



Documentation RepairShop

Compatibilité :

Ce module est compatible avec les versions 1.5, 1.6 et 1.7 de Prestashop

Installation :

1. Rendez-vous dans le backoffice puis dans le menu « modules »
2. Cliquez sur « ajouter un module » puis « choisissez un fichier »
3. Sélectionnez l'archive repairshop.zip qui se trouve sur votre ordinateur
4. Cliquez sur « mettre ce module en ligne »,
5. Rendez-vous dans « Gestion de contenu » et recherchez le module « Gestion des réparation »
6. Cliquez sur le bouton « installer »
7. Une fois le module correctement installé, vous verrez un nouveau menu nommé « Réparations » dans votre backoffice.

Configuration du module :

Rendez-vous dans la liste des « modules » puis cliquez sur « configurer » en face du module « Gestion des réparations »

Envoyer le rapport de réparation PDF automatiquement via email vers le client dès sa création : Si vous cochez cette case, un email contenant le rapport de la réparation sera envoyé au client lorsqu'il enregistre son appareil pour réparation.

Afficher le bouton "Mes réparation" dans le front office : Si vous cochez cette case, un bouton (contenant une badge avec le numero des réparations du client connecté), sera affiché dans le front office.

Lister les réparations des clients :

Vous retrouverez les réparations de vos clients dans le menu « Réparations » de votre backoffice.

Pour chaque réparation, les actions suivantes sont disponibles « Afficher », « Modifier », « voir le client », « Envoyer par mail au client ».

Afficher : En cliquant sur ce bouton, vous afficherez le rapport de la réparation au format PDF.

Modifier : Ce bouton vous permet de modifier une réparation existante.

Voir le client : Vous permet de visualiser la fiche client de la personne concernée par la réparation.

Envoyer par email au client : En cliquant sur ce bouton, un email contenant le rapport de la réparation sera envoyé au client.

Créer une nouvelle réparation : En cliquant sur l'icône + qui se trouve en haut à droite de votre liste des réparation, vous pourrez créer une réparation.

Questions fréquentes :

Comment faire pour changer les textes que reçoivent le client par mail ?

Vous pouvez modifier le texte des mail en editant les fichiers se trouvant dans le dossier
"/modules/repairshop/emails/fr/"

Je voudrais personnaliser le PDF des réparations, comment faire ?

Vous devez avoir des connaissances en HTML et CSS pour personnaliser l'apparence de votre PDF.
Les modifications se font dans les fichiers compris dans le dossier :
« \modules\repairshop\views\templates\front\pdf »

J'ai un message d'erreur lorsque le rapport de la réparation est envoyé par mail, que dois-je faire ?

Vérifiez que vous avez bien configuré l'email dans la configuration de votre boutique.
Il est également possible que vous n'ayez pas les templates d'emails pour la langue utilisée.
Allez dans le dossier "/modules/repairshop/emails/" copiez le dossier "en".
Collez-le à nouveau dans le dossier "/modules/repairshop/emails/" et renommez-le en utilisant le code iso de votre langue.
Exemple: es pour l'espagnol.

Je souhaite n'utiliser le module que pour suivre moi-même les réparation, puis-je le désactiver en front-office ?

Oui il suffit de "décocher" l'option 'Afficher le bouton "Mes réparation" dans le front office' dans la configuration du module.