



Guía de Implementación

Índice

| | |
|---|----|
| Índice | 2 |
| 1. Acerca de este documento..... | 4 |
| 2. Acerca del proceso de moderación..... | 4 |
| 3. Mecanismos de Integración | 5 |
| 3.1 Integración vía REST..... | 5 |
| 3.1.1 Método de integración asincrónico..... | 5 |
| 3.1.1.1 Enviando / obteniendo contenidos a moderar..... | 5 |
| 3.1.1.1.1 Formato de XML de envío | 6 |
| 3.1.1.1.2 Confirmación de recepción | 7 |
| 3.1.1.2 Enviando resultados de moderación | 8 |
| 3.1.1.2.1 Formato XML de resultado de moderación..... | 8 |
| 3.1.2 Método de integración sincrónica | 10 |
| 3.2 Integración vía API | 12 |
| 3.2.1 API PHP | 12 |
| 3.2.1.1 Instalar la API | 12 |
| 3.2.1.2 Inicializar la API | 12 |
| 3.2.1.3 Ejemplo de envío asincrónico | 13 |
| 3.2.1.4 Ejemplo de recepción asincrónica | 14 |
| 3.2.1.5 Ejemplo de moderación sincrónica | 15 |
| 3.2.1.6 Archivo de configuración | 16 |
| 3.2.2 API Java | 16 |
| 3.2.2.1 Uso y ejemplos de la API | 16 |
| 3.2.2.2 Archivo de configuración | 17 |
| 3.3 Integración vía Plugins | 17 |
| 3.3.1 Plugin Wordpress | 17 |
| 3.3.1.1 Instalación del plugin Wordpress | 17 |

| | | |
|---------|---|----|
| 3.3.1.2 | Configuración del plugin Wordpress | 18 |
| 3.3.1.3 | Prueba del plugin | 20 |
| 3.3.2 | Plugin Facebook..... | 20 |
| 3.4 | Protocolo HTTPS | 20 |
| 4. | Expiración de Contenidos | 20 |
| 5. | Remoderaciones y Errores de Moderación..... | 21 |
| 6. | Próximos Pasos | 21 |
| 7. | Contacto | 22 |
| 8. | Apéndice | 23 |
| 8.1 | Tabla descriptiva de XML de input..... | 23 |
| 8.2 | Tabla descriptiva de XML de output..... | 25 |
| 8.3 | Tabla descriptiva de XML de output de moderación sincrónica | 26 |
| 8.4 | Tabla descriptiva del archivo de configuración | 27 |

1. Acerca de este documento

Este documento provee de la información necesaria para utilizar los servicios de moderación provistos por Keepcon.

Este documento está orientado a personas con conocimientos técnicos encargadas del desarrollo y/o administración de un sitio web.

Este documento está agrupado en secciones, cubriendo el proceso de moderación y documentación técnica específica de cómo llevar a cabo una integración exitosa del proceso de moderación en su sitio.

2. Acerca del proceso de moderación

Keepcon ofrece diferentes tipos de servicios de moderación, que está fuera del alcance de este documento detallarlos, pero más allá de qué servicio particular se haya contratado todos ellos incluyen al menos dos operaciones: **enviar los contenidos a moderar** y **recibir una respuesta para los contenidos moderados**.

Queda como tarea del cliente incorporar a su proceso interno el envío de datos para moderación, la búsqueda de resultados de los mismos y acción consecuente en base a dichos resultados según sus propias reglas de negocio.

3. Mecanismos de Integración

3.1 Integración vía REST

3.1.1 Método de integración asincrónico

La integración asincrónica consiste en realizar las operaciones de envío de contenido a moderar y la consulta de contenidos moderados de manera separada, sin correlatividad entre ellas. De tal manera, el cliente deberá implementar dos procesos independientes, uno para cada operación mencionada.

A continuación se describen en detalle cada una de las operaciones, se proveen ejemplos y pasos a seguir para una integración exitosa.

3.1.1.1 Enviando / obteniendo contenidos a moderar

El cliente enviará a Keepcon los contenidos a moderar de manera periódica y en lotes (a definir en base al volumen y necesidades concretas).

Por ejemplo, si el volumen promedio de contenido a moderar ronda los 1000 por hora, se necesitaría enviar lotes de 50 elementos cada 3 minutos.

Keepcon provee un servicio web REST al cual el cliente enviará el contenido en formato XML.

La dirección del servicio es la siguiente:

<http://service.keepcon.com/input/contentSet>

Modo de uso del servicio:

1. Construir el XML con el contenido en el formato que se detalla en la sección 3.1.1.1.1.
2. Invocar el servicio con un PUT HTTP enviando el XML en el body del Request. Se debe utilizar el método de autenticación Basic-Authentication con el usuario y password provisto por Keepcon.
3. Leer la respuesta del servicio adjunta en el body del Response, y verificar si el envío se realizó satisfactoriamente. En caso contrario reintentar el envío. Ver sección 3.1.1.1.2.

3.1.1.1.1 Formato de XML de envío

El contenido enviado a moderar deberá seguir el siguiente formato XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<import>
  <contenttype>[account-name]</contenttype>
  <contents>
    <content id="1">
      <author type="author">Pepe1989</author>
      <url_context><![CDATA[http://blog.keepcon.com/?p=143]]></url_context>
      <datetime>1262304000000</datetime>
      <text><![CDATA[Hola a todos mis amigos de la comunidad!!!]]></text>
      <img><![CDATA[http://misitio.com/una-foto.jpg]]></img>
      <video><![CDATA[http://misitio.com/un-video.flv]]></video>
    </content>
    <content id="2">
      <author type="author">Gandalf</author>
      <url_context><![CDATA[http://blog.keepcon.com/?p=142]]></url_context>
      <datetime>1262304000000</datetime>
      <text><![CDATA[Les dejo mis saludos]]></text>
      <img><![CDATA[http://misitio.com/una-foto.jpg]]></img>
      <video><![CDATA[http://misitio.com/un-video.flv]]></video>
    </content>
  </contents>
</import>
```

En la sección 8.1 se detalla cada elemento del XML.

3.1.1.1.2 Confirmación de recepción

Como respuesta al envío, Keepcon enviar una respuesta confirmando que se recibió con éxito un lote de contenidos, junto con el identificador de lote asignado a dicho envío. El formato de respuesta será el siguiente.

Formato de respuesta recepción positiva.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response>
  <setId>35</setId>
  <status>OK</status>
</response>
```

Formato de respuesta recepción negativa.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response>
  <status>ERROR</status>
  <errorMessage>Formato xml incorrecto</errorMessage>
</response>
```

Por cada conjunto de contenidos que Keepcon recibe, se le asigne un número de "lote" que se indica por el atributo setId. Este podrá utilizarse por el cliente para hacer cualquier tipo de seguimiento respecto de un conjunto de contenidos dado: en qué estado del proceso de moderación se encuentra, si ya se envió el resultado, etc.

Importante:

Es obligatorio implementar un mecanismo de reintentos. Existe la posibilidad que por algún error imprevisto o por tareas de mantenimiento planificadas, y oportunamente comunicadas, el servicio de recepción de contenidos esté caído. En esos casos el proceso de invocación deberá detectar el código de error o la falta de respuesta, y deberá proceder a reintentar con cierta frecuencia hasta poder inyectar los contenidos en la plataforma de Keepcon.

3.1.1.2 Enviando resultados de moderación

Una vez procesados los contenidos, los resultados estarán disponibles para el cliente.

El cliente consultará periódicamente el servicio web para obtener los resultados de los contenidos moderados.

Para esto Keepcon provee un servicio web REST donde consumir los resultados.

La dirección es la siguiente:

[http://service.keepcon.com/output/contentSet?contextName=\[account-name\]&clientACK=true](http://service.keepcon.com/output/contentSet?contextName=[account-name]&clientACK=true)

donde [account-name] es el nombre de la cuenta de su empresa.

Modo de uso del servicio:

1. Invocar el servicio con un PUT HTTP enviando como parámetro el nombre de cuenta oportunamente provisto por Keepcon. Se debe utilizar el método de autenticación Basic-Authentication con el usuario y password provisto por Keepcon.
2. Leer la respuesta del servicio adjunta en el body del Response. El formato de respuesta se detalla en la siguiente sección. En caso que la respuesta esté vacía, significa que no hay resultados de moderación pendientes de ser consultados.
3. Impactar los resultados de moderación según sus propias reglas de negocio.
4. Enviar ACK a Keepcon: Esta confirmación es utilizada por Keepcon para dar por finalizado el ciclo de cada contenido procesado. En caso de que el cliente no envíe el ACK dentro de los 5 minutos de haber consumido un lote de resultados, Keepcon volverá a reenviar el mismo lote en el próximo llamado. Para enviar el ACK se debe invocar al siguiente servicio REST: [http://service.keepcon.com:63081/output/contentSet/ack/\[setId\]](http://service.keepcon.com:63081/output/contentSet/ack/[setId]) donde [setId] es un código de lote que viene dentro del XML de resultados (ver más abajo.).

3.1.1.2.1 Formato XML de resultado de moderación

Los resultados de la moderación que se envían al cliente tendrán el siguiente formato XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<export setId="3674">
  <contents>
    <content id="1" >
```



```

        <moderatorName>moderador1</moderatorName>
        <moderationDate>1272973151662</moderationDate>
        <moderationDecision>REJECTED</moderationDecision>
        <tagging>
            <tag>Inapropiado</tag>
        </tagging>
    </content>
    <content id="2" >
        <moderatorName>moderador1</moderatorName>
        <moderationDate>1272973151662</moderationDate>
        <moderationDecision>APPROVED</moderationDecision>
        <tagging/>
    </content>
</contents>
</export>

```

En la sección 8.2 se detalla cada elemento del XML.

3.1.2 Método de integración sincrónica

En este escenario, el cliente enviará a Keepcon los contenidos a moderar de a uno, obteniendo el resultado de moderación de manera sincrónica para cada envío.

Para esto Keepcon provee un servicio web REST donde enviar la información.

La dirección es la siguiente:

<http://sync.keepcon.com/synchronic/moderate/>

Modo de uso del servicio:

1. Construir el XML con el contenido en el formato que se detalla a continuación.
2. Invocar el servicio con un PUT HTTP enviando el XML en el body del Request. Se debe utilizar el método de autenticación Basic-Authentication con el usuario y password provisto por Keepcon.
3. Leer la respuesta del servicio adjunta en el body del Response y verificar si la operación se realizó satisfactoriamente. Ver formato de XML de respuesta que se detalla a continuación.
4. Impactar los resultados de moderación según sus propias reglas de negocio.

El contenido enviado a moderar deberá seguir el siguiente formato XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<import>
  <contenttype>[account-name]</contenttype>
  <contents>
    <content id="1">
      <author type="author">Pepe1989</author>
      <url_context><![CDATA[http://blog.keepcon.com/?p=143]]></url_context>
      <datetime>1262304000000</datetime>
      <text><![CDATA[Hola a todos mis amigos de la comunidad!!!]]></text>
    </content>
```

```
</contents>
```

```
</import>
```

Nota: en caso que el servicio reciba más de un contenido a moderar en un mismo envío, se cancelara la moderación y responderá con estatus de ERROR.

Como respuesta, el servicio retornará los resultados de la moderación en el siguiente formato XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```
<response>
```

```
  <status>OK</status>
```

```
  <content id="1" >
```

```
    <moderationDecision>REJECTED</moderationDecision>
```

```
    <tagging>
```

```
      <tag>desnudo</tag>
```

```
      <tag>contacto</tag>
```

```
    </tagging>
```

```
  </content>
```

```
</response>
```

En la sección 8.3 se detalla cada elemento del XML.

Importante:

Es obligatorio implementar un mecanismo de reintentos. Existe la posibilidad que por algún error imprevisto o por tareas de mantenimiento planificadas, y oportunamente comunicadas, el servicio de recepción de contenidos esté caído. En esos casos el proceso de invocación deberá detectar el código de error o la falta de respuesta, y deberá proceder a reintentar con cierta frecuencia hasta poder inyectar los contenidos en la plataforma de Keepcon.

3.2 Integración vía API

Es posible enviar contenido al servidor de Keepcon utilizando las APIs disponibles para los lenguajes PHP y Java, en lugar de utilizar los servicios REST.

Las APIs son el método de integración recomendado por Keepcon porque son más simples de utilizar y minimizan la aparición de errores.

Por medio de las APIs es posible utilizar tanto el mecanismo de moderación síncrono como el asíncrono. Cada API cuenta con un archivo de inicialización que es necesario configurar antes de comenzar el servicio.

Antes de comenzar a utilizar la API en el ambiente productivo es importante coordinar con el personal técnico de Keepcon los campos que serán incluidos en el proceso de moderación.

3.2.1 API PHP

3.2.1.1 Instalar la API

Para instalar la API PHP se deben copiar los archivos incluidos en keepcon-api-php.zip en una carpeta que sea accesible por el código PHP del sistema en cuestión. Se debe respetar la estructura interna de directorios del zip.

De ser necesario se deben modificar las variables de configuración del archivo keepcon-client-api.ini (ver 3.2.1.6)

3.2.1.2 Inicializar la API

El primer paso para el uso de la API es la inicialización. Este paso se debe realizar tanto para las llamadas asíncronas como las síncronas.

La inicialización tiene siempre la siguiente sintaxis:

```
<?php
require_once('../keepcon-client-api.php');

# El tipo de contenido y la clave deben ser acordados con personal
# técnico de Keepcon
$client = new KeepconClient('TipoDeContenidoX', 'passwordX',
    '/path/to/keepcon-client-api.ini');

...
```

En el ejemplo se puede observar cómo al construir el objeto KeepconClient se debe pasar por parámetros el nombre del tipo de contenido y su password correspondiente. Tanto el tipo de contenido como el password deben ser solicitados al personal técnico de Keepcon (support@keepcon.com).

Es posible que un cliente utilice más de un tipo de contenido. En ese caso debe inicializar varios objetos KeepconClient.

3.2.1.3 Ejemplo de envío asincrónico

En este ejemplo se muestra cómo utilizar la API para realizar el envío de un lote de contenidos para ser moderados de manera asincrónica.

Luego de inicializar la API, se crea una lista donde se van incluyendo los contenidos que se desean enviar. Cada contenido tiene un conjunto de campos de distintos tipos según las necesidades de cada cliente. Es posible que un contenido tenga campos de texto, fecha, imágenes, urls, etc. Esta estructura de campos y tipos de campo, debe ser coordinada con los analistas de Keepcon para establecer las reglas de moderación en cada caso.

Una vez que se envía el lote, el objeto Response permite obtener un número generado por el servidor de Keepcon al que llamamos número de ticket. Este número puede ser útil para detectar errores en alguna circunstancia.

Por último se puede consultar el status del envío para determinar si el mismo fue exitoso o tuvo algún error. En caso de suceder un error, es posible obtener el mensaje del mismo. Estos errores son generalmente por un error en el armado de los campos de los contenidos y ante la aparición se debe consultar al equipo técnico de Keepcon.

En el caso de que se lance una excepción durante el envío, se debe programar la lógica necesaria para que se vuelva a intentar más tarde nuevamente. Esto ocurre solo cuando hay un problema de conectividad o en caso de que el servidor de Keepcon se encuentre en mantenimiento.

```
<?php
require_once('../keepcon-client-api.php');

$client = new KeepconClient('ThisIsMyAccountName',
    'ThisIsMyPassword', '/path/to/keepcon-client-api.ini');

$contents = array();

# Agrego un content
$content = new Content("1");
$content->add("comentario", "Este es el content #1");
$content->add("author", "pepito");
$content->add("datetime", new DateTime());
array_push($contents, $content);

# Agrego otro content
$content = new Content("2");
$content->add("comentario", "Este es el content #2");
$content->add("author", "pepito");
$content->add("datetime", new DateTime());
array_push($contents, $content);

try {
    # Envio el requerimiento
    $response = $client->send($contents);

    # Consulto informacion de la respuesta
```

Versión 5.0

Enero 2011

```

        $ticket_id = $response->getTicketId();

        # Si hubo un problema con el procesamiento puedo consultar el
mensaje:
        if ($response->getStatus() == 'ERROR') {
            # TODO: Hacer algo con la respuesta
            $error_message = $response->getErrorMessage();
        }
    } catch (KeepconClientException $e) {
        # Hubo un error con el envio
    }
}
?>

```

3.2.1.4 Ejemplo de recepción asincrónica

Este ejemplo muestra cómo ir a buscar los resultados de moderación. Al ir a buscar estos resultados, la API va a ir trayendo lotes de 50 resultados como máximo. Si hay disponibles menos resultados para consultar, entonces la API va a traer un lote de menor tamaño. En caso de que no haya más resultados para consultar, la API va a retornar cero resultados.

Una vez inicializada la API, se debe llamar al método "results" e iterar por la colección de "moderationResults" para obtener el resultado de cada moderación realizada.

De cada ModerationResult se puede obtener el ID del elemento y el resultado de la moderación para tomar una acción en el sistema del cliente. Además se pueden obtener otros datos adicionales como el nombre del moderador, la fecha de moderación y los TAGs del elemento.

Por último, se debe enviar a Keepcon un ACK confirmando la correcta recepción del lote de resultados. En caso de que Keepcon no haya recibido el ACK dentro de los 5 minutos de haber consultado el lote, se volverá a enviar el mismo lote en el próximo llamado.

```

<?php
require_once(' ../keepcon-client-api.php');

$client = new KeepconClient('ThisIsMyContentType',
    'ThisIsMyPassword', ' ../keepcon-client-api.ini');

try {
    $response = $client->results();

    foreach ($response->getModerationResults() as $result) {
        # Puedo consultar los valores de un elemento moderado.
        $content_id = $result->getId();
        $moderator_name = $result->getModeratorName();
        $moderation_date = $result->getModerationDate();
        $tags = $result->getTags();

        #Este valor indica si un elemento fue aprobado, rechazado o
indefinido.

```

Versión 5.0

Enero 2011

```

        $moderation_decision = $result->getModerationDecision();
        if ($moderation_decision == 'APPROVED') {
            # TODO: Elemento aprobado
        } elseif ($moderation_decision == 'REJECTED') {
            # TODO: Elemento rechazado
        } elseif ($moderation_decision == 'UNKNOWN') {
            # TODO: No se pudo tomar una decision
        }
    }

    #Por ultimo se envia a Keepcon un ACK para confirmar la
    recepci3n de los resultados.
    if (count($response->getModerationResults())) {
        $client->ack_results($response->getTicketId());
    }
} catch (KeepconClientException $e) {
    # Hubo un error en la comunicacion
}

?>

```

3.2.1.5 Ejemplo de moderaci3n sncronica

En este ejemplo se muestra c3mo invocar al servicio de moderaci3n sncronica.

Luego de inicializar la API, se debe crear un contenido con sus campos correspondientes y enviar con el m3todo "send_sync". Este m3todo enva el contenido y retorna el resultado de la moderaci3n.

El resultado de la moderaci3n est3 dentro de un objeto ModerationResult del cual se pueden obtener el ID del elemento y el resultado de la moderaci3n para tomar una acci3n en el sistema del cliente. Adem3s se pueden obtener otros datos adicionales como el nombre del moderador, la fecha de moderaci3n y los TAGs del elemento.

```

<?php
require_once('../keepcon-client-api.php');

$client = new KeepconClient('ThisIsMyContentType',
    'ThisIsMyPassword', '/path/to/keepcon-client-api.ini');

# Creo un content
$content = new Content("1");
$content->add("comentario", "Este es el content #1");
$content->add("author", "pepito");
$content->add("datetime", new DateTime());

try {
    # Envio el requerimiento
    $response = $client->send_sync($content);

    # Si hubo un problema con el procesamiento puedo consultar el
    mensaje:
    if ($response->getStatus() == 'ERROR') {

```

Versi3n 5.0

Enero 2011

```

        # TODO: Hacer algo con la respuesta
        $error_message = $response->getErrorMessage();
    } else {
        # Consulto el id autogenerado
        $ticket_id = $response->getTicketId();

        # Consulto el resultado de la moderacion sincronica
        $result = $response->getModerationResult();
        $content_id = $result->getId();
        $moderator_name = $result->getModeratorName();
        $moderation_date = $result->getModerationDate();
        $tags = $result->getTags();
        $moderation_decision = $result->getModerationDecision();

        if ($moderation_decision == 'APPROVED') {
            # TODO: Elemento aprobado
        } elseif ($moderation_decision == 'REJECTED') {
            # TODO: Elemento rechazado
        } elseif ($moderation_decision == 'UNKNOWN') {
            # TODO: No se pudo tomar una decision
        }
    }
}

} catch (KeepconClientException $e) {
    # Hubo un error de conectividad y se debe intentar nuevamente
    mas tarde
}
?>

```

3.2.1.6 Archivo de configuración

El archivo de configuración keepcon-client-api.ini viene configurado con valores default que en la mayoría de los casos no es necesario modificarlos.

En el capítulo [5.4](#) se detallan todas las variables que componen este archivo de configuración.

3.2.2 API Java

Para comenzar a utilizar la API Java el primer paso es solicitar al personal técnico de Keepcon el archivo JAR que contienen las clases java de la API, los ejemplos de uso y la documentación en formato Javadoc.

3.2.2.1 Uso y ejemplos de la API

El archivo examples-api-java.zip contiene ejemplos disponibles para realizar moderaciones sincrónicas y asincrónicas.

Estos ejemplos fueron desarrollados teniendo en cuenta implementaciones reales de nuestros clientes. Por lo tanto, este código puede ser usado como template para comenzar una integración desde cero. Solo es necesario implementar las acciones a tomar en cada resultado de moderación, es decir qué hacer en caso de aprobar o rechazar un elemento en el sistema de cada cliente.

3.2.2.2 Archivo de configuración

El archivo de configuración keepcon-client-api.ini viene configurado con valores default que en la mayoría de los casos no es necesario modificarlos.

En el capítulo [5.4](#) se detallan todas las variables que componen este archivo de configuración.

3.3 Integración vía Plugins

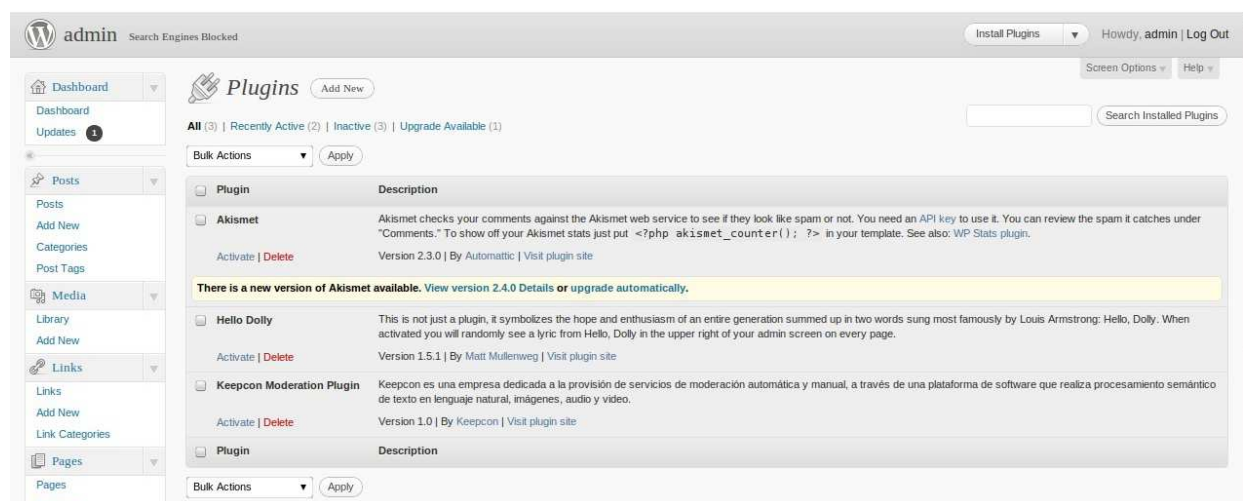
3.3.1 Plugin Wordpress

Para los clientes que utilicen Wordpress, la forma más simple de integrarse a la plataforma de Keepcon es por medio de la instalación y configuración de un plugin desarrollado para tal fin.

3.3.1.1 Instalación del plugin Wordpress

Para instalar el plugin se debe descomprimir el archivo keepcon-wordpress-plugin.zip en la carpeta "wp-content/plugins" de la instalación de Wordpress. Una vez descomprimido el zip, la carpeta plugin tendrá adentro una carpeta llamada keepcon.

Luego se debe acceder a la consola de administración de plugins de Wordpress y allí debería aparecer listado el plugin llamado "Keepcon Moderation Plugin". Para activarlo se debe presionar el link "Activate".



Versión 5.0

Enero 2011

3.3.1.2 Configuración del plugin Wordpress

Luego de haber activado el plugin, se debe realizar la configuración del mismo. Para ello se debe acceder a la pantalla de configuración presionando el link "Keepcon Configuration" que aparece en la sección de "Settings".



Cuando se presiona en Keepcon Configuration, aparecerá la siguiente pantalla de configuración del plugin.

Webpage Screenshot

The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the 'Keepcon Configuration' page selected. The sidebar on the left contains links for Dashboard, Posts, Media, Links, Pages, Comments, Appearance, Plugins, Users, Tools, and Settings. The main content area is titled 'Keepcon Configuration' and contains the following fields:

- Content Type:** TextToAutomatizacion
- Password:** (empty field)
- Online Moderation:**
 - ☒ Use Keepcon synchronic moderation
 - ☐ Use Keepcon asynchronous moderation
- Keepcon URL Scheme:** http://
- Keepcon Async Host:** async.keepcon.com
- Keepcon Sync Host:** sync.keepcon.com
- Keepcon URL port:** 80
- Author Element Name:** autor
- Client Timeout:** 60
- Client Send Retries:** 1
- Http Adapter Implementation:** Socket
- Http Proxy Host:** (empty field)
- Http Proxy Port:** (empty field)
- Http Proxy User:** (empty field)
- Http Proxy Password:** (empty field)
- Http Proxy Authentication Scheme:** (empty field)
- Log File Location:** /tmp/keepcon.log
- Debug Mode:**
 - ☐ Enable Debug Mode
 - ☒ Disable Debug Mode
- Trace Mode:**
 - ☐ Enable Trace Mode
 - ☒ Disable Trace Mode
- Development Mode:**
 - ☐ Enable Development Mode
 - ☒ Disable Development Mode
- SSL Verify Peer:**
 - ☐ Verify peer's SSL certificate
 - ☒ Don't verify peer's SSL certificate
- SSL Verify Host:**
 - ☐ Verify peer's SSL certificate host
 - ☒ Don't verify peer's SSL certificate host
- Follow Redirects:**
 - ☐ Follow HTTP redirects
 - ☒ Don't follow HTTP redirects

A 'Save Changes' button is located at the bottom of the configuration fields.

En esta pantalla de configuración, los únicos valores que son necesarios modificar son los correspondientes a "Content Type" y "Password". Estos valores se tienen que solicitar al personal técnico de Keepcon (support@keepcon.com).

Opcionalmente se puede configurar el plugin para usar moderación síncrona o asíncrona. Al usar moderación síncrona, cada post generado por un usuario, será procesado por Keepcon inmediatamente. Mientras que el modo asíncrono se ejecutará cada cierto tiempo.

Versión 5.0

Enero 2011

También se puede utilizar el protocolo HTTPS para que la información viaje por un canal seguro.

Por último, se pueden configurar el uso de un Proxy de ser necesario.

El resto de las opciones deben dejarse con los valores default a menos que el personal técnico de Keepcon solicite algún cambio en particular.

3.3.1.3 Prueba del plugin

Antes de realizar la prueba se debe establecer una comunicación con el personal técnico de Keepcon para dar de alta la cuenta con sus reglas de moderación correspondientes.

Una vez configurado el plugin, se puede probar siguiendo los siguientes pasos:

1. Crear un mensaje inapropiado en el blog correspondiente.
2. Verificar que el mensaje aparezca publicado y también aparezca en la pantalla de "Comments" de Wordpress.
3. Luego de 30 segundos el comentario debería ser eliminado del blog y debería aparecer en la carpeta Trash en la pantalla "Comments". Eso significa que el comentario fue moderado y eliminado por Keepcon de manera automática.

3.3.2 Plugin Facebook

La plataforma de Keepcon puede importar, moderar y eliminar comentarios generados en una página de Facebook.

Para realizar esta integración solo es necesario que el cliente otorgue a Keepcon ciertos permisos dentro de la cuenta de Facebook. El resto del proceso de importación y borrado de mensajes se realiza de manera automática. No es necesario codificar nada adicional.

Para otorgar los permisos requeridos se debe solicitar al personal de Keepcon el documento "Keepcon - Instructivo de concesión de permisos en Facebook".

3.4 Protocolo HTTPS

Con el fin de lograr una mayor seguridad para la transferencia de los contenidos, los servicios de Keepcon pueden ser utilizados mediante el protocolo HTTPS. Cualquiera de los métodos de integración disponibles (REST, PHP, Wordpress, etc) pueden ser accedidos mediante este protocolo.

Para utilizar HTTPS se debe contactar al personal técnico de Keepcon para obtener instrucciones al respecto.

4. Expiración de Contenidos

Versión 5.0

Enero 2011

Es importante mencionar que todos los contenidos ingresados a la plataforma de Keepcon tienen una expiración por defecto de 15 días. Es decir que si se envía un contenido y durante 15 días este contenido no es moderado manualmente, se marcará como expirado y no se recibirá al consultar los resultados de moderación. La única forma de moderarlo sería enviándolo nuevamente.

Asimismo, si el cliente no consulta los resultados de moderación durante 15 días (por ej. por algún problema puntual en sus servidores), estos resultados quedarán expirados y no llegarán al cliente a menos que se vuelvan a importar en la plataforma.

De ser necesario un periodo de expiración mayor, se debe solicitar al personal técnico de Keepcon.

5. Remoderaciones y Errores de Moderación

Existen algunas situaciones en las cuales puede suceder que un mismo contenido se modere dos veces y por lo tanto pueden llegar dos resultados diferentes de moderación en diferentes momentos. Por ejemplo, su sistema puede recibir un resultado REJECTED para el content_id="133" y más tarde recibir un APPROVED para el mismo content_id. Esta situación suele suceder cuando ocurre algún error de moderación manual o automático y es necesario corregir su resultado.

Por lo tanto, nuestra recomendación es que su sistema esté preparado para manejar este tipo de situaciones y pueda impactar un nuevo resultado de moderación para un mismo content_id. Pero esto es solo una sugerencia y depende de sus reglas de negocio.

6. Próximos Pasos

Una vez finalizada la integración entre el sistema del cliente y la plataforma de Keepcon, se recomienda realizar los siguientes pasos:

- Verificar la correcta importación de contenidos: Solicitar un usuario y password para ingresar a la plataforma (<http://platform.keepcon.com>) y verificar visualmente que los contenidos aparezcan como pendientes de moderación. Es importante enviar contenidos que no sean moderados automáticamente en este primer paso.
- Verificar la correcta exportación de contenidos: Una vez que se vean los contenidos en la plataforma, se deben moderar manualmente seleccionando distintos criterios de moderación, por ej. rechazando y aprobando los contenidos seleccionando distintos tags. Luego, ejecutar el código que obtiene los resultados y verificar que los valores recibidos sean correctos.
- Utilizar el "Administrador de Contenidos" de la plataforma para saber cómo buscar elementos históricos. Se pueden buscar contenidos con una antigüedad máxima de 3 meses.

- Solicitar acceso a la herramienta de reportes que puede ser accedida en <http://tools.keepcon.com/sites/reports>. En esta herramienta se pueden visualizar gráficos estadísticos con información útil para los responsables del sitio. Esta información se actualiza cada 3 horas aproximadamente.

7. Contacto

Ante cualquier duda o consulta puede contactarse con personal de Keepcon, quien podrá guiarlo en el proceso de integración, en los siguientes formatos:

- Correo electrónico: support@keepcon.com

8. Apéndice

8.1 Tabla descriptiva de XML de input

En la tabla a continuación se describen cada uno de los elementos de este XML.

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción | Requerido |
|---------------------|----------------------------------|---|--------------------|
| setId | Elemento. Cadena. | Identificador de lote de importación, generado por el cliente. | No. |
| contenttype | Elemento. Cadena. | Este elemento tiene la descripción de la cuenta a través de la cual se identifica el tipo de contenido del cliente. Este valor es inmutable y será provisto por Keepcon. | Si. |
| contents | Elemento. | Este elemento contiene múltiples elementos hijos de tipo content, con los contenidos a ser moderados. | Si. |
| content | Elemento. | Contenido a moderar. | Si. |
| id | Atributo. Entero largo positivo. | Identificador único de contenido provisto por el cliente. | Si. |
| author | Elemento. Cadena. | Nombre del autor del contenido. Este dato no es obligatorio si el cliente no está interesado en realizar seguimiento por usuario. Se sugiere proveerlo de todos modos dado que el proceso de moderación es más eficiente teniendo este dato presente. | No, pero sugerido. |

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción | Requerido |
|---------------------|------------------------|--|--------------------|
| url_context | Atributo. Cadena. | URL donde se encuentra el contenido. El propósito es poder visualizar el contenido en su contexto para desambiguar en el caso de duda. | No, pero sugerido. |
| datetime | Atributo. Formato UTC. | Fecha y hora de creación del contenido para poder emplear el orden cronológico en la priorización de la cola de moderación según sea un modelo pre-moderación o post-moderación. | No, pero sugerido. |
| type | Atributo. Cadena. | Interno de la plataforma. Tipo de dato del campo. | Si. |
| text | Elemento. Cadena. | Contenido a moderar. Nota: siempre encerrar el contenido entre <code><![CDATA[]]></code> , para evitar que caracteres extraños impidan el correcto uso del contenido. | Si. |
| img | Elemento. Cadena. | URL apuntando a la imagen que se desea moderar. Los formatos soportados son: GIF, JPG, PNG y BMP. | No. |
| video | Elemento. Cadena. | URL apuntando al vídeo que se desea moderar. Nota: Keepcon soporta prácticamente cualquier formato estándar de vídeo, pero internamente para procesarlo lo convierte a FLV, por lo que si se envía como FLV originalmente se mejora notablemente la eficiencia del proceso de moderación, impactando positivamente en los tiempos de respuesta. | No. |

8.2 Tabla descriptiva de XML de output

En la tabla a continuación se describen cada uno de los elementos de este XML.

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción |
|---------------------|----------------------------------|---|
| setId | Atributo. Entero largo positivo. | Para poder realizar un seguimiento apropiado del envío de los resultados de moderación, Keepcon genera un identificador único para cada conjunto de resultados enviados. |
| contents | Elemento. | Este elemento contiene múltiples elementos hijos de tipo content. |
| content | Elemento. | Un contenido particular. |
| id | Atributo. Entero largo positivo. | Identificador único de contenido generado por el cliente. |
| moderationDecision | Atributo. Cadena. | Muestra la decisión de moderación del contenido. Los posibles valores son: <ul style="list-style-type: none"> • REJECTED • APPROVED • UNKNOWN |
| tagging | Elemento | Lista de motivos de rechazo resultante del proceso de moderación del contenido. En caso que el contenido tenga un status de aprobado, la lista de motivos de rechazos estará vacía. |

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción |
|---------------------|-------------------|---|
| tag | Atributo. Cadena. | Categorización del contenido resultante del proceso de moderación. Los valores serán definidos por cada cliente según sus reglas de moderación. |

8.3 Tabla descriptiva de XML de output de moderación sincrónica

En la tabla a continuación se describen cada uno de los elementos de este XML.

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción |
|---------------------|----------------------------------|---|
| status | Atributo. Cadena. | Indica si la solicitud pudo ser atendida o no. Los posibles valores son: <ul style="list-style-type: none"> • OK • ERROR |
| content | Elemento. | Un contenido particular. |
| id | Atributo. Entero largo positivo. | Identificador único de contenido generado por el cliente. |
| moderationDecision | Atributo. Cadena. | Muestra la decisión de moderación del contenido. Los posibles valores son: <ul style="list-style-type: none"> • REJECTED • APPROVED • UNKNOWN |
| tagging | Elemento | Lista de motivos de rechazo resultante del proceso de moderación del contenido. En caso que el contenido tenga un status de aprobado, la lista de motivos de rechazos estará vacía. |

| Elemento / atributo | Tipo de dato | Descripción |
|---------------------|-------------------|---|
| tag | Atributo. Cadena. | Categorización del contenido resultante del proceso de moderación. Los valores serán definidos por cada cliente según sus reglas de moderación. |

8.4 Tabla descriptiva del archivo de configuración

El archivo de configuración de la API tiene las siguientes variables. La mayor parte de las variables no son necesarias de modificar los valores default. Pero es importante entender el funcionamiento de cada una.

| Sección | Nombre | Default | Descripcion |
|---------------------|---------------------------|---|---|
| keepcon_settings | keepcon_async_url | http://service.keepcon.com/input/contentSet | URL del servicio Keepcon para enviar los contenidos a ser moderados de manera asincrónica usando protocolo HTTP. Este valor no se debe modificar a menos que sea solicitado por los técnicos de Keepcon. Para usar HTTPS debe utilizarse la url con https:// |
| keepcon_settings | keepcon_async_results_url | http://service.keepcon.com/output/contentSet?contextName= | URL del servicio Keepcon para obtener los resultados de las moderaciones asincrónicas usando protocolo HTTP. Este valor no se debe modificar a menos que sea solicitado por los técnicos de Keepcon. Para usar HTTPS debe utilizarse la url con https:// |
| keepcon_settings | keepcon_async_ack_url | http://service.keepcon.com:63081/output/contentSet/ack/ | URL del servicio de Keepcon para enviar los ACK. No se debe modificar este valor. |
| keepcon_settings | keepcon_sync_url | http://sync.keepcon.com/synchrone/moderate/ | URL del servicio Keepcon para moderar contenidos de manera sincrónica. Este valor no se debe modificar a menos que sea solicitado por los técnicos de Keepcon. |
| keepcon_settings | author_element_name | autor | Uso interno de Keepcon. |
| connection_settings | client_timeout | 60 | Timeout en segundos para realizar las transferencias de datos. Es posible que sea necesario ajustar este valor dependiendo de las |

Versión 5.0

Enero 2011

| | | | |
|---------------------|-------------------|--------------------------------|---|
| | | | longitudes de los textos a moderar y de las condiciones de la red del cliente. |
| connection_settings | send_retries | 3 | Número de reintentos ante un problema de conexión o pérdidas de paquetes. No es necesario tocar este valor a menos que lo solicite un técnico de Keepcon. |
| connection_settings | http_adapter | 'HTTP_Request2_Adapter_Socket' | Implementación del adapter utilizado por el cliente para conectarse al servidor de Keepcon. Los valores que puede tomar son: 'HTTP_Request2_Adapter_Socket' o 'HTTP_Request2_Adapter_Curl'. Solo para PHP. |
| connection_settings | proxy_host | | Si es necesario utilizar un proxy, se deberían completar estos valores. |
| connection_settings | proxy_port | | Si es necesario utilizar un proxy, se deberían completar estos valores. |
| connection_settings | proxy_user | | Si es necesario utilizar un proxy, se deberían completar estos valores. |
| connection_settings | proxy_password | | Si es necesario utilizar un proxy, se deberían completar estos valores. |
| connection_settings | proxy_auth_scheme | | Si es necesario utilizar un proxy, se deberían completar estos valores: "basic" o "digest". |
| logging | log_file | /tmp/keepcon.log | Directorio donde la API generará el archivo de log. Solo se generará el archivo si el log está activado. Solo para PHP. |
| logging | debug | False | Indica a la API que genere información de Debug en un archivo de log. Es útil solo en circunstancias especiales donde se quieran detectar errores. |
| logging | trace | False | Indica a la API que genere información de debug con mayor nivel de detalle. Es útil solo en circunstancias especiales donde se quieran detectar errores. |
| development | development | False | Si se pone en True, los request no son enviados al servidor de Keepcon pero se genera una respuesta falsa. |
| internal_options | ssl_verify_peer | False | Indica si se verifica el certificado SSL de Keepcon. Sólo modificar este valor si el personal de soporte de Keepcon lo solicita. |

| | | | |
|------------------|------------------|-------|--|
| | | | Solo para PHP. |
| internal_options | ssl_verify_host | False | Indica si se verifica la identidad del host del certificado SSL de Keepcon. Sólo modificar este valor si el personal de soporte de Keepcon lo solicita. Solo para PHP |
| internal_options | follow_redirects | False | Indica al conector http si debe seguir los redirects enviados por el servidor. Si se utiliza http_adapter = 'HTTP_Request2_Adapter_Curl' setear esta variable en True. |