**ใบงานที่ 1**

จากข้อมูลที่ได้รับ จงเขียนรายงานผลการวิเคราะห์ดังนี้

**ตัวอย่าง**

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

| **รายการ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| --- | --- | --- |
| เพศ  ชาย  หญิง | 87  13 | 87.00%  13.00% |
| **อายุ**  18 – 20 ปี  21 – 23 ปี  มากกว่า 30 ปี | 57  30  13 | 57.00%  30.00%  13.00% |
| ค่าสูงสุด ......57...... ค่าต่ำสุด .......13........ค่าเฉลี่ย .......33.33.....ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน .....18.11..... | | |

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ความพึงพอใจ มากที่สุด, เห็นด้วยอย่างยิ่ง 5 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ มาก, เห็นด้วย 4 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ ปานกลาง, เฉย ๆ 3 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อย, ไม่เห็นด้วย 2 คะแนน

ระดับ ความพึงพอใจ น้อยที่สุด, ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1 คะแนน

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยสูงกว่า 4.50 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 มีความพึงพอใจในระดับมาก, เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง, เฉย ๆ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 มีความพึงพอใจในระดับน้อย, ไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด, ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

แทน **** ค่าเฉลี่ยของคะแนน S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อประเมิน** | **n** | **ค่าเฉลี่ย ()** | **ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน**  **(S.D.)** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว** | 100 | 1 | 0 | มากที่สุด |
|  | 280 | 70 | 130 | มาก |
|  | 27 | 6.75 | 14 | ปานกลาง |
|  | 2 | 1 | 0 | น้อย |
| **เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ** | 110 | 27.5 | 42 | มากที่สุด |
|  | 244 | 61 | 149 | มาก |
|  | 48 | 12 | 16 | ปานกลาง |
|  | 1 | 0.5 | 0 | น้อยที่สุด |
| **ระยะเวลาในการบริการ** | 120 | 30 | 49 | มากที่สุด |
|  | 212 | 53 | 110 | มาก |
|  | 57 | 14.25 | 36.06 | ปานกลาง |
|  | 6 | 3 | 0 | น้อย |
|  | 1 | 0.5 | 0 | น้อยที่สุด |
|  | 135 | 33.75 | 60.10 | มากที่สุด |
|  | 160 | 40 | 84.85 | มาก |
|  | 75 | 18.75 | 40.30 | ปานกลาง |
|  | 12 | 6 | 0 | น้อย |
|  | 2 | 1 | 0 | น้อยที่สุด |
|  | 140 | 35 | 63.639 | มากที่สุด |
|  | 208 | 52 | 124.45 | มาก |
|  | 60 | 15 | 25.45 | ปานกลาง |

นาย วีรวัฒน์ อินปลอด 652021069