ALGEMENE VOORWAARDEN – BrabIT BV

Artikel 1. Identificatie van de dienstverlener

Naam: BrabIT BV

Maatschappelijke zetel: Velodroomstraat 2, 2200 Herentals, België

BTW-nummer: BE1015217638

Contact: info@brabit.be

Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.01 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en prestaties van BrabIT BV, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.02 Door het inschakelen van BrabIT BV wordt de cliënt geacht deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
- 2.03 BrabIT BV behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden eveneens voor reeds lopende overeenkomsten, mits de wijzigingen aan de cliënt werden meegedeeld.

Artikel 3. Tarieven en kosten

- 3.01 Het standaard uurtarief bedraagt **€110 per aanrekenbaar uur**, algemene kosten inbegrepen, te vermeerderen met 21% BTW.
- 3.02 Voor tussenkomsten die als hoogdringend worden beschouwd, wordt een verhoogd tarief gehanteerd van €180 per aanrekenbaar uur, algemene kosten inbegrepen, te vermeerderen met 21% BTW.
- 3.03 In functie van de complexiteit, het belang of de hoogdringendheid van de opdracht, behoudt BrabIT BV zich het recht voor een hoger uurtarief aan te rekenen.
- 3.04 BrabIT BV bepaalt autonoom het aantal aanrekenbare uren, rekening houdend met de aard en omvang van de opdracht en de geleverde prestaties.
- 3.05 Specifieke kosten, waaronder maar niet beperkt tot kosten voor hosting, abonnementen, licenties en derde partijen, worden afzonderlijk gefactureerd.
- 3.06 Indien in het kader van de opdracht externe dienstverleners worden ingeschakeld met medeweten of impliciete goedkeuring van de cliënt, ontstaat een rechtstreekse contractuele relatie tussen de cliënt en de betrokken derde partij. De desbetreffende kosten en vergoedingen zijn rechtstreeks ten laste van de cliënt.
- 3.07 Afwijkingen van deze tarifering zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen partijen.

Artikel 4. Facturatie en betalingsvoorwaarden

- 4.01 Facturatie gebeurt maandelijks op de eerste werkdag van de maand voor de prestaties van de voorgaande maand.
- 4.02 Facturen zijn contant betaalbaar uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 4.03 Bij niet-betaling op vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van €50 verschuldigd, vermeerderd met een nalatigheidsintrest van 8% per maand op het openstaande saldo.

Artikel 5. Verplichtingen van de cliënt

- 5.01 De cliënt verbindt zich ertoe alle relevante informatie tijdig, volledig en correct te verstrekken aan BrabIT BV.
- 5.02 BrabIT BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit het verstrekken van foutieve, onvolledige of laattijdige informatie door de cliënt.
- 5.03 Documenten die door BrabIT BV aan de cliënt worden overgemaakt, dienen door de cliënt zorgvuldig te worden nagekeken. De cliënt dient BrabIT BV onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden of vragen.

Artikel 6. Communicatie

- 6.01 Communicatie met BrabIT BV verloopt in beginsel via elektronische weg (e-mail), tenzij anders overeengekomen.
- 6.02 De cliënt wordt verzocht om bij voorkeur beknopte en duidelijke informatie te verstrekken. De verwerking van communicatie wordt beoordeeld in functie van de concrete opdracht en de vereisten daarvan.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.01 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten op door BrabIT BV ontwikkelde of geleverde producten, documentatie, software en ontwerpen exclusief eigendom van BrabIT BV. De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 8.01 Beide partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking verkrijgen, geheim te houden.
- 8.02 BrabIT BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming (GDPR). Voor meer informatie wordt verwezen naar de Privacyverklaring op de website van BrabIT BV.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.01 De aansprakelijkheid is beperkt tot de vennootschap BrabIT BV met uitsluiting van de persoonlijke aansprakelijkheid van elke individuele persoon werkzaam in de vennootschap BrabIT BV.
- 9.02 De aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en, in geval van niet tussenkomst, beperkt zoals bepaald in artikel 9.03 en 9.04.
- 9.03 BrabIT BV is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in hoofde van de vennootschap, met een maximum aansprakelijkheid die beperkt is tot het factuurbedrag van de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadegebeurtenis.
- 9.04 BrabIT BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens, reputatieschade of andere immateriële schade.

Artikel 10. Beëindiging en opschorting

- 10.01 Elke partij kan de overeenkomst opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van **30 kalenderdagen**, tenzij contractueel anders overeengekomen.
- 10.02 In geval van wanbetaling of ernstige contractuele tekortkoming door de cliënt, is BrabIT BV gerechtigd haar prestaties op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

Artikel 11. Overmacht

11.01 BrabIT BV is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen die voortvloeien uit overmacht, waaronder doch niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, stakingen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, of cyberaanvallen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 12.01 Op alle rechtsbetrekkingen tussen BrabIT BV en de cliënt is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.
- 12.02 Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.