曾攀的ASR

1. 易用性（usability）

易用性：场景X：用户解锁单车

|  |  |
| --- | --- |
| portion of scenario | Possible Value |
| Source | 终端用户 |
| Stimulus | 终端用户解锁单车 |
| Environmant | 系统正常运行，单车电量充足 |
| Artifact | 系统 |
| Response | 用户打开客户端时，示周边单车  在用户解锁单车时，导用户如何解锁  用户正在解锁时，提示用户单车正在被解锁 |
| Response Measure | 用户能在1分钟内解锁单车  解锁一辆单车，用户需要点击的次数不超过4次  解锁成功率高于99.9% |

易用性：场景X：用户结束骑行

|  |  |
| --- | --- |
| portion of scenario | Possible Value |
| Source | 终端用户 |
| Stimulus | 终端用户结束骑行 |
| Environmant | 系统正常运行，单车电量充足 |
| Artifact | 系统 |
| Response | 客户终端指导用户结束骑行  客户上锁时，提醒客户上锁成功、骑行结束 |
| Response Measure | 从客户上锁到系统提示客户上锁成功的时间<1分钟  客户完成结束骑行的操作时间<2分钟  客户操作成功率>99.9% |

易用性：场景X：用户注册账号

|  |  |
| --- | --- |
| portion of scenario | Possible Value |
| Source | 终端用户 |
| Stimulus | 终端用户想要注册一个账户 |
| Environmant | 系统正常运行 |
| Artifact | 系统 |
| Response | 指导用户填写账号名、密码、证件号时，并提示其格式  用户交押金时，系统应提供用户支付手段用于选择 |
| Response Measure | 用户注册账号的时间<3分钟  用户注册成功所发生的错误应<2次 |

1. 可用性

可用性：场景X：单车发生故障，不能解锁

|  |  |
| --- | --- |
| portion of scenario | Possible Value |
| Source | 维修人员 |
| Stimulus | 单车发生故障，维修人员进行维修 |
| Environmant | 单车管理服务正常运行 |
| Artifact | 单车端嵌入式系统 |
| Response | 查明故障原因  更换损坏部件  重启单车端嵌入式系统 |
| Response Measure | 修复一辆单车的时间<10分钟  单车端嵌入式系统无故障运行时间>1个月 |