

Sujet : Gestion de pharmacie

L2cs04:

Derbal Mahmoud

Ben Salah Mariem

Ce sujet consiste à améliorer l'organisation du travail dans la pharmacie lors de la recherche d'une information ainsi que lors de la création des statistiques d'informations et permet de suivre les ordonnances en prenant en considération le type des médicaments sortis à chaque ordonnance et l'état de stock des médicaments

Process 1 : Gérer les stocks des médicaments

Acteurs : Le pharmacien, Les fournisseurs

- Le pharmacien consulte les stocks des médicaments
- Le pharmacien envoi une demande aux fournisseurs pour apporter les médicaments
- Les fournisseurs informent le pharmacien si il est possible de préparer les médicaments et les délais de transport
- Le pharmacien confirme ou non la commande

Process 2 : Gérer les information des fournisseurs

Acteurs : Le pharmacien, Les fournisseurs

- Le pharmacien demande de travailler avec les fournisseurs en les contactant
 - Le fournisseur négocie les conditions avec le pharmacien
 - Le pharmacien accepte ou refuse
- S'il accepte il ajoute le fournisseurs est ces information dans la liste de fournisseur

Process 3 : Gérer les informations des clients

Acteurs : Le pharmacien, Les clients

- le pharmacien demande aux clients s'ils veulent faire un compte
- S'ils acceptent :
- Ils donnent quelques informations au pharmacien
 - Les client ont la possibilité de contacter le pharmacien pour passer une commande
 - Le pharmacien peut contacter les clients pour les informer s' il y a un manque de médicament avec la possibilité de les réserver pour eux
- Si non ils peuvent continuer la vente