

Conditions Générales d'Utilisation

Garden Exchange (ci-après le « **Site** ») est une application web de mise en relation afin de convenir **d'échange de jardins entre particuliers**, accessible à l'adresse www.garden-exchange.org, exploitée par l'association de fait (article 2 de la loi 1901) **Garden Exchange**.

Ladite application est dédiée à la publication d'annonces par des **Membres Hôtes** (tel que ce terme est défini à l'Article 1.1) à destination de **Membres Invités** (tel que ce terme est défini à l'Article 1.1) ayant un compte **Utilisateur** en leur permettant de créer et publier en ligne, à certaines conditions, leur profil et de prendre contact.

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** » ou prises dans leur ensemble, le « **Contrat** ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Utilisateurs. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat.

En s'inscrivant sur Garden Exchange, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions. Si l'Utilisateur accède au Site pour le compte d'une entreprise ou de toute autre entité juridique, il est néanmoins personnellement lié par le présent Contrat.

Les présentes CGU peuvent subir des modifications, ajouts et suppressions de la part du Site, et ce à tout moment, sans que les Utilisateurs soient nécessairement informés. Il est du ressort des Utilisateurs du Site de lire régulièrement les CGU afin de savoir s'ils souhaitent toujours s'y soumettre.

Dernière mise à jour: 12 Octobre 2020

Article 1 – Inscription au Site

1.1 Définition des principaux termes

Sauf s'ils sont définis dans d'autres sections du présent Contrat, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés ci-après ont la signification suivante :

- « **Site** » : désigne le site www.garden-exchange.org
- « **l'Association** » ou « **GARDEN EXCHANGE** » : désigne l'Association GARDEN EXCHANGE éditant les services d'échange de jardins sur le site www.garden-exchange.org
- « **Annonce** » désigne un post internet regroupant les informations mises en ligne sur une page dédiée de l'application par le Membre Hôte ;
- « **Utilisateur** » désigne le compte qui doit être créé pour permettre à un Visiteur de devenir Membre et d'accéder aux services proposés par le Site.

- « **Membre** » : désigne toute personne qui s'inscrit sur le Site et qui, pour ce faire, accepte les présentes CGU. Le Membre a accès aux annonces publiées sur le Site et peut consulter les dites annonces. Le Membre est soumis à un certain nombre d'obligations et d'interdictions répertoriées ci-après dans les présentes CGU. Le Membre s'engage à utiliser le Site en tant que Membre Hôte et en tant que Membre Invité, tel que ces deux termes sont définis ci-après.
- « **Visiteur** » : désigne toute personne qui visite le Site sans s'inscrire et sans accepter les présentes CGU.
- « **Membre Hôte** » désigne tout Utilisateur publiant une Annonce sur le Site relative à l'offre de son Jardin dont il dispose de la pleine jouissance. Le Membre Hôte conclut de ce fait avec GARDEN EXCHANGE un contrat lui donnant accès gratuitement au service de messages et aux informations lui permettant de contacter les autres Membres Hôtes ainsi que les Membres Invités tels que ces derniers sont définis ci-après. Les Membres Hôtes sont seuls décisionnaires et responsables de la concrétisation de la mise à disposition de leur Jardin auprès des Membres Invités. La souscription à l'Abonnement GardenExchange lui permet d'accéder aux Echanges et de concrétiser l'échange.
- « **Membre Invité** » désigne tout Utilisateur souhaitant être accueilli sur le Jardin afin d'y camper ; le Membre invité décide de conclure un échange avec un Membre Hôte et de réserver le Jardin proposée à l'Echange par ce dernier. Le Membre Invité a accès gratuitement au service de messages et aux informations lui permettant de contacter les autres Membres Invités ainsi que les Membres Hôtes. La souscription au Service Garden Exchange lui permet de concrétiser l'échange. La souscription à l'Abonnement GardenExchange lui permet d'accéder aux Echanges et de concrétiser l'échange.
- « **Jardin** » désigne toute parcelle privée dont le Membre Hôte dispose de la pleine jouissance.
- « **Echange** » : désigne le prêt à usage de Jardin passée à titre gratuit par un Membre Hôte et un Membre Invité soumise aux dispositions des articles 1875 et s. du Code civil français. Le prêt peut être, soit simultanée et symétrique avec un autre prêt de Jardin passé par le Membre Invité et le Membre Hôte, encadrant le prêt de le Jardin du Membre Invité au Membre Hôte, soit différée d'un autre prêt de Jardin symétriquement passée par un autre Membre Hôte avec le Membre Hôte, soit indépendante de toute autre convention de prêt (Echange unilatéral). Pour simplifier la lecture des CGU, chaque opération unilatérale de prêt finalisée sera désignée par le terme « Echange ». Tout Echange implique la souscription à l'Abonnement GardenExchange.
- « **Identifiants** » : désignent le mail et le mot de passe renseigné par le Membre lors de la création de son compte pour lui permettre d'accéder à son espace personnel. Les Identifiants sont personnels et confidentiels.
- « **Nuitées** » : désignent les Nuitées obtenues lors d'un échange non réciproque par les Membres Hôtes en hébergeant dans leur Jardin des Membres Invités qui eux

verront leur capital de Nuitées diminuer proportionnellement aux nombres de jours passés chez le Membre Hôte.

- « **Abonnement GardenExchange** » : désigne la souscription payante proposée par GARDEN EXCHANGE sur le Site permettant au Membre de finaliser un Echange. Le Membre bénéficie d'un nombre d'Echanges illimité pendant les 12 mois de validité de l'abonnement.
- « **Membre Vérifié** » : désigne le Membre dont GARDEN EXCHANGE a vérifié que l'adresse de le Jardin publiée sur l'annonce correspond à l'adresse figurant sur le justificatif de Jardin et que les prénom et nom du Membre communiqués sur son profil correspondent à ceux figurant sur la copie de sa pièce d'identité. Cette vérification est obligatoire pour pouvoir finaliser un échange. La vérification est préalable à la validation de la prestation.

Article 2 - Acquisition et retrait de la qualité de Membre

2.1 Eligibilité à l'abonnement

Pour devenir Membre, l'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

Le membre déclare avoir la jouissance pleine et régulière de son Jardin en vertu d'un titre de propriété ou de tout autre titre l'autorisant à conclure sur ce bien, sans l'autorisation d'un tiers, pendant toute la durée de son adhésion aux CGU, un prêt à usage au sens des dispositions des articles 1875 et s. du Code civil français et à mettre gratuitement, dans ce cadre, son Jardin à disposition d'un autre Membre Invité, et, en particulier, jusqu'à l'expiration de l'abonnement d'Echange portant sur son Jardin conclue avec ledit Membre Invité.

2.2 Création d'un compte

La création d'un compte membre sur Garden Exchange est un préalable obligatoire à l'utilisation des Services du Site. Elle suppose de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes.

Chaque Membre doit au préalable créer un Compte Utilisateur, en fournissant des données personnelles le concernant, indispensables au bon fonctionnement du Service de mise en relation de personnes (notamment nom, prénom, numéro de téléphone et adresse e-mail valides).

Tout Membre s'engage à informer GARDEN EXCHANGE sans délai en cas de modification des informations communiquées au moment de l'inscription en procédant lui-même à ces modifications au sein de son espace personnel. GARDEN EXCHANGE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des informations communiquées par les Membres qui pourraient être erronées ou frauduleuses.

L'Utilisateur devra fournir un mail valide et un mot de passe (ci-après « Identifiants ») ainsi que les informations suivantes : son nom et prénom. Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délais, informer Garden Exchange.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Membre. Chaque Membre est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer, à qui que ce soit, sous quelque forme que ce soit et pour quelque raison que ce soit. Chaque Membre sera responsable de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte personnel de Membre, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit GARDEN EXCHANGE contre toute demande à ce titre. Par ailleurs, GARDEN EXCHANGE n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant sur le Site, elle n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Membre (même d'un Membre Vérifié) . Si le Membre a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement des éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement GARDEN EXCHANGE. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants le concernant, le Membre est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

La création d'un compte permet à l'Utilisateur d'accéder notamment aux services suivants:

- constitution et mise à jour d'un profil d'Utilisateur ;
- publication d'annonces de prêt de Jardin (tel que ce terme est défini ci-dessous) ; et
- recherche et prise de contact avec des Utilisateurs ayant publié une annonce de prêt de Jardin.

2.3 Contrôle ou clôture d'un Compte Utilisateur

GARDEN EXCHANGE se réserve notamment le droit de refuser (sans être tenue de motiver ce refus et sans recours possible ni indemnité de quelque nature que ce soit) l'inscription à tout Membre qui ne remplirait pas les conditions ci-dessus, les règles de bonne moralité, ou qui contreviendrait aux valeurs et à l'éthique que le Site s'efforce de véhiculer.

En cas de non-respect de la part des Membres de tout ou partie des CGU, ou en cas de comportement contraire à la réglementation, aux règles de bonne conduite, aux valeurs et à l'éthique que le Site s'efforce de véhiculer, GARDEN EXCHANGE se réserve le droit de :

- limiter l'accès des Membres à ses Services ;
- retirer certains contenus hébergés sur le Site ;
- fermer le Compte Utilisateur ;

sans être tenue de le motiver et sans recours possible ni indemnité de quelque nature que ce soit.

En outre le cas où le Compte Utilisateur de tout Membre ne remplirait plus les conditions initiales de titularité d'un compte, les comportements suivants sont strictement interdits aux Membres et exposent à la clôture du Compte Utilisateur :

Il n'est pas autorisé de convenir de plus d'1 échange réciproque ou d'hébergement via des nuitées à la même date, le non-respect de cette condition importante pour l'intimité des **Membres Invités** peut entraîner la radiation.

Il est également nécessaire de laisser les jardins dans l'état de propreté dans lequel il a été trouvé en arrivant chez le **Membre Hôte**, en ne laissant aucun déchet liquide ou solide ni effets personnels, tout manquement pourra mener le **Membre Invité** à être suspendu ou radié.

Donner sur le Site des informations fausses ou de nature à induire les autres utilisateurs ou toute autre personne en erreur ;

- Créer plusieurs Comptes Utilisateurs pour un même Jardin ;
- Créer de faux comptes ;
- Porter atteinte aux droits des tiers ;
- Diffuser des annonces, contenus, photographies agressives, photographies à caractère violent, sexiste, pornographique, raciste, homophobe, xénophobe, discriminatoire, diffamatoires, injurieux... ou plus généralement, polémique et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs
- Être l'auteur de discrimination;
- Diffuser des photographies en violation de droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- Prendre un engagement pour un tiers ;
- Envoyer des courriers électroniques non sollicités à caractère commercial (spamming), détourner les Membres du Site ou suivre des Membres sur des réseaux sociaux à des fins commerciales ;
- Diffuser des virus ou autres technologies de nature à porter atteinte au Site ou aux intérêts et biens de l'Association ou d'autres utilisateurs du Site ;
- Poster ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, désorganiser, empêcher des Services ou interférer dans le bon fonctionnement du Site ;
- Copier, modifier, ou distribuer un contenu appartenant à autrui ;
- Utiliser des robots, spiders, scrapers ou d'autres moyens utilisés pour accéder au Site et pour collecter le contenu du Site quel que soit le but de cette manœuvre, sans l'autorisation explicite et écrite de GARDEN EXCHANGE ;
- d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- Collecter ou se procurer d'une quelconque manière des informations relatives à autrui, notamment les adresses e-mail, sans y avoir été autorisé ;
- Contourner les mesures destinées à prévenir ou restreindre l'accès au Site ;

- Inclure des liens au sein des annonces des Membres, notamment vers d'autres sites ;
- Proposer des biens à la location ;
- Solliciter des biens à la location ;
- Collecter ou fournir des informations sur les périodes de vacances indiquées par les Membres à l'effet d'inciter au cambriolage des Membres ;
- Détourner l'usage des annonces proposées à l'échange par les Membres ;
- Acquérir frauduleusement des Nuitées en organisant de faux échanges de jardins, de faux parrainages, etc.
- d'utiliser des informations, contenus ou toutes données présentes sur le Site afin de proposer un service considéré, à l'entière discrétion de l'association comme concurrentiel à l'association ;

Cette liste n'est pas exhaustive et GARDEN EXCHANGE se réserve le droit de retirer sans avertissement ou autre notification tout contenu qui ne serait pas compatible avec les règles en vigueur sur le Site et/ou qui porterait atteinte à la sécurité de l'application ou des autres Membres.

GARDEN EXCHANGE pourra clôturer le Compte Utilisateur du Membre sans préavis ni mise en demeure.

Toute fermeture du Compte Utilisateur pour manquement interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par l'Association au Membre à titre de réparation des préjudices subis.

La clôture du Compte Utilisateur d'un Membre pour cause de violation d'une quelconque des obligations au titre des CGU, entraînera de plein droit la résiliation de l'abonnement en cours le cas échéant, sans ouvrir droit à remboursement, même partiel.

GARDEN EXCHANGE se réserve également le droit de clôturer des comptes inactifs pendant 12 mois.

Le Membre sera informé par email de la fermeture de son Compte Utilisateur.

2.4 Clôture du Compte Utilisateur à la demande du Membre

Les Membres du Site peuvent, à tout moment, mettre fin à leur inscription sur le Site en demandant la clôture de leur Compte Utilisateur auprès de l'Association, sans frais, sans motif et par tout moyen indiqué sur le Site. Cette demande sera réputée effectuée et prendra effet au plus tard 7 jours suivant la réception par GARDEN EXCHANGE de la demande de clôture du compte concerné par mail ou courrier recommandé ; toutefois, si un Echange est en cours à cette date la clôture ne pourra être effective qu'après la réalisation de l'Echange et ses suites.

Article 3 - CGU

3.1 Acceptation en ligne des CGU

L'Utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU. Au moment de la création du Compte Utilisateur, le Membre adhère aux présentes CGU. Cette acceptation est formalisée par une case à cocher, comportant la formule ci-après reproduite :

« En créant ce compte, j'accepte les conditions générales d'utilisation »

Seule l'acceptation de ces CGU permet au Membre d'accéder aux Services proposés par le Site.

Les présentes CGU forment un tout indivisible, et s'imposent en totalité et sans réserves aux Membres qui les ont acceptées.

En acceptant les CGU, le Membre accepte l'article 10 des CGU concernant le «Données à caractère personnel ».

3.2 Modification des CGU

GARDEN EXCHANGE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment, les fonctionnalités offertes sur le Site ou les règles de fonctionnement des Services. La modification prendra effet dans un délai de trois (3) jours à compter de la mise en ligne des CGU modifiées. GARDEN EXCHANGE se réserve notamment le droit de proposer des Services nouveaux, gratuits ou payants, sur le Site.

Article 4 – Fonctionnalités incluses dans l'abonnement

4.1 Accès au site et aux annonces

GARDEN EXCHANGE met gratuitement à la disposition de ses Membres la possibilité pour le Membre Hôte de publier une annonce en vue d'offrir son Jardin à l'Echange et le Membre Invité de consulter cette annonce en vue de profiter du Jardin offerte à l'Echange par un Membre Hôte. Il peut être fixée une règle variable sur le nombre d'annonces accessibles sans abonnement. Rajout

L'accès gratuit au site ne permet pas de concrétiser un échange. Seul le paiement de l'abonnement GardenExchange permet de réaliser un échange hors offre de lancement.

Les Membres entrés en relation sur le Site en vue de la réalisation d'un Echange s'engagent le cas échéant à concrétiser cet Echange sur le Site et d'accepter la convention de prêt à usage soumise aux dispositions des articles 1875 et s. du Code civil français.

Les Membres s'interdisent de réaliser tout Echange initié sur le Site en dehors de celui-ci, sous peine de clôture immédiat de leur Compte Utilisateur.

Il est précisé que les coordonnées (nom, numéro de téléphone, adresse) d'un Membre ne sont communiquées à un autre Membre que lors de la réalisation de l'Echange.

L'objet du Site n'est pas de garantir la finalisation ou la bonne exécution d'un ou plusieurs Echange(s) entre les Membres mis en relation par GARDEN EXCHANGE .

GARDEN EXCHANGE ne pourra en contrôler ni la régularité (que ce soit au regard de la disponibilité du bien, des conditions de formation de l'Echange, de la licéité des obligations mises à la charge de l'un ou l'autre des Membres ou à tout autre titre), ni la bonne exécution.

L'attention des Membres est donc attirée sur les risques liés à la mise à disposition ou à l'occupation d'un jardin dans le cadre d'un Echange, en particulier, le risque de dégradation du bien ou de vol de certains objets le garnissant. Il est, en particulier, rappelé que tout Membre Hôte est libre de choisir le Membre Invité qui séjournera chez lui et inversement que des contacts préliminaires entre Membres peuvent permettre de prévenir certaines difficultés pouvant découler d'un Echange.

4.2 Messagerie

GARDEN EXCHANGE met à la disposition de ses Membres un Service de messagerie gratuit, permettant aux Membres de se rencontrer virtuellement et d'échanger sur la possibilité de conclure un contrat d'Echange ou sur des expériences de séjours effectués.

Les informations diffusées sur le Service de messagerie de GARDEN EXCHANGE sont diffusées à l'initiative et sous la seule responsabilité des Membres. Ces informations ne sont pas susceptibles de créer une quelconque garantie de la part de GARDEN EXCHANGE sur leur exactitude, leur exhaustivité, leur caractère non trompeur ni même leur vraisemblance.

GARDEN EXCHANGE , qui a accès aux informations échangées sur le Service de messagerie, se réserve par ailleurs le droit de retirer un contenu de ces messages, contraire aux CGU, à la loi ou qui serait jugé litigieux selon sa propre appréciation.

4.3 Echanges

Avant de procéder et finaliser leur Echange sur l'application, Les Membres doivent se conformer à la vérification des pièces d'identité du **Membre Hôte** et du **Membre Invité** et du titre de propriété ou à défaut d'un justificatif de domicile du Membre hôte.

4.4 - Abonnement payant

L'abonnement comprend un ensemble de fonctionnalités sur le Site, avec pour finalité la possibilité de participer à un Echange de Jardin.

Lors de la souscription à l'abonnement GardenExchange, la totalité des fonctionnalités qu'il contient s'appliquent et sont indivisibles.

Les Membres paient un abonnement annuel pour un nombre illimité d'Echanges pendant une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat de l'abonnement. Les abonnements sont renouvelés automatiquement pour des périodes successives de 12 mois, à moins qu'ils ne soient annulés au plus tard le dernier jour du terme courant de 12 mois. En cas de résiliation de l'abonnement par le Membre en cours d'année, aucun remboursement, même partiel, ne lui sera dû.

L'Abonnement GardenExchange constitue une offre liée à la prestation de mise en relation pour procéder aux échanges.

L'Abonnement GardenExchange constitue une prestation de services, nécessitant une intervention humaine, obligatoire et préalable à la conclusion du service qui ne relève pas d'un service électronique fournie par voie d'Internet et largement automatisée au sens de l'article 259 B 12° du Code général des impôts (CGI) mais constitue un service entrant dans le champ d'application de l'article 45 de la Directive 2006/112/CE.

4.5 - Classement référencement et déréférencement des Annonces

Les modalités de référencement, de classement et de déréférencement des Annonces sur le Site sont basées sur la base des filtres de recherche suivants : chronologique, de pertinence. Le classement par pertinence prend en compte les besoins de l'Utilisateur (date, lieu, historique des échanges, annonces en favori, équipements, règles ou type de matériel de camping du jardin), du détails de l'annonce (notation, emplacement géographique, options disponible) et les informations relatives au propriétaire (notation, taux de réponse, temps de réponse, profil complété).

Article 6 – Nuitées -

L'inscription permet au Membre de bénéficier d'une Nuitées.

En cas d'Echange unilatéral, le Membre Hôte cumulera un certain nombre de Nuitées.

Ces Nuitées permettent au Membre Invité de séjourner chez un Membre Hôte, à l'époque de son choix, sous réserve que le Jardin choisi soit disponible à ce moment-là et que le Membre Hôte accepte d'heberger le Membre Invité en échange de ces Nuitées.

Les Nuitées ne sont pas transférables. Toute manœuvre visant à contourner ces règles (faux parrainage, création de plusieurs comptes par une personne etc.) est prohibée.

Article 7 – Conditions tarifaires et modalités de paiement

L'accès au site et aux annonces sont gratuits.

Tout Echange implique la souscription à l'abonnement GardenExchange.

L'abonnement GardenExchange est disponible sous forme d'abonnement annuel donnant accès à un nombre illimité d'Echanges réciproques ou unilatéral grace aux nuitées (sous réserve et en fonction des Nuitées acquises et disponibles) pendant la période de validité de l'abonnement mentionné ci-dessus.

La souscription l'abonnement GardenExchange est obligatoire afin de pouvoir réaliser un Echange.

Avant validation de la commande de tout Service payant, les Membres seront explicitement avertis du tarif du Service, et leur accord sera sollicité pour procéder au règlement.

Sauf mention contraire, les tarifs sont indiqués dans la monnaie du pays du Jardin du Membre Invité, et, à défaut, en euros (EUR). Il est de la responsabilité des Membres de payer tous les frais et taxes applicables résultant de l'utilisation du Site et des Services dans les délais et en utilisant un mode de paiement valable, accepté par le Site. Les frais ou commissions bancaires éventuels sont à la charge du Membre.

Si des éventuelles taxes sont applicables, elles dépendent territorialement du lieu d'établissement de GARDEN EXCHANGE.

Les tarifs proposés par GARDEN EXCHANGE sont susceptibles d'être modifiés. Les modifications entrent immédiatement en vigueur et sont applicables à tout achat de Service réalisé après leur entrée en vigueur. Par ailleurs, GARDEN EXCHANGE pourra choisir de modifier temporairement les tarifs de ses Services pour des événements à caractère promotionnel ou de nouveaux Services. De telles modifications entrent en vigueur à la date indiquée au sein de la communication présentant l'événement promotionnel ou le nouveau Service.

Païement par carte bancaire

Le règlement des Services payants est réalisé par carte bancaire.

Les Services ne sont pas remboursables, excepté en cas de rétractation.

Païement par chèque ou par virement

GARDEN EXCHANGE se réserve le droit d'accepter ou de refuser le paiement par chèque ou par virement des Services souscrits par les Membres pour lesquels elle aura établi une facture.

Article 8 - Droit de rétractation

Le Membre du Site dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du paiement d'un Service payant pour exercer son droit de rétractation auprès de GARDEN EXCHANGE, sans avoir à justifier de motifs, ni à supporter de pénalité.

Si le Membre souhaite que le Service soit réalisé avant l'expiration du délai de rétractation, il devra en faire expressément la demande.

Pour exercer son droit de rétractation, le Membre doit informer GARDEN EXCHANGE de sa décision en envoyant un mail en ce sens à l'adresse suivante : cgu@garden-exchange.org .

A réception, GARDEN EXCHANGE adressera au Membre un email confirmant la prise en compte de l'exercice de son droit de rétractation.

Les sommes payées au titre des Services sont reversées au crédit de la carte bancaire utilisée par le Membre dans les meilleurs délais, et, en tout état de cause, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

En cas d'abonnement annuel, le droit de rétractation s'appliquera à chaque renouvellement, et devra être exercé dans le délai de quatorze (14) jours à compter du premier jour du renouvellement automatique de l'abonnement.

Article 9 - Responsabilité

Sauf dans le cas où GARDEN EXCHANGE aurait été dûment informée de l'existence d'un contenu illicite au sens et dans les conditions de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer, GARDEN EXCHANGE décline toute responsabilité relative à tout contenu publié par les Membres, et notamment celui des annonces, et aux agissements de ces derniers.

En effet, GARDEN EXCHANGE ne contrôle pas l'exactitude du contenu généré par les Utilisateurs, en conséquence, GARDEN EXCHANGE ne donne aucune garantie sur la teneur de ce contenu et ne serait en aucun être tenu responsable au titre de ce contenu. Seul l'Utilisateur, à l'exclusion de GARDEN EXCHANGE est responsable de toutes données et informations le concernant qu'il a fourni, que ces données soient accessibles ou non du public, et plus généralement, l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site. GARDEN EXCHANGE n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les membres, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement. GARDEN EXCHANGE ne garantit pas que l'utilisation, par l'Utilisateur, du Site n'enfreindra pas les droits des tiers.

L'Utilisateur et le visiteur ne doit en aucun cas considérer comme acquis lesdites informations et données du Site mais devra vérifier indépendamment par lui-même toutes ces informations et données.

L'association ne saurait donc être responsable des conséquences de l'utilisation des données et informations affichées sur le Site.

L'Echange de jardins résultant exclusivement de l'accord intervenu entre le Membre Hôte et le Membre Invité, les Membres du Site (Membres Hôtes comme Membres Invités) agissent sous leur seule et entière responsabilité.

GARDEN EXCHANGE ne saurait être tenue pour responsable des atteintes à la réputation, ou de tout préjudice direct ou indirect découlant de l'utilisation du Site et des Services par les Membres. En particulier, GARDEN EXCHANGE ne saurait être tenue pour responsable des

dégradations de Jardins et plus largement de biens immobiliers, ou de tout autre préjudice subi par un Membre ou un tiers à la suite du séjour d'un Membre Invité dans le Jardin ou les biens immobilier. De même, GARDEN EXCHANGE ne saurait être tenue pour responsable des préjudices subis par un Membre ou un tiers dans le cadre d'un séjour chez un autre Membre.

Par ailleurs, GARDEN EXCHANGE faisant ses meilleurs efforts pour prévenir toute discrimination de la part de ses Membres au moyen du Site, elle ne pourra aucunement en être tenue responsable.

Dans l'hypothèse où la responsabilité contractuelle de GARDEN EXCHANGE serait engagée, en dehors du Service Garden Exchange, cette responsabilité sera limitée au plus élevé des montants suivants (a) total des frais que le Membre aura payés à GARDEN EXCHANGE au cours des douze mois précédant l'action engageant la responsabilité de GARDEN EXCHANGE ou (b) somme de 100 euros.

Dans la mesure où certains pays limitent la portée des exclusions de garantie ou de responsabilité, il est possible que les exclusions mentionnées ci-dessus ne soient pas opposables aux Membres vivant à l'étranger. Ainsi, cette limitation de responsabilité ne s'appliquera alors aux consommateurs que dans les cas suivants : force majeure, fait irrésistible, faute d'un tiers ou faute du Membre.

L'Association s'efforce d'assurer la disponibilité du Site et du Service 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que l'accès au Site ou au Service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de GARDEN EXCHANGE (comme par exemple, la défaillance des liaisons et équipements de télécommunications). GARDEN EXCHANGE s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Les Membres reconnaissent et acceptent que GARDEN EXCHANGE n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du Site ou du Service et ne peut être tenue pour responsable des préjudices directs ou indirects de toute nature résultant de ce fait.

Dans tous les cas, et sans préjudice de ce qui est exposé ci-dessus et dans les autres clauses concernant l'absence de responsabilité de GARDEN EXCHANGE, toute cause de responsabilité de l'Association envers un Membre ne pourra donner lieu qu'au versement de dommages et intérêts dont le montant sera limité aux montants encaissés par l'Association auprès du Membre au titre des frais de Service au cours des douze mois précédant sa demande.

GARDEN EXCHANGE ne garantit pas la légalité de l'activité proposée par le Membre Hôte sur son Terrain notamment via le Site, ni l'utilisation de ce Terrain par le Membre invité. En conséquence, il revient aux Utilisateurs de s'assurer de la légalité du projet d'Echange ou

autre qu'ils envisagent et d'organiser les conditions juridiques et financières de leurs relations dont ils seront les seuls responsables.

Article 10 - Données à caractère personnel, Propriété intellectuelle et notification

10-1 Données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel dont dispose GARDEN EXCHANGE sont recueillies légalement et loyalement. Ces données sont fournies par les Utilisateurs qui acceptent, en créant un compte sur le Site, de manière volontaire et expresse les présentes Conditions autorisant GARDEN EXCHANGE à traiter ces données. Elles sont utilisées afin de permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site.

Transmission à des tiers : Les données collectées sur le site peuvent être transmises aux sociétés ou organismes sous-traitants auxquelles Garden Exchange peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

Les collaborateurs et les prestataires de services mandatés par Garden Exchange sont soumis à une obligation de confidentialité et de respect de la réglementation en matière de données personnelles.

Ces informations sont confidentielles mais pourront cependant être communiquées si une procédure judiciaire le requiert.

Les données à caractère personnel sont stockées par GARDEN EXCHANGE sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'apport des Services et fonctions offerts par le Site. L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à GARDEN EXCHANGE.

Les données personnelles des Membres sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Au sein de notre site web, nous utilisons la technique de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) avec le niveau de chiffrement le plus élevé supporté par votre navigateur. En règle générale votre navigateur supportera un niveau de chiffrement de 256 bits.

Vous pouvez reconnaître quelles pages de notre site sont soumises à chiffrement, à l'aide de l'idéogramme en forme de serrure apparaissant au niveau de la barre d'état (partie basse) de votre navigateur.

Nous sommes amenés à collecter et à traiter des données à caractère personnel vous concernant.

On entend par « donnée à caractère personnel » toutes les informations se rapportant à vous, comme par exemple votre nom, votre adresse, votre adresse de courrier électronique, votre adresse IP, votre comportement.

Lorsque vous visitez simplement notre site et que vous ne vous enregistrez pas ou ne nous communiquer aucune information vous concernant, nous ne collectons que les données vous concernant qui nous sont transmises par votre navigateur web. Lors de votre visite sur notre site, nous collectons les données suivantes qui sont nécessaires à un accès sécurisé et stable à notre site (fondement juridique : article 6, al. 1, 1ère phrase, f) du RGPD) :

- Etre l'auteur de discrimination;
- Diffuser des photographies en violation de droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- Prendre un engagement pour un tiers ;
- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Fuseau horaire
- Contenu de la requête
- Statut d'accès/ Code d'accès http
- Quantité de données respectivement transférées
- Site web dont provient la requête
- Navigateur et système d'exploitation
- Langue et version du navigateur
- Nom du fichier consulté
- Statut de consultation
- URL du site d'origine
- Fournisseur d'accès

Par ailleurs, lorsque vous visitez le site <https://garden-exchange.org>, nous implantons sur votre disque dur des cookies.

Prise de contact avec nos services par voie de courrier électronique ou par le biais d'un formulaire de contact.

Lorsque vous nous contactez par courrier électronique ou via les formulaires de contact mis à votre disposition sur notre site, nous enregistrons les données que vous nous communiquez dans le but de satisfaire à votre demande. La collecte et le traitement de vos données procède de l'article 6, alinéa 1, 1ère phrase, a) du RGPD.

Lorsque certaines informations nous sont indispensables pour pouvoir traiter votre demande, les champs correspondant dans le formulaire de contact sont marqués d'un astérisque. Si vous refusez de nous fournir les informations demandées, la conséquence sera que nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant. En aucun cas GARDEN EXCHANGE ne transmet ces données à des tiers (autres que les Membres un fois l'Echange effectué) L'Utilisateur pourra

exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : cgu@garden-exchange.org . Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

En votre qualité de personne concernée, vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données. Pour cela, vous pouvez en principe vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence, ou celle du lieu de notre siège.

10-2 Notification

Toute notification destinée à un Membre sera envoyée par email à l'adresse communiquée à l'Association lors de l'inscription du Membre et sera réputée lui être parvenue 24 heures après l'envoi de l'email, sauf si l'expéditeur se voit notifier un message d'échec ou d'erreur de l'adresse email.

10 -3 Propriété intellectuelle

Les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus sur le site www.garden-exchange.org sont la propriété intellectuelle de GARDEN EXCHANGE ou de ses partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de l'Association ou de ses partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

Les Membres s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du Site, les bases de données, ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le Site.

Les Membres concèdent à GARDEN EXCHANGE une licence d'utilisation des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus qu'ils fournissent aux fins de diffusion sur le Site ou les réseaux sociaux. Cette licence comprend notamment le droit pour l'Association de reproduire, représenter, adapter, traduire, numériser, utiliser aux fins du Service les contenus concernant le Membre (informations, images, vidéos, description, critères de recherche, etc.), sur tout ou partie du Site.

Chaque Membre du Site, Propriétaire ou Locataire, autorise sans réserve, tant qu'il disposera d'un compte membre sur l'application, l'association ainsi que l'ensemble de ses partenaires à citer, sur tout support (par exemple sur l'application ou sur les réseaux sociaux), son prénom, la première lettre de son nom, la ville et le département de son domicile, à l'occasion de toute campagne publicitaire ou promotionnelle d'association ou afin de d'assurer à l'Annonce une meilleure diffusion, sans qu'il ne puisse prétendre à une quelconque rémunération.

Si un Membre considère qu'une atteinte a été portée à ses droits, ou qu'un contenu est illégal, il est prié d'en informer l'Association. GARDEN EXCHANGE se réserve le droit de retirer un contenu si elle a des raisons de penser que celui-ci constitue une violation des présentes CGU, de la loi ou des droits des tiers.

Article 11 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quelque soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à GARDEN EXCHANGE. En cas de différend relatif à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes CGU, le Membre et GARDEN EXCHANGE rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

Dans l'hypothèse où aucun accord amiable ne peut être trouvé, et où l'éventuelle médiation aurait échoué, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront. Ainsi, tout différend qui pourrait naître à l'occasion de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGU et/ou du service en cause sera soumis au choix du demandeur aux tribunaux :

- du lieu où demeure le défendeur ;
- du lieu de l'exécution de la prestation de services ;

Preuve

Le Membre reconnaît et accepte que les informations délivrées par l'Association par courrier électronique et sur le Site font foi entre les parties et reçoivent la même force probante qu'un écrit manuscrit ; Toutes les données reprises de façon inaltérable, fiable, et sécurisée dans la base de données informatiques de l'Association relatives notamment aux ordres et confirmations reçues du Membre, aux notifications envoyées, aux accès, retraits, remboursements feront foi entre les parties jusqu'à preuve du contraire.

Article 12 – Dispositions diverses

12-1 Indivisibilité du Contrat

Le présent Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre Garden Exchange et l'Utilisateur. Il annule et remplace tout accord et contrat antérieur, écrit ou verbal. Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

12.2 Modification du Contrat

Garden Exchange se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'Article 8, résilier le présent Contrat.

Informations légales complémentaires

Le Directeur de la publication du Site est Nicolas Villa

Contact : cgu@garden-exchange.org

L'hébergement du site est assuré par la Société OVH - 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France