可恢复性 场景：数据库丢失数据或程序

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 维护人员 |
| 刺激 | 由于服务器宕机，损坏，或遭受攻击等原因造成的数据或程序丢失 |
| 制品 | 数据库被还原的数据，日志 |
| 环境 | 系统暂停运行或运行时 |
| 响应 | 查明数据丢失原因  将数据库快速恢复到尽可能新的时间点 |
| 响应度量 | 查明数据丢失原因时间 < 10分钟  数据库恢复时间 < 10分钟  丢失所影响的数据量 < 1% |

可恢复性 场景：系统故障或局部故障

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 维护人员 |
| 刺激 | 某服务失效，或系统崩溃，宕机。 |
| 制品 | 重启系统或重启单个服务 |
| 环境 | 系统运行时 |
| 响应 | 查明故障原因  重启故障部分  恢复到故障前的状态 |
| 响应度量 | 查明数据丢失原因时间 < 10分钟  重启故障部分 < 1分钟  恢复到故障前的状态 < 1分钟  服务24小时均可用，可自动恢复状态 |

性能 场景：用户正常使用客户端

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 终端用户 |
| 刺激 | 用户正常使用客户端进行借车/还车等服务 |
| 制品 | 客户端 |
| 环境 | 系统正常运行 |
| 响应 | 用户操作得到快速地处理 |
| 响应度量 | 客户端中用户操作的响应时间应小于1s |

性能 场景：用户客户端进行网络访问：如举报，用车/还车，支付等

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 终端用户 |
| 刺激 | 用户正常使用客户端进行涉及网络访问的服务 |
| 制品 | 客户端中涉及网络访问的模块，ESB，服务的网络层 |
| 环境 | 系统正常运行 |
| 响应 | 客户访问服务速度快，响应良好 |
| 响应度量 | 若不涉及外部服务，客户端向服务器发出请求后响应时间应少于2s。若涉及外部服务，服务器中转的响应时间应少于2s。  系统能够允许30000客户端同时访问网络服务 |