

Conditions Générales de Vente

Article 1. Présentation

Le site internet accessible à l'adresse : www.gardeniasecret.com (ci-après le « Site ») est édité par la Lamyae Aboussaoud – Casablanca Maroc (ci-après « Gardenia Secret » ou « Nous »).

Gardenia Secret ci-après, à savoir l'envoi mensuel d'une box beauté de produits cosmétiques et de soin de haute qualité, Bio et/ou Naturels et 100% FULL-size

Article 2. Définition et acceptation des CGV

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont soumises à la loi Marocain. Ces CGV, conclues entre Gardenia Secret et toute personne passant commande de Box Gardenia Secret (ci-après le « Client » ou « Vous »), définissent les droits et obligations des parties et prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Pour toute commande sur le Site, le Client doit déclarer avoir lu et accepté sans réserve les termes de ces CGV, qui sont applicables dans leurs termes au jour de la souscription selon leur rédaction présente sur le Site. Elles pourront cependant faire l'objet de modifications. Les CGV applicables demeurant celles en vigueur au jour de la commande, sauf acceptation exprimées des nouvelles CGV.

Article 3. Commande

La Commande pour la souscription à l'abonnement de Box Gardenia Secret est réalisée via le site internet www.gardeniasecret.com (ci-après la « Commande »).

Article 4. Abonnement

L'abonnement consiste en l'expédition, tous les deux mois calendaires, d'une « box beauté » comprenant notamment des produits cosmétiques et de soin de haute qualité. Gardenia Secret propose plusieurs modalités d'abonnement :

4.1 Gardenia Secret Box à l'unité, paiement en une fois, sans reconduction

La souscription à une Gardenia Secret Box permet de recevoir ou d'offrir une seule Box : Gardenia Secret, Box du mois. Le paiement est effectué en une seule fois. Il n'y a pas de reconduction.

4.2 Abonnement avec Engagement Ferme de 3, 6 ou 12 Mois, paiement unique

Le client a la possibilité de souscrire à un abonnement avec un engagement ferme de 3, 6 ou 12 mois, impliquant un paiement unique correspondant à la totalité du montant de l'abonnement.

Pendant la durée initiale d'engagement, le client peut choisir parmi les options suivantes : 3, 6 ou 12 mois, correspondant à l'expédition de 3, 6 ou 12 box (1 box chaque deux mois). Une fois que la dernière box de la période d'engagement initiale a été expédiée, le client est libre de résilier son abonnement à tout moment en respectant un délai minimum de quinze (15) jours avant la fin du mois.

Par exemple, pour éviter de recevoir la box du mois de janvier, le client doit annuler d'ici le 15 décembre à 23h00. Cela peut être fait depuis son espace "Mon compte" ou en envoyant un e-mail.

Souscription et Données Personnelles :

Lors de la souscription à l'un des abonnements, le Client devra remplir un formulaire comprenant ses données personnelles. Les renseignements fournis à Gardenia Secret doivent impérativement être exacts. Le Client doit veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. En cas de communication de données erronées, Gardenia Secret ne pourra voir sa responsabilité engagée. Le Client peut mettre un terme à son abonnement à tout moment selon les modalités prévues à l'article 5 relatif au désabonnement des présentes CGV. Le désabonnement peut également résulter de la décision de Gardenia Secret suivant les modalités prévues à l'article 7.

Article 5. Désabonnement ou Suspension

5.1 Désabonnement

Seul le client bénéficiant d'un abonnement sans engagement ou d'un abonnement dont la période initiale d'engagement visée à l'article 4 est expirée peut se désabonner sans frais de résiliation. Ce désabonnement s'effectue à l'initiative du client, depuis son espace "Mon compte" ou en envoyant un e-mail. Pour être effectif pour le mois suivant, le client doit réaliser son désabonnement entre le 1er du mois et 2 jours avant la fin du mois.

Par exemple : Pour ne pas recevoir la box du mois de janvier et en acquitter le prix mensuel issu de son abonnement, le client devra résilier son abonnement entre le 1er décembre et le 27 décembre. Après cet intervalle et jusqu'au 1er du mois suivant (dans notre exemple : du 30 décembre au 5 janvier), la box du client est préparée, prélevée et remise au transporteur (ci-après « la Box Prélevée »). Le client ne pourra exiger l'annulation et le remboursement de toute Box Prélevée si sa demande de désabonnement est intervenue après l'intervalle [5 du mois – 2 jours avant la fin du mois]. Dans un tel cas, sa demande deviendra effective pour le mois suivant le mois de la réception de la Box Prélevée.

5.2 Suspension

Seul le Client bénéficiant d'un abonnement sans engagement ou d'un abonnement dont la période initiale d'engagement visée à l'article 4 est expirée peut suspendre son abonnement directement depuis son espace « Mon compte ». La suspension permet de faire une pause de 1 mois, 2 mois ou 3 mois en gardant les avantages fidélité déjà acquis. Une fois la période de suspension terminée, l'abonnement reprend et se poursuit toujours sous forme d'un abonnement sans engagement (cf. article 4.1). Si le Client, dont l'abonnement a préalablement été suspendu, souhaite se désabonner de manière définitive, il devra envoyer un mail, en respectant bien de nous en informer dans l'intervalle de temps décrit à l'article 5.1.

Article 6. Prix

Les prix des produits, indiqués toutes taxes comprises (TTC), intègrent la participation aux frais de port et de traitement de la Commande. Les prix étant soumis à la TVA, tout changement du taux légal de cette Taxe sera répercuté sur les prix à la date d'entrée en vigueur du nouveau taux. Gardenia Secret se réserve le droit de modifier ses tarifs.

Article 7. Paiement et clause résolutoire

Lorsque vous effectuez une commande sur notre site, le paiement est effectué en une seule fois, au moment de la commande. Nous ne stockons pas les informations de votre carte bancaire sur notre plateforme, garantissant ainsi la confidentialité de vos données financières. Cette approche renforce notre engagement envers la protection de votre vie privée et la sécurité de vos transactions en ligne. Gardenia Secret ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés. Conformément à la réglementation en vigueur les coordonnées bancaires des Clients ne sont pas conservées par Gardenia Secret. En cas de manquement à l'une des obligations essentielles prévues aux présentes, l'autre partie pourra mettre un terme au contrat (abonnement) après mise en demeure de 10 jours demeurée infructueuse. En cas de résiliation intervenue à l'initiative de Gardenia Secret du fait d'un tel manquement du client (tel qu'un impayé), le compte client pourra être désactivé.

Article 8. Livraison

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande soit par La Poste (« ChrOnopost » OU « FEDEX »), soit par un autre transporteur.

8.1 Zone géographique

Les produits et services sont proposés uniquement au Maroc en France, en Allemand au États-Unis et le Royaume-Uni. Les abonnements ne répondant pas à cette condition géographique ne pourront pas être pris en considération.

8.2 Délai de livraison

Le délai de livraison maximal est de trente (30) jours à compter de la Commande, sauf stipulation particulière indiquée au Client ou par celui-ci. En général, le délai moyen constaté est de quinze (20) jours lors de la première Commande. Les box Gardenia Secret suivantes sont expédiées en début de mois (généralement entre le 5 et le 10) chaque deux mois. Avec la livraison de Transporteur, le délai moyen constaté varie entre 4 et 12 jours ouvrés après la date d'expédition, en fonction de votre lieu de résidence. Ce délai est donné à titre indicatif et n'est pas garanti par le prestataire. Gardenia Secret ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Si le colis est renvoyé à l'expéditeur, une seconde livraison se fera aux frais du Client. Si le même colis est de nouveau renvoyé à l'expéditeur, il ne sera plus renvoyé au Client mais ce dernier pourra solliciter une nouvelle expédition avec un coût supplémentaire à sa charge définis par le transporteur (le Client devant prendre ses dispositions pour s'assurer de la bonne réception du colis). Le montant correspondant à cette commande, y compris les frais de livraisons supplémentaires éventuels, restera acquis à Gardenia Secret.

8.3 Livraison effectuée

Chaque livraison est réputée effectuée dès la mise à disposition du colis auprès du Client, matérialisée par le système de contrôle utilisé par la Poste ou le transporteur. En cas de non-réception du colis par le Client, le Colis sera renvoyé à Gardenia Secret. Les frais d'une réexpédition éventuelle seraient à la charge du Client.

8.4 Retard de livraison ou colis égaré

En cas de retard, le Client doit contacter le service Clients ((www.gardeniasecret.com/contact) qui mènera une enquête, auprès des services d'expédition du transporteur et vérifiera les informations sur l'état d'acheminement du colis, afin de s'assurer de la bonne livraison du colis.

8.5 Changement d'adresse

En cas de changement d'adresse, il appartient au Client de le notifier au moins dix (10) jours avant le début du mois de l'envoi du colis suivant en modifiant ses coordonnées sur son espace "Mon compte".

Article 9. Rétractation/Retour

Retourner le colis complet contenant la ou les box d'origine(s) dont l'emballage ne devra pas être ouvert et être complète de tous les produits contenus dans la box, à l'adresse précisée dans l'article 22 des présentes CGV, dans un délai maximal de 7 jours suivant l'envoi de la rétractation.

Le retour devra se faire aux frais du Client ayant passé la Commande. Gardenia Secret ne prend pas en charge les frais de retour.

Gardenia Secret remboursera le Client ayant exercé son droit de rétractation au plus tard quatorze (14) jours après la date à laquelle elle aura eu connaissance de l'exercice de ce droit de rétractation. Toutefois, Gardenia Secret pourra différer le remboursement jusqu'à récupération de la box reçue au titre d'un abonnement ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de son expédition.

Article 10. Preuve et responsabilité

L'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou de son mot de passe vaudront preuve de son identité, et exigibilité, à la validation de la Commande, des sommes correspondantes.

Gardenia Secret œuvre à protéger les informations personnelles de ses clients en assurant un haut niveau de sécurité. Néanmoins, le Client a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel. Il doit maintenir la sécurité de ses transactions en ligne en ne communiquant à personne son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe et en changeant régulièrement son mot de passe.

À ce titre, Gardenia Secret ne peut pas être responsable de la divulgation des informations concernant le Client à tout individu ayant utilisé son identifiant (adresse de messagerie électronique du Client) et/ou son mot de passe. Gardenia Secret ne pourra donc en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations.

Article 11. Abonnement à la newsletter

En acceptant les présentes CGV, lors d'une Commande sur le Site, le Client autorise Gardenia Secret à lui envoyer des emails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa Commande. Le désabonnement à la newsletter est possible à tout moment en bas de chaque email reçu.

Article 12. Clause de réserve de propriété

Gardenia Secret conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement des sommes dues par le Client dans le cadre de sa Commande, frais et taxes compris.

Article 13. Garantie

Gardenia Secret garantit la qualité des produits présentés à l'intérieur des box vendues à la préparation desquels le plus grand soin est apporté. Elle ne saurait cependant être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits et notamment de leur utilisation au-delà de la période d'utilisation après ouverture (PAO) figurant sur leurs emballages. Les produits présentés sont conformes à la réglementation en vigueur au Maroc. La responsabilité de Gardenia Secret ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays autre que le Maroc.

S'agissant de la conformité des Box de Gardenia Secret le Client déclare avoir parfaitement conscience que l'assortiment de produits les composant varie d'un mois à un autre et à la discrétion de Gardenia Secret qui bénéficie d'une expérience reconnue. Le Client accepte en conséquence de ne pas en connaître le contenu à l'avance et reconnaît que la surprise et la découverte des produits fait partie intégrante des éléments motivant son consentement.

Article 14. Force majeure

Aucune responsabilité ne sera encourue par les parties en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations qui serait due à un cas de force majeure ou fortuit au sens de la loi et de la jurisprudence française, et notamment en cas de blocage des moyens de transports ou des réseaux de télécommunication.

Article 15. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de Gardenia Secret et du Site protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets sont la propriété de Gardenia Secret. Tout contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires et aux versements de dommages et intérêts.

Article 16. Informatique et libertés

Nous pouvons être amenés à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. Vous pouvez prendre connaissance de notre politique de protection des données personnelles sur notre site internet à l'adresse suivante : [cliquez ici](#). Conformément à la loi Marocain Informatique, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant qu'il peut exercer en envoyant un courrier ou un mail au service Clients Gardenia Secret (coordonnées à l'article 20 des présentes CGV).

Article 17. Accès au Site

Le Site est accessible aux Clients 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, toute l'année sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. Gardenia Secret étant de fait, par son activité, tenue à une obligation de moyens, elle ne pourra être tenue responsable de tout préjudice quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site. En cas d'indisponibilité du Site empêchant le Client de procéder à la résiliation de son abonnement avant le mois suivant et dans les délais mentionnés ci-dessus, le Client pourra faire

parvenir sa demande de résiliation par mail directement à l'adresse contact@gardeniasecret.com, en respectant le délai minimum de deux (2) jours (cf. article 5).

Article 18. Site Internet

Sur le site www.gardeniasecret.com, les liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de Gardenia Secret dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires.

Article 19. Modifications des Conditions Générales de Vente

Gardenia Secret se réserve le droit de modifier en tout état de cause les présentes CGV. Les CGV en vigueur à la date de souscription demeurent applicables.

Article 22. Informations relatives au service Clients

Internet : www.gardeniasecret.com/contact