

# MakersMarkt Platform

User Story's & probleemstelling

Aaron, Boy, Noël & Koen

# Inhoudsopgave

- 1. Probleemstelling ..... 3
- 2. User story's ..... 4, 5

## Probleemstelling

---

Binnen de markt voor handgemaakte producten ontbreekt een efficiënt en veilig platform waar kunstenaars eenvoudig hun creaties kunnen aanbieden, beheren en verkopen. Bestaande platforms bieden vaak onvoldoende controle over productpresentatie, gebruikerservaring en transacties, terwijl privacy en security niet altijd gewaarborgd zijn. MakersMarkt wil daarom een gebruiksvriendelijk en betrouwbaar systeem ontwikkelen waarin kunstenaars hun portfolio kunnen beheren, producten kunnen verkopen en kopers veilig aankopen kunnen doen. Dit systeem moet voldoen aan strikte privacy- en beveiligingsvereisten, maar wel toegankelijk en schaalbaar blijven.

# User story's

---

## 1. Gebruikersregistratie en Authenticatie

**Als een kunstenaar,**

wil ik een account kunnen aanmaken en inloggen met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord, zodat ik mijn portfolio en productcatalogus kan beheren.

**Acceptatiecriteria:**

- Een kunstenaar kan zelfstandig een account registreren.
- Inloggen gebeurt met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.
- Gebruikers kunnen hun profielinformatie bekijken en wijzigen.
- Alleen geauthenticeerde gebruikers hebben toegang tot hun eigen account.

## 2. Productcatalogus

**Als een koper,**

wil ik kunnen zoeken en filteren op producttype, materialen en productietijd, zodat ik gemakkelijker de producten kan vinden die ik wil kopen.

**Acceptatiecriteria:**

- De productcatalogus toont producten met naam, beschrijving, type en specificaties.
- Gebruikers kunnen filteren op type, materialen en productietijd.
- Makers kunnen hun eigen producten beheren en organiseren in een portfolio.
- Elk product heeft een detailpagina met volledige informatie.

## 3. Verkoop en Beoordelingen

**Als een koper,**

wil ik een product kunnen bestellen en beoordelen, zodat ik mijn ervaring kan delen en anderen kan helpen bij hun aankoopbeslissing.

**Acceptatiecriteria:**

- Kopers kunnen producten bestellen met winkelkrediet.
- Makers krijgen meldingen bij een nieuwe bestelling of beoordeling.
- Makers kunnen de status van een bestelling wijzigen en een reden geven.
- Kopers kunnen beoordelingen achterlaten na ontvangst van hun product.

## 4. Moderatorpaneel

### Als een moderator,

wil ik producten en accounts kunnen controleren,  
zodat ik kan zorgen voor kwaliteit en authenticiteit op het platform.

#### Acceptatiecriteria:

- Moderators kunnen nieuwe accounts verifiëren.
- Moderators kunnen producten beoordelen en verwijderen indien nodig.
- Berichten met externe links worden automatisch gemarkeerd voor moderatie.
- Gebruikers kunnen producten markeren voor beoordeling door een moderator.

## 5. Projectontwikkeling en Samenwerking (Scrum)

### Als een softwareontwikkelaar in een team,

wil ik een scrumproces kunnen volgen,  
zodat we efficiënt kunnen samenwerken en deadlines halen.

#### Acceptatiecriteria:

- Dagelijkse stand-ups worden gehouden.
- User stories en planning worden opgesteld en bijgehouden.
- GitHub Projects wordt gebruikt voor taakverdeling en versiebeheer.
- Een Sprint Retrospective wordt uitgevoerd aan het einde van de sprint.

## 6. Technisch Ontwerp

### Als een softwareontwikkelaar,

wil ik een ERD en genormaliseerde database kunnen ontwerpen,  
zodat de applicatie schaalbaar en efficiënt werkt.

#### Acceptatiecriteria:

- De database is genormaliseerd volgens best practices.
- Een ERD is uitgewerkt en bevat alle relevante entiteiten en relaties.
- Datatypes van attributen zijn gespecificeerd.
- Ontwerpkeuzes worden gedocumenteerd met betrekking tot privacy, security en haalbaarheid.

## 7. Realisatie en Oplevering

### Als een softwareontwikkelaar,

wil ik de applicatie kunnen implementeren en opleveren,  
zodat de functionaliteiten goed werken en getest zijn.

#### Acceptatiecriteria:

- Code wordt geschreven volgens conventies en met versiebeheer (Git).
- Functionaliteiten worden getest en gedocumenteerd in een testrapport.
- Verbetervoorstellen worden opgesteld op basis van testresultaten.
- De technische oplevering wordt voorbereid en gepresenteerd aan de beoordelaars.

**Einde**