

Qualidade de Software

Fatores e dimensões a serem avaliados no processo



ISO 9126

Utiliza esses critérios como bases indiretas de análise.

Bem direta pois serve apenas como guia para aonde olhar quando estiver verificando a qualidade do software.

- Funcionalidade
- Confiabilidade
- Usabilidade
- Eficiência
- Manutenibilidade
- Portabilidade

Fatores de Qualidade de McCall

- Similar à ISO 9126, o modelo de McCall leva em consideração alguns pilares que são sub-divididos e explorados para verificar a qualidade.

- **Revisão**
- **Transição**
- **Operação**




Dimensões de Qualidade de Garvin

David A. Garvin por outro lado criou um modelo super abrangente que apesar de ter sido muito utilizado para os softwares se mostra eficiente em boa parte das análises de qualidade.



Fatores de Qualidade Desejados



Fatores Diretos

Desempenho;
Pontos por função.

Fatores Indiretos

Usabilidade;
Testabilidade.

Transição para a Visão Quantitativa

Como colocar tantos conceitos em prática?

Especialistas

É de suma importância que as ferramentas sejam utilizadas de maneira correta, imparcial e bem direcionadas.

Métricas

A utilização de pontos para definição de qualidade é muito eficaz quando unida com a visão geral do projeto e do contexto junto de outras avaliações.



Obrigado pela atenção!

