205SE311: ວິສະວະກຳ ຊອບແວຣ

ຄວາມຮູ້ເບື້ອງຕຶ້ນກ່ຽວກັບວິສະວະກຳຊອບແວຣ

ບຶດທີ 2

ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ

ເນື່ອໃນຫຍໍ້

- 🗢 ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌
- ♠ ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ ແລະ ຂະບວນ ການວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌
- 🕈 ແບບຈຳລອງຂອງຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌
- 🗢 ການປັບປຸງຂະບວນການດ້ວຍ CMM ແລະ CMMI
- 🗣 ເຄື່ອງມື ແລະ ວິທີການທີ່ໃຊ້ໃນວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌

ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌

🦴 ຂະບວນການ (Process)

ແມ່ນກຸ່ມຂອງຂັ້ນຕອນການເຮັດວຽກ ທີ່ປະກອບໄປດ້ວຍບັນດາກິດຈະກຳ, ຂໍ້
 ຈຳກັດ ຫຼື ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຊັບພະຍາກອນຕ່າງໆ ທີ່ຈະໃຊ້ຜະລິດໃຫ້ໄດ້ຜົນຮັບ ຕາມຕ້ອງການ

🤝 ລັກສະນະຂອງຂະບວນການໂດຍທົ່ວໄປ

- ຕ້ອງກຳນຶດກິດຈະກຳທັງໝຶດຢ່າງຊັດເຈັນ
- ໃຊ້ຊັບພະຍາກອນພາຍໄຕ້ຂໍ້ຈຳກັດຕ່າງໆ ເພື່ອສ້າງຜະລິດຕະພັນ
- ປະກອບຂຶ້ນຈາກຂະບວນການຍ່ອຍອື່ນໆທີ່ມີຄວາມສຳພັນກັນ
- ທຸກກິດຈະກຳຈະຕ້ອງມີການເລີ່ມຕົ້ນ ແລະ ສິ້ນສຸດ
- ຕ້ອງມີເປົ້າໝາຍຢ່າງຊັດເຈັນ ແລະ ມີຫຼັກການໃນການປະຕິບັດ
- ໃຊ້ຂໍ້ຈຳກັດໃນການຄວບຄຸມການດຳເນີນກິດຈະກຳ, ການໃຊ້ສັບພະຍາກອນ ຫຼື ຜະລິດຕະພັນ

ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌

- 🔖 ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ (Software Process)
 - ແມ່ນກຸ່ມຂອງກິດຈະກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັນໃນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ໃຫ້ ໄດ້ຄຸນນະພາບ
 - ຂະບວນການທີ່ມີການກຳນຶດລຳດັບຂັ້ນຕອນການເຮັດວຽກໄວ້ຢ່າງ
 ຊັດເຈັນ ແລະ ຊອດຄ່ອງກັນຈະສາມາດນຳໄປໃຊ້ໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດໄດ້
 - ຂະບວນການຊ່ວຍໃຫ້ສາມາດເຂົ້າໃຈ, ພິຈາລະນາ, ຄວບຄຸມ ແລະ ປັບປຸງກິດຈະກຳຕ່າງໆໃຫ້ເໝາະສົມ

ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ ແລະ ຂະບວນການວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌

- ຂະບວນການຜະລິດຊອບແວເປັນການດຳເນີນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່ຕ້ອງ ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຕາມຫລັກການວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຊອບ ແວຣ໌ທີ່ມີຄຸນນະພາບ
- ວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌ໄດ້ລວມເຖິງການສ້າງຂະບວນການ, ການປະເມີນ,
 ການຈັດການ, ການປ່ຽນແປງ, ການປັບປຸງຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່
 ຈະນຳມາໃຊ້ໃຫ້ມີປະສິດທິພາບ
- 🤟 ເທັກໂນໂລຍີຂອງວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌
 - Process ເປັນໂຄງສ້າງພື້ນຖານຂອງການດຳເນີນງານ
 - ເລືອກ Method ໃຫ້ເໜາະສືມແຕ່ລະຂັ້ນຕອນ
 - ເລືອກ Tool ແມ່ນເບິ່ງຈາກ Process ແລະ Method

Tools

Methods

Process

Quality

Software Engineering 2-5

ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ ແລະ ຂະບວນການວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌

Process

- ແມ່ນບັນດາຂັ້ນຕອນການເຮັດວຽກ ທີ່ປະກອບດ້ວຍບັນດາກິດຈະກຳ,
 ຂໍ້ຈຳກັດ ແລະ ຊັບພະຍາກອນທີ່ໃຊ້ ໃນການຜະລິດ
- ໂດຍທົ່ວໄປຈະມີລັກສະນະດັ່ງນີ້
 - ກຳໜິດກິດຈະກຳທັງໝົດຢ່າງຊັດເຈນ
 - ໃຊ້ຊັບພະຍາກອນພາຍໃຕ້ຂໍ້ຈຳກັດ (ເວລາ ແລະ ຕົ້ນທຶນ)
 - ອາດຈະປະກອບດ້ວຍບັນດາຂະບວນການຍ່ອຍອື່ນໆ
 - ມີເງື່ອນໄຂໃນການເລີ່ມຕົ້ນ ແລະ ສິ້ນສຸດ
 - ທຸກຂັ້ນຕອນ, ທຸກກິດຈະກຳຈະຕ້ອງມີເປົ້າໝາຍຊັດເຈນ
 - ຂໍ້ຈຳກັດຫຼືເງື່ອນໄຂສາມາດເອົາໃຊ້ຄວບຄຸມການດຳເນີນກິດຈະກຳ, ການໃຊ້ຊ/ກ

- ♥ Water fall Model
- ⇔ Evolution Model (Iterative)
- ♦ Prototype Model
- Rapid Application Development Model
- ♥ Incremental Model
- Boehm Spiral Model
- Rational Unified Process
- ♥ Component-Based Software Engineering
- ♦ Agile Process
- Streme Programming

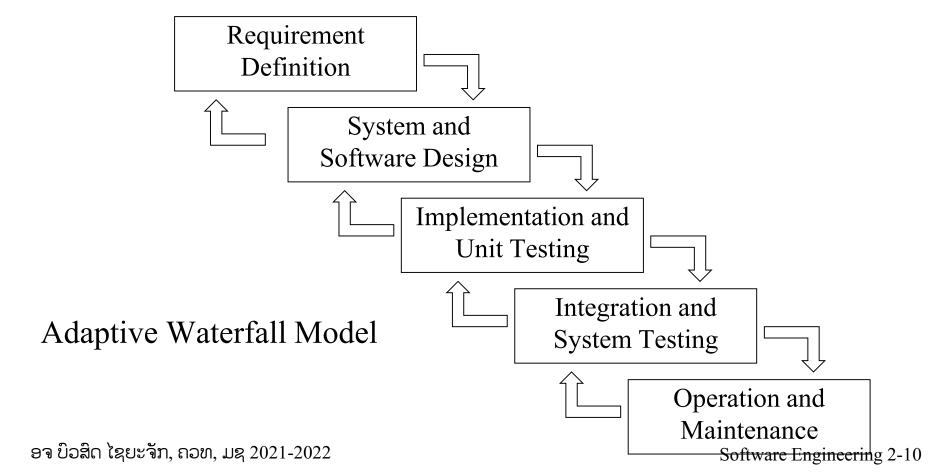
♥ Water fall Model

- ປະກອບດ້ວຍຂັ້ນຕອນການດຳເນີນງານຈັດລຽງຕໍ່ເນື່ອງກັນຕາມລຳດັບ
- ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປຈະຖືກປະຕິບັດກໍ່ຕໍ່ເມື່ອຂັ້ນຕອນກ່ອນໜ້ານີ້ສຳເລັດ
- ປະກອບດ້ວຍ 5 ຂັ້ນຕອນພື້ນຖານ (ຮູບແຕ້ມໃນສະໄລ່ຕໍ່ໄປ)
 - Requirement Definition
 - System and Software Design
 - Implementation and Unit Testing
 - Integration and System Testing
 - Operation and Maitenance

♥ Water fall Model

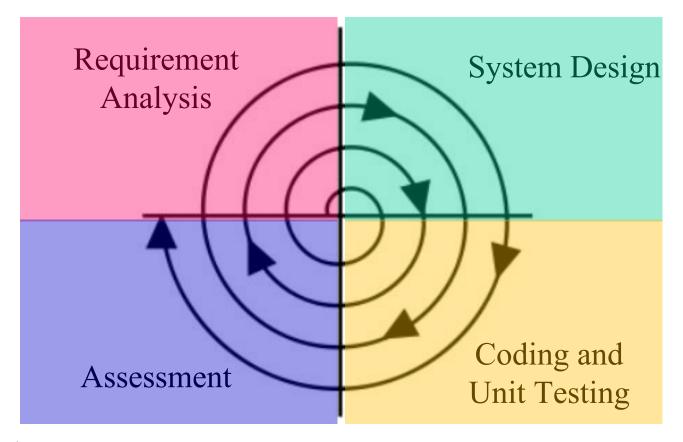
- ຈຸດດີ
 - ບໍ່ຍຸ້ງຍາກ ແລະ ໃຊ້ງານງ່າຍ
 - ຈັດການໄດ້ງ່າຍເນື່ອງມີຮູບແບບທີ່ແນ່ນອນ
 - ແຕ່ລະຂັ້ນຕອນຈະຖືກປະຕິບັດໃຫ້ສຳເລັດໃນເວລາທີ່ແນ່ນອນ
 - ໃຊ້ໄດ້ຜົນດີສຳຫລັບໂຄງການນ້ອຍທີ່ເຫັນຄວາມຕ້ອງການຢ່າງຊັດເຈັນ
- ຈຸດອ່ອນ
 - ບໍ່ສາມາດປ່ຽນແປງຂອບເຂດຂອງໂຄງການໃນລະຫວ່າງດຳເນີນງານ
 - ຈົນເຖິງຂັ້ນຕອນສຸດທ້າຍຊອບແວຣ໌ຈິ່ງສາມາດໃຊ້ງານໄດ້
 - ບໍ່ແນ່ນອນ ແລະ ມີຄວາມສ່ຽງສຸງ
 - ທີມງານແລະນັກວິເຄາະຈະຕ້ອງມີປະສິບການ ແລະ ສຳນານສຸງ

🖴 Water fall Model (ປະກອບດ້ວຍ 5 ຂັ້ນຕອນ)



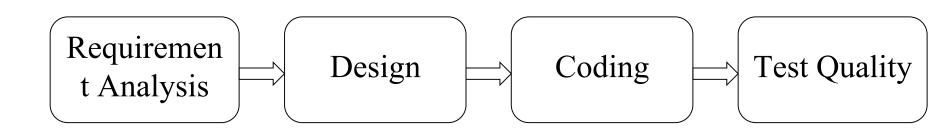
- ⇔ Evolution Model (Iterative)
 - ເຮັດວຽກແບບເປັນຮອບວຽນ
 - ປະກອບດ້ວຍ 4 ຂັ້ນຕອນ
 - Requirement Analysis
 - System Design
 - Coding and Unit Testing
 - Assessment

⇔ Evolution Model (Iterative)



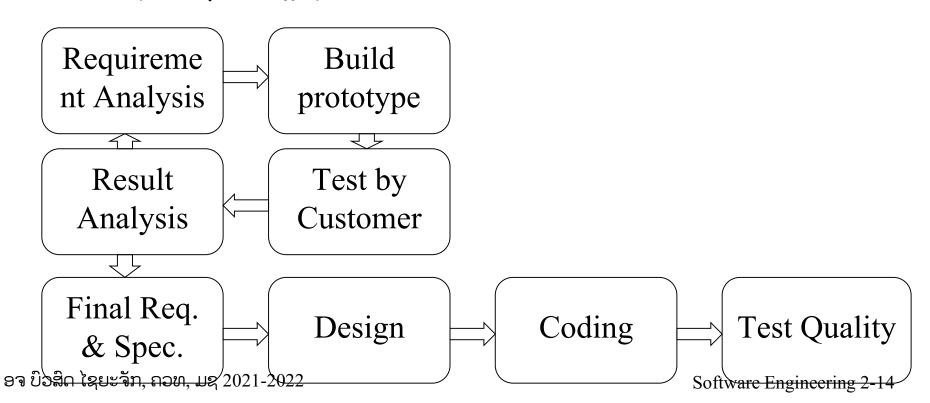
Linear Sequential Model

- ເປັນການເຊື່ອມຕໍ່ແຕ່ລະກິດຈະກຳເປັນເສັ້ນຊື່ຕາມລຳດັບ
- ງ່າຍຕໍ່ການດຳເນີນກິດຈະກຳຕ່າງໆ
- ຕ້ອງເສຍເວລາກັບໄປເລີ່ມຕົ້ນໃໝ່ຖ້າມີບາງຂັ້ນຕອນຜິດພາດ
- ຈະໃຊ້ໄດ້ຜົນດີກໍ່ຕໍ່ເມື່ອມີການກຳນົດຄວາມຕ້ອງການຢ່າງຈະແຈ້ງ ແລະ ບໍ່ມີການປ່ຽນ



> Prototype Model

ເປັນການເຮັດຕົ້ນແບບຂຶ້ນມາເພື່ອຕ້ອງການກຳນຶດຄວາມຕ້ອງການຂອງ ຜູ້ໃຊ້, ລຸກຄ້າ ຫຼື ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

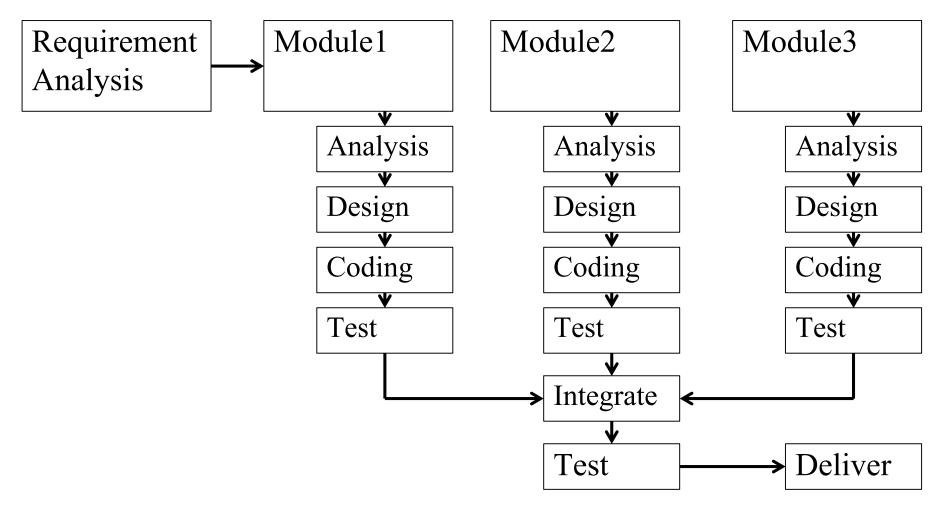


Rapid Application Development Model

ເປັນການພັດທະນາຊອບແວຣ໌ແບບກ້າວກະ ໂດດ ຊຶ່ງເປັນການແບ່ງວຽກ
 ອອກເປັນຫລາຍສ່ວນ ແລ້ວແບ່ງແຕ່ລະສ່ວນ ໃຫ້ແຕ່ລະທີມງານເຮັດ
 ເມື່ອສຳເລັດກໍ່ນຳເອົາບັນດາສ່ວນຕ່າງໆມາລວມ ໃສ່ກັນ

♥ Incremental Model

ເປັນຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່ມີການເພີ່ມຄວາມຕ້ອງການທີ່
 ສະຫລັບຊັບຊ້ອນ ຫຼື ເພີ່ມປະລິມານຫລາຍຂຶ້ນເລື້ອຍໆ



Rapid Application Development Model

Boehm Spiral Model

- ປະສົມປະສານແນວຄິດຂອງແບບຈຳລອງ LSM, RAD ແລະ INM ເຂົ້າດ້ວຍກັນ
- ເລີ່ມຈາກຄວາມຕ້ອງການໜ້ອຍແລ້ວຂະຫຍາຍອອກໄປເລື້ອຍໆ
- ປະກອບດ້ວຍ 6 ຂັ້ນຕອນ
 - Analysis and Planning
 - Risk Analysis
 - System Engineering
 - Development Engineering
 - Evaluation Customer Interaction
 - Modification/Change to next version

Boehm Spiral Model

- ຈຸດດີ
 - ມີຄວາມຢຶດຢຸ່ນສຸງ
 - ສາມາດຂ້າມຂັ້ນຕອນໄດ້ຖ້າບໍ່ມີຄວາມຈຳເປັນໃນບາງຮອບ
 - ເໝາະສືມກັບລະບົບທີ່ມີການປ່ຽນແປງຄວາມຕ້ອງການເປັນປະຈຳ
- ຈຸດອ່ອນ
 - ມີຄວາມສ່ຽງສຸງ
 - ຕ້ອງວິເຄາະຄວາມສ່ຽງທຸກຮອບ

Rational Unified Process

- ເປັນການປະສົມປະສານແບບຈຳລອງ Iteration, Evolution,
 Increment ເຂົ້າດ້ວຍກັນ
- ໄດ້ແບ່ງອອກເປັນ 4 phase
 - Inception
 - Elaboration
 - Construction
 - Transition
- ສາມາດສະແດງໃຫ້ເຫັນຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ໃນ 3 ຢ່າງ
 - Dynamic Perspective ສະແດງໃຫ້ເຫັນຂັ້ນຕອນການເຮັດວຽກ 4 ເຟສ
 - Static Perspective ສະແດງໃຫ້ເຫັນກິດຈະກຳທີ່ຕ້ອງເຮັດ
 - Practice Perspective ແນະນຳຫຼັກການປະຕິບັດງານທີ່ຕ້ອງໃຊ້ໃຈ ຂ/ບ

🤝 Inception ເປັນໄລຍະເລີ່ມຕົ້ນໃນການປະຕິບັດງານ

- ກຳໜົດຂອບເຂດ, ໜ້າທີ່ການເຮັດວຽກຫຼັກ, ວິໃສທັດ
- ເປົ້າໝາຍແມ່ນເພື່ອກຳໜົດພາກສ່ວນພາຍນອກທີ່ປະຕິບັດຕໍ່ລະບົບ

\$\Bigsit Elaboration

- ເປົ້າໝາຍແມ່ນໃຫ້ເຂົ້າ ໃນຕໍ່ບັນຫາຂອງລະບົບ, ກຳໜົດສະຖາປັດຕະຍະກຳຂອງລະບົບ,
 ເຮັດແຜນງານ, ຊອກຫາຄວາມສ່ຽງ
- ສິ່ງທີ່ໄດ້ແມ່ນແບບຈຳລອງຄວາມຕ້ອງການຂອງລະບົບ (User Case Diagram)

♦ Construction

- ເປັນສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການອອກແບບ, ຂຽນໂປຣແກຣມ ແລະ ທຶດສອບ
- ສິ່ງທີ່ໄດ້ແມ່ນຊອບແວຣ໌ ແລະ ເອກະສານຂອງຊອບແວຣ໌

Transition

ສິ່ງມອບໃຫ້ກັບລູກຄ້າ , ຕິດຕັ້ງໃຊ້ງານ ແລະ ຝຶກອົບຮືມ

🦴 ດ້ານຄຳແນະນຳກນປະຕິບັດງານ

- ພັດທະນາຊອບແວຣ໌ແບບວົນຊໍ້າ
- ມີການບໍລິຫານຈັດການຄວາມຕອງການຂອງຊອບແວຣ໌
- ใส้สะทุาปักตรยะทำแบบ Component
- ໃຊ້ແບບຈຳລອງທີ່ເປັນແຜ່ນພາບ
- ກວດສອບຄຸນນະພາບຂອງຊອບແວຣ໌ສະເໜີ
- ຄວບຄຸມການປ່ຽນແປງຂອງຊອບແວຣ໌
- 🤝 ບໍ່ສາມາດເອົາໄປໃຊ້ໄດ້ກັບການພັດທະນາຊອບແວຣ໌ທຸກປະເພດ

♥ Component-Based Software Engineering

- ເປັນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ຈາກ ອົງປະກອບຕ່າງທີ່ໄດ້ເຮັດໄວ້ແລ້ວມາ
 ປະກອບເຂົ້າກັນເປັນຊອບແວຣ໌ ຊຶ່ງເປັນຫຼັກການ Reusable
- ລຸດຕົ້ນທຶນໃນການຜະລິດໄດ້ຫຼາຍ
- ຊອບແວຣ໌ທີ່ໄດ້ມີຄຸນນະພາບ
- ລຸດເວລາໃນການຜະລິດ ແລະ ການບຳລຸງຮັກສາ
- ແບ່ງອອກເປັນ 2 ສ່ວນທີ່ໄດ້ເຮັດພ້ອມກັນໄປ
 - Domain Engineering ເປັນສ່ວນສ້າງ component ທີ່ໃຊ້ຊໍ້າໄດ້
 - Component-base Development ເປັນສ່ວນການພັດທະນາຊອບແວຣ໌
 ຈາກ component ທີ່ໄດ້ສ້າງໄວ້

Agile Process

- ເປັນການແຕກສາຂາມາຈາກ RAD
- ເຮັດການຜະລິດຊອບແວຣ໌ແບບເລັ່ງດ່ວນ
- ບັງຄັບໃຫ້ເຮັດຕາມຂັ້ນຕອນຢ່າງເຄັ່ງຄັດ

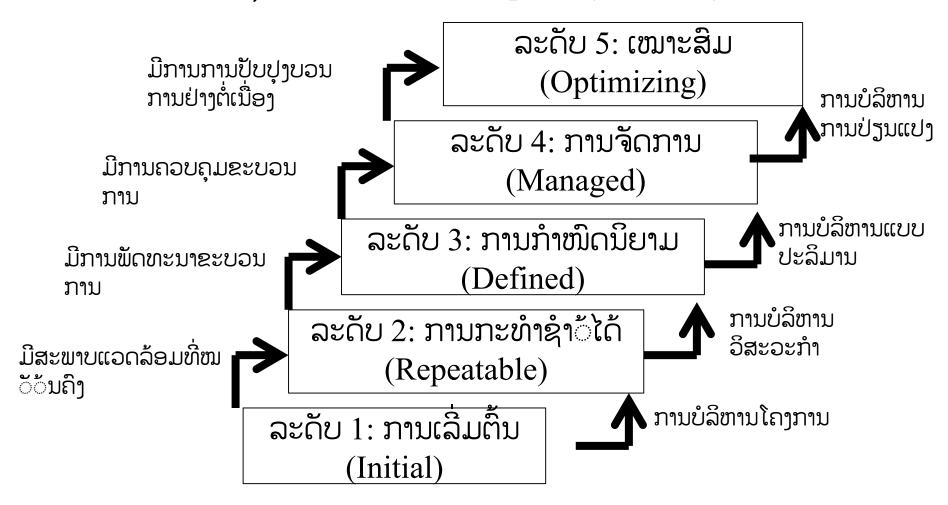
Streme Programming

- ເຮັດຕາມຫຼັກການການພັດທະນາແບບ Iteration ແລະ Incremental Development
- ເປັນແບບຈຳລອງທີ່ໃຊ້ແນວທາງວັດຖຸເປັນຫຼັກ
- ມີ 4 ຂັ້ນຕອນ
 - ວາງແຜນ, ອອກແບບ, ຂຽນໂປຣແກຣມ, ແລະ ທິດສອບ

- ♣ ເປົ້າໝາຍສຳຄັນຂອງວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌ແມ່ນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ໃຫ້
 ມີຄຸນນະພາບ
- ຄຸນນະພາບບໍ່ໄດ້ຂຶ້ນກັບຕົວຜະລິດຕະພັນຊອບແວຣ໌ພຽງຢ່າງດຽວ ແຕ່ຍັງ ຂຶ້ນກັບຂະບວນການຜະລິດຊອບແວຣ໌ທີ່ເລືອກໃຊ້ນຳອີກ
- ♣ ເມື່ອມີການນຳເທັກນິກ, ຫລັກການ ຫຼື ເຄື່ອງມືຊະນິດ ໃໝ່ເຂົ້າມາປະຍຸກໃຊ້ ກໍ່ຈຳເປັນຈະຕ້ອງປັບຂະບວນການ ໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບສິ່ງເລົ່ານັ້ນນຳ
- ♦ ຍຸດທະສາດໃນການປັບປຸງຂະບວນການນັ້ນມີຫລາຍຮູບແບບເຊັ່ນ: Total Quality Management, Business Process Redesign, Continuous Process Improvement, Six Sigma ເປັນຕື່ນ

- 🗢 ແບບຈຳລອງວຸດທິຄວາມສາມາດ (Capability Maturity Model)
 - ➡ ເປັນແບບຈຳລອງທີ່ນຳມາໃຊ້ເພື່ອການປັບປຸງຂະບວນການພັດທະນາ ຊອບແວຣ໌ໃຫ້ມີຄຸນະພາບ
 - ແມ່ນແບບຈຳລອງທີ່ມີລັກສະນະເປັນລະດັບຊັ້ນເພື່ອໃຊ້ວັດແທກ ຄວາມສາມາດຂອງອົງກອນວ່າມີວຸດທິຄວາມສາມາດຢູ່ໃນລະດັບໃດ
 - ♦ ປະກອບດ້ວຍ 5 ລະດັບ: Initial, Repeatable, Defined, Managed, Optimizing
 - ຈຸດປະສິ່ງແມ່ນເພື່ອຊ່ວບເຫຼືອອົງກອນຫຼືໜ່ວຍງານຜະລິດຊອບແວຣ໌ ໃຫ້ສາມາດປັບປຸງການປະຕິບັດງານຢ່າງເປັນລະບົບ, ມີຄວາມຕໍ່ເນື່ອງ ແລະ ມີລະບຽບຕາມມາດຕະຖານຊຶ່ງເປັນທີ່ຍອມຮັບ

🗢 ແບບຈຳລອງວຸດທິຄວາມສາມາດ (Capability Maturity Model)



- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **\$** ລະດັບ 1
 - ຄຸນລັກສະນະ
 - ບໍ່ເປັນລະບຽບ
 - ບໍ່ສາມາດກະທຳຊ້ຳ ຫຼື ນຳມາໃຊ້ຄືນໄດ້
 - ມີຄວາມສ່ຽງສຸງຫລາຍ
 - ຂະບວນການໃນແຕ່ລະດ້ານ
 - ບໍ່ມີການກຳໜົດ

- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **\$** ລະດັບ 2
 - ຄຸນລັກສະນະ
 - ມີນະໂຍບາຍຈະແຈ້ງ
 - ສາມາດກະທຳຊໍ້າໄດ້
 - ບໍ່ມີການປັບປຸງ

- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **\$** ລະດັບ 2
 - ຂະບວນການໃນແຕ່ລະດ້ານ
 - ການວິເຄາະຄວາມຕ້ອງການ
 - ການວາງແຜນໂຄງການ
 - ການປະກັນຄຸນນະພາບຊອບແວຣ໌
 - ການຊອກຫາຜູ້ປະຕິບັດຕໍ່ໄປ ຫຼື ຜູ້ຮັບຈ້າງ
 - ການຈັດສະພາບແວດລ້ອມຊອບແວຣ໌

- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **\$** ละถับ 3
 - ຄຸນລັກສະນະ
 - ມີການປັບປຸງປະສິດທິພາບໃນດ້ານຕ່າງໆເຊັ່ນ: ຕົ້ນທຶນ, ກຳນຶດເວລາ, ຄຸນນະພາບ, ຄວາມສ່ຽງ
 - ຂະບວນການໃນແຕ່ລະດ້ານ
 - ການຈັດການຂະບວນການດ້ວຍເອກະສານ
 - ການປັບປຸງໃໝ່, ການຝຶກອົບໂຮມ, ການຈັດການບຸກຄົນ
 - ການຈັດການຄຸນນະພາບເບື້ອງຕົ້ນ
 - ການສະໜັບສະໜຸນການຜະລິດຊອບແວຣ໌

- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **♦** ละถับ 4
 - ຄຸນລັກສະນະ
 - ມີປະສິບການ
 - ມີການປັບປຸງປະສິທິພາບຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ
 - ຂະບວນການໃນແຕ່ລະດ້ານ
 - ການຈັດການຂະບວນການທາງດ້ານປະລິມານ
 - ການຈັດການຄຸນນະພາບຊອບແວຣ໌

- 🗢 ຄຸນລັກສະນະ ແລະ ຂະບວນການສຳຄັນຂອງວຸດທິຄວາມສາມາດ
 - **♦** ละถับ *5*
 - ຄຸນລັກສະນະ
 - ວ ມີປະສິດທິພາບໃນທຸກໆດ້ານ
 - ມີການປັບປຸງການຮຽນຮູ້
 - ມີການສະສົມປະສິບການ
 - ມີຜູ້ຊ່ຽວຊານ
 - ມີຄຸນນະພາບສຸງ, ມີຄວາມສ່ຽງໜ້ອຍ
 - ຂະບວນການໃນແຕ່ລະດ້ານ
 - ການສ້າງສັນການປັບປຸງໃໝ່
 - ການບໍລິຫານຄວາມປ່ຽນແປງ
 - ການຈັດສັນສັບພະຍາກອນ

- 🗢 ເຄື່ອງມື (Tools)
 - ◆ Project Management Application
 - Microsoft Project
 - ◆ Drawing/Graphic Application
 - Rational Rose, Visible Analyst, Visual Paradigm, Smart Draw, Visio
 - ♦ Word Processor/ Text Editor
 - **♦** Integrated Development Environment (IDE)
 - ◆ Computer-Aided System Engineering(CASE) Tool
 - Database Management Application
 - **Code Generator Tool**

- 🕈 ເຄື່ອງມື (Tools)
 - ◆ Computer-Aided System Engineering(CASE) Tool
 - ເປັນຊອບແວຣ໌ທີ່ຊ່ວຍສະໜັບສະໜຸນການເຮັດວຽກໃນກິດຈະກຳຕ່າງໆຂອງວຽກງານວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌
 - ການກຳນຶດຄວາມຕ້ອງການ, ການອອກແບບ, ການຂຽນໂປຣແກຣມ, ການ ທຶດສອບໂປຣແກຣມ
 - ເປັນເທັກໂນໂລຍີ່ທີ່ເພີ່ມຄວາມສາດໃຫ້ແກ່ຊອບແວຣ໌ ຊຶ່ງກາຍເປັນເຄື່ອງມືຊ່ວຍແບ່ງເບົາພາລະຂອງນັກພັດທະນາລະບົບ
 - o ຊະນິດຂອງ CASE Tool
 - CASE Tool ມີຫລາຍປະເພດ ໂດຍມີຫລັກການຈຳແນກປະເພດຫລາຍ ຢ່າງເຊັ່ນ: ຈຳແນກຕາມໜ້າທີ່, ຈຳແນກຕາມຂະບວນການເຮັດວຽກ, ຈຳແນກຕາມການປະສານງານ

- 🗢 ເຄື່ອງມື (Tools)
 - ◆ Computer-Aided System Engineering(CASE) Tool
 - o ຊະນິດຂອງ CASE Tool ຈຳແນກຕາມຂະບວນເຮັດວຽກ
 - o ເຄື່ອງມືວິເຄາະຄວາມຕ້ອງການ (Software Requirement Tools)
 - o ເຄື່ອງມືອອກແບບຊອບແວຣ໌ (Software Design Tools)
 - o ເຄື່ອງສ້າງຊອບແວຣ໌ (Software Construction Tools)
 - o ເຄື່ອງມືທຶດສອບຊອບແວຣ໌ (Software Testing Tools)
 - o ເຄື່ອງມືບໍາລຸງຮັກສາຊອບແວຣ໌ (Software Maintenance Tools)
 - o ເຄື່ອງມືຈັດການໂຄງຮ່າງ (Software Configuration Management Tools)
 - o ເຄື່ອງມືບໍລິຫານວຽກງານວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌ (Software Engineering Management Tools)

ອຈ ບົວສຶດ ໄຊຍະຈັກ, ຄວທ, ມຊີ 2021-2022 ດສອບຄຸນນະພາບ (Software Quality Tools).

- 🗢 ວິທີການ (Methodology)
 - ♦ ເປັນວິທີການໃນການປະຕິບັດງານໃນທາງວິສະວະກຳຊອບແວຣ໌ ຊຶ່ງໄດ້ ກ່າວໃນບິດທີ 1 ແລ້ວ 2 ວິທີຄື: Structure Approach ແລະ Object-Oriented Approach. ນອກຈາກນັ້ນມີວິທີອື່ນໆອີກເຊັ່ນ:
 - Heuristic Methodology
 - ເປັນວິທີທີ່ບໍ່ເອົາວິທີການທາງຄະນິດສາດເຂົ້າໄປໃຊ້ໃນຂັ້ນຕອນຕ່າງໆ
 - ປະກອບດ້ວຍ: Structure Methodology/Approach, Object-Oriented Methodology, Data-Oriented Methodology
 - Formal Methodology
 - ການບອກຂໍ້ກຳໜຶດຢ່າງມີແບບແຜນ (Formal Specification)
 - ການກວດສອບຄືນຢ່າງມີແບບແຜນ (Formal Verification)

- 🗢 ວິທີການ (Methodology)
 - Heuristic Methodology (Informal Method)
 - ເປັນວິທີທີ່ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ຫລັກການທາງຄະນິດສາດເຂົ້າໃນຂັ້ນຕອນ ຕ່າງໆ
 - ມີສ່ວນປະກອບດັ່ງນີ້:
 - Structure Approach
 - Object-Oriented Approach
 - Data-Oriented Approach

- 🗢 ວິທີການ (Methodology)
 - Formal Methodology
 - ເປັນວິທີທີ່ນຳໃຊ້ຫລັກການທາງຄະນິດສາດເປັນພື້ນຖານ
 - ການເຮັດວຽກມີ 2 ຊະນິດ
 - Formal Specification ເປັນວິທີອະທິບາຍຂໍ້ກຳນຶດ
 ຫລັກການຄະນິດສາດໃດໜຶ່ງເຊັ່ນ: ພຶດຊະຄະນິດ, ແບບ
 ຈຳລອງທາງຄະນິດສາດ
 - Formal Verification ເປັນວິທີການກວດສອບໂດຍໃຊ້
 ຫລັກການພິສູດທາງຕັກກະສາດ