

À l'attention de : Mr Trabelsi Abdessalem

Adresse: Tunis 2066 Téléphone : 20364453

Email: Trabelsi.abdessalem@gmail.com

# DEVIS Site web E-commerce

Tous les métiers du web réunis dans une agence

Préparé par Selima ELBECH

Commerciale

Centre Urbain Nord Tunis

**P:** +216 71 948 656/ 97 393 468

E: selima@novatis.tn

Validité

Proposition émise le:

03.05.2021

Valable jusqu'àu:

18.05.2021

#### Confidentialié

Toutes les informations contenues dans ce document sont strictement confidentielles. Leur utilisation en dehors du cadre de cette consultation ou leur divulgation à des personnes extérieures est soumise à l'approbation préalable de la société NOVATIS.



# PROPOSITION COMMERCIALE

#### Sommaire

A propos de nous	04
Nos services	05
Objectifs du projet	06
Solution proposée	08
Les étapes de création	09
Planning	10
Garantie	10
Fonctionnalités	11
Tarification	15
Acceptation et signature	16
Une sélection de réalisations	17
Une sélection de Temoignage clients	18

# Merci de nous Faire confiance

Cette offre décrit simplement la nature et le contenu du projet que nous allons réaliser ENSEMBLE. Vous aurez une description claire de ce qui sera réalisé, la méthodologie qui sera appliquée ainsi que la ou les technologies qui seront utilisées.

Merci de nous donner l'opportunité de cette collaboration, l'opportunité de transformer votre besoin en projet dont on aura la capacité de maintenir ou de faire évoluer avec le temps.

Nous restons à votre entière disposition pour tout besoin de clarification à propos de nos services

Une question en tête? Ne reflechissez pas, posez la!

AHMED AMINE DAMMAK, Fondateur de Novatis

"Developpez votre business avec nous Nous vous mènerons au succès"

# A PROPOS DE NOUS

Nous sommes une agence web qui vient de souffler sa 10ème bougie.

Nous sommes basés à Tunis dans un prestigieux centre d'affaires. Nous comptons dans nos rangs une équipe jeune et dynamique qui n'a qu'un seul mot d'ordre : être à votre écoute.

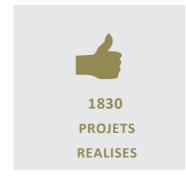


#### **QUE FAISONS-NOUS?**

En un mot notre métier c'est le web mais en réalité c'est toutes les technologies du web que l'on a maitrisé au cours de notre vie d'agence. Notre objectif c'est de répondre à vos problématiques, de répondre à vos idées par des projets fiables conçus avec la bonne technologie et structurés d'une façon optimale.



#### **NOUS, EN QUELQUES CHIFFRES**







# **NOS SERVICES**

Notre offre de services s'articule autour du web qui regroupe les domaines suivants :



#### **GRAPHISME & WEB DESIGN**

Nous sommes aptes à réaliser toutes sortes de maquettes graphiques qu'elles soient destinées à l'impression (exemple réalisation de flyers, ou autre support publicitaire) ou bien pour le web.



#### **CREATION DES SITES WEB**

Nous sommes spécialisés dans la réalisation de sites web qu'ils soient des sites vitrines ou dynamiques ou encore E-commerce. Nous prenons en charge l'intégralité de leur réalisation, de la création graphique jusqu'au développement.



#### REFERENCEMENT NATUREL

Nous optimisons le contenu de votre site web en nous focalisant sur certains mots clés, qu'on a validé ensemble au préalable, pour que votre site jouisse progressivement d'un meilleur classement dans les résultats de recherche lorsque ces mots clés seront recherchés par les internautes



#### **HEBERGEMENT WEB**

Nous prenons également en charge l'hébergement de votre site Web, notre but étant de trouver la configuration serveur permettant à votre site de fonctionner d'une façon optimale.



#### **ANIMATION RESEAUX SOCIAUX**

Nous s'occupons aussi du Community management où il s'agira de rendre votre marque/enseigne visible et active sur les réseaux sociaux et ce dans le but d'accroître votre notoriété.

# **OBJECTIFS DU PROJET**



#### PRESENTATION

**Mr Trabelsi Abdessalem** souhaite créer un site web makrketplace.

#### **OBJECTIFS DU PROJET**

L'objectif premier de **Mr Trabelsi Abdessalem** est de créer un site web Marchant pour mettre à la disposition des visiteurs, contacts, clients, un véritable support d'information et de communication, via le média Internet, au travers du site officiel et de permettre la vente des produits et services du client directement en ligne.

Le site sera en Français.

Le site contient des différentes rubriques et sous-rubriques constitueront le menu et le sous-menu.

Un moteur de recherche sera mis en place pour faciliter la recherche du produit selon plusieurs critères : (par rubriques, thèmes, prix, fonctionnalités, fabricants, marques, profils ...)

En termes de mise à jour des contenus de ce site, l'autonomie la plus complète doit être donnée aux personnes chargées de la gestion des contenus. Ces mises à jour doivent pouvoir s'effectuer simplement, en temps réel et sans aucune connaissance technique particulière. Le fait de donner cette autonomie dans la gestion de son site Internet va permettre de s'affranchir de prestations et/ou de compétences extérieures pour les mises à jour des contenus du site, ainsi que des coûts associés.

# **SOLUTION PROPOSEE**



#### **CMS Prestashop:**

Plus de 270 000 boutiques en ligne à travers le monde font confiance à la technologie PrestaShop

Si vous vous demandez pourquoi utiliser Prestashop? Une des réponses qui devrait vous convaincre, c'est que vous êtes le propriétaire exclusif de votre business, il n'y a aucune commission sur les transactions et les ventes. Il n'y a pas d'abonnement mensuel ou annuel non plus. Ce point est capital.

Son back-office, le moyen qui vous permet de gérer votre boutique ou plusieurs à la fois, est clair et très accessible. Le logiciel a été pensé pour optimiser le référencement naturel SEO, car il facilite la modification des catégories, des balises méta de vos pages et des produits. Par l'établissement d'un fichier sitemap, il est possible d'avoir une liste des pages de votre boutique et d'optimiser l'indexation dans les moteurs de recherches par le biais de la Google Search Console.

### LES ETAPES DE CREATION DE VOTRE PROJET

Lors de la création d'un projet, nous le divisons en plusieurs étapes et cela par le simple fait que nous faisons intervenir des differents collaborateurs spécialisés dans des diverses technologies pour qu'un projet soit en quelque sorte la superposition de plusieurs couches.

#### **ETAPE 1**

#### **DESIGN ET CONCEPTION GRAPHIQUE**



Notre approche est simple, lors de notre réunion de lancement nous prenons soin de relever le type des sites qui vous inspire et d'indentifier des sites « référence ». Des chartes graphiques vous seront proposées dans les délais prédéfinies. Nous retenons celle que vous préférez. Cette proposition sera modifiée selon vos instructions jusqu' à votre satisfaction.

#### **ETAPE2**

#### **INTEGRATION GRAPHIQUE**



Une fois le design validé, l'équipe de développmentent fera l'intégration de la maquette graphique dans un format web. On vous communiquera, bien entendu, un lien pour que vous puissiez faire l'évolution des travaux sur nos serveurs de test. La finalité étant que vous puissiez nous transmettre vos commentaires et vos recommandations et ce dans une optique de gain de temps.

#### **ETAPE3**

#### **CODAGE ET DEVELOPPMENT**



Une fois le développement de votre site est achevé, nous l'hébergeons en ligne et ce naturellement après que les formalités administratives ne soient finalisées. On vous transmettra par la suite les accès d'identification (lien, login et mot de passe) de votre partie admin afin que vous puissiez ajouter, supprimer ou modifier du contenu de manière autonome sur vos pages.

#### **ETAPE4**

#### **FORMATION**



Dans le but que vous soyez autonome lors de la manipulation de votre site, une vidéo démonstrative sera mise à votre disposition ainsi qu'une formation de deux ou quatre heures soit par téléphone ou par Skype selon votre convenance.

# PLANING PROJET

SEMAINE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
GESTION DU PROJET									
CONCEPTION GRAPHIQUE									
DEVELOPPEMENT									
TEST & VALIDATION									

- Le respect de ce planning sera également conditionné par votre capacité à valider les différentes étapes du projet lors de leur livraison par nos soins.
- N.B : Il pourra être revisé s'il y'aura un retard de validation dans les étapes de projets

#### **GARANTIE**

Une fois le site Web livré, Novatis vous offre 3 mois de garantie complète. Cette garantie couvre toutes pages du site

Toute anomalie signalée sera corrigée dans les plus brefs délais, délais qui vous seront communiqués.

Cette garantie ne couvre pas toutes codifications, formulaires ou autres réalisés par un tiers ou encore les produits mis en place par des tiers. Nous ne pouvons être tenus responsables de changements, de mauvais fonctionnements ou d'altérations de nos travaux causés par des tiers dont les actions sont hors de notre contrôle.

# **FONCTIONNALITES**

L'objectif ici, c'est qu'à travers les cases que vous allez cocher, est que nous puissions faire un inventaire de toutes les fonctionnalités et options que vous souhaitez incorporer dans votre site web.

#### **CONCEPTION GRAPHIQUE**

La conception de la charte graphique de votre site en fonction de votre identité et votre cible	
Intégration du design au format HTML5 /CSS3	
Responsive design : compatible tablettes et Smartphones	

#### **FONCTIONNALITES COTE CLIENT**

Panier Ajax	
Nuage de tags	
Recherche Ajax	
Activation - désactivation de modules en un clic	
Produits phares en page d'accueil	
Affichage des nouveaux produits	
Formulaire de contact à destinataires multiples	
Affichage des produits de la même catégorie	
Affichage des meilleures ventes	
Affichage du contenu du panier	
Affichage des catégories	
Affichage d'informations permanentes (mentions légales, CGV)	
Affichage des fabricants	
Affichage des fournisseurs	
Bloc "Mon compte"	
Affichage du compte client complet (informations, commandes, avoirs)	
Mise en avant des moyens de paiement disponibles	
Affichage de promotions	
Affichage de liens en pied de page	_

#### **CATALOGUE PRODUITS**

Catégories et sous-catégories illimitées	
Groupes d'attributs illimités (tailles, couleurs)	
Nombre de déclinaisons illimité (rouge, vert, S, M, L)	
Déclinaisons de produits illimités (ex : T-shirt rouge, XL)	-
Caractéristiques de produits illimitées	
Images illimitées avec redimensionnement automatique	
Images multiples par produit	
Commentaires sur les produits par les clients	
Choix du nombre de produits par page	
Affichage des quantités disponibles sur la fiche produit	
Tri des produits par pertinence, prix, parution	
Packs de produits et accessoires	
Documents joints aux fiches produits (notices)	-
Prix dégressifs en pourcentage	
Prix dégressifs en montant fixe	
Prise en compte des références produits, fournisseurs, ISBN-EAN13	
Gestion des fabricants, marques	
Gestion des fournisseurs	

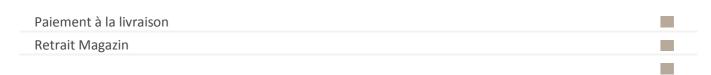
#### **CLIENT**

Inscription du client et compte personnel	
Récupération de mot de passe oublié	
Suivi des commandes par e-mail	
Sauvegarde des paniers créés	
Abonnement newsletter et opt-in	
Conservation des paniers créés par les clients (paniers abandonnés)	
Alertes e-mails pour le client en cas de réapprovisionnement d'un produit	

#### **COMMANDE EN LIGNE**

Consultation en temps réel des paniers créés par les clients	
Statuts de commandes paramétrables	
Messages prédéfinis de suivi de commande	
Montant minimum de commande paramétrable	
Possibilité de commande de produits dont les stocks sont épuisés	
Gestion des retours	
Réinjection des produits retournés dans les stocks	
Factures, avoirs et bons de livraison PDF	
Offres spéciales (promotions, bons de réduction)	
Réductions en montant fixe ou pourcentage sur la commande ou les produits	
Bons de réduction par catégorie, avec seuil minimum ou non, cumulables ou non, par client, par date	-
Bons de frais de ports gratuits	
Possibilité d'emballage cadeau et/ou recyclable	
Emballage cadeau facturable	
Validation obligatoire des CGV	

#### **PAIEMENT**



#### **LIVRAISON**

Transporteurs et destinations illimités	
Transporteurs affectés à des zones ou Etats spécifiques	
Notification par e-mail des statuts de livraison (personnalisables)	
Possibilité de suivre son colis par numéro de colis	
Retrait en magasin	
Possibilité d'offrir les frais de livraison (gratuits, par seuil minimum de commande, par prix ou poids)	
Facturation par tranche de prix ou de poids des frais de port	

#### **STATISTIQUES**

Nombre de visiteurs en ligne	-
Nombre de visites et de visiteurs	
Nombre de commandes et chiffre d'affaires	
Comptes clients, profils clients	
Equipement des visiteurs (navigateurs)	
Statistiques catalogue/taux de transformation par catégories	
Prix d'achat des produits (calcul de marge)	
Statistiques produits	
Meilleurs clients	
Meilleurs produits	
Meilleur coupons de réduction	
Meilleures catégories	
Meilleurs fournisseurs	
Intégration complète avec Google Analytics	

#### Fonctionalité Marketplace

Coté Administrateur :	
Gérer les vendeurs	
Gérer les pourcentages de commission des vendeurs	
Gérer l'historique des commissions des commandes	
Gérer le statut des commissions	
Passer en revue le statut des commandes aux vendeurs	
Passer en revue les messages entre le client et le vendeur	
Gérer les évaluations et les commentaires des vendeurs	
Gérer les e-mails envoyés sur le marché	
Revoir les gains dans une période donnée	
Gérer les demandes de retrait de fonds	
Coté Vendeur:	
Gérer vos produits	
Exportation et importation de produits	
Gérer votre profil	
Afficher l'historique des commissions	
Gérer les commandes	
Configurer les transporteurs et les tarifs d'expédition	
Configurer le mode de collection des commissions	
Gérer les messages reçus des clients	
Revoir les gains dans une période donnée	
Demander le retrait des fonds	

#### Fonctionalité Marketplace

Coté Client :	
Voir le nom du vendeur dans les listes de produits	
Afficher les informations de vendeur sur la page du produit	
Voir le profil des vendeurs	
Voir les notes et commentaires qu'un vendeur a reçu	
Discuter et évaluer les vendeurs	
Contacter le vendeur (messages sont enregistrés dans le compte du client)	
Ajouter les vendeurs comme favoris	
Voir tous les produits du vendeur	
Voir les nouveaux produits du vendeur	
Voir la liste de tous les vendeurs enregistrés	
Acheter des produits auprès des vendeurs	
S'inscrire en tant que vendeurs	

#### Option:

Paiement en ligne avec carte bancaire avec gpg checkout

NB : Notre Offre n'inclus pas l'insertion des produits, une vidéo démo vous sera fournie pour vous expliquer la démarche

<sup>\*\*</sup>Veuillez noter que notre offre n'inclus pas la rédaction, la traduction de contenu ni les retouches des images à nous fournir

# **TARIFICATION**

	PRESTATION	PU HT	Qté	TOTAL HT
#	Graphisme			
1	Conception et réalisation de la charte /du visuel graphique	1 500 TND	1	1 500 TND
2	Intégration du design au format HTML5/CSS3	2 000 TND	1	2 000 TND
#	Mise en place des scripts et des fonctionnalités			
1	Mise en place du CMS, Installation des modules et des fonctionnalités	2 000 TND	1	2 000 TND
2	Intégration du module Marketplace, installation des fonctionnalités	3 500 TND	1	3 500 TND
3	Paiement en ligne avec carte bancaire ave gpg checkout	1 000 TND	1	1 000 TND
		TOTAL HT		10 000 TND
	Conditions de paiement			19%
50% à la commande et 50% après validation des travaux et livraison.		TOTAL TTC		11 900.600 TND
			60%	5 950.300 TND

Le délai de réalisation est de 45 jours hors délai de validation à partir de la date de la réunion du lancement du projetet de la remise de tous les éléments nécessaires au developpement du site

# NOS COORDONNEES BANCAIRES



Toute modification importante fera l'objet d'une étude adaptée. Durée de validité de l'offre : 15 jours à compter de la date d'émission de cette proposition.

Pour acceptation, cachet de l'organisme et signature.

Fait à	le / /
	Règlement par
	□ Virement bancaire □ Autre :

## NOS REFERENCES

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de quelques unes de nos realisations :







01

#### **BABY & MAM**

#### Produits pour bébés et mamans

Baby & Mam est une boutique en ligne qui vous propose une panoplie de produits pour bébés et mamans, un petit monde dévoué à vos petits chéris, du textile, des jouets, de la puériculture et bien plus encore. Baby & Mam est un site réalisé par Novatis tout en mettant en valeur un design magnifique mentionnant l'univers des bébés.

02

#### **DANIEL KLEIN**

#### **Fashion for everyone**

La marque Daniel Klein a une grande expérience dans le monde de l'horlogerie. Bienvenue dans un monde où le temps est la valeur la plus chère. Rejoignez l'univers d'horlogerie et Accessoire et optez pour un style chic et distingué

03

#### **STANFIELD**

#### Vente de mobilier cuir et Industriel

Parce-que nous savons que pour notre client un meuble est loin d'être qu'un simple objet et que chaque meuble d'un espace fait partie intégrante de notre personnalité... Le site web Stanfield a été conçu sur-mesure et à l'image de marque de notre client afin de mettre en avant, et la qualité du design et l'innovation des produits Stanfield,

# ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE

En attendant d'avoir le vôtre, nous vous faisons part de quelques temoignages de nos



#### **ALUSYSTEM Menuiserie Aluminium**

www.alusystem.tn

Nous avons eu la chance de collaborer avec Novatis, pour le développement de notre charte graphique, notre catalogue et notre site web. Au début, nous étions sceptiques car nous avons eu une mauvaise expérience avec une autre agence. Mais ce qui nous a encouragé à entamer cette aventure, c'était leurs réalisations. Enfin, nous sommes pleinement satisfaits du travail réalisé, il était à la hauteur de nos attentes. Donc, je remercie toute l'équipe de Novatis pour sa convivialité, son professionnalisme et son beau travail.

# Cosmetic Tour www.Cosmetic-Tour.com

J'ai fait ma recherche avant de choisir Novatis pour la création du site web Cosmetic-Tour.com. Je ne les connaissais pas trop au début mais aujourd'hui je peux dire que je n'ai pas regretté mon choix. Au contraire, on est très satisfait du service rendu, de la qualité des prestations et surtout du résultat comme en témoigne notre site web. En plus, les prix sont abordables. Que demander plus. Bravo à toute l'équipe Novatis pour votre professionnalisme et pour la qualité de votre service après-vente. Je suis fier d'avoir fait affaire avec vous. D'ailleurs, je compte vous confier la création d'un deuxième site web. Continuez votre beau travail. Je recommande fortement Novatis.

#### **Guerbaa Avocats**

www.guerbaa-avocats.tn

Nous avons choisi de conférer à la société Novatis la création de notre site Web suit au sentiment de confiance que Novatis à pu faire reignier.

Nous avons collaboré dans un premier temps par tél et email, avec une rapidité de réaction satisfaisante de l'équipe. (Un coucou particulier à Mme Mouna pour son incroyable professionnalisme, disponibilité, écoute et interactivité).

Il est à noter que le rapport qualité prix est très intéressant, pour ne pas dire que nous trouvons que, réellement, la qualité du travail effectué dépasse le prix exigé.

Nous sommes satisfaits et contents.

#### Cabinet de Chirurgie Vasculaire

www.chirurgie-vasculaire.tn

j ai pris contact avec l'équipe de Novatis après une recherche Internet. Dès le premier entretien, j ai su que c était le bon choix car il était clair que leur quête principale est de tout faire pour atteindre les objectifs du client et lui fournir le support digital qui correspond à ses attentes. Toute l'équipe vous accompagne y compris la direction générale dans la conception du site. Je suis non seulement satisfait mais je n hésiterais pas à faire appel à Novatis à l'avenir. Merci pour votre professionnalisme

#### Stanhome

Nous avons fait appel à Novatis pour la création de notre site e-commerce ainsi que du site de notre filiale Igiam services. Dès le premier contact, Novatis s'est montrée très professionnelle et nous a apporté les solutions adaptées, tant sur le plan financier que sur le plan créatif!

Tout au long du projet, l'équipe s'est montrée compréhensive, présente et réactive à nos demandes et nos questions. Nous sommes satisfaits du résultat qui apporte à notre société un vent de modernité, ce que nous recherchions. Un grand merci à Sid Ahmed et le reste du team pour leur professionnalisme et leur disponibilité.