerűbb operációs rendszerekre (pl. iOS, Android, Windows) kell készülnie, és kompatibilisnek kell lennie a különböző böngészőkkel.

Felhasználókra milyen szabályok vonatkoznak?

* Az alkalmazás használata során a felhasználóknak be kell tartaniuk az alkalmazás felhasználási feltételeit és az adatvédelmi szabályzatot. Az alkalmazásnak egyértelműen és világosan kell tájékoztatnia a felhasználókat az adatvédelmi politikáról és az általa gyűjtött adatokról, valamint azok felhasználásáról. Az alkalmazásnak lehetőséget kell biztosítania a felhasználóknak adataik törlésére, ha már nem kívánnak tovább használni az alkalmazást.