

EXPRESSION DU BESOIN

31/08/2020

CLIENT (MOA /Maitre d'ouvrage)



FOURNISSEUR (MOE /Maitre d'oeuvre)

BOUDJADJA SAMIRA

1

Objet du document

La société nous a sollicité afin de réaliser une application permettant de gérer les différents types d'opérations qu'elle propose à ses clients.

2

Enjeux

Developpement d'une application interne visant à une gestion simplifié et fonctionnel des opérations clients

3

Objectifs

Gestion des opérations clients par les employés avec niveau d'accès selon l'user role de l'employés.

4

Technologie

Utilisation de la technologie AJAX, PHP, JAVASCRIPT, HTML, CSS

UTILISATEURS

Rôles des utilisateurs

		Ajout Employés	Accès CA	Nombres Operations simultannées	Ajouter une opération	Modifier Role-User	Terminer une opération	Lister opération en cours
	EXPERT (ADMINISTRATEUR)			5				
	SENIOR			3				
	APPRENTI			1				



Demande client : Une opération est gérée par une seule personne (l'un des 3 rôles aléatoire selon la disponibilité de tâches).
Un même client peut demander plusieurs opérations à l'entreprise.

TARIFICATIONS

TYPES D'OPERATIONS & PRIX

	TYPE 1	TYPE 2	TYPE 3	TYPE 4
LIBELLES	GROSSE	MOYENNE	PETITE	POSSIBLE AJOUT FUTUR
PRIX	10 000€	5000€	1000€	?



Demande client : Lors de la saisie d'une opération, l'employé entre les informations du client :
(Le type de l'opération, le nom et prénom du client, une description de l'opération)
et à le choix entre trois types d'opérations (TYPE 1,2,3).

On peut terminer ou ajouter une opération à la fois.

FONCTIONALITEES

Description



UNLOGGED

EXPERT

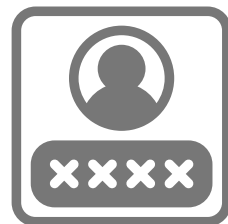
Voir opération en cours
Voir opération terminées
Connexion (LOGIN/MDP)

SENIOR

Voir opération en cours
Voir opération terminées
Connexion (LOGIN/MDP)

APPRENTI

Voir opération en cours
Voir opération terminées
Connexion (LOGIN/MDP)



LOGGED

EXPERT

Prendre une opération (x5)
Terminer une opération
Voir opération en cours EMPLOYE
Voir opération en terminées
Voir CA opération terminées
Ajouter un employe (ID & MDP)
Deconnexion

SENIOR

Prendre une opération (x3)
Terminer une opération
Voir opération en cours EMPLOYE
Voir opération en terminées

Deconnexion

APPRENTI

Prendre une opération (x1)
Terminer une opération
Voir opération en cours EMPLOYE
Voir opération en terminées

Deconnexion



Demande client :

Opérations triées par ordre alphabétique en fonction du nom et prénom du client et affichage du role.
Ajout possible d'un type d'opération lors de la maintenance de l'application
Le client choisi le type de l'opération puis renseigne son nom et prénom à l'opérateur qui saisi.

DELAI DE REALISATION

Livraison

●	Délai de mise en test souhaitée	07/09/2020	Test unitaire
●	Délai de mise en production souhaitée	09/09/2020	Déploiement