



Batuhan Özkan

Yazılım Destek Uzmanı

+90 553 677 25 92

bozkankod@gmail.com

B2 Araç Ehliyeti



İlk yaptığım stajımda BYM Yazılım firmasında hali hazırda var olan ERP programının geliştirilmesi amacıyla kullanıcılardan gelen geri bildirimlere göre geliştirilmesi projesinde yer aldım, ayrıca o dönem müşterilere yerinde hizmet sağlamak amacıyla saha ziyaretlerinde bulundum, ikinci stajımda Toyota Otomotiv Sanayi Türkiye A.Ş. firmasında Kalite Kontrol bünyesinde yapılan envanter sistemini hızlandırmak amacıyla stok kontrolünü barkod okuyucu ve tablet yardımıyla normalde olduğundan yaklaşık 10 kat daha hızlandıran bir proje geliştirdim, daha sonrasında Kartal Gözü adı verilen çalışanlar tarafından yapılan geri bildirimleri takip etmek amacıyla yapılan bir projede daha yer aldım. İlk iş tecrübem ikinci stajım sonrasında resmi olmadan bir teknik serviste oldu, yaklaşık 8 ay boyunca çalıştım, bilgisayar, cep telefonu teknik servis hizmeti verdik, firma kapatma kararı alınca ayrıldım, daha sonra Türk Telekom firmasında Satış Uzmanı olarak işe başladım, bu iş içerisinde gelen müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak ve satış yapmak üzerine çalıştım, yaklaşık 3 yıl boyunca hizmet verdikten sonra bulunduğum pozisyondan ayrıldım. Bu çalışmadığım süre zarfında freelance olarak adlandırabileceğimiz bir kaç farklı projede yer aldım. Şu an ilk staj yerim olan BYM yazılım firmasında çalışmaya devam ediyorum. Kendimi daha kurumsal bir firmada geliştirmek ve kariyer hedefi koymak için iş arayışındayım.

Deneyim



Yazılım Destek Uzmanı • Mikrogrup

Nisan 2023 - halen - 3 ay

e-Dönüşüm Süreç Yönetimi



Yazılım Destek Uzmanı - Yazılım Test Uzmanı • BYM YAZILIM A.Ş.

Ocak 2022 - Nisan 2023 - 1 yıl 4 ay

Şirket bünyesindeki müşterilere aktif olarak uzaktan destek sağlayarak sorunlarına / sorularına çözüm sağlamak.

İş ortaklarına eğitimler verilmesi.

SQL tabanlı özel rapor hazırlanması.

Yayınlanacak olan güncellemenin test edilerek sorunların bulunup ilgili departmana raporlanması, ve süreç yönetimi.

e-Devlet entegrasyonlarında fatura tasarımları yapılarak kullanıma hazır hale getirilmesi.

Toplamda 13 farklı modülün hem şirket içi personele hem müşterilere eğitim verilmesi.

ERP, perakende satış, restoran yönetimi, hotel, akaryakıt, plasiyer, e-devlet uygulamalarının rakip firmalara göre analizlerinin yapılarak eksiklerinin raporlanması ve geliştirilmesi.

Aylık JIRA üzerinden kapatılan kayıtların raporlanarak sürecin geliştirilmesi.

Yeni başlayan personellerin oryantasyon süreçleriyle ilgili eğitimlerin planlanıp personellerin hazır hale getirilmesi.

Müşteri / İş ortağı tarafından gelen taleplerin değerlendirilerek sürece dahil edilmesi ve yazılım geliştirme mile birlikte planlanması.



Satış Uzmanlığı • Türk Telekom

Şubat 2019 - Mart 2021 - 2 yıl 1 ay

Daha önce satış personeli olarak devam ettiğim Türk Telekom bünyesinde satış uzmanı olarak devam ettiğim bu süreçte bayilerde bulunan personellerden sorumlu olarak onların satış performansının yükseltilmesi.



Satış Personeli • Türk Telekom

Şubat 2018 - Şubat 2019 - 1 yıl

Bir bayide satış personeli olarak Türk Telekom bünyesinde yer alan ürünlerin satışı yapılması.



Yazılım Geliştirici (Stajyer) • Toyota Otomotiv Sanayi Türkiye A.Ş. (TMMT)

Ocak 2017 - Haziran 2017 - 6 ay

Staj boyunca yapılan toplamda 2 proje mevcut;

Sayım Otomasyonu : Şirket bünyesinde bulunan demirbaşların windows tablet ile birlikte barkod okuyucu yardımıyla envanter sayımlarının hızlı ve stabil bir şekilde tamamlanması, raporlanması sağlandı.

Kartal Gözü Otomasyonu : Üretim hattından gelen süreç geliştirme taleplerinin takibi ve raporlanması yapılması amacıyla geliştirildi.



Yazılım Geliştirici (Stajyer) • BYM YAZILIM A.Ş.

Şubat 2015 - Ekim 2015 - 9 ay

Hali hazırda var olan müşterilere erp ve teknik destek hizmetinin sağlanması. Müşterilerden gelen taleplere göre geliştirmelerin yapılması.

Eğitim



Anadolu Üniversitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri

Ekim 2017 - halen



Sakarya Üniversitesi

Bilgisayar Programcılığı - 3.21

Ekim 2014 - Haziran 2017

Beceriler

Yazılım Dili



Araçlar



Sertifikalar

PLC Programlama ve Tasarımı Eğitimi • Sakarya Üniversitesi

Temmuz 2014

Robot Tasarımı ve Programlama Eğitimi • Sakarya Üniversitesi

Temmuz 2014

İletişim ve Diksiyon Eğitimi • Sakarya Üniversitesi

Temmuz 2014

Dil



Powered by **CakeResume**