

Aufgabe 2: Cognitive Walkthrough

Die KIT Website beinhaltet eine Interaktive Campusmap. Diese kann zur Suche eines Hörsaals verwendet werden. Das nachfolgende Szenario stellt den optimalen Hergang dar, den ein 1. Semester Student wählen sollte, um den Nusselt-Hörsaal auf einer interaktiven Karte anzeigen zu lassen. Der Student ist mit der Website nicht vertraut.

- Sie befinden sich an einem Computer mit Internetanschluss. Öffnen Sie einen bevorzugten Internetbrowser.
- Rufen Sie die KIT Website durch folgenden Link auf: "<http://www.kit.edu/index.php>". - Sie befinden sich nun auf der KIT-Webseite. Links oben sehen Sie das KIT-Logo. Rechts neben diesem Logo sehen sie den grün hinterlegten Button mit der Aufschrift "Das KIT".
- Gehen Sie mit dem Mauszeiger über diesen Button ohne auf diesen zu klicken. Eine weiße Textbox erscheint unterhalb des Buttons. Innerhalb dieser befinden sich die 5 Spalten: "Profil", "Organisation", "Job und Karriere", "Medien", "Standorte".
- Innerhalb der Spalte "Standorte" befindet sich der Link "Interaktiver Campusplan". Klicken Sie auf diesen Link. Sie werden nun auf die Seite "www.kit.edu/campusplan/" weitergeleitet. - Sobald die Seite geladen wurde, sehen Sie eine interaktive Karte des KIT Campus. Über dieser Karte befinden sich die Buttons "Einrichtungen", "Institute", "Hörsäle", "Gebäude". Bewegen Sie den Mauszeiger über den Button "Hörsäle". Eine weiße Textbox öffnet sich. In dieser befindet sich eine Liste aller Hörsäle in alphabetischer Reihenfolge und eine Scrollbar.
- Scrollen Sie innerhalb dieser Liste bis Sie den Link "Nusselt-Hörsaal" gefunden haben. Klicken Sie nun auf diesen Link. Nun erscheint auf der interaktiven Map eine rote Stecknadel. Darüber sehen Sie die Textbox mit dem Inhalt "Nusselt-Hörsaal". Nun wurde das Gebäude auf der KIT Campus Karte markiert, in dem sich der gesuchte Hörsaal befindet.

Expertenaussage:

- Auf den ersten Blick würde der Student von der Menge der vorhandenen Daten erschlagen werden und sofort, aus Bequemlichkeit, die Suche nutzen.
- Es ist nicht ersichtlich, dass sich der interaktive Campusplan unter dem Menüpunkt "Das KIT" befinden könnte, da dieser Begriff, neben "Studieren", "Forschen", "Kooperieren" etwas allgemein gehalten ist. Der Campusplan könnte sich auch unter "Studieren" oder unter der linken Spalte unter "Struktur und Einrichtungen" finden lassen.
- Der Punkt "Interaktiver Campusplan" geht in der Menge von Daten, innerhalb der weißen Box, unter. Auf den ersten Blick wüsste der Student mit dieser Menge nichts anzufangen. Da er den

gesuchten Punkt leicht übersehen kann, würde er wohl diesen Menüpunkt verlassen und auf eine andere Art nach dem Hörsaal suchen.

- Der Interaktive Campusplan ist selbsterklärend. Der Student kann aus einer Liste von Hörsälen suchen oder das Suchfeld bedienen. Ist der Student technisch fit, würde er eher das Suchfeld bedienen. Die Liste der Hörsäle ist leicht zu erreichen, allerdings verschwindet diese sofort, nachdem man mit dem Mauszeiger an den Rand der Box fährt. Ist die Maus auf eine höhere DPI Zahl eingestellt, oder eine genaue Bedienmöglichkeit nicht gegeben, kann dies für den Nutzer sehr frustrierend werden, da die Box sich sofort schließt. Besser wäre das Öffnen der Liste über Mausklick statt Maushover.