



## Demande d'adhésion au service

m-Post

## مطلب إخراط بخدمة

- Compte courant postal  حساب بريدي جار  
 Compte Épargne postale  حساب إيداع بريدي

\* يتعين تعمير مطلب لكل خدمة

\* Prière remplir une demande pour chaque service

Je soussigné(e)

إني الممضي(ة) أسفله

Nom .....  
القب .....Prénom .....  
الاسم .....Nom de jeune fille .....  
اللقب عند الولادة .....

Date de naissance ..... à ..... ← ..... تاريخ الولادة .....

N° ..... رقم ..... C.séjour  جواز سفر  Passeport  ب.ت.و. CIN 

Fin de validité ..... نهاية الصلاحية ..... Délivré(e) le ..... صادر(ة) في .....

N° compte courant postal ou compte épargne postale

رقم الحساب البريدي الجاري أو حساب الإيداع البريدي

\_\_\_\_\_

N° téléphone mobile (ligne d'adhésion)

رقم الهاتف الجوال (خط الإنخراط بالخدمة)

\_\_\_\_\_

أطلب الإنخراط بهذه الخدمة وأصرح بأنني إطلعت ووافقت على الشروط العامة المتعلقة بها كما هي محددة بهذا المطلب بدون تحفظ وتحصلت على توضير منها.

Je demande l'adhésion à ce service et déclare avoir pris connaissance de ses conditions générales telles que définies par la présente et avoir accepté celles-ci sans réserves et avoir reçu un exemplaire.

في صورة تعلق الخدمة بحساب بريدي جار، فإني أرخص للبريد التونسي خصم معلوم الخدمة من حسابي.

Au cas où cette demande concerne un compte courant postal, j'autorise la Poste Tunisienne à prélever le tarif du service sur mon CCP.

Fait à .....، le ..... في ..... حرر بـ .....

إمضاء الحريف  
Signature du client

خاص بمكتب البريد

ختم مكتب البريد

أو مركز الإستغلال المالي

إمضاء العون المكلف بالعملية

.....



## الشروط العامة لخدمة m-Post الخاصة بالحسابات البريدية

بمكتوب يتم تسليمه في أقرب الأجال مباشرة أو عبر البريد، مقابل وصل استلام.  
- ومن ناحية أخرى، يتعين على المنخرط إعلام البريد التونسي في الإبان  
وكلياً بأني خطأ يطرأ عند تقيي الإرساليات.

### الفصل السادس : مسؤولية البريد التونسي

- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في حال عدم القراءة على الإبقاء بالتزامه  
نتيجة حالة القوة القاهرة وخاصة في حالات خلل أو عطب في تشغيل الخدمة  
على إثر حدث خارج عن نطاقه (نقل المعدات، عطب في تشغيل المعدات  
أو شيكات الاتصالات السلكية واللاسلكية،...) أو في حالة انقطاع الخدمة بارتباط  
مع هافت المنخرط.

- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في المذاقات التي يمكن أن تنشأ مع  
مشغل الهاتف.

- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في حال سرقة  
أو ضياع هافت جوال المنخرط أو في حال إلقاء المنخرط الشخص آخر على  
الإرساليات بهاته الجوال.

- لا يتحمل البريد التونسي أية مسؤولية في القرارات التي يتخذها المنخرط  
على إثر تلقى الرسائل وذلك مما كانت طبيعة القرار.

- يتلزم البريد التونسي بتوضيح أي خطأ متعلق بالمعلومات المرسلة في حال  
ثبوت مسؤوليته.

### الفصل السابع : تغييرات بالخدمة

- يتعين على المنخرط إعلام البريد التونسي كتابياً، مقابل وصل استلام، بكل  
تغيير في معلومات الاتصال بالخدمة (رقم هافت جوال جديد،...).  
- يمكن للبريد التونسي تطوير الخدمة أو إدخال تغييرات على شروطها.  
وفي هذه الحالة، يتم إعلام المنخرط قبل شهر على الأقل من دخول التغييرات  
سبر المفعول وتحتاج التغييرات الجديدة للخدمة مقبولة في حال عدم طلب إيهام  
العمل بالخدمة من قبل المنخرط في هذا الأجل.

### الفصل الثامن : مدة تقديم الخدمة وانهاء العمل بها

- يتم توفير الخدمة للمنخرط لفترة غير محددة وبمقدور إنهاء العمل بها بمطلب  
من أحد الطرفين في أي وقت.

- يمكن للمنخرط طلب إنهاء العمل بالخدمة بواسطة مكتوب يتم تسليمه مباشرة  
بمكتب البريد مقابل وصل استلام أو إرساله عبر بريد مضمون الوصول.

- يجر عن غلق الحساب البريدي للمنخرط، بطلب من أحد الطرفين، إنهاء  
العمل بالخدمة في الإبان وبدون أي إجراءات.

- يقوم البريد التونسي بتعليق الخدمة، في حالة الإعلان عن ضياع أو سرقة  
هافت جوال المنخرط أو لأي سبب آخر يذكر من قبل المنخرط.

### الفصل التاسع : المحاكم المختصة

- جميع النزاعات المتعلقة بهذه الشروط العامة من حيث تفسيرها أو تنفيذها  
تكون من اختصاص المحاكم تونس العادلة.

**إطاعت عليه ووافقت**

**الإمضاء**

### الفصل الأول : موضوع الخدمة

**m-Post** هي خدمة توفر معلومات ت McKay المنخرط، صاحب حساب بريدي  
جار أو حساب إدخار بريدي، من تلقى إرساليات قصيرة عبر هاتفه الجوال  
تضمن معلومات تخص حسابه.

ـ بالنسبة للحساب البريدي الجاري : يتلقى المنخرط صاحب الحساب البريدي

الجاري إرساليات قصيرة تخص :

ـ رصيد الحساب والمعلمات الثلاث الأخيرة (خلال اليوم الذي يلي الإنجاز)،

ـ بالنسبة لحساب الإدخار البريدي : يتلقى المنخرط صاحب حساب إدخار

بريدي إرساليات قصيرة تخص :

ـ إنجاز عملية سحب من الحساب يفوق مبلغها سقماً محدداً،

ـ إنجاز عملية على الحساب لم يتم بعد تسجيلها بسفر الإدخار،

ـ مبلغ الفائدة ومنحة الرفقاء الناتجة عن الحساب.

### الفصل الثاني : إرسال المعلومات

ـ يتم إرسال المعلومات عبر شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ـ لا يتم تحويل نفقات شراء أو إيجار الهاتف الجوال وصيانته وأيضاً نفقات  
النفاذ ونفقات استعمال الشبكة على كاهل البريد التونسي.

ـ يصرح المنخرط بالخدمة أنه على دراية أن سلامة تشغيل الشبكة ليست على  
ضمانة البريد التونسي.

### الفصل الثالث : المعلومات المرسلة

ـ تعتبر المعلومات المرسلة حول الحساب من قبل البريد التونسي صحيحة في  
ما عده سهو أو خطأ.

ـ يتم إرسال المعلومات حول الحساب في الحدود والشروط الموضوعة للخدمة.

### الفصل الرابع : معلوم خدمة m-Post

ـ بالنسبة للحساب البريدي الجاري :  
ـ يتعين على الإخراج بالخدمة إستخلاص البريد التونسي لمعلوم يتم إعلام المنخرط  
به خلال عملية الإخراج.

ـ يتم إستخلاص معلوم الإخراج بالخدمة، طبقاً للأجال التي تم إعلام الحرفي  
بها خلال عملية الإخراج وعن طريق الخصم المباشر من حسابه البريدي  
الخاص بالإخراج بالخدمة، إلا في حالة تسلم البريد التونسي مطلب إيقاف أو تعليق  
الخدمة في أجل لا يتعدي ثلاثة أيام عمل قبل تاريخ الإستحقاق.

ـ يمكن للبريد التونسي إدخال تحويلات على معلوم الخدمة وطرق استخلاصه.

ـ بالنسبة لحساب الإدخار البريدي :  
ـ يتعين على صاحب حساب الإدخار بمحاسبة الخدمة.

### الفصل الخامس : التزام المنخرط

ـ يتعين على المنخرط بالخدمة ترك مساحة ذاكرة كافية بهاته الجوال وذلك  
بحذف الرسائل باختصار.

ـ يتعين على المنخرط بالخدمة إستعمال جميع وسائل السلامة المتوفرة بهاته  
الجوال (رقم سري، فحص الرسائل،... ) وذلك بغاية الإبقاء على سرية الرسائل.

ـ يتغير المنخرط بالخدمة صاحب خط هاتف الإخراج بالخدمة والمستعمل الوحيد  
له وهو وبالتالي الشخص الوحيدة المطلع على المعلومات المتناقضة عبر الإرساليات  
القصيرة والمسؤول كلية عن تبعات الإفشاء لأي شخص كان عن محتوى  
الإرساليات المتلقاة، حتى وإن كان ذلك بطريقة غير أرادية.

ـ في حالة سرقة أو ضياع هافت جوال المنخرط، يتعين على هذا الأخير إعلام  
البريد التونسي في الإبان عبر أي وسيلة تترك أثراً كافيًا مع تأكيد الإعلام

## Conditions Générales du service m-Post relatives aux Comptes de la Poste

### Article 1: Objet du service

**m-Post** est un service d'information qui permet à l'adhérent, titulaire de  
compte courant postal ou compte d'épargne postale, de recevoir sous forme de  
messages SMS (Short Message Service) par le biais de son téléphone  
mobile des informations liées à son compte postal.

➤ Pour le compte courant Postal: l'adhérent au service reçoit des messages, via SMS concernant:

- Le solde de son compte courant postal en cas de changement et les trois derniers mouvements de la journée.

➤ Pour le compte d'épargne Postale: l'adhérent au service reçoit des messages, via SMS concernant:

- L'exécution de toute opération de débit sur son compte dont le montant dépasse un seuil déterminé.

- L'exécution d'opération sur le compte non encore enregistrée sur le livret.

- Le montant des intérêts et primes de fidélité produits par le compte.

### Article 2: Transmission des informations

- La transmission des données est assurée via un réseau de télécommunication.

- L'acquisition ou la location du téléphone mobile et sa maintenance ainsi que les frais d'accès et d'utilisation du réseau ne sont pas à la charge de la Poste Tunisienne.

- L'adhérent déclare être informé que la sécurité du fonctionnement du réseau n'est pas garantie par la Poste Tunisienne.

### Article 3: Informations communiquées

- Les informations communiquées sur le compte par la Poste Tunisienne sont réputées conformes sauf erreur ou omission.

- Les informations communiquées sur le compte s'appliquent dans les limites et conditions fixées par ce service .

### Article 4: Tarif du service

➤ Pour le compte courant Postal:

- L'adhésion au service donne lieu à la perception par la Poste Tunisienne, des frais portés à la connaissance de l'adhérent lors de l'adhésion.

- La perception du tarif d'adhésion au service se fait suivant la périodicité portée à la connaissance de l'adhérent lors de l'adhésion par le débit de son compte postal, sauf en cas de demande d'arrêt ou de suspension du service remise aux services de la Poste Tunisienne dans un délai de trois jours ouverts avant l'échéance.

- Le tarif du service et les modalités de sa perception peuvent faire l'objet de modifications.

➤ Pour le compte d'épargne Postale:

Ce service est gratuit

### Article 5: Obligations de l'adhérent

- L'adhérent au service est tenu de laisser suffisamment d'espace mémoire sur son téléphone mobile en effaçant régulièrement les messages.

- Il appartient à l'adhérent d'utiliser tous les moyens de sécurité (code secret, effacement des messages, ...) qu'il offre son téléphone mobile pour préserver la confidentialité des messages reçus.

- L'adhérent est supposé propriétaire et seul usager de la ligne téléphonique mobile d'adhésion au service. Par conséquent, il est considéré la seule personne supposée accéder aux informations qui lui sont envoyées via SMS et entièrement responsable des conséquences d'une divulgation, même involontaire à quiconque.

- L'adhérent s'engage à informer immédiatement la Poste Tunisienne par tout moyen laissant une trace écrite, en cas de perte ou vol de son téléphone mobile et confirmer l'information dans les plus brefs délais avec une lettre remise directement ou adressée par lettre recommandée avec accusé de réception.

- Par ailleurs, l'adhérent s'engage à informer immédiatement la Poste Tunisienne par écrit de la moindre erreur relevée lors de la réception d'un message.

### Article 6: Responsabilité de la Poste Tunisienne

- La Poste Tunisienne n'est pas responsable lorsque l'inexécution de ses obligations résulte d'un cas de force majeure, notamment en cas de défaut de fonctionnement ou d'un mauvais fonctionnement de service par suite d'événement dont elle n'a pas la maîtrise (transport des données, défaillance dans le fonctionnement des matériels ou des réseaux de télécommunication, ...) ou en cas d'interruption du service lié au téléphone de l'adhérent.

- La Poste Tunisienne ne peut être responsable de tout litige pouvant survenir avec l'opérateur téléphonique.

- Par ailleurs, la Poste Tunisienne est dégagée de toute responsabilité quant aux messages transmis en cas de perte ou de vol du téléphone mobile de l'adhérent ou dans le cas où celui-ci donne l'accès à son portable à une autre personne qui aura accès à ses SMS et par la suite aux informations relatives à son compte.

- La Poste Tunisienne ne peut être tenue responsable des décisions prises par l'adhérent à la suite des messages communiqués, quelle que soit la nature de la décision.

### Article 7: Modification du service

- L'adhérent est tenu d'aviser la Poste Tunisienne par écrit et, contre décharge, de toute modification concernant les données de son adhésion (passage à un nouveau numéro de téléphone mobile, ...).

- La Poste Tunisienne peut développer le service et changer ses conditions d'utilisation. Dans ce cas, l'adhérent sera informé au moins à l'avance et les nouvelles conditions d'utilisation du service seront considérées acceptées à défaut d'arrêt du service par l'adhérent dans ce délai.

### Article 8: Durée et arrêt du service

- Le service est fourni à l'adhérent pour une durée indéterminée et pourra être arrêté par l'une ou l'autre des parties, à tout moment.

- L'adhérent peut demander l'arrêt du service par une lettre remise directement au bureau de poste contre décharge ou adressée par lettre recommandée avec accusé de réception.

- Toutefois, la clôture du compte postal de l'adhérent, à l'initiative de l'une ou l'autre des parties, entraînera, sans formalité ni délai, l'arrêt immédiat du service.

- La Poste Tunisienne suspendra le service en cas de déclaration de perte ou de vol du téléphone mobile de l'adhérent ou tout autre motif évoqué par le client dont elle aura connaissance.

### Article 9: Compétence des tribunaux

- Tous les différends pouvant dériver de l'interprétation ou l'exécution des présentes clauses, seront de la compétence exclusive des tribunaux de Tunis.

**Lu et approuvé**

**Signature**