

## **Entrevista a las personas que laboran en el Departamento de Conservación y Mantenimiento de la Secretaría de Salud de Oaxaca**

De manera general se realizaron las mismas preguntas a cada uno de los trabajadores, sin embargo, las preguntas fueron cambiando conforme a la entrevista fue avanzando. Las preguntas que se le hicieron a todos fueron las siguientes:

1. - ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su puesto oficial dentro del departamento?
3. ¿Cuáles son las actividades que realiza dentro del departamento?
4. ¿Cómo se relacionan sus actividades con la forma de trabajo del departamento?
5. ¿Usted utiliza el sistema que actualmente se ocupa en el departamento?
6. ¿Cómo cambiarían sus actividades si éstas se hicieran en un solo sistema del departamento?
7. ¿Tiene alguna necesidad o problema que se pueda resolver con el nuevo sistema?
8. ¿Qué sugerencias o consejos nos puede dar para el nuevo sistema?