

陈述信

陈豪老师：

您好！我是计算机系的容逸朗（2020010869）。

➤ *在修改过程中，使你最有成就感的部分是哪些？*

在修改的过程中，我参考了以往的研究，重新确定了分类的方式，最终把初稿时的三个类别改为四个类别，同时调整了原有因素所属的分类。除此之外，我也对文中所用到的资料进行了检验，对一些错误或引用不当的地方进行了更改。

➤ *在你的初稿和终稿写作过程中，使你感到最具有挑战性的部分是什么？你是如何面对和处理这些挑战的？*

我认为，最具有挑战性的地方有两处，其一在于对旅游业、非博彩旅游业与博彩旅游业这三个概念之间的划分和定义，其二则是对影响因素的划分。

前者的挑战性在于澳门土地面积小，在统计数据时都是以一个整体来计算的，要区分非博彩与博彩旅游业所占有的数据相对难，不过存在小部分数据是以区域来划分的，因此本文主要使用这些数据来说明事实。除了数据，澳门的旅游业布局也方便了讨论，由于博彩区集中于离岛区而非博彩旅游区则主要集中于半岛区的原因，在讨论非博彩旅游业的影响时可以集中在澳门半岛区域内。后者的挑战性在于不少因素对社会的影响都是多方面的，在阅读文献的过程中，我发现了即使是专门研究旅游业影响的学者也不能把每一个因素归为固定的一类，因此本文尝试了和现有研究不同的分类方式，对分类方式加以限制，避免重复讨论。

➤ 如有可能，你还希望在哪些方面改进本文？

如有可能，我希望可以找出一个更好的分类方法，做到真正的 MECE。

➤ 其他想要交流的内容.....

在这十五周写作与沟通的学习过程之中，我感受到自己的写作能力得到了提升，对于写作规范也有更深入的了解。在两次面批的过程中，也从老师这边得到了很好的改善建议。

虽然十五周的课程已经完结，但是写文章的技巧却是终生受用的，例如写文章时需要有读者意识，要站在读者的角度想问题，这样写出来的文章，才能被读者所接受。当然除了读者意识以外还有其他许多写作的技巧，这里就不一一叙述了。

最后，十分感谢老师一个学期以来的悉心指导。

容逸朗

2021 年 1 月 3 日

澳门非博彩旅游发展对当地居民的影响

容逸朗 2020010869 rongyl20@mails.tsinghua.edu.cn

摘要：澳门的旅客数量不断增加，旅游业对居民的影响不断增大。现今博彩业对居民影响的研究已经十分丰富，对非博彩业对居民影响的研究则相对少。由于澳门土地面积小，人口稠密，非博彩旅游景点分布于居民的生活区内，与博彩业相比，非博彩旅游对澳门居民的日常生活影响更大，因此研究这一问题是很必要的。本文将从社会及文化、环境和经济三方面分析非博彩旅游对澳门居民造成的影响及其原因。

关键词：澳门；非博彩旅游；旅游影响；居民

澳门是一个旅游城市，自 2015 年起，每年的旅客接待总数都超过 3000 万人次，^①2019 年时达到 3940 万人次。^②平均而言，每天会有约十万名旅客到访澳门，对于春节和十一黄金周等假期，平均单日到访旅客数量分别达 20 万和 15 万。^③Dioko & So 在 2017 年时评估了澳门旅游业的承载能力，结论是澳门每天接待游客量应在 92000 人左右，^④可见现今的旅客数量已经超出了澳门的可承受范围。要知道，当旅客数量已经超过当地的旅游承载力时，不仅会让旅客满意度降低，也会对当地居民的生活和他们对旅游业的态度产生影响。^⑤而这种影响在澳门则更为明显，原因在于非博彩旅游景点（下图蓝色区域）主要分布在居民区（红色区域）内，游客的行为会直接影响到居民的生活。

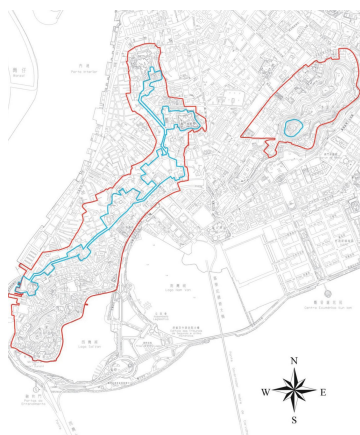


图 1 澳门《文化遗产保护法》所规定的澳门历史城区^⑥

-
- ① 澳门特别行政区政府旅游局：《澳门旅游数据+》，2020 年 9 月，
<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/Report>，2020 年 11 月 23 日。
- ② 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《旅游统计》，2019 年。
- ③ 澳门特别行政区政府旅游局：《黄金周统计数据》，2019 年，
<https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Indicator/GoldWeekVisitor/DailyVisitor>，2020 年 11 月 23 日。
- ④ Dioko L, So ASI, *Residents' quality of life and visitors' quality of experience: Revisiting tourism carrying capacity in Macao*, *Worldwide Hospitality and Tourism Themes*, vol. 9, iss. 3, (2017), pp. 349-360.
- ⑤ 香港特别行政区政府教育局：《旅游导论》，2013 年，第 94 页。
- ⑥ 澳门特别行政区印务局：《第 11/2013 号法律》，2013 年 9 月 2 日。图中红色区域为世遗保护区。

因此，很多学者曾经研究澳门旅游业对居民的影响。2017 年，But & Ap 的研究通过对居民的采访，分析博彩旅游业带来的六个方面（就业、收入、人力资源、交通、生活成本和贫富悬殊）的影响，并得出决策者应增强旅游业以居民为中心的发展方式这一结论。

^①2011 年，Harrill & Uysal 则分析了澳门居民对博彩旅游业发展的态度，随着受教育程度和生活水平的提升，居民追求更高的生活质量，反对博彩业的居民数目有可能持续增长。^②

由此可见，现有的研究主要集中于博彩业对居民的影响，针对非博彩旅游的研究并不多。因此，本文将主要讨论非博彩旅游发展对当地居民的影响。

一、澳门旅游业历史及现状

澳门陆地面积 32.9 平方公里，水域面积 85 平方公里，人口 67.9 万。^③由于土地面积少，缺乏矿产资源，澳门的经济发展主要依靠第二和第三产业，^④2019 年，第三产业在澳门产业结构中占比 95.7%。其中，旅游业（包括博彩业）的占比超过 60%，^⑤贡献地区生产总值的 48.7%，^⑥是澳门最重要的经济产业。现今，澳门旅游业以博彩业和游览业为主，酒店业、饮食业及零售业为辅，^⑦这些行业为澳门居民提供了近 15 万个就业机会，^⑧对改善居民的收入有很大作用。

澳门的旅游业起源可以追溯到 1961 年，当年葡萄牙政府定澳门为旅游区，允许澳门开设赌博娱乐且不受任何限制，次年，澳门旅游娱乐有限公司取得澳门博彩的独家经营权，并负责澳门基础设施的建设。^⑨由于旅游条件的改善，澳门的旅游业进入高速发展时期。

回归以来，受惠于中央制定的港澳个人游政策，^⑩来自中国大陆的旅客不断增加，澳门的旅客数量从回归时（1999）的 744.4 万人，提升至去年（2019）的 3940.6 万人。^⑪游客数量增加进一步促进了澳门博彩业的发展，同时也带动了酒店业、零售业和饮食业等非博

① But JWP, Ap J, *The impacts of casino tourism development on Macao residents' livelihood*, Worldwide Hospitality and Tourism Themes, vol. 9, iss. 3, (2017), pp. 260-273.

② Harrill R, Uysal M, Cardon PW, Vong F, Dioko L, *Resident attitudes towards gaming and tourism development in macao: Growth machine theory as a context for identifying supporters and opponents*, International Journal of Tourism Research, vol. 13, iss. 1, (2011), pp. 41-53.

③ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《澳门资料》，2020 年。

④ 元邦建：《澳门史略》，香港：中流出版社有限公司，1988 年，第 166 页。

⑤ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《澳门产业结构》，2019 年。

⑥ UNWTO, *Tourism Statistics Data*, (2019).

⑦ 张向前：《澳门旅游业现状及展望》，《海峡科技与产业》2001 年第 3 期，第 32 页。

⑧ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《就业调查》，2019 年。

⑨ 元邦建：《澳门史略》，第 199 页。

⑩ 港澳个人游，又称自由行，是一个允许中国内地居民以个人旅游的方式前往香港和澳门两地旅游的政策。中央人民政府驻香港特别行政区联络办公室：《港澳个人游》，2007 年。

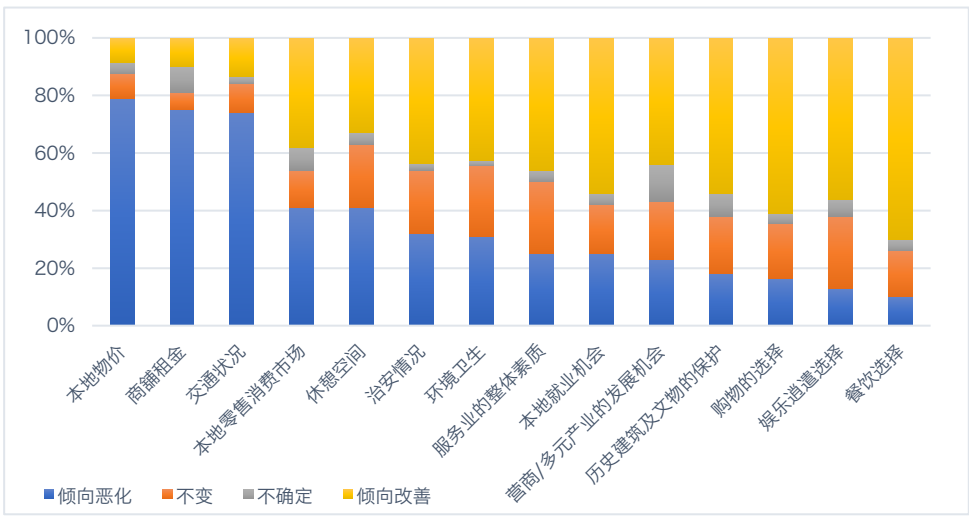
⑪ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《旅游统计》，1999、2019 年。

彩产业的发展。^①

2020 年，受疫情因素影响，澳门旅游业受到前所未有的打击：旅客量急降，收入减少。^②面对未来几年全球环境的不明朗因素，澳门旅游业能否复苏仍是未知之数。

二、澳门非博彩旅游对居民的影响

旅游业的高速发展，无可避免会对当地居民造成影响。McCartney & Weng In (2016) 研究了澳门居民对旅游业发展的态度转变，由于旅游业的高速发展对居民生活产生了不少的负面影响，导致现在的居民更关心民生问题，对旅游业的过度发展持负面态度。^③旅游局的研究则通过具体的指标来研究旅游业发展带来的影响，从下表中可以看见，有超过 70% 的澳门居民认同旅游业发展对本地物价、商铺租金和交通情况等三个指标带来负面影响，也有将近 40% 的人认为旅游业发展改善了本地零售市场、休憩空间、治安情况、环境卫生等指标，但我们要注意到仍有超过 30% 的居民认为旅游业令这几个指标恶化。^④但是，政府的调查并没有深入研究这些指标，缺乏对指标的深入研究就难以找出问题的成因，也就不能有效地解决问题，从而导致了指标的进一步恶化。



图表 1 居民调查—旅游业所带来的影响评分^⑤

为方便讨论，本文会把以上的指标分类。近年来，不少学者对旅游业影响的分类方法进行过研究，例如 Cohen (1978) 的研究把旅游业的影响因素分为经济、社会和文化三方

① 张向前：《澳门旅游业现状及展望》，第 33 页。
② 2020 年 1 至 9 月，访澳旅客数量为 401 万人，较去年同期减少 86.7%，2020 年 1 至 6 月，旅客消费总金额为 351 亿澳门元，较去年同期减少 78.8%。澳门特别行政区政府旅游局：《主要综合指标》，2020 年 9 月。
③ McCartney G, Weng In WL, *House of Cards--an Analysis of Macao's Resident Support for Tourism and Casino Development*, Tourism and Hospitality Research, vol. 16, iss. 2, (2016), pp. 144-157.
④ 澳门特别行政区政府旅游局：《澳门旅游业发展总体规划—摘要》，2017 年，第 23 页。
⑤ 澳门特别行政区政府旅游局：《澳门旅游业发展总体规划—摘要》，第 23 页。

面，^①Vehbi（2012）的研究则把旅游业影响分为三方面：社会及文化、经济和环境物质，^②Kim, Uysal & Sirgy（2013）则主张把影响分为经济、社会、文化和环境四类，^③Chadha & Onkar（2019）提出把旅游业影响分为五个类别：经济、社会、文化、环境和物质。^④由此可见，以往的分类方式都是围绕着经济、社会、文化、环境和物质这五方面作分类的。

本文的分类方式参考了以上的研究成果，最终把影响因素定为四类，即社会及文化、经济、自然环境和物理环境。

1. 社会及文化方面的影响

随着澳门旅游业^⑤的不断发展，澳门文化与其他国家和地区的文化交流机会变得更多，民众语言能力得到提升，也加强了澳门居民的公民权利意识和文化遗产保护意识。但是旅游业过度发展也带来了一定的负面影响，例如缺乏对游客的监管导致了文物和建筑被游客损害的现象出现。

旅游业是一个涉及人口从某地移动到另一地方的活动，由于旅游业具有人员流动性强的特点，这促进了目的地与旅客原居地之间的文化交流。^⑥由于文化交流这一概念难以量化，因此，这里使用语言能力作为文化交流成果的参考。就澳门而言，由于来自中国大陆的游客数量众多，商户和这些游客的交往变得更频繁，语言能力（特别是普通话）会有所加强。调查指出，2011年能流利说普通话的澳门人较2001年多14.7%，达41.4%。^⑦

旅游业发展加强了澳门民众对文化遗产的保护意识以及公民权利意识。2007年，中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室要在东望洋山脚兴建高99.9米的办公大楼，一旦大楼建成，澳门象征之一的东望洋灯塔景观就会受到严重的破坏，^⑧为保护灯塔景观，除了专业团体外，居民自发联署向政府及中联办请愿，^⑨更有人递交了一封名为《世界文化遗产：“澳门历史城区”正遭到严重破坏的危险（World Heritage Site: “The Historic Centre of Macao”

① Cohen E, *The Impact of Tourism on The Physical Environment*, *Annals of Tourism Research*, (1978), pp. 215-237.

② Vehbi BO, *Strategies for Tourism Industry - Micro and Macro Perspectives* (Kasimoglu DM, ed.), (2012).

③ Kim K, Uysal M, Sirgy MJ, *How does tourism in a community impact the quality of life of community residents?*, *Tourism Management*, vol. 36 (2013), pp. 527-540.

④ Chadha H, Onkar P, *Review of Tourism Impacts and Its Categorization for Planning and Development*, *International Journal of Engineering Research & Technology*, vol. 8, iss. 5, (2019), pp. 334-340.

⑤ 为方便讨论，下文中旅游业如无特别声明，均指非博彩旅游业。

⑥ 香港特别行政区政府教育局：《旅游导论》，第172页。

⑦ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《人口普查2011》，2011年。

⑧ 现在的中联办大楼楼高88米，但仍然对东望洋灯塔的景观造成严重的影响。

⑨ 《中联办带头破坏世遗，恐将成澳门历史罪人》，《独立媒体》2007年11月27日。

is in danger)》的信函,^①希望通过向联合国教科文组织投诉,向中央人民政府施压。最终,中联办作出让步,将建筑物高度改为 88 米,^②虽然灯塔的景观还是受到严重的破坏,但是,这样的情景在澳门成为文化遗产旅游地以前是不常见的:即使上世纪七十年代时澳葡政府已经开始推出保育政策,^③澳门民众也不会主动参与遗产保护事业,他们对文化遗产也没有拥有感。^④这一事件过后,澳门居民开始在社交媒体和平台表达自己对澳门事务的观点,可见,澳门文化遗产旅游业发展加强了公民的权利意识。

在旅客数不断增加的同时,我们也要考虑他们所做出的行为是否会对文物造成影响,而当中又以建筑物外墙被涂鸦最为常见,2015 年,有几名菲律宾籍男子在文物上涂鸦而被捕,2017 年更有网络节目在拍摄过程中公然在文物外墙乱涂乱画。^⑤恋爱电影馆更是一个月内被破坏两次,^{⑥⑦}世界文化遗产大炮台的外墙也受到了破坏。^⑧建筑物被涂鸦会破坏其原有特色,同时也会损害所在地区的文化气息。造成这种现象的原因在于访澳旅客数量众多,游客的素质参差不齐,部分游客对文物的保护意识不足。

2. 经济方面的影响

一般而言,旅游业发展为居民带来的好处包括多样化的就业机会和更高的收入。但是,发展旅游业的也会造成通货膨胀,增加居民生活成本,也会导致房地产的价格上涨。

旅游业属于劳动密集型的行业,^⑨因此旅游业发展会为居民带来大量的就业机会,数据指出,从事酒店业,餐饮业及旅游零售业等与旅游有关工作的人数超过 7 万人,佔总就业人口的 15%。其中,餐饮业雇员有 1.95 万人,酒店业雇员 3.19 万人,零售业雇员 1.86 万人,^⑩可见旅游业发展也为居民带来了多元化的就业岗位。

旅游业发展提升了居民的收入,这一点可以通过统计局的数据来说明。澳门居民从事酒店业、餐饮业及零售业等旅游相关产业的月工作收入中位数从 2010 年的 7000、7000 及

① 柴芳杰:《文化遗产管理之常道:一个管理动态变化的维护观点》,台北:国立成功大学,2008 年 11 月 11 日。

② Sunfai:《乍隐还现——澳门文化遗产保育下的公民生成》,《立场新闻》2019 年 1 月 3 日。

③ 1976 年时,澳葡政府推出 34/76/M 号法令,该法例给出了受保护的文物列表,同时设立“维护澳门都市风景及文化财产委员会”对列表内的文物作保育。

④ 谭志广:《澳门文化遗产保护:公民参与的策略》,香港:香港城市大学出版社,2018 年。

⑤ 《何猷君涉世遗城区内涂鸦 到底有冇部门管?文化局:不属文物建筑 要业权人决定是否追究》,《论尽》2019 年 5 月 20 日。

⑥ 《恋爱电影馆外墙涂鸦 17 岁中学生被法办》,《巴士的报》2019 年 11 月 7 日。

⑦ 《两内地生恋爱巷涂鸦法办》,《澳门日报》2019 年 12 月 27 日。

⑧ 澳亚卫视:《澳门大炮台墙体惨遭“题字”?访澳旅客需加强爱护意识教育》,2019 年 5 月 10 日。

⑨ 香港特别行政区政府教育局:《旅游导论》,第 178 页。

⑩ 澳门特别行政区政府统计暨普查局:《就业调查 2019》,2020 年 4 月,第 6 页。

7500^①（澳门元）提升至 2019 年的 13500、10000 及 13000^②（澳门元），10 年来增长率分别达 92%、42%和 73%。由此可见，旅游业发展为经济带来不少正面的影响，与此同时，旅游业带来的负面经济影响也不少。

从旅游局的调查（见图表 1）可见，超过八成居民认为旅游业发展导致本地物价不断上涨，这反映出澳门的通胀问题十分严重。统计局的数据指出，近十年来，澳门每年的综合消费物价指数为 2 至 4%。^③学者认为，当综合消费物价指数超过 3%时就属于通货膨胀。^④旅游业发展令物价上升的主要原因在于旅客的消费力一般比本地居民高，商家为谋取更高的利润，便会把商品的价格提高，从而导致物价上涨。

造成物价上涨的原因也包括商铺租金上升，而租金上涨的原因在于旅游业发展带来了大量的游客，由于游客消费力较本地居民为高，故游客所到区域的商铺租金便会不断上涨，因此一些经营者无法负担高昂的租金而倒闭。^⑤这种倒闭的现象并不限于本土小店，即使是商务印书馆这种大书店也于 2013 年结业，书店倒闭令居民的休闲去处减少。各种商店的倒闭使旅游区内原来多元化的商店类型变得单一化，与此同时，商品的目标客群也从居民转变为旅客，这一说法可以通过旅游区内的奢侈品店、化妆品店和药房的数量不断增加来说明。^⑥

3. 自然环境方面的影响

旅游业发展会对自然环境造成不少负面影响，最主要的影响包括空气污染和噪音污染两类。自然环境被损害会对城市整体居民的健康造成负面影响。

旅游业发展带来了各种各样的环境问题。一直以来，交通运输所产生的污染物是造成澳门空气污染最主要的因素，从下图可以看到陆上交通运输所使用的燃料数量逐年上升，这是由于澳门的车辆数量不断增多所造成的。车辆数量增加也与旅游业发展有关，当访澳旅客数量增大，接载旅客的旅游大巴和酒店穿梭巴士也变得越来越，导致车辆排放污染物的总量不断变大，进而影响澳门的空气质量，对居民健康造成影响。除此之外，我们还可以看见飞机的起降次数在 2010 至 2019 这十年内增加了一倍，其原因在于旅客数量不断

① 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《就业调查 2010》，2011 年。

② 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《就业调查 2019》，第 6 页。

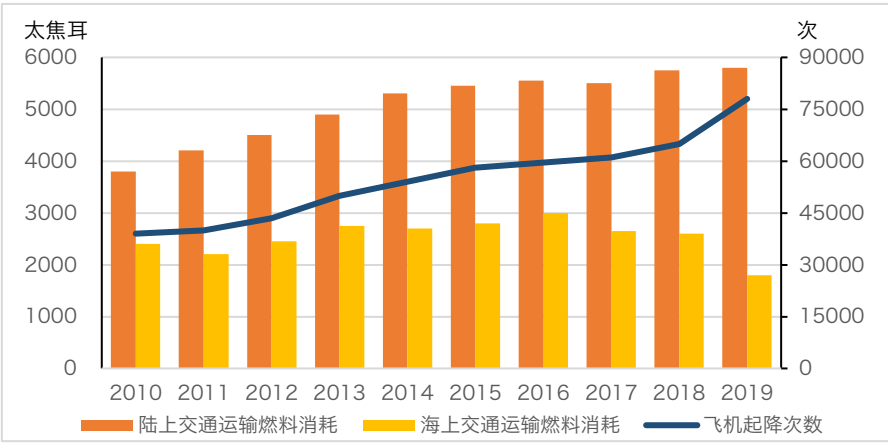
③ 澳门特别行政区政府统计暨普查局：《综合消费物价指数按年变动》，2020 年 10 月。

④ 刘伯龙、沈小舟：《澳门应对通货膨胀的政策选择》，《澳门研究》2011 年第 4 期，第 15 页。

⑤ 刘碧君：《旅游业带来的另一面》，《平台》2014 年 10 月 24 日。有受访者指出：“整条街都是金铺药房，令本地小本经营的生意维持不了，我觉得非常可惜。”

⑥ 一期一会：《澳门商务印书馆结业》，2013 年 5 月 30 日。

上升，旅客的交通需求加大，故航班数量有所增加，导致航空消耗的燃料总量变多，影响城市的空气质量。



图表 2 澳门历年陆上、海上交通运输之燃料消耗量，及历年飞机升降次数^①

其次，旅游区人流量增大，人们的喧哗声产生了不少的噪音，影响到附近的居民的生活。噪音污染并不局限于旅游区内，一般居民区也出现同样的情况，其原因在于一些专门接待旅客的手信店及酒家开设于社区之中，而游客进入居民区又会产生大量噪音，从而影响到居民的生活作息。^②环境保护局的数据指出，澳门非博彩旅游区于 2019 至 2020 年间每 24 小时的等效连续声级值（Leq）的平均数值为 70 分贝，^③高于邻近地区的噪音标准。

（如：日本要求日间噪音不高于 60 分贝，夜间 50 分贝，而台湾则为日间 67 分贝，夜间 57 分贝）^④

4. 物理环境方面的影响

旅游业发展会导致一些物理上的影响，由于旅游目的地会因应旅客的需求，推行临时性或永久性的政策，兴建和升级更多的公共设施，也会对原有的公共设施如街道、公园等作维护，不过，旅游业发展也带来了不少坏处，例如居民的生活环境变得越来越拥挤，公共服务（如医疗卫生、治安和消防等）的需求增大等。

为了澳门旅游业的发展及彰显其旅游城市的特色，政府推行街道美化计划，计划包括道路整治（即拓宽车行道和行人道）、优化街道的公共设施（指示牌的优化和美化，增设照明和垃圾桶）、美化街道景观（增设绿化区和椅子，行人路按需改为葡式碎石路，重新粉刷

① 环境保护局：《澳门环境状况报告 2019》，2019 年，第 21 页。
② 《旅客迫爆旅巴乱泊 团体促划设旅巴停泊点》，《东网》2017 年 12 月 26 日。
③ 环境保护局：《澳门环境状况报告 2019》，第 51 页。
④ 澳门特别行政区政府旅游局：《澳门旅游业发展总体规划—综合报告》，第 161 页。

建筑物外墙等)以及排水道优化。^①现今,世遗周边地区的街道美化工程基本完结,建筑物特色得到保留,居民的生活环境得到改善。^②

旅游业的发展也令居民的生活环境变得更拥挤。首先,旅游业所带来的大量人流也带来了其他不便,由于澳门地方小,旅游资源主要分布在新马路至大三巴牌坊一带,该区旅游区和住宅区过度重叠,旅客数量过多会令本已缺乏的道路空间变得更狭窄,不仅影响该区居民出行,也令居民的休憩空间变得更少,^③有居民反映,即使在非节假日期间,旅游景点也是人山人海,回家的路上挤满了游客。^④

其次,旅游业发展加速了城市交通恶化的现象,其主要原因在于旅客数量增大,导致澳门的旅游大巴数量不断增加,由于澳门的旅游资源(如:大三巴牌坊)主要位于澳门狭窄的旧城区,该区路面宽度不足且缺乏供旅游大巴停车下客及停泊的地方,因此这些大巴会在附近的街道随意停放,对交通造成影响。^⑤

再次,公共服务也受到了旅游业发展的影响。以公交为例,长期以来,澳门的公共交通缺乏规划,现有的路线不能满足实际的需要,尽管交通事务局的数据指出,澳门的平均候车时间为6.6分钟,^⑥但不少居民反映,在繁忙时间乘坐公交需要等待20分钟以上,更有人表示45分钟也不一定能上车。^{⑦⑧⑨}由此可见,澳门的公共交通已经超出其负荷。倘若再加上选择公交作为代步工具的旅客,不仅令居民的候车时间变得更长,更会造成居民和旅客的矛盾。

三、总结与反思

旅游业并不是一个可以无限发展的行业,当旅游业达到一定规模时,就会对当地居民

① 澳门特别行政区土地工务运输局:《本澳未来的街道美化计划》,2008年。

② 澳门特别行政区土地工务运输局:《今年完成30多项街道美化工程》,2009年12月29日。

③ Mandy Kuok:《旅客与居民的矛盾》,《商讯》2012年第86期。

④ 《澳旅客承载力已“饱和”? 旅游局:积极推行分流措施》,《力报》2019年1月9日。节目上有听众反映,即使非节假日期间,澳门各区旅游景点都人山人海,“经过路段讲左30次唔该,都未返到屋企”(经过路段说了30次借过一下,还没回到家),但为了澳门经济发展,居民根本无可奈何。

⑤ 《治旅游巴乱象》,《力报》2019年2月14日。

⑥ 《巴士候车时间创新低市民平均等6.6分钟》,《巴士的报》2018年9月21日。(交通事务局局长)林衍新表示,今年上半年数字反映,市民等候巴士平均时间为6.6分钟,为有纪录以来最低。

⑦ 《巴士候车只要6.6分钟? 市民:Feel唔到》,《力报》2018年9月26日,不少候车市民就反映根本“唔觉”(不认为)有这么快,甚至有人表示等候45分钟都有(可能),要不没车,要不一下来几辆,完全是“碰运气”,认为相关配套与路线规划都需要再加强。

⑧ 黄承发:《提高效能,改变旅游城市形象》,《澳门月刊》2018年第12期,第36-38页。

⑨ Simon Lao:《离地巴士服务》,《论尽》2017年10月3日。

造成影响。Doxey 的对旅客情绪指标^①指出，居民对旅游业发展的态度可以分为 5 个阶段，第一阶段为兴奋，到第五阶段则为得不偿失。^②现今的澳门居民为了经济发展，只能选择容忍，^③但从 Doxey 的对旅客情绪指标来看，旅游业不加制止地发展，总有一天会超过居民的容忍极限。对现在的澳门居民而言，经济和环境这两方面的因素对他们的影响较大，而社会文化方面的影响则较为次要。

本文提及经济方面的负面影响时，提到物价上升的现象，但物价上升只是社会问题的表象。在理想的情况下，当居民的收入增长率比通胀率高时，居民就不会抱怨物价过高的问题。当大多数居民认为物价过高时，代表居民的可支配收入减少，意味着现有的消费结构出现了问题。但碍于笔者水平，未能妥善说明和解决这一问题。

澳门非博彩旅游业发展，带来了不少民生问题，但这些往往不是可以轻易解决的。不过，澳门政府当务之急还是复苏经济，而是否应该运用这次疫情带来的机会，采取措施控制旅客过度增长，将是一个值得讨论的问题。

① Doxey GV, *A causation theory of visitor-resident irritants: Methodology and research inferences*, The impact of tourism: Travel Research Association, 6th Annual Conference Proceedings, 1975, pp. 195-198.

② 香港特别行政区政府教育局:《旅游导论》，第 177 页。

③ 《澳旅客承载力已“饱和”？ 旅游局：积极推行分流措施》，《力报》2019 年 1 月 9 日。节目上有听众反映，即使非节假日期间，澳门各区旅游景点都人山人海，为了澳门经济发展，居民根本无可奈何。