

# MakersMarkt Platform

User Story's & probleemstelling

Aaron, Boy, Noël & Koen

# Inhoudsopgave

- 1. Inleiding ..... 3
- 2. Probleemstelling ..... 4
- 3. User story's ..... 5 - 11
  - 1 - Gebruikersregistratie en Authenticatie ..... 5
  - 2 - Productcatalogus ..... 6
  - 3 - Verkoop en Beoordelingen ..... 7
  - 4 - Moderatorpaneel ..... 8
  - 5 - Projectontwikkeling en Samenwerking (Scrum) ..... 9
  - 6 - Technisch Ontwerp ..... 10
  - 7 - Realisatie en Oplevering ..... 11

# Inleiding

---

In de moderne digitale economie is er een groeiende vraag naar platforms die kunstenaars en ambachtslieden in staat stellen hun handgemaakte producten op een gebruiksvriendelijke en veilige manier te verkopen. Veel bestaande platforms bieden onvoldoende controle over productpresentatie, gebruikerservaring en transacties, wat leidt tot beperkingen voor zowel makers als kopers.

MakersMarkt is een innovatief platform dat kunstenaars de mogelijkheid biedt om hun creaties eenvoudig te beheren en te verkopen, terwijl kopers op een veilige en transparante manier aankopen kunnen doen. Dit document beschrijft de probleemstelling, de functionele eisen en de technische aspecten van het platform aan de hand van user story's. Daarnaast wordt het ontwikkelproces toegelicht, inclusief de samenwerking binnen het team en de technische realisatie.

Met dit document willen we een helder beeld schetsen van de visie achter MakersMarkt en de manier waarop dit platform bijdraagt aan een betere ervaring voor zowel makers als kopers.

## Probleemstelling

---

Binnen de markt voor handgemaakte producten ontbreekt een efficiënt en veilig platform waar kunstenaars eenvoudig hun creaties kunnen aanbieden, beheren en verkopen. Bestaande platforms bieden vaak onvoldoende controle over productpresentatie, gebruikerservaring en transacties, terwijl privacy en security niet altijd gewaarborgd zijn. MakersMarkt wil daarom een gebruiksvriendelijk en betrouwbaar systeem ontwikkelen waarin kunstenaars hun portfolio kunnen beheren, producten kunnen verkopen en kopers veilig aankopen kunnen doen. Dit systeem moet voldoen aan strikte privacy- en beveiligingsvereisten, maar wel toegankelijk en schaalbaar blijven.

# User story's

---

## 1 - Gebruikersregistratie en Authenticatie

- Als een kunstenaar, wil ik een account kunnen aanmaken en inloggen met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik mijn portfolio en productcatalogus kan beheren.
- Als een kunstenaar, wil ik mijn profielinformatie kunnen bewerken, zodat mijn gegevens altijd up-to-date zijn.
- Als een nieuwe gebruiker, wil ik mezelf kunnen registreren zonder tussenkomst van een moderator, zodat ik direct kan beginnen met het aanbieden van mijn creaties.
- Als een platformbeheerder, wil ik dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot specifieke functies, zodat de veiligheid en integriteit van het platform gewaarborgd blijft.
- Als een moderator, wil ik de mogelijkheid hebben om ongeoorloofde toegangspogingen te detecteren, zodat ik verdachte activiteiten kan monitoren en ingrijpen indien nodig.
- Als een moderator, wil ik gebruikers kunnen blokkeren of deactiveren, zodat accounts die de richtlijnen overtreden geen toegang meer hebben.

### Acceptatiecriteria

- Een kunstenaar kan zelfstandig een account registreren.
- Inloggen gebeurt met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.
- Gebruikers kunnen hun profielinformatie bekijken en wijzigen.
- Alleen geauthenticeerde gebruikers hebben toegang tot hun eigen account.
- Moderators kunnen verdachte inlogpogingen detecteren en logbestanden inzien.
- Moderators kunnen gebruikers blokkeren of deactiveren indien nodig.

## 2 - Productcatalogus

- Als een koper, wil ik kunnen zoeken en filteren op producttype, materialen en productietijd, zodat ik gemakkelijker de producten kan vinden die ik wil kopen.
- Als een koper, wil ik kunnen bladeren door een uitgebreide catalogus van handgemaakte producten, zodat ik gemakkelijk iets kan vinden dat bij mijn wensen past.
- Als een kunstenaar, wil ik mijn producten kunnen toevoegen en beheren in mijn portfolio, zodat mijn aanbod overzichtelijk en goed gepresenteerd blijft.
- Als een kunstenaar, wil ik voor elk product een naam, beschrijving, specificaties en unieke eigenschappen kunnen toevoegen, zodat kopers een goed beeld krijgen van mijn creaties.
- Als een kunstenaar, wil ik mijn producten kunnen categoriseren, zodat kopers eenvoudig door relevante items kunnen bladeren.

### Acceptatiecriteria

- De productcatalogus toont producten met naam, beschrijving, type en specificaties.
- Gebruikers kunnen filteren op type, materialen en productietijd.
- Makers kunnen hun eigen producten beheren en organiseren in een portfolio.
- Elk product heeft een detailpagina met volledige informatie.
- Kopers kunnen producten eenvoudig verkennen en bekijken met een gebruiksvriendelijke interface.
- Kunstenaars kunnen hun producten indelen in categorieën.

### 3 - Verkoop en Beoordelingen

- Als een koper, wil ik een product kunnen bestellen en beoordelen, zodat ik mijn ervaring kan delen en anderen kan helpen bij hun aankoopbeslissing.
- Als een koper, wil ik een product kunnen bestellen met winkelkrediet, zodat ik een veilige transactie kan uitvoeren zonder direct geld te hoeven overmaken.
- Als een kunstenaar, wil ik een melding ontvangen wanneer een product besteld wordt, zodat ik de bestelling snel kan verwerken.
- Als een kunstenaar, wil ik de status van een bestelling kunnen wijzigen naar "in productie", "verzonden" of "geweigerd, terugbetaling verzonden", zodat kopers op de hoogte blijven van hun bestelling.
- Als een koper, wil ik de status van mijn bestellingen kunnen volgen, zodat ik weet wanneer mijn product in productie is of verzonden wordt.
- Als een koper, wil ik een beoordeling kunnen achterlaten na ontvangst van een product, zodat andere kopers inzicht krijgen in de kwaliteit van het product en de service van de maker.
- Als een moderator, wil ik winkelkrediet kunnen toewijzen aan gebruikers, zodat kopers producten kunnen bestellen zonder direct geld over te maken.
- Als een kunstenaar, wil ik een terugbetaling kunnen verwerken en een bericht sturen naar de koper, zodat hij weet waarom zijn bestelling niet doorgaat.

#### Acceptatiecriteria

- Kopers kunnen producten bestellen met winkelkrediet.
- Moderators kunnen winkelkrediet toewijzen aan gebruikers.
- Makers krijgen meldingen bij een nieuwe bestelling of beoordeling.
- Makers kunnen de status van een bestelling wijzigen en een reden geven.
- Kopers kunnen beoordelingen achterlaten na ontvangst van hun product.
- Kopers kunnen eenvoudig de bestelstatus bekijken.
- Makers kunnen bij terugbetalingen een korte toelichting geven waarom het product niet geleverd kon worden.

## 4 – Moderatorpaneel

- Als een moderator, wil ik producten en accounts kunnen controleren, zodat ik kan zorgen voor kwaliteit en authenticiteit op het platform.
- Als een moderator, wil ik nieuwe accounts kunnen verifiëren, zodat alleen legitieme gebruikers toegang krijgen tot het platform.
- Als een moderator, wil ik producten kunnen controleren op kwaliteit en authenticiteit, zodat de kwaliteitsstandaard van het platform gewaarborgd blijft.
- Als een moderator, wil ik producten kunnen markeren en verwijderen bij ongepaste inhoud, zodat ongewenste of misleidende producten niet zichtbaar zijn voor gebruikers.
- Als een moderator, wil ik automatisch berichten kunnen detecteren die externe links bevatten, zodat ik deze kan markeren voor verdere moderatie.
- Als een moderator, wil ik inzicht hebben in statistieken over het platform, zodat ik trends kan analyseren en de platformkwaliteit kan bewaken.

### Acceptatiecriteria

- Moderators kunnen nieuwe accounts verifiëren.
- Moderators kunnen producten beoordelen en verwijderen indien nodig.
- Berichten met externe links worden automatisch gemarkeerd voor moderatie.
- Gebruikers kunnen producten markeren voor beoordeling door een moderator.
- Moderators kunnen platformstatistieken bekijken, zoals het aantal producten per categorie en gemiddelde beoordelingen van makers.



## 5 - Projectontwikkeling en Samenwerking (Scrum)

- Als een softwareontwikkelaar in een team, wil ik een scrumproces kunnen volgen, zodat we efficiënt kunnen samenwerken en deadlines halen.

### Acceptatiecriteria

- Dagelijkse stand-ups worden gehouden.
- User stories en planning worden opgesteld en bijgehouden.
- GitHub Projects wordt gebruikt voor taakverdeling en versiebeheer.
- Een Sprint Retrospective wordt uitgevoerd aan het einde van de sprint.

## 6 - Technisch Ontwerp

- Als een softwareontwikkelaar, wil ik een ERD en genormaliseerde database kunnen ontwerpen, zodat de applicatie schaalbaar en efficiënt werkt.

### Acceptatiecriteria

- De database is genormaliseerd volgens best practices.
- Een ERD is uitgewerkt en bevat alle relevante entiteiten en relaties.
- Datatypes van attributen zijn gespecificeerd.
- Ontwerpkeuzes worden gedocumenteerd met betrekking tot privacy, security en haalbaarheid.

## 7 - Realisatie en Oplevering

- Als een softwareontwikkelaar, wil ik de applicatie kunnen implementeren en opleveren, zodat de functionaliteiten goed werken en getest zijn.

### Acceptatiecriteria

- Code wordt geschreven volgens conventies en met versiebeheer (Git).
- Functionaliteiten worden getest en gedocumenteerd in een testrapport.
- Verbetervoorstellen worden opgesteld op basis van testresultaten.
- De technische oplevering wordt voorbereid en gepresenteerd aan de beoordelaars.

**Einde**