

HCI - Übung 3

Aufgabe 3: Think Aloud Session

Sie beginnen bald Ihr Studium am KIT und möchten zur Probe eine Vorlesung besuchen. Diese findet im Nusselt-Hörsaal statt. Nun benötigen Sie die zugehörigen Standortinformationen um den Hörsaal auf dem Campus aufzusuchen.

1. Sie befinden sich an einem Computer mit Internetzugänge
2. Öffnen Sie einen Browser. Rufen Sie die KIT Website durch folgenden Link auf:
<http://www.kit.edu/index.php>
2. Suchen Sie den "Nusselt-Hörsaal" auf einer digitalen Karte.

Think Aloud:

- Nutzer geht auf KIT-Webseite: "Nusselt-Hörsaal, ah kucken wa mal da, das Suchfeld. Ich würde einfach das Suchfeld benutzen." (als er das Suchfeld auf der linken Seite sieht)

- Nutzer Tippt "Nusselt-Hörsaal" in Suchfeld ein und sagt "N-u-s-s-e-l-t". Anschließend drückt er "Enter"

- Nutzer sieht Suchergebnisse: "Ich schaue mir einfach die Suchergebnisse durch. Hmmm, ... ooh kuck mal. 10.23, Nusselt-Hörsaal, 1. OG. Ist das der richtige? Ich klicke mal drauf."

- Nachdem er auf eine Seite weitergeleitet wurde, welche die Adresse des Hörsaals zeigt, markiert der Nutzer die Fette Schrift, die den Namen des Hörsaals anzeigt: "Was hab ich denn jetzt gemacht? Ääh was? Ah schau dir das mal an, wenn ich versuche das zu markieren, geht es weg. Was ist das denn für ein Unfug?" (Lacht) -> Reaktion darauf, dass andere Räume angezeigt werden, sobald der Nutzer versucht den Namen des Hörsaals zu markieren.

- "Ah warte ich soll den Hörsaal jetzt finden. Ich kenne das KIT ansich nicht. Ich würde jetzt einfach die Adresse kopieren und in Google Maps eingeben. Jetzt weiß ich nur nicht was richtig ist. Das "Nusselt" oder das "Nußelt" was mir hier in den Suchergebnissen angezeigt wurde".

- Nachdem der Nutzer die Daten ("Kaiserstr. 10, 76131") kopiert und in Google Maps eingefügt hat und ein Ergebnis erhielt: "Ja, also ich würde davon ausgehen, dass sich dort der Nusselt-Hörsaal

befindet. Im Gebäude würde man den Saal sicher finden. Die Räume sind ja bestimmt durchnummeriert."

-> Anmerkung: Der Hörsaal wurde in Google Maps im falschen Gebäude angezeigt. Der Nutzer hätte diesen auf dem Campus also dennoch suchen müssen.