PREGUNTAS FRECUENTAS

¿No encuentras la respuesta? Póngase en contacto con nosotros en:

Estaremos encantados en ayudarle.

1 - ✍ ¿Puedo cancelar en cualquier momento?

Sí, por supuesto!

En cualquier momento, usted recibirá la caja que pagó y no se le cobrará más en el futuro. Mándanos un email con el título "Cancelar Suscripción".

2 - ✍ Quiero probar su servicio, ¿puedo suscribirme sólo una vez?

A diferencia de otras páginas de suscripción Box From Japan es la única que te la opción de comprar una sola caja sin necesidad de suscripción.

Para adquirir la caja de prueba pasa por aquí:  [Ramen](https://boxfromjapan.com/product/ramen-instantaneo-prueba/) o [Golosinas](https://boxfromjapan.com/product/golosinas-premium-prueba/),  (sin necesidad de suscripción mensual, un solo cobro)

3 - ✍ ¿Cómo puedo cambiar mi dirección?

Envíenos un correo electrónico con su dirección antigua y su nueva dirección.

Por favor agrega en el Titulo del email "Cambio de Dirección".

4 - ✍ ¿Puedo seguir mi envío?

Todas las cajas de BoxFromJapan son enviadas por medio del Correo Japonés en forma gratuita.

Enviaremos su caja por medio de SAL, opción del correo aéreo de Japón para garantizar que su caja llegue a su puerta tan pronto como sea posible al menor costo.

SAL no posee número de seguimento.

Póngase en contacto con nosotros si desea que le enviemos su caja utilizando [EMS](https://www.post.japanpost.jp/int/ems/index_en.html" \t "_blank): sin embargo, incrementará el costo de envío dependiendo de su ubicación.

5 - ✍ ¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?

**PayPal:**  
Es fácil. Por favor use este [Link](http://boxfromjapan.com/paypal-cancelar/) con detalles de cancelación.

**2Checkout:**

Mándenos un email y cancelaremos su suscripción en el acto, sin necesidad de  gastos extras o procedimiento. Incluye "Cancelar Suscripción" en el título de email.

Haremos todo por usted en el momento preciso.

6 - ✍ Tengo alergia, ¿se puede excluir las cosas que soy alérgico en mi envío?

Lamentablemente no. No podemos excluir nada de los paquetes seleccionados, como no queremos que usted tenga una posible reacción alérgica recomendamos por su propia seguridad **no suscribirse o pedir nuestro servicio**.

7 - ✍ ¿Cuándo recibiré mis golosinas o ramen?

Box From Japan envía las cajas 3 veces en por mes. Por eso mismo tenemos 3 grupos asignados. (así reducimos su momento de espera)

☆ Si usted se suscribe o pide una caja de prueba entre el 1 y el 10 del Mes, enviaremos su caja entre el 11 y el 13 del mismo mes. (*Grupo A*)

☆ Si usted se suscribe o pide una caja de prueba entre el 11 y el 20 del Mes, enviaremos su caja entre el 21 y el 23 del mismo mes. (*Grupo B*)

☆ Si usted se suscribe o pide una caja de prueba entre el 20 y el 31 del Mes, enviaremos su caja entre el 1 y el 3 del mes siguiente. (*Grupo C*)

Generalmente las cajas **demoran entre 2 y 3 semanas en arribar al país destino,**de ahí deberás calcular los días que el correo local demore en llevarte la caja a tu domicilio en particular.

Tenemos casos como Argentina, Chile y Mexico donde las cajas pueden llegar a demorar 4 semanas...debido a que el servicio de correo local demora las mismas. Los envíos son tareas que Box From Japan subcontrata con empresas de Correos y "delivery" y el control de los mismos está totalmente fuera de nuestro poder.

Para más información [aquí.](http://boxfromjapan.com/envio/)

8 - ✍ Pagué pero todavía estoy esperando a mi caja...

La causa más común de problemas de entrega se debe a dirección incorrecta. Envíenos un correo electrónico con su dirección y nombre para  así corroborarlo. Es muy importante que al momento de escribir su dirección esta este correcta caso contrario su caja demorará en llegar o en el peor de los casos nunca llegará.

Otra posibilidad es que su paquete se encuentra detenido en la aduana, aunque es muy poco probable.

9 - ✍ ¿Como puedo pagar sin tarjeta de crédito?

Puedes crear una cuenta en PayPal, conectar tu cuenta bancaria y hacer el pago una ves que tengas verificada la cuenta de PayPal. (www.paypal.com)

Mas detalles [AQUI](https://www.paypal.com/cr/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/Marketing/general/NewConsumerLink-outside" \t "_blank)

10 - ✍ Tengo un canal de Youtube o un Blog y me gustaría hacer una reseña.

**Nosotros ofrecemos cajas de promoción para su reseña, pero tenemos un numero limitado de cajas mensuales.**

Si usted está interesado en compartir nuestro producto en su canal o blog , por favor envíenos un correo electrónico a [Contacto Mail](mailto:contact@boxfromjapan.com?Subject=Acerca%20de%20Rese%C3%B1a" \t "_top)

Por favor, incluya el nombre de su blog, estadísticas mensuales, # de visitas diarias y otra información que podría ayudar a tomar una decisión. (generalmente entregamos cajas a cuentas con mas de 20,000 suscriptores)

Ya que el número de cajas es limitado, otorgamos cajas para reseña a canales que sigan las pautas o requisitos mencionadas abajo:

☆ Sitios o canales cuyo tema esta relacionado con la cultura Japonesa, comidas o golosinas, cultura Pop, gamers, etc.

☆ Sitios o canales ya estar establecidos y con un número de visitas diarias consistentes (lamentablemente no trabajamos en este momento con cuentas nuevas)

☆ Necesitamos que verifique si usted es el propietario del sitio o canal, ya sea por correo electrónico desde una dirección de correo electrónico certificable o mensajes directamente desde su cuenta de Twitter, Facebook Instagram o YouTube.

☆ Deberá conectarse con nosotros por medio de las siguientes redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter o Google.

11 - ✍ ¿Cuánto cuesta la caja de golosinas 33 usd / ramen 25 usd en.... (mi moneda local)?

No podemos dar esta información, le recomendamos que se consulte con la entidad bancaria mas cerca de su domicilio.

12 - ✍ Entregan cajas a Uruguay, Ecuador, Venezuela, El Salvador, Bolivia, etc.

**Hay ciertos países que no están cubiertos por el servicio de SAL del Correo de Japón así que BFJ deberá hacer el envío via "Airmail".**

Si su país no aparece en la lista, del [Correo de Japón](https://www.post.japanpost.jp/int/service/dispatch/sal_ichiran_en.html" \t "_blank) por favor dirígete a esta sección [AQUI](http://boxfromjapan.com/airmail_japon/) para hacer el pago de su caja.

O**comuniques con nosotros antes de hacer la orden**, ya que la cual tendrá un adicional de $10USD.

**Que es Airmail**:

Servicio especial llamado "[Airmail](http://www.post.japanpost.jp/int/service/dispatch/index_en.html" \t "_blank)"

Detalle del servicio:

√ La caja se envía via area solamente.

√ El despacho de la caja va con prioridad y se realizará en aproximadamente 3 a 6 días agilizando así el proceso de envío.

13 - ✍ Hola como puedo obtener una caja de candy / ramen gratis, es que no tengo dinero para poder comprarlo y probarlo :(

**Nosotros ofrecemos las cajas a nuestros clientes y las mismas tienen un valor de 33 dólares para las golosinas y 25 dólares para los ramen.**

Lamentablemente no podemos entregar cajas GRATIS. Cada caja esta desarrollada por el staff de Box From Japan con muchísima dedicación, esfuerzos y tiempo de trabajo.

Gracias a ello miles de cajas son entregadas todos los meses a personas en todos los rincones del mundo :), si no cobramos por las cajas que entregamos sera imposible para nuestro staff seguir trabajando en lo que nos gusta y algún día BFJ dejaría de existir.

Las golosinas así como los ramen y el envío desde Japón cuesta un dinero que lamentablemente debe ser abonado, caso contrario no sería posible el normal funcionamiento de este sitio.

Realmente apreciamos su comprensión en este punto y agradecemos a todos aquellos que confían en nosotros todos los meses.