
BOURGEOIS Benjamin

Responsable maintenance informatique
ESRI France
22, rue Petite Fusterie
18000 BOURGES

BALLESTER HUGO

DSI
ESRI France
62, rue Lenôtre
35200 RENNES

Bourges, le 5 décembre 2018

Objet : Incident à la suite de la suppression d'un compte de messagerie

Monsieur,

À la suite de la mise à jour le 3 décembre 2018 du système de sauvegarde automatique des mails au sein de l'entreprise, le compte de messagerie de Monsieur JOLIDON a été supprimé.

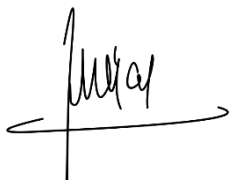
C'est en éprouvant de profonds regrets que je reviens sur le mail de Monsieur JOLIDON exprimant son mécontentement et sa perte de confiance.

Cette mise à jour demandant de nombreuses manipulations en un temps très court afin de ne pas déranger l'ensemble des employés de l'entreprise, j'ai involontairement supprimé le compte de messagerie. En effet, à la suite d'un manque de vérifications de notre système, des bugs sont apparus entraînant cette suppression.

J'ai bien conscience de la charge de travail en plus que j'apporte à Monsieur JOLIDON en supprimant de nombreux documents, cependant, je m'engage à faire en sorte de retrouver le plus de sauvegarde possible de ce compte en question et que ce genre de situation ne se reproduise plus.

J'espère également que cet incident ne ternira pas le climat que nous avons au travail et je suis prêt à faire tous les efforts qu'il faut pour en gommer le souvenir.

En réitérant mes excuses, Monsieur, veuillez recevoir mes salutations distinguées,



BOURGEOIS Benjamin

Responsable maintenance informatique
ESRI France