

اتفاقية التصرف في باقة "أنا تونسي"

- يقوم البريد التونسي بتجميد حساب الاذخار حينما عند قيام صاحبه بالإعلام بالضياع أو السرقة لدى مكاتب البريد المجهزة بالإعلامية.
- يمكن صاحب الحساب من تحويل إلى أي شخص أو أشخاص راشدين مقدين بتونس للقيام بعمليات السحب من حسابه، عن طريق تعمير المطبوعة المخصصة للغرض مع التعريف بالإمساء.
- يبقى التوكيل صالح إلى حين إلغائه من قبل صاحب الحساب أو الوكيل أو في حالة غلق الحساب.
- يعلم البريد التونسي صاحب الحساب بكل علة توقيفية أو اعتراض إداري يسلط على حسابه وفقاً لمجلة المرافعات المدنية والتجارية ولملحة المحاسبة العمومية.

الفصل 7 : الشروط الخاصة بالبطاقة الدولية

- بطاقة دولية مرتبطة بالحساب البريدي الجاري بالعملة.
- تتـم موافـة كل حـامل بـطاقة برقم سـري عـند منـتها، يـتـكون مـن أربـعة (4) أـرقـام لـسحب الأـموـال مـن المـوزـعـات الـآلـيـة لـلـأـلـوـاقـ الـمـالـيـةـ وـالـخـالـصـ عـبـرـ آـلـاتـ الدـفـعـ الـطـرـفـيـةـ وـالـدـفـعـ عـبـرـ شـبـكةـ الـإـنـترـنـاتـ وـالـفـنـادـقـ لـلـفـعـالـاتـ الـخـاصـةـ بـحـامـلـ الـبـطاـقـةـ عـبـرـ الـمـوقـعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـلـبـرـيدـ التـونـسـيـ www.e-dinar.poste.tn
- يتم استخدام البطاقة للقيام بعمليات السحب من الموزعات الآلية للألوان المالية داخل البلاد التونسية بالدينار وفي الخارج بالعملة في حدود السقف الأقصى الأسبوعي الذي يحدده البريد التونسي من مراعاة المعالم المستحبة،
- يتم استخدام البطاقة لخلاص جميع المشتريات عبر آلات الدفع الطرفية أو عبر الانترنات داخل البلاد التونسية وخارجها في حدود الرصيد المتوفـرـ بالـحـاسـبـ.
- يتـحمل صاحـبـ الـبـطاـقـةـ وـهـدـ تـبـعـاتـ الـضـيـاعـ أوـ السـرـقـةـ أوـ استـعـالـ الـبـطاـقـةـ بـصـفـةـ غـيرـ قـانـونـيـةـ ماـ لـمـ يـتمـ إـلـاعـامـ الـبـرـيدـ التـونـسـيـ بـذـاكـ فـيـ الإـبـانـ.
- يقوم البريد التونسي بتجمـيدـ الـبـطاـقـةـ عـبـرـ الـإـنـترـنـاتـ أوـ الـإـنـتـرـنـاتـ بـمـرـكـزـ النـادـاءـ 1828ـ .
- يمكن صاحـبـ الـبـطاـقـةـ منـ تحـولـ إلىـ أيـ شـخـصـ أوـ أـشـخـاصـ رـاشـدـينـ مـقـدـمـينـ بـتـونـسـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ الـبـطاـقـةـ عـبـرـ طـرـيـقـ تـعمـيرـ المـطـبـوعـةـ الـمـخـصـصـةـ لـلـغـرـضـ .

الفصل 8 : السـرـيـةـ وـالـسـلـامـةـ

- يلتزم البريد التونسي بالاحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالحسابات وبالبريد مع مراعاة الاستثناءات التي ينص عليها التshireef الجاري به العمل. كما يتلزم بضمان سلامة كل العمليات المجزأة على الحسابات.

الفصل 9 : تغيير المعطيات الخاصة بالحريف

- يجب على الحريف إعلام البريد التونسي كتابياً، مقابل وصل استلام، بكل تغيير أو تعديل في المعطيات الخاصة به والمنكورة بمطلب الآخرات في الباقة.

الفصل 10 : مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب

- يتـعـينـ عـلـىـ الـحـرـيفـ تـقـوـيـرـ الـمـعـلـومـاتـ الـلـازـمـةـ حـولـ مـصـدرـ الـأـمـوـالـ وـالـغـرـضـ مـنـ آـيـةـ عـمـلـيـةـ قـدـ تـبـدـوـ غـيرـ عـادـيـةـ فـيـ جـمـيعـ الـحـالـاتـ الـتـيـ بـرـيدـ التـونـسـيـ ضـرـورـةـ لـهـاـ طـبـاـقـ لـلـتـشـرـيـفـ الجـارـيـ بـهـ الـعـمـلـ فـيـ الـمـجـالـ .

الفصل 11 : قول الشكایات

- تـقـيلـ الشـكـائـاتـ بـمـكـابـ الـبـرـيدـ أوـ عـنـ طـرـيـقـ مرـكـزـ النـادـاءـ 1828ـ .
- لاـ تـقـيلـ الشـكـائـاتـ الـمـتـعـلـقـ بـالـعـمـلـيـاتـ الـتـيـ مـضـيـ عـلـىـ أـكـثـرـ مـنـ ثـلـاثـ سـنـوـاتـ .

الفصل 12 : مدة الاتفاقية

- يـتـقـيـ هذهـ الـاـنـقـاقـةـ سـارـيـةـ الـمـفـعـولـ وـتـجـددـ بـصـفـةـ آـلـيـةـ كـلـ سـنـةـ مـاـ لـمـ يـتمـ فـسـخـهاـ بـطـلـ بـطـلـ مـنـ أـحـدـ الـطـرـفـينـ .

الفصل 13 : تـقـيـحـ شـرـوطـ الـاـنـقـاقـةـ

- يمكن للبريد التونسي إدخال أي تقيحات يراها ضرورية على شروط هذه الاتفاقية مع إعلام صاحب الباقة بذلك.
- في حالة رفض التغييرات المعلم بها، يجوز للمنخرط طلب إنهاء الاتفاقية في غضون ثلاثة يوـماً من تاريخ الإعلان بالتغييرات.

الفصل 14 : فـسـخـ الـاـنـقـاقـةـ

- يمكن للبريد التونسي فـسـخـ اـنـقـاقـةـ باـقـةـ "أـنـاـ تـونـسـيـ" وـيـقـافـ الـامـتـياـزـاتـ الـمـرـتـبـةـ بـهـاـ فـيـ الـحـالـاتـ التـالـيـةـ .
- عدم مراعاة الحريف أحد الالتزامات المنصوص عليها بالاتفاقية المتعلقة بالباقة بشكل ينـتـكلـ عـلـىـ مـكـونـةـ لهاـ .

• العودة النهائية للحريف وتعديل وضع إقامته (لم يعد الحريف يمتـنـعـ بـصـفـةـ مـقـيمـ بالـخـارـجـ) .

- يمكن للحريف فـسـخـ اـنـقـاقـةـ بـطـلـ منهـ يـقـدمـ بـمـاـشـرـةـ إـلـىـ مـكـابـ الـبـرـيدـ أوـ عـنـ طـرـيـقـ مرـاسـلـةـ مـسـجـلـةـ معـ إـشـارـةـ

اطـلـعـتـ عـلـيـهـ وـوـافـقـتـ

امضاء الحريف

الفصل 1 : محتوى باقة "أنا تونسي"

- يـتـمـنـعـ الـمـنـخـرـطـ فـيـ بـاقـةـ "أـنـاـ تـونـسـيـ" إـلـىـ الـمـنـتـرـجـاتـ الـمـالـيـةـ الـأـسـلـيـةـ التـالـيـةـ:
- حـاسـبـ بـرـيدـيـ جـارـ بـالـعـلـمـةـ
- حـاسـبـ اـدـخـارـ بـرـيدـيـ بـالـدـيـنـارـ الـقـابـلـ لـلـتـحـوـيلـ
- بـطاـقـةـ دـولـيـةـ مـرـتـبـةـ بـالـحـاسـبـ الـبـرـيدـيـ الـجـارـيـ بـالـعـلـمـةـ
- موقع CCPNet للتصرف في الحسابات البريدي ومتابعة العمليات عن بعد
- وـتـقـيـ الـبـاقـةـ فـيـ عـرـضـ شـامـلـ لـمـ يـكـنـ ذـكـرـةـ مـكـونـةـ .

الفصل 2 : شـرـوطـ الـاـنـتـفاعـ بـبـاقـةـ "أـنـاـ تـونـسـيـ"

- التـمـنـعـ بـصـفـةـ سـخـنـيـ تـونـسـيـ مـقـيمـ بـالـخـارـجـ طـبـقاـ لـلـتـرـاتـبـ الـجـارـيـ بـهـاـ الـعـلـمـ .
- توـفـرـ الشـرـطـ الـعـالـمـةـ لـلـقـانـونـ الـعـالـمـ مـتـعـلـقـ بـالـعـقـودـ .
- تـعـمـيرـ مـطـلـبـ الـإـنـتـخـارـ .
- الـإـمـسـاءـ عـلـىـ اـنـقـاقـةـ التـصـرـفـ فـيـ الـبـاقـةـ .

الفصل 3 : مـزاـيـاـ بـاقـةـ "أـنـاـ تـونـسـيـ"

- إـعـانـةـ مـنـ مـلـوـمـ سـكـ الـحـاسـبـ الـجـارـيـ بـالـعـلـمـةـ وـتـمـنـعـ آـلـيـةـ بـيـطـاقـةـ الـطـارـئـ عـلـىـ سـعـرـ الـصـرـفـ بـالـدـيـنـارـ .
- مـجاـنيـةـ سـكـ حـاسـبـ اـدـخـارـ بـالـدـيـنـارـ الـقـابـلـ لـلـتـحـوـيلـ مـعـ التـمـنـعـ بـفـوـائدـ سـنـوـيـةـ مـمـيـزةـ لـلـحـاسـبـ إـضـافـةـ إـلـىـ الـإـعـافـةـ مـنـ أيـ أـدـاءـ عـلـىـ الدـخـلـ .
- مـجاـنيـةـ التـحـوـيلـاتـ الـمـالـيـةـ الـلـوـلـيـةـ عـلـىـ الـمـؤـسـسـاتـ الـمـعـاـدـقـةـ مـعـ الـبـرـيدـ الـتـونـسـيـ وـبـتـرـيقـاتـ مـنـخـضـةـ .
- التـمـنـعـ بـأـسـعـارـ صـرـفـ تـفـاضـلـيـةـ بـالـسـلـيـنةـ لـلـعـلـمـيـاتـ الـصـرـفـ الـبـيـوـيـ .
- مـجاـنيـةـ سـكـ الـأـمـوـالـ مـنـ الـمـوـزـعـاتـ الـآـلـيـةـ لـلـأـلـوـاقـ الـمـالـيـةـ DABـ التـابـعـةـ لـلـبـرـيدـ الـتـونـسـيـ .
- سـهـولةـ الـحـصـولـ عـلـىـ الـأـمـوـالـ مـوـدـعـةـ بـمـكـابـ الـبـرـيدـ .
- التـمـنـعـ بـخـدـمـةـ الـإـرـسـالـاتـ الـقـصـيـرةـ m-Postـ .
- التـمـنـعـ بـعـنـانـ بـرـيدـيـ الـكـرـوـنـيـ Mail Postـ .

الفصل 4 : المعاليم المطبقة

- تـخـضـعـ بـاقـةـ "أـنـاـ تـونـسـيـ" لـمـلـوـمـ سـنـوـيـ يـحـصـمـ مـنـ الـحـاسـبـ الـجـارـيـ بـالـعـلـمـ .
- يتمـ تـجـديـدـ فـاعـلـيـةـ الـبـاقـةـ سـنـوـيـ بـصـفـةـ آـلـيـةـ أـثـرـ خـصـمـ الـمـلـوـمـ الـمـتـلـقـ بـهـ .
- نـطـقـ الـمـعـالـيمـ الـمـنـصـوـصـ عـلـىـهـاـ بـالـاـنـقـاقـةـ الـخـاصـةـ بـالـشـبـكـةـ الـبـيـكـيـنـيـةـ فـيـ مـحـالـ التـحـوـيلـاتـ إـلـىـ الـحـاسـبـ الـبـيـنـيـةـ وـالـسـوـحـوبـاتـ وـالـدـفـوـعـاتـ عـلـىـ الـإـنـتـرـنـاتـ وـالـأـلـاتـ الـطـرـفـيـةـ وـالـمـوـزـعـاتـ الـآـلـيـةـ لـلـأـلـوـاقـ الـمـالـيـةـ .

الفصل 5 : الشـرـوطـ الـخـاصـةـ بـالـحـاسـبـ الـبـرـيدـيـ الـجـارـيـ بـالـعـلـمـ

- يتمـ فـتحـ الـحـاسـبـ الـبـرـيدـيـ حـسـبـ الـعـلـمـ الـتـيـ يـرـغـبـ فـيـ الـحـرـيفـ .
- تـنـزـلـ بـالـحـاسـبـ الـبـالـغـ الـمـالـيـ بـالـعـلـمـ الـأـجـنـبـيـ وـالـمـصـرـحـ بـهـاـ لـدـىـ الـدـيـوـانـ .
- يـنـصـعـ الـحـاسـبـ لـلـتـرـاتـبـ الـجـارـيـ بـهـاـ الـعـلـمـ فـيـ مـحـالـ الـحـاسـبـاتـ الـبـيـنـيـةـ .
- يـمـكـنـ لـلـحـرـيفـ أـنـ يـقـومـ بـجـمـيعـ الـعـلـمـيـاتـ الـمـعـتـلـةـ بـحـسـابـ يـمـكـنـ بـتـونـسـ لـلـقـيـامـ بـعـلـمـيـاتـ الـسـحـبـ
- دـونـ سـقـ أـقـصـيـ مـحدـدـ .
- تـنـمـ عـلـمـيـاتـ الـسـحـبـ بـالـدـيـنـارـ مـنـ الـحـاسـبـ الـجـارـيـ بـالـعـلـمـ اـعـتمـادـاـ عـلـىـ سـعـرـ الـصـرـفـ الـمـطـبـقـ مـنـ قـبـلـ الـبـرـيدـ .
- لـأـنـقـيلـ الـحـاسـبـ الـسـحـبـ مـنـ الـحـاسـبـ إـلـىـ قـبـلـ مـنـ لـهـ الصـفـةـ الـقـانـونـيـةـ عـلـىـ أـنـ يـسـتـظـهـرـ بـوـيـثـيـقـةـ هـوـيـةـ أـصـلـيـةـ وـسـارـيـةـ
- الـمـفـعـولـ مـعـ تـعـمـيرـ وـإـمـسـاءـ مـطـبـوعـةـ الـسـحـبـ
- يـمـكـنـ لـصـاحـبـ الـحـاسـبـ مـنـ تحـولـ إـلـىـ أيـ شـخـصـ أوـ أـشـخـاصـ رـاشـدـينـ مـقـدـمـينـ بـتـونـسـ لـلـقـيـامـ بـعـلـمـيـاتـ الـسـحـبـ
- مـنـ حـسـابـهـ، عـلـىـ طـرـيـقـ تـعـمـيرـ الـمـطـبـوعـةـ الـمـخـصـصـةـ لـلـغـرـضـ مـعـ التعـرـيفـ بـالـإـمـسـاءـ .
- يـقـيـ التـوكـيلـ صـالـحـاـ إـلـىـ جـنـينـ إـلـاهـ مـنـ قـبـلـ صـاحـبـ الـحـاسـبـ أوـ الوـكـيلـ أوـ فـيـ حـالـةـ غـلـقـ الـحـاسـبـ .
- يـعلمـ الـبـرـيدـ الـتـونـسـيـ صـاحـبـ الـحـاسـبـ بـكـلـ عـلـةـ توـقـيفـيـةـ أوـ اعتـرـاضـ إـدـارـيـ يـسـلـطـ عـلـىـ حـسـابـهـ وـفقـاـ لـمـلـحـةـ الـمـارـفـاتـ الـمـدـنـيـةـ وـالـتـجـارـيـةـ وـلـمـلـحـةـ الـمـحـاسـبـ الـعـوـمـيـةـ .

الفصل 6 : الشـرـوطـ الـخـاصـةـ بـحـاسـبـ اـدـخـارـ الـبـرـيدـيـ بـالـدـيـنـارـ الـقـابـلـ لـلـتـحـوـيلـ

- يتمـ فـتحـ الـحـاسـبـ الـبـرـيدـيـ بـالـدـيـنـارـ الـقـابـلـ لـلـتـحـوـيلـ طـبـقاـ لـلـتـصـوـصـ الـتـنـظـيمـيـةـ الـجـارـيـ بـهـاـ الـعـلـمـ فـيـ مـحـالـ الـحـاسـبـاتـ ذـاتـ الصـلـةـ .
- يـنـزلـ بـالـحـاسـبـ مـلـعـ مـالـيـ أـولـيـ بـالـعـلـمـ الـمـصـرـحـ بـهـاـ لـدـىـ الـدـيـوـانـ يـحـددـ طـبـقاـ لـلـتـرـاتـبـ الـجـارـيـ بـهـاـ الـعـلـمـ .
- الـمـقـابـلـ يـتمـ إـسـنـادـ صـاحـبـ الـحـاسـبـ دـفـرـ اـدـخـارـ .
- يـمـكـنـ لـلـحـرـيفـ أـنـ يـقـومـ بـجـمـيعـ الـعـلـمـيـاتـ الـمـعـتـلـةـ بـحـسـابـ يـمـكـنـ الـبـرـيدـ الـتـونـسـيـ توـفـرـ خـدـمـةـ الـصـرـفـ الـبـيـوـيـ لـلـعـلـمـ
- يـمـكـنـ تـجـديـدـ الـمـبـلـغـ الـأـلـيـ بـلـكـ عـلـىـ إـيدـاـ وـالـمـبـلـغـ الـأـلـيـ بـلـكـ عـلـىـ الـعـلـمـ .
- تـقـيلـ الـإـدـاعـاتـ بـمـكـابـ الـبـرـيدـ بـلـقـيـامـ بـتـقـيـحـ وـإـمـسـاءـ مـطـبـوعـةـ الـسـحـبـ .
- لـأـنـقـيلـ طـلـبـ الـسـحـبـ مـنـ الـحـاسـبـ مـعـ تـعـمـيرـ وـإـمـسـاءـ مـطـبـوعـةـ الـسـحـبـ، يـمـكـنـ الـقـيـامـ بـأـلـيـاـ وـسـارـيـةـ مـفـعـولـ مـعـ تـعـمـيرـ وـإـمـسـاءـ مـطـبـوعـةـ الـسـحـبـ .
- لـأـنـقـيلـ الـدـفـرـ اـدـخـارـ إـلـىـ مـنـ قـبـلـ مـنـ لـهـ الصـفـةـ الـقـانـونـيـةـ عـلـىـ أـنـ يـسـتـظـهـرـ بـدـفـرـ الـادـخـارـ وـبـوـيـثـيـقـةـ هـوـيـةـ أـصـلـيـةـ وـسـارـيـةـ
- لـأـنـقـيلـ الـدـفـرـ اـدـخـارـ إـلـىـ سـرـقـةـ وـحـدـهـ تـبـعـاتـ الـضـيـاعـ، يـمـكـنـ الـقـيـامـ بـأـلـيـاـ وـسـارـيـةـ مـفـعـولـ مـعـ تـعـمـيرـ وـإـمـسـاءـ مـطـبـوعـةـ الـسـحـبـ .
- لـأـنـقـيلـ الـدـفـرـ اـدـخـارـ إـلـىـ مـنـ قـبـلـ مـنـ لـهـ الصـفـةـ الـقـانـونـيـةـ عـلـىـ أـنـ يـسـتـظـهـرـ بـدـفـرـ الـادـخـارـ وـبـوـيـثـيـقـةـ هـوـيـةـ أـصـلـيـةـ وـسـارـيـةـ
- لـأـنـقـيلـ الـدـفـرـ اـدـخـارـ إـلـىـ مـنـ قـبـلـ مـنـ لـهـ الصـفـةـ الـقـانـونـيـةـ عـلـىـ أـنـ يـسـتـظـهـرـ بـدـفـرـ الـادـخـارـ وـبـوـيـثـيـقـةـ هـوـيـةـ أـصـلـيـةـ وـسـارـيـةـ



Convention de la gestion du Pack "*Eua Tounsi*"

Article 1 : Contenu du Pack "*Eua Tounsi*"

- Le titulaire du Pack "*Eua Tounsi*" bénéficie automatiquement des produits financiers de base suivants :
 - Compte courant en devise
 - Compte d'épargne en dinars convertibles
 - Carte internationale liée au compte courant en devise
 - Service CCP Net pour la gestion des comptes et le suivi des opérations à distance.
- Le Pack est une offre globale dont les composantes constituent un tout indissociable.

Article 2 : Bénéficiaires du Pack "*Eua Tounsi*"

- Le bénéfice du statut d'un personne physique tunisienne résidente à l'étranger conformément aux textes réglementaires en vigueur.
- La conformité aux conditions générales de droit commun relatives aux contrats.
- Le remplissage de la demande d'adhésion.
- La signature de la convention de gestion du Pack.

Article 3 : Les avantages du Pack "*Eua Tounsi*"

- La gratuité de tenue du compte en devise et le bénéfice automatique d'une carte internationale pour faciliter les transactions à l'intérieur de la Tunisie et à l'étranger, ainsi que pour éviter les fluctuations du taux de change en dinar.
- La gratuité de tenue du compte d'épargne en dinars convertibles avec une rémunération des dépôts et une exonération de tous impôts et taxes.
- La gratuité des virements inter-compte du Pack.
- La garantie des virements à l'étranger via les organismes internationaux conventionnés avec la Poste Tunisienne avec des tarifs réduits.
- Le bénéfice d'un taux de change billets préférentiel.
- La gratuité des retraits effectués par la carte internationale via DAB sur tout le réseau de la Poste Tunisienne.
- La sécurité et la disponibilité des fonds déposés.
- Le bénéfice du service messagerie m-Post.
- Le bénéfice d'une boîte postale numérique Mail Post.

Article 4 : Tarifications appliquées

- Le Pack "*Eua Tounsi*" est soumis au prélèvement automatique d'une taxe déduite du compte en devise.
- Le renouvellement annuel du Pack se fait automatiquement suite déduction de la taxe y afférente.
- Des commissions liées aux virements vers les comptes bancaires, les paiements via internet et TPE, les retraits via les DAB sont fixées selon la convention interbancaire.

Article 5 : Conditions liées au compte courant postal en devise

- Le compte courant est ouvert dans la devise choisie par le client.
- Le versement ne peut être effectué qu'en devises déclarées en douane et par le client lui-même.
- Le compte est soumis aux dispositions réglementaires en vigueur relatives aux comptes en devises.
- Le client peut effectuer toutes les opérations liées à son compte à n'importe quel bureau de poste offrant le service de change manuel de devises sans plafond maximum.
- Les retraits en dinars du compte sont effectués selon les taux de change du jour appliqués par la Poste Tunisienne.
- Le retrait du compte a ne peut être accepté que par le titulaire du compte ou par un mandataire légal sur la présentation d'une pièce d'identité originale et valide après avoir rempli et signé l'imprimé y afférent.
- Le titulaire du compte peut mandater une ou plusieurs personnes majeures résidentes en Tunisie pour effectuer des retraits de son compte suite présentation d'une procuration légalisée.
- Cette procuration peut être interrompue soit par le titulaire, soit par le mandataire ou en cas de clôture du compte.
- La Poste Tunisienne informe le titulaire du compte de toute saisie arrêt ou opposition administrative frappant son compte conformément aux dispositions du code des procédures civiles et commerciales et du code de la comptabilité publique Postale.

Article 6: Conditions liées au compte d'épargne postale en dinars convertibles

- L'ouverture du compte d'épargne en dinars convertibles est soumise aux dispositions réglementaires en vigueur.
- Le client est appelé à verser un montant préliminaire en devises déclarées en douane et déterminé selon les procédures en vigueur. Un livret d'épargne lui est remis en contrepartie.
- Le client peut effectuer toutes les opérations liées à son compte à n'importe quel bureau de poste offrant le service de change manuel de devises
- Le montant minimum de chaque dépôt et le montant maximum de chaque retrait est déterminé selon la réglementation en vigueur.
- Les versements sont acceptés en devises déclarées en douane.
- Les versements sont effectués par le titulaire du compte lui-même moyennant une déclaration de versement remplie et signée.
- Le retrait du compte ne peut être accepté que par le titulaire du compte ou par un mandataire légal sur la présentation du livret d'épargne, d'une pièce d'identité originale et valide et après avoir rempli et signé la quittance de retrait.
- Le titulaire du compte peut mandater une ou plusieurs personnes majeures résidentes en Tunisie pour effectuer des retraits de son compte suite présentation d'une procuration légalisée,

- Cette procuration peut être interrompue soit par le titulaire, soit par le mandataire ou en cas de clôture du compte.

- Aucun retrait ne peut être effectué sur le compte si le livret d'épargne est perdu, le titulaire du compte assume la responsabilité entière de toutes les conséquences résultantes de la perte, du vol ou de toute utilisation illégale de son livret tant qu'il n'a pas informé immédiatement la Poste Tunisienne.

- La Poste Tunisienne assure le blocage instantané du compte suite à la déclaration de perte par le client auprès d'un bureau de poste informatisé.

- La Poste Tunisienne informe le titulaire de toute saisie arrêt ou opposition administrative frappant son compte conformément aux dispositions du code des procédures civiles et commerciales et du code de la comptabilité publique.

Article 7: Conditions liées à la carte internationale

- La carte internationale est adossée au compte courant postal en devise.
- Un code confidentiel composé de quatre (4) chiffres est remis au client pour les retraits DAB et les paiements via TPE et internet et pour l'accès en ligne à l'espace réservé au client au niveau du site électronique de la Poste Tunisienne www.e-dinar.poste.tn.
- La carte est utilisée pour effectuer les opérations de retraits via DAB à l'intérieur de la Tunisie en dinar et à l'étranger en devise dans la limite du plafond maximum hebdomadaire déterminé par la Poste Tunisienne tout en tenant compte des tarifs y afférents.
- La carte est utilisée pour effectuer les opérations de paiement des achats via TPE ou internet en Tunisie et à l'étranger dans la limite du solde du compte.
- Le porteur de la carte assume la responsabilité entière de toutes les conséquences résultantes de la perte, du vol ou de toute utilisation illégale de sa carte tant qu'il n'a pas déclarer immédiatement à la Poste Tunisienne.
- La Poste Tunisienne assure le blocage instantané de la carte suite à la déclaration de perte par le porteur auprès de n'importe quel bureau de poste informatisé, via internet ou appeler le centre d'appel 1828.
- Le titulaire du compte peut mandater une personne majeure résidente en Tunisie pour retirer la carte après avoir rempli et signé l'imprimé y afférent.

Article 8: Confidentialité et sécurité

- La Poste Tunisienne est tenue de garder secrètes les informations relatives aux comptes et au titulaire du pack, sous réserve des exceptions prévues par la législation en vigueur, ainsi elle est tenue de garantir la sécurité de toutes les opérations réalisées sur les comptes.

Article 9 : Modification des données personnelles du client

- Le client doit aviser la Poste Tunisienne par écrit et contre décharge, de toute modification concernant les informations déclarées lors de l'adhésion au Pack "*Eua Tounsi*".

Article 10 : Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

- Le client est tenu de fournir à la Poste Tunisienne tous les renseignements précis sur l'origine et la destination des fonds et sur l'objet des transactions inhabituelles, dans tous les cas où la Poste Tunisienne le juge nécessaire et ce en application de la législation relative à lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme,

Article 11 : Réception des réclamations

- Les réclamations sont acceptées au niveau des bureaux de poste ou à travers le centre d'appel 1828.

- Aucune réclamation n'est admise concernant les opérations datées de plus de trois ans.

Article 12 : Durée de la convention

Cette convention est renouvelable automatiquement chaque année tant qu'aucune des deux parties n'a pas demandé sa résiliation.

Article 13 : Modification des conditions de la convention

- La Poste Tunisienne se réserve le droit de modifier les articles de la convention qui seront portés à la connaissance du client titulaire du Pack "*Eua Tounsi*".

- En cas d'opposition, le client peut demander la résiliation de son contrat dans un délai de 30 jours à compter de la date de la notification des modifications.

Article 14 : Résiliation de la convention

- La Poste Tunisienne peut résilier la convention "*Eua Tounsi*" et mettre fin aux avantages qui y sont associés dans les cas suivants:

- En cas d'inobservation par le client de l'une des obligations prévues dans la présente convention en général ou à l'un des produits composant le Pack
- En cas de retour définitif du client et de modification de son statut de non résident (le client n'est plus considéré comme TRE)
- Le client peut résilier la convention moyennant une demande déposée auprès d'un bureau de poste ou envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de deux(2) mois avant la date de renouvellement annuel.

Lu et approuvé

Signature du client