






Laboratório de Engenharia de Software

# Especificações

Arndt von Staa  
Departamento de Informática  
PUC-Rio  
Março 2015

## Especificação




Laboratório de Engenharia de Software

- Objetivo da aula
  - **esboçar** algumas técnicas de especificação, dando ênfase a casos de uso
    - assume-se que os alunos já tenham visto, ou irão ver, isto em mais detalhe em alguma outra disciplina
- Justificativa
  - através da adoção de alguns **padrões de redação**, pode-se reduzir significativamente os defeitos em especificações
  - casos de uso podem dirigir o desenvolvimento dos testes
    - desenvolvimento dirigido por comportamento (BDD - *behavior driven development*)
  - casos de uso podem ser aplicados a
    - interação do usuário (pessoa) com o artefato
    - interação entre artefatos

Leitura complementar: [Cockburn, 2005]

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
2

## Especificação textual convencional




Laboratório de Engenharia de Software

- Uma grande parte das especificações é redigida sob a forma de textos sem uma estrutura padronizada
- Quais seriam os problemas com esta abordagem?
  - São uma das principais causas da **entrega de sistemas inadequados** aos usuários
    - há autores que dizem que 70% dos defeitos de software entregue são consequência de erros nas especificações
  - São frequentemente ambíguas, incompletas e incoerentes
  - Dificultam o controle da qualidade
  - Não deixam claro:
    - qual a totalidade do serviço a ser prestado pelo software
    - tampouco informam os requisitos não funcionais
    - vários (potenciais) interessados não são consultados

sistema inadequado – é um sistema que não satisfaz os interesses ou necessidades do usuário

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
3

## Historieta (*extreme programming*)



Laboratório de Engenharia de Software

- **Historieta** (*user story*) – pequena estória, algo que caiba em uma ficha catalográfica
  - historieta é sempre uma ação
  - historieta sempre tem um nome: o objetivo principal
- Estrutura da frase de uma historieta (simples):
  - **quem?**
  - **faz o que?**
  - **por que faz?**
- Como ficaria a historieta “**Registrar esforço**” ?
- Como **desenvolvedor** quero **registrar em folhas de tempo o tempo gasto por tarefa realizada em determinado dia** para **saber onde despendi o meu esforço naquele dia**.

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
4

Laboratório de Engenharia de Software


## Historieta

Historietas podem utilizar elementos que necessitam de uma especificação mais detalhada. Ex.

- o que é uma folha de tempo?

O texto a seguir precisa de explicação (decomposição)?

- Cada folha de tempo registra o tempo gasto (esforço) por tarefa e atividade realizada em um determinado dia
  - Definição: uma **atividade** leva a um artefato de qualidade controlada.
  - Definição: uma **tarefa** é um passo de trabalho na direção de concluir uma atividade.
  - Exemplo:
    - atividade: *desenvolver um módulo*
    - tarefas: *projetar o módulo, redigir o módulo de definição, redigir o módulo específico de teste, redigir o script de teste inicial, redigir o módulo de instrumentação, redigir o código do módulo, testar o módulo, redigir o script de teste final, assegurar total conformidade com os padrões requeridos, aceitar o módulo*




Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
5

Laboratório de Engenharia de Software

## Historieta

- Uma **atividade** leva a um artefato de qualidade controlada.
- Uma **tarefa** é um passo de trabalho na direção de concluir uma atividade.
  - Podem ser usadas para **medir**? O que?
    - produção
    - esforço
    - produtividade
  - O que falta para poder medir corretamente?
    - **Regras de negócio**
      - atividades são realizadas por uma ou mais tarefas.
      - as tarefas de uma mesma atividade podem ocorrer em diferentes dias.
      - uma mesma tarefa pode ocorrer repetidas vezes em um mesmo dia ou em dias diferentes.
      - uma atividade estará concluída **somente quando o artefato** que visa desenvolver **tiver sido aceito**.



Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
6

## Crítica à estrutura da frase



- A estrutura da frase usada até agora é sempre suficiente?
  - Como especificar coisas repetidas?
    - ex. **para cada** tarefa devem ser fornecidos ...
  - Como especificar inicializações?
    - ex. **ao entrar** no sistema o desenvolvedor quer ver a folha de tempo do dia corrente com todos os dados preenchidos até o momento, inclusive os pré-preenchidos
  - Mais alguma coisa?
    - ex. **a lista de atividades pendentes**, i.e. as que já deveriam estar concluídas e as que deveriam terminar no dia mais próximo do dia corrente
      - deu para entender isso?
  - Requisitos não funcionais?


## Historieta mais elaborada



Estilo mais elaborado:

- [**<contexto: condições>**]**<ator: quem, ou o que>** **<ação: quer, ou faz>****<objetos: o que – objetos diretos e indiretos conforme requeridos pelo verbo>****<razão: por que>****[<condições>]** [ x ] - x é opcional

Exemplo de historietas mais elaboradas




Laboratório de Engenharia de Software

- Exemplo 1
- Uma forma "impessoal de redigir"
  - O desenvolvedor deseja saber o esforço gasto por atividade para que possa aprimorar o seu modo de trabalhar.
- Uma forma de redigir focada na pessoa
  - Como desenvolvedor desejo saber o esforço gasto pelas tarefas de uma atividade para que eu possa aprimorar o meu modo de trabalhar.

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
9

Exemplo de historietas mais elaboradas



Laboratório de Engenharia de Software


- Exemplo 2
  - Como desenvolvedor, de modo que possa determinar como gasto meu esforço, informarei para cada tarefa efetuada, a hora inicial, a hora final ou a duração, a natureza da tarefa, a atividade a que pertence, e observações relativas à tarefa.
  - Caso eu informe a hora inicial e a final, a duração será calculada. Caso informe a hora inicial e a duração, a hora final será calculada.

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
10

Laboratório de Engenharia de Software

## Exemplos de historietas mais elaboradas

- Para poupar tempo ao preencher,
  - o desenvolvedor quer ver a folha de tempo do dia corrente sempre que ativar o sistema.
- Para organizar o seu trabalho diário,
  - o desenvolvedor deseja ver os dados relativos às atividades pendentes registradas na folha correspondente ao dia selecionado.
- Para poder relembrar ou mesmo corrigir dados incorretos,
  - o desenvolvedor deseja poder selecionar para ler ou editar qualquer uma das folhas de tempo de dias passados até o dia corrente inclusive.




Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
11

Laboratório de Engenharia de Software

## Avaliação

- Com uma especificação completa redigida neste estilo você sabe o que deverá ser desenvolvido?
  - você sabe quais são as finalidades (serviço) do programa?
  - você consegue identificar as **características** (*features*) que constituem o programa?
    - cada historieta corresponde a exatamente uma característica?
  - você sabe quais são as interações com outros sistemas já previstas?
  - você sabe quais os requisitos não funcionais a serem satisfeitos?
  - você sabe como interagir com o sistema?
  - você sabe, ou é capaz de imaginar, que erros de uso podem ocorrer?
    - você sabe como erros de uso devem ser tratados?



Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
12


Laboratório de Engenharia de Software

## Algumas recomendações

- Historietas (*user stories*) são muitas vezes incompletas
  - o desenvolvedor não deve completar da forma que acha, mas sim, deve procurar o autor (*product owner* na terminologia SCRUM) para tirar dúvidas
    - problema, o autor estará sempre presente?
    - se estiver presente um representante (*proxy*) este tem suficiente conhecimento para poder responder?
- Historietas interdependem
  - o tratamento isolado e, possivelmente, em tempos não coincidentes consegue assegurar que a solução dada para uma não conflita com a solução dada para outra?

Stellman, A.; Greene, J.; 2014. *Learning Agile: Understanding Scrum, XP, Lean, and Kanban*. O'Reilly Media. Kindle Edition.

- É uma excelente referência para quem quer aprender processos ágeis




Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
13

Laboratório de Engenharia de Software

## Componente *Controle de Acesso* 1 / 3

- O *Controle de Acesso* é um **componente genérico** a ser utilizado por um sistema qualquer, digamos **Sis**, para identificar **usuários** que, ao realizarem o *login* no sistema **Sis**, são autorizados com os seus **direitos de uso**
- Um usuário autorizado identifica-se por meio de um **idUsuario** e de uma **Senha** (qual seria a forma de redação padrão?)
- Cada par <idUsuario, Senha> vincula-se a exatamente um **conjunto de direitos de uso**
  - O conjunto de todos os possíveis direitos de uso é específico para cada sistema **Sis** que venha a utilizar o componente *Controle de Acesso*
- Um mesmo **usuário pode possuir diversas senhas** em um mesmo sistema, cada uma associada a um determinado conjunto de direitos de uso

Sis é uma variável que receberá o nome do sistema específico



Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
14

## Ex: Componente *Controle de Acesso* 2 / 3



- O cadastro de usuários autorizados é mantido pelo **gerente** do *Controle de Acesso* do sistema **Sis**.
- A cada par <id**Usuario**, **Senha**> no cadastro o gerente associa o conjunto de direitos de uso.
  - o usuário não pode alterar os direitos de uso
  - o usuário pode alterar a senha, porém não pode utilizar a mesma senha para diferentes conjuntos de direitos de uso
  - caso o usuário tenha esquecido a senha, poderá solicitar o envio de nova senha por mensagem eletrônica para o endereço eletrônico cadastrado inicialmente pelo gerente do *Controle de Acesso*

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

15

## Ex: Componente *Controle de Acesso* 3 / 3



**Esboço** da interface gráfica do componente *Controle de Acesso*

- Os **caracteres de controle** *Captcha* têm por objetivo reduzir a chance de um robô tentar e conseguir interagir com o sistema
- A cada vez que o usuário puder entrar com dados,
  - os campos de dados deverão estar vazios
  - deverá ser fornecido um novo conjunto de caracteres de controle escolhidos randomicamente

Sistema <b>Sis</b>	
Usuário	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
Digite os caracteres	<div>Captcha <input type="text"/></div>
<input type="button" value="Login"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
<input type="button" value="Mudar senha"/>	<input type="button" value="Esqueci senha"/>

Obs. Para diminuir ações erradas por parte do usuário, os nomes do *widgets* devem dar uma boa ideia do seu propósito.

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

16



## Diagramas de fluxo de dados



- Diagramas de fluxo de dados (DFD) podem especificar a **arquitetura** identificando a interdependência entre
  - **processos**
  - **entidades externas**
    - e.g. pessoas, outros sistemas, outros componentes
  - **depósitos de dados**
    - e.g. arquivos, bases de dados, tabelas
    - comunicação assíncrona
  - **dados que fluem entre os elementos acima**
    - comunicação síncrona
- Permitem particionar um sistema complexo em partes (processos) estanques com **interfaces bem definidas**
  - possível instrumento para projetar boas arquiteturas

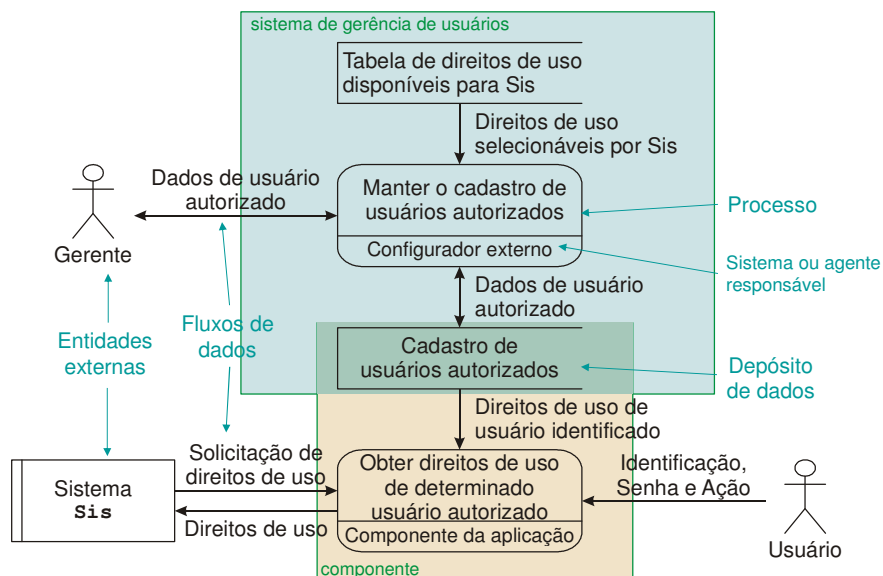
Ao invés de DFDs poderiam ser utilizados **diagramas de atividades da UML 2**

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

17

## Arquitetura do sistema *Controle de Acesso*




Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

18

Laboratório de Engenharia de Software

## Qualidade das especificações




- Do ponto de vista da **qualidade** precisamos:
  - *poder controlar a qualidade das especificações **antes de iniciar** o desenvolvimento*
    - com vistas a **reduzir** a quantidade de defeitos possivelmente contidos nas especificações
    - evitar defeitos decorrentes da **falha de entendimento** do que o usuário precisa ou deseja
      - lembre-se: solução correta do problema errado não interessa ao usuário

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
19


Laboratório de Engenharia de Software

## Qualidade das especificações



- Do ponto de vista da **qualidade** precisamos:
  - *poder **controlar após desenvolver** de modo a determinar se o que foi implementado corresponde ao especificado*
  - *poder criar suítes de teste a partir da especificação antes de desenvolver*
    - assegura a verificabilidade da especificação
    - contribui para o **desenvolvimento dirigido por testes**
    - a suíte de teste existe antes de desenvolver e passa a ser uma forma de especificar baseada em exemplos
    - a suíte de teste visando teste automatizado viabiliza o controle a baixo custo durante o desenvolvimento incremental


Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
20

**Casos de uso: o que são**


Laboratório de Engenharia de Software

- **Casos de uso** são uma das possíveis formas de **especificar requisitos**
  - fazem parte do conjunto de linguagens de representação da UML – *Unified Modeling Language*
  - são utilizados com bastante frequência
  - tendem a ser excessivamente informais
    - adicionamos mais estrutura e formalidade para reduzir as deficiências da proposta original

Cockburn, A.; Escrevendo Casos de Uso Eficazes - Um Guia para Desenvolvedores de Software; São Paulo, SP: Bookman; 2005
Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
21

**Casos de uso: o que são**



Laboratório de Engenharia de Software

- Casos de uso viabilizam o desenvolvimento dirigido por **características** (*feature driven development*)
  - uma **característica** (*feature*) é uma **funcionalidade única bem delimitada visando um determinado propósito**
    - funcionalidade pode ser definida em níveis de abstração
    - pode ser estendido para corresponder a requisitos não funcionais
  - cada característica deve corresponder a **exatamente um propósito**
  - características podem existir em vários **níveis de abstração**
  - para o nosso caso desejamos características de baixo nível de abstração

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
22

Laboratório de Engenharia de Software

## Casos de uso: como criá-los




- Processo coerente com processos ágeis de desenvolvimento, ex: **Scrum** e **eXtreme Programming**
  - identificam-se as características (de baixo nível de abstração), possivelmente a partir de historietas
  - ordenam-se as características segundo a **relevância** para o usuário e, se necessário, observando as **precedências**
  - da característica mais relevante para a menos relevante
    - desenvolve-se **incrementalmente** o sistema adicionando características aceitas
    - ao término do desenvolvimento de uma característica, o **usuário** avalia o sistema parcialmente desenvolvido (**construto**, *build*) e verifica se atende aos seus **anseios atuais**
  - possivelmente adicionam-se novas e/ou eliminam-se características definidas e ainda não implementadas
  - reavaliam-se a relevância das características ainda a implementar e repete a partir de 2 até concluir a **liberação**

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
23

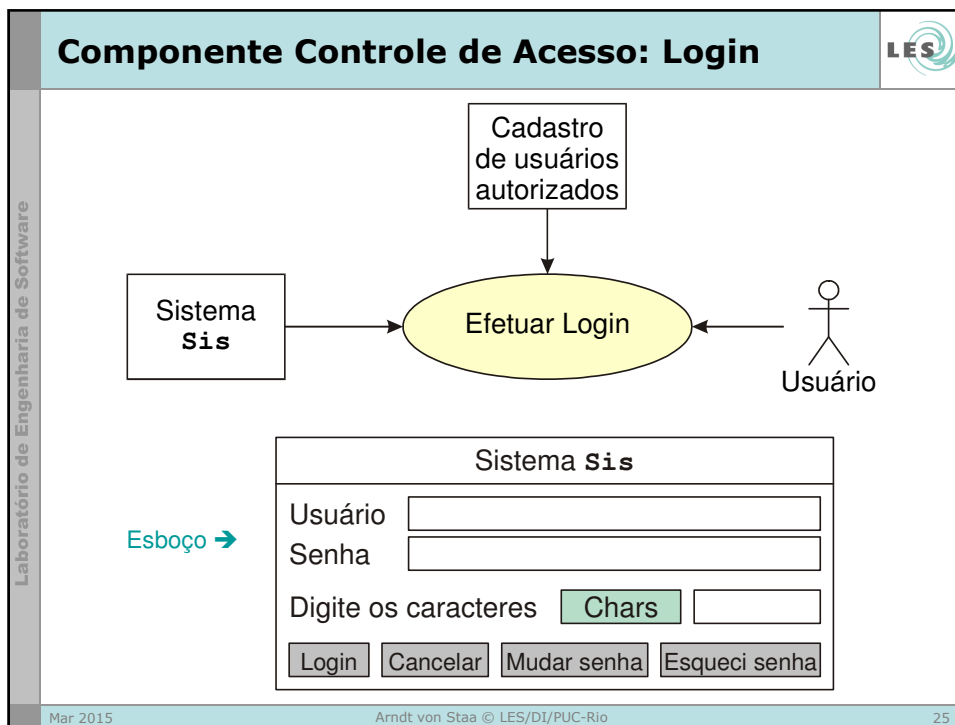
Laboratório de Engenharia de Software

## Caso de uso por característica



- Cada caso de uso deve descrever **exatamente** uma característica (propósito)
  - exatamente: nem mais, nem menos *Goldilocks principle: just right*
- A implementação de um caso de uso pode envolver diversos programas, por exemplo cliente (browser) e servidor
  - Exemplo
    - ao fornecer os dados para um sistema
      - evidentemente não estamos interessados somente nos dados digitados pelo cliente
      - estamos interessados também na validação desses dados
      - mas a validação possivelmente requer acesso a bases de dados, o que deverá ser realizado no servidor

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
24



## Crítica aos diagramas de caso de uso

Laboratório de Engenharia de Software

LES

- O que significa o diagrama?
  - quais são os dados?
  - quais são os resultados?
  - qual a finalidade ou propósito?
- Como verificar se a implementação está correta?
  - quais são os casos de teste?
  - quais são os critérios de aceitação?
  - quais são as regras de negócio?
- Como gerar os casos de teste?
- Qual o conjunto de todos os casos de uso do componente ou sistema?

Mar 2015 Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio 26

Laboratório de Engenharia de Software

Crítica aos diagramas de caso de uso

LES

- Evidentemente a linguagem gráfica proposta é **excessivamente abstrata**
  - solução: utilizar um **formulário** para especificar os detalhes de cada caso de uso
    - o formulário a seguir foi inspirado em [\[Cockburn, 2001\]](#)

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

27

Laboratório de Engenharia de Software

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

LES

Caso de uso	
Resumo	
Escopo	
Ator principal	
Interessados	
Invariante	
Pré condição	
Acionamento	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

28

**LES**

Caso de uso	Efetuar login no sistema <b>Sis</b>
Resumo	
Escopo	
Ator principal	
Interessados	
Invariante	
Pré condição	
Acionamento	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

29

**LES**


Caso de uso	Efetuar login no sistema <b>Sis</b>
Resumo	O sistema <b>Sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
Escopo	
Ator principal	
Interessados	
Invariante	
Pré condição	
Acionamento	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

30

**Exemplo: Caso de uso Efetuar Login**




Laboratório de Engenharia de Software

Caso de uso	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
Resumo	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuáriuou segundo o correspondente conjunto de <i>direitos de uso</i>
Escopo	Componente que visa obter autorização de uso
Ator principal	
Interessados	
Invariante	
Pré condição	
Acionamento	

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
31

**Exemplo: Caso de uso Efetuar Login**



Laboratório de Engenharia de Software

Caso de uso	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
Resumo	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
Escopo	Componente que visa obter autorização de uso
Ator principal	Sistema <b>sis</b>
Interessados	
Invariante	
Pré condição	
Acionamento	

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
32



Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	Caso de uso
	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
	Resumo
	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
	Escopo
	Componente que visa obter autorização de uso
	Ator principal
	Sistema <b>sis</b>
Interessados	Sistema <b>sis</b> Objetivo: permitir somente a usuários autorizados o uso segundo um determinado conjunto de direitos de uso
	Usuário Objetivo: obter a autorização de uso segundo os direitos de uso com os quais foi registrado
	Cadastro de usuários autorizados Objetivo: registrar cada par <usuário, senha> autorizado e respectivos direitos de uso
	Invariante
	Pré condição
	Acionamento
Mar 2015	
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio	
33	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	Caso de uso
	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
	Resumo
	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
	Escopo
	Componente que visa obter autorização de uso
	Ator principal
	Sistema <b>sis</b>
Interessados	Sistema <b>sis</b> Objetivo: permitir somente a usuários autorizados o uso segundo um determinado conjunto de direitos de uso
	Usuário Objetivo: obter a autorização de uso segundo os direitos de uso com os quais foi registrado
	Cadastro de usuários autorizados Objetivo: registrar cada par <usuário, senha> autorizado e respectivos direitos de uso
	Invariante
	O cadastro de usuários autorizados está atualizado, disponível e criptografado segundo uma chave interna
	Pré condição
	Acionamento
Mar 2015	
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio	
34	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	Caso de uso
	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
	Resumo
	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
	Escopo
	Componente que visa obter autorização de uso
	Ator principal
	Sistema <b>sis</b>
Interessados	Sistema <b>sis</b> Objetivo: permitir somente a usuários autorizados o uso segundo um determinado conjunto de direitos de uso
	Usuário Objetivo: obter a autorização de uso segundo os direitos de uso com os quais foi registrado
	Cadastro de usuários autorizados Objetivo: registrar cada par <usuário, senha> autorizado e respectivos direitos de uso
	Invariante
	O cadastro de usuários autorizados está atualizado, disponível e criptografado segundo uma chave interna
Pré condição	- - -
	Acionamento
Mar 2015	
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio	
35	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	Caso de uso
	Efetuar login no sistema <b>sis</b>
	Resumo
	O sistema <b>sis</b> solicita que o componente Controle de Acesso forneça os <i>direitos de uso</i> correspondente ao par identificação e senha previamente cadastrado digitado pelo usuário
	Escopo
	Componente que visa obter autorização de uso
	Ator principal
	Sistema <b>sis</b>
Interessados	Sistema <b>sis</b> Objetivo: permitir somente a usuários autorizados o uso segundo um determinado conjunto de direitos de uso
	Usuário Objetivo: obter a autorização de uso segundo os direitos de uso com os quais foi registrado
	Cadastro de usuários autorizados Objetivo: registrar cada par <usuário, senha> autorizado e respectivos direitos de uso
	Invariante
	O cadastro de usuários autorizados está atualizado, disponível e criptografado segundo uma chave interna
Pré condição	- - -
	Acionamento
Mar 2015	
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio	
36	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login		LES
Laboratório de Engenharia de Software	Fluxo principal	
	Fluxos alternativos	
Mar 2015		Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio 37

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login		LES
Laboratório de Engenharia de Software	Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O componente limpa os campos e gera os caracteres de controle</li> <li>2. O usuário digita sua identificação, senha e os caracteres de controle</li> <li>3. O usuário clica "Login"</li> <li>4. O controle de acesso verifica se os dados estão <b>lexicamente</b> corretos</li> <li>5. O controle de acesso verifica se &lt;usuário, senha&gt; está autorizado</li> <li>6. O controle de acesso retorna ao sistema <b>sis</b>, fornecendo a condição "autorizar uso" e os direitos de uso correspondentes a &lt;usuário, senha&gt;</li> </ol>
	Fluxos alternativos	
Mar 2015		Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio 38

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	<div>Fluxo principal</div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O componente limpa os campos e gera os caracteres de controle</li> <li>2. O usuário digita sua identificação, senha e os caracteres de controle</li> <li>3. O usuário clica "OK"</li> <li>4. O controle de acesso verifica se os dados estão <b>lexicamente</b> corretos</li> <li>5. O controle de acesso verifica se &lt;usuário, senha&gt; está autorizado</li> <li>6. O controle de acesso retorna ao sistema <b>Sis</b>, fornecendo a condição "autorizar uso" e os direitos de uso correspondentes a &lt;usuário, senha&gt;</li> </ol>
	<div>Fluxos alternativos</div> <p>Evento E1/4: Um ou mais campos estão lexicamente incorretos</p> <p>E1.1 Até 3 tentativas efetue</p> <p>E1.1.1 O controle de acesso informa ao usuário a ocorrência de um erro de uso</p> <p>E1.1.2 repete a partir de 1.</p> <p>E1.2 Após a terceira tentativa efetue</p> <p>E1.2.1 O controle de acesso informa ao usuário que ele não está autorizado a usar o sistema Sis</p> <p>E1.2.2 O controle de acesso fornece a condição "não autorizado" e os direitos "vazio" ao sistema Sis</p> <p>Fim repetição</p> <p>Fim evento E1.</p>
<div>Mar 2015</div> <div>Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio</div> <div>39</div>	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	<div>Fluxos alternativos</div> <div></div>
<div>Mar 2015</div> <div>Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio</div> <div>40</div>	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	<div>Fluxos alternativos</div> <div> <p>Evento E2/5: o usuário digita um par &lt;usuário, senha&gt; que não é confirmado</p> <p>E2.1 Até 3 tentativas efetue</p> <p>E2.1.1 O controle de acesso informa ao usuário a ocorrência de um erro de uso</p> <p>E2.1.2 Repete a partir de 1.</p> <p>E2.2 Após a terceira tentativa efetue</p> <p>E2.2.1 O controle de acesso informa ao usuário que ele não está autorizado a usar o sistema <b>sis</b></p> <p>E2.2.2 O controle de acesso fornece o a condição "não autorizado" e os direitos "vazio" ao sistema <b>Sis</b></p> <p>Fim repetição</p> <p>Fim evento E2.</p> </div>
<div>Mar 2015</div> <div>Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio</div> <div>41</div>	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Laboratório de Engenharia de Software	<div>Fluxos alternativos</div> <div> <p>Evento E2/5: o usuário digita um par &lt;usuário, senha&gt; que não é confirmado</p> <p>E2.1 Até 3 tentativas efetue</p> <p>E2.1.1 O controle de acesso informa ao usuário a ocorrência de um erro de uso</p> <p>E2.1.2 Repete a partir de 1.</p> <p>E2.2 Após a terceira tentativa efetue</p> <p>E2.2.1 O controle de acesso informa ao usuário que ele não está autorizado a usar o sistema <b>sis</b></p> <p>E2.2.2 O controle de acesso fornece o conjunto "não autorizado" ao sistema <b>sis</b></p> <p>Fim repetição</p> <p>Fim evento E2.</p> </div>
	<div>Evento E3/3: o usuário clica "Trocar senha"</div> <div> <p>E3.1 O controle de acesso verifica se os dados estão <b>lexicamente</b> corretos</p> <p>E3.2 O controle de acesso verifica se &lt;usuário, senha&gt; está autorizado</p> <p>E3.3 O controle de acesso ativa o diálogo "Trocar senha"</p> <p>E3.4 Repete a partir de 1</p> <p>Fim evento E3.</p> </div>
<div>Mar 2015</div> <div>Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio</div> <div>42</div>	

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

LES

Laboratório de Engenharia de Software

Fluxos alternativos	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

43

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

LES

Laboratório de Engenharia de Software

Fluxos alternativos	<p>Evento E4/3: o usuário clica "Esqueci senha"</p> <p>E4.1 O controle de acesso verifica se os dados estão <b>lexicamente</b> corretos</p> <p>E4.2 O controle de acesso verifica se usuário está cadastrado</p> <p>E4.3 O controle de acesso ativa o diálogo "Esqueci senha"</p> <p>E4.4 Se retornar do diálogo</p> <p>    E4.4.1 Repete a partir de 1</p> <p>Fim se</p> <p>Fim evento E4.</p>

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

44

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Fluxos alternativos	<p>Evento E4/3: o usuário clica "Esqueci senha"</p> <p>E4.1 O controle de acesso verifica se os dados estão <b>lexicamente</b> corretos</p> <p>E4.2 O controle de acesso verifica se usuário está cadastrado</p> <p>E4.3 O controle de acesso ativa o diálogo "Esqueci senha"</p> <p>E4.4 Se retornar do diálogo</p> <p>E4.4.1 Repete a partir de 1</p> <p>Fim se</p> <p>Fim evento E4.</p>
	<p>Evento E5: o usuário clica "Cancelar" em qualquer lugar</p> <p>E5.1 O sistema solicita confirmação do cancelamento</p> <p>E5.2 Se usuário confirma o cancelamento</p> <p>E5.2.1 O controle de acesso retorna fornecendo o conjunto "cancelar uso" ao sistema <b>sis</b></p> <p>Fim se</p> <p>E5.3 Repete a partir de 1</p> <p>Fim evento E5.</p>

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

45

Exemplo: Caso de uso Efetuar Login	
Pós condições	
Garantia mínima	
Requisitos	
Regras de negócio	
Casos de uso correlatos	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

46





## Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

Pós condições	O sistema <b>sis</b> recebeu o conjunto de direitos de uso correspondentes ao par <usuário, senha> fornecido
Garantia mínima	O componente sempre retorna um par <condição de retorno, direitos de uso>, em que o conjunto de direitos de uso estará vazio.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segurança: o cadastro de usuários deve estar criptografado</li><li>• Segurança: todos os espaços que contenham dados do cadastro e/ou do usuário devem ter sido obliterados antes de retornar</li><li>• Segurança: a senha nunca deve ser exibida</li><li>• Segurança: a cada ativação da entrada de dados, novos caracteres de controle devem ser fornecidos</li><li>• Segurança: a cada ativação os campos são fornecidos em branco</li><li>• IHC: usuários devem poder preencher os campos em qualquer ordem</li></ul>
Regras de negócio	
Casos de uso correlatos	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

48

49

LES

## Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

Pós condições	O sistema <b>sis</b> recebeu o conjunto de direitos de uso correspondentes ao par <usuário, senha> fornecido
Garantia mínima	O componente sempre retorna um par <condição de retorno, direitos de uso>, em que o conjunto de direitos de uso estará vazio.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança: o cadastro de usuários deve estar criptografado</li> <li>• Segurança: todos os espaços que contenham dados do cadastro e/ou do usuário devem ter sido obliterados antes de retornar</li> <li>• Segurança: a senha nunca deve ser exibida</li> <li>• Segurança: a cada ativação da entrada de dados, novos caracteres de controle devem ser fornecidos</li> <li>• Segurança: a cada ativação os campos são fornecidos em branco</li> </ul>
Regras de negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A identificação de usuário e a senha não devem conter caracteres diacríticos, espaços em branco, tabulações, nem os caracteres '%', '\', '/', '?', '*', '@'</li> <li>• Os campos são sensíveis às caixa alta e baixa</li> </ul>
Casos de uso correlatos	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

59

Laboratório de Engenharia de Software

50

## Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

Pós condições	O sistema <b>sis</b> recebeu o conjunto de direitos de uso correspondentes ao par <usuário, senha> fornecido
Garantia mínima	O componente sempre retorna um par <condição de retorno, direitos de uso>, em que o conjunto de direitos de uso estará vazio.
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Segurança: o cadastro de usuários deve estar criptografado</li><li>• Segurança: todos os espaços que contenham dados do cadastro e/ou do usuário devem ter sido obliterados antes de retornar</li><li>• Segurança: a senha nunca deve ser exibida</li><li>• Segurança: a cada ativação da entrada de dados, novos caracteres de controle devem ser fornecidos</li><li>• Segurança: a cada ativação os campos são fornecidos em branco</li><li>• IHC: usuários devem poder preencher os campos em qualquer ordem</li></ul>
Regras de negócio	<ul style="list-style-type: none"><li>• A identificação de usuário e a senha não devem conter caracteres diacríticos, espaços em branco, tabulações, nem os caracteres '%', '\', '/', '?', '*', '@'</li><li>• Os campos são sensíveis às caixa alta e baixa</li></ul>
Casos de uso correlatos	Reconfirmar usuário corrente durante o uso de <b>sis</b> Solicitar nova senha Mudar a senha Registrar dados de usuário Alterar dados de usuário Excluir dados de usuário

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

5

51

# Formulário de especificação de casos de uso 1/3

Caso de uso	nome (identificação) do caso de uso	
Resumo	descrição resumida do objetivo principal	
Escopo	o que é abrangido pelo caso de uso	
Ator principal	nome do ator que ativa (aciona) o caso de uso	
Interessados	nome (identificação) do interessado	descrição do interesse / objetivo
Invariante	<b>condições</b> que deverão estar satisfeitas <b>antes e após</b> efetuar o caso de uso <ul style="list-style-type: none"> <li>devem envolver somente dados, arquivos, recursos e estados manipulados pelo caso de uso</li> </ul>	
Pré condições	<b>condições</b> que precisam estar satisfeitas <b>antes</b> de iniciar o caso de uso <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Invariante + Pré condições</b> devem envolver todos os dados, arquivos, recursos e estados necessários para poder realizar todo o caso de uso</li> </ul>	
Acionamento	condição ou <b>evento</b> que inicia o caso de uso, disparado pelo ator principal	

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

5

Laboratório de Engenharia de Software

52


Formulário de especificação de casos de uso 2/3	
Fluxo principal	sequência de ações a serem executadas no caso normal
Fluxos alternativos	<p>sequências de ações disparados por <b>eventos previstos</b> durante a execução de ações do fluxo principal, ou de fluxos alternativos já descrito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fluxos alternativos devem indicar onde iniciam e onde terminam</li> </ul>
Pós condições	<p><b>condições</b> que devem estar satisfeitas <b>ao terminar a execução normal</b> do caso de uso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>invariante + pós-condições deve envolver tudo o que resulta ao final do <b>fluxo normal</b></li> <li>pós-condições devem poder ser utilizadas como o <b>oráculo</b> do teste</li> </ul>
Garantia mínima	<p><b>condições</b> que devem ser satisfeitas sempre que o caso de uso <b>não termine de forma normal</b>. Possivelmente a invariante não estará totalmente assegurada ao terminar de forma não normal, portanto a garantia mínima deve relatar o todo o conjunto de condições asseguradas.</p>

Mar 2015 Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio 53

Formulário de especificação de casos de uso 2/3	
Requisitos	requisitos adicionais, tais como requisitos não funcionais e características desejáveis da interface humano computador (IHC)
Regras de negócio	especificação das regras (assertivas) a serem satisfeitas nos diferentes passos
Casos de uso correlatos	<p>relação dos casos de uso correlacionados com o presente caso de uso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ex. os demais casos de uso que complementam o conjunto de características que implementam um determinado propósito</li> </ul>
Artefatos correlatos	relação de documentos, artigos, mensagens, fontes de informação, etc. que contêm alguma informação relevante para o caso de uso

Mar 2015 Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio 54

## Como redigir as ações




Laboratório de Engenharia de Software

- As ações devem ser legíveis e compreensíveis por todos os interessados
  - muitos deles não têm, nem precisam ter, treinamento em Informática
    - a recomendação para a estrutura gramatical descritos a seguir foram inspirados em [Díaz et al, 2004] e [Heumann, 2001]

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
55

## Como redigir as ações



Laboratório de Engenharia de Software

- Solução: redigir em português restrito
 

{<pré-condição> ":"} (<ator>|<entidade>) <atividade> {<restrições>}

pré-condição – condição que deve estar satisfeita para que a atividade possa ser realizada
 
  - pode ser entendido como uma forma de guarda [Dijkstra, 1975]

ator – papel (não a pessoa) que realiza ou dispara a atividade

entidade – equipamento, sistema ou componente que realiza ou dispara a atividade

atividade – ação a realizar, no formato:
 
  - <verbo> <objetos>
  - verbo na terceira pessoa do presente do indicativo

restrições – condições a serem respeitadas ao realizar a atividade

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
56

Laboratório de Engenharia de Software

## Como redigir as ações

LES

- Exemplos
  - O usuário digita a identificação, a senha, os caracteres de controle
  - O usuário seleciona a ação
  - Errado:** o aluno foi para casa
  - Certo:** o aluno vai para casa
- As atividades **não devem ser compostas**
  - Errado:** o aluno vai para casa e estuda teste de software
  - Certo:**
    - o aluno vai para casa
    - o aluno estuda teste de software

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

57

Laboratório de Engenharia de Software

## Como redigir as ações

LES

Exemplo: sistema de controle de um elevador

- O <módulo controlador> **<informa>** ao <módulo motor de determinado poço> o <andar para o qual o elevador deve se deslocar>
- O <módulo motor> **calcula** o <plano de movimentação>
  - O <plano de movimentação> é formado por: <direção> e <sequência de velocidades> que levam da <posição atual> ao <andar destino>
  - <posição atual> é o lugar em que o elevador se encontra no momento da consulta, pode ser entre andares
- O <módulo motor> **executa** o <plano de movimentação>

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

58

## Como redigir os fluxos



- Redação do fluxo (*path*) principal
  1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}
  2. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}
  - ...
  - n. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}
- Redação do fluxo alternativo

**Evento *i/j*:** <condição identificadora do evento>

Ei.1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

Ei.2. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

...

Ei.k. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

*/j* é a linha em que ocorre o evento. Pode ser uma lista de linhas.

  - *j* será um número simples se o evento ocorrer no fluxo principal,
  - e será *Ei.j* se ocorrer em fluxo alternativo
  - eventos externos (ex. *time out*) não têm a parte */j*

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

59

## Como redigir controles



- ( **Se** | **Quando** | **Dado** ) <condição> **então**
- x.1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}
- ...
- Fim ( se | quando | dado )**
- Para cada** <elemento> ( **contido em** | **de** ) <conjunto> **efetue**
- x.1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}
- ...
- Fim para cada**

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

60

Laboratório de Engenharia de Software

## Como redigir controles

**Enquanto** <condição> **efetue**

x.1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

...

**Fim enquanto**

**Até** <condição 1> **efetue**

x.1. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

...

**Após** <condição 2> **efetue**

x.n. {pré-condição :} (ator | entidade) atividade {restrições}

...

**Fim até**

opcional. Se existir deve ser a condição complemento da <condição 1>

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
61

Laboratório de Engenharia de Software

## Como redigir extensões e inclusões

- estender** <caso de extensão> **para** <caso base>  
**quando** <condição>  
{( **antes** | **após** ) <ponto extensão>}

- incluir** <caso de inclusão> **em** <caso base>  
{( **antes** | **após** ) <ponto inclusão>}\*

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
62

Laboratório de Engenharia de Software

## Como redigir especialização

```

graph BT
    E([especializado]) --> CB([caso base])
  
```

- **especializar** <caso base> **para** <caso especializado>

Mar 2015

Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

63

Laboratório de Engenharia de Software

## Exemplo: Caso de uso Efetuar Login

```

graph LR
    subgraph MainFlow [fluxo principal]
        direction TB
        S1[1. O componente limpa os campos e gera os caracteres de controle]
        S2[2. O usuário digita sua identificação, senha e caracteres de controle]
        S3[3. Quando o usuário selecionar a ação "OK" então]
        S3_1[3.1 O controle de acesso verifica os dados fornecidos]
        S3_2[3.2 O controle de acesso retorna ao sistema sis, fornecendo a condição "autorizar uso" e os direitos de uso correspondentes a <usuário, senha>]
        S3_Fim[Fim quando]
        S4[4. Quando o usuário selecionar a ação "Mudar senha" então]
        S4_1[4.1 O controle de acesso verifica os dados fornecidos]
        S4_2[4.2 O controle de acesso ativa o caso de uso "Trocar a senha"]
        S4_3[4.3 Repete a partir de 1]
        S4_Fim[Fim quando]
        S5[5. Quando o usuário selecionar a ação "Esqueci a senha" então]
        S5_1[5.1 O controle de acesso verifica os idUsuário e caracteres de controle]
        S5_2[5.2 O controle de acesso ativa o caso de uso "Fornecer identificação alternativa"]
        S5_3[5.3 Se retornar "cancela", repete a partir de 1]
        S5_4[5.4 Senão retorna a sis com <"Esqueceu" , vazio>]
        S5_Fim[Fim quando]
        S6[6. Quando o usuário selecionar a ação "Cancelar" então]
        S6_1[6.1 Se confirma retorna ao sistema sis, fornecendo <"cancelar uso" , vazio >]
        S6_2[6.2 Senão repete a partir de 1.]
        S6_Fim[Fim quando]
    end
    subgraph AlternativeFlow [Fluxo alternativo seria melhor?]
        direction TB
        A1[ ]
        A2[ ]
        A3[ ]
    end
    A1 --> S4
    A2 --> S5
    A3 --> S6
  
```

A forma "ativa" implica o uso de máquina de estados

Mar 2015


Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio

64



Laboratório de Engenharia de Software

## Componente Login: especificação



fluxos alternativos	<p>Evento <b>1/3.1,4.1</b>: O usuário digitou identificação, senha ou caracteres de controle incorretos, ou o par &lt;idUsuario, senha&gt; não existe</p> <p>E1.1 Se for a quarta ou mais vez que ocorreu um evento de erro então</p> <p style="padding-left: 20px;">E1.1.1. O controle de acesso emite a mensagem "Acesso não autorizado"</p> <p style="padding-left: 20px;">E1.1.2. O controle de acesso retorna ao sistema <b>sis</b>, fornecendo a condição "não autorizar uso" e direitos de uso nulo</p> <p>Fim se</p> <p>E1.2. Se caracteres de controle incorretos: o controle de acesso emite a mensagem "Caracteres de controle incorretos"</p> <p>E1.3. Se identificação do usuário ou senha incorretos: o controle de acesso emite a mensagem "Dados redigidos incorretamente"</p> <p>E1.4. Se o par &lt;idUsuario, senha&gt; não existe: o controle de acesso emite a mensagem "Usuário desconhecido"</p> <p>E1.5. O controle de acesso retorna ao passo 1</p> <p>Fim evento</p>
---------------------	---

Incorreção: "O usuário digitou ... incorretos, **ou** o par <idUsuario, senha> não existe" **deveria estar separado** nas ações "O usuário digitou identificação, senha ou caracteres de controle incorretos", e outra ação "o par <idUsuario, senha> não existe"

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
65

Laboratório de Engenharia de Software

## Referências bibliográficas



Cockburn, A.; *Writing Effective Use Cases*; Reading, Massachusetts: Addison-Wesley; 2001

Cockburn, A.; *Escrevendo Casos de Uso Eficazes - Um Guia para Desenvolvedores de Software*; São Paulo, SP: Bookman; 2005

Díaz, I.; Losavio, F.; Matteo, A.; Pastor, O.; "A Specification Pattern for Use Cases"; *Information & Management* 41; New York, NY: Elsevier; 2004; pags 961-975

Dijkstra, E.W.; "Guarded commands, non-determinacy and formal derivation of programs"; *Communications of the ACM* 18(8); New York, NY: ACM Association for Computing Machinery; 1975; pags pp 453-457

Hall, A.; Chapman, R.; "Correctness by Construction: Developing a Commercial Secure System"; *IEEE Software* 19(1); Los Alamitos, CA: IEEE Computer Society; 2002; pags 18-25

Heumann, J.; "Generating Test Cases from Use Cases"; *The Rational Edge e-zine*; New York, NY: International Business Machines; 2001; Buscado em: 22/jan/2009; URL: [www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/RationalEdge/jun01/GeneratingTestCasesFromUseCasesJune01.pdf](http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/RationalEdge/jun01/GeneratingTestCasesFromUseCasesJune01.pdf)

Mar 2015
Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio
66

Laboratório de Engenharia de Software

Referências bibliográficas



Nebut, C.; Fleurey, F.; Jézéquel, J-M.; Traon, Y.L.; "Automatic Test Generation: A Use Case Driven Approach"; *IEEE Transactions on Software Engineering* 32(3); Los Alamitos, CA: IEEE Computer Society; 2006; pages 140-155


Pinto, T.D.; *Uma Ferramenta para Geração e Execução Automática de Testes Funcionais Baseados na Descrição Textual de Casos de Uso*; Dissertação de Mestrado, DI/PUC-Rio; 2013  
o site da ferramenta é funtester.org

Stellman, A.; Greene, J.; 2014. *Learning Agile: Understanding Scrum, XP, Lean, and Kanban*. O'Reilly Media. Kindle Edition.

Mar 2015Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio67

Laboratório de Engenharia de Software

FIM



Mar 2015Arndt von Staa © LES/DI/PUC-Rio68