

---

# **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Workflix Aplicación Móvil**

**2do Cuatrimestre TSDWAD - ISPC**

# Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Referencias de cambios.
2023/09/05	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se comienza con la construcción de la documentación. Se redactan historias de usuarios. Se agregan requerimientos funcionales y no funcionales. Se completa cuadro de Sprint 0
2023/09/29	Alvarez, Natalia	ALVAREZ, Natalia Beatriz DELGADO Marcelo DÍAZ, Yandira GIMÉNEZ, Diego Fabián GÓMEZ, Mariela Beatriz LÓPEZ, Erick LORENTI, Valentino TRONCOSO, Braian	Se completa cuadro de Sprint 1 (tareas, responsabilidades, etc.). Se corrigen errores en la redacción. Se agregan tareas al Sprint 1

---

## Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	2
<u>CONTENIDO</u>	3
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	4
<u>1.1 Propósito</u>	4
<u>1.2 Alcance</u>	4
<u>1.3 Limitaciones</u>	4
<u>1.4 Personal involucrado</u>	4
<u>1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	6
<u>1.6 Referencias</u>	6
<u>1.7 Resumen</u>	6
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	6
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	6
<u>2.2 Características de los usuarios</u>	7
<u>2.3 Restricciones</u>	7
<u>2.4 Suposiciones y Dependencias</u>	7
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	7
<u>3.1 Product Backlog</u>	7
<u>3.2.1 Product Backlog</u>	7
<u>3.2 Requerimientos Funcionales</u>	9
<u>3.3 Requerimientos No Funcionales</u>	11
<u>3.4 Sprints</u>	13
<u>3.4.1 Sprint 0</u>	13
<u>3.4.2 Sprint 1</u>	13
<u>3.4.3 Sprint 2</u>	13

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de una aplicación móvil (WorkflixApp). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de una aplicación móvil que permitirá que trabajadores de mantenimiento y servicios (plomeros, pintores, albañiles, etc) puedan darse de alta, modificar su perfil y agregar servicios. A su vez podrán ser contactados, por fuera de la plataforma, por los visitantes/clientes.

## 1.2 Alcance

Esta especificación está dirigida al usuario principal del sistema y contendrá los requerimientos analizados y acordados con el usuario como así también información técnica sobre el proceso de desarrollo en sí.

La aplicación funcionará como mediador entre quien ofrece un servicio doméstico y quien lo necesita.

El sistema permitirá al usuario Profesional darse de alta en la aplicación, así como iniciar sesión, modificar datos personales y profesionales.

El sistema permitirá, además, al usuario Administrador dar de baja al usuario Profesional si este no respersara las normas de ética y buenas costumbres.

El solo hecho de utilizar el sistema debería ser suficiente para darle credibilidad al sitio.

## 1.3 Limitaciones

- \* El usuario cliente no podrá darse de alta o iniciar sesión en la aplicación.
- \* El usuario cliente solo se podrá contactar con el usuario profesional por fuera de la aplicación.
- \* El sistema no soportará pasarela de pago.
- \* El sistema no se responsabilizará por operaciones realizadas a partir del contacto entre usuarios.

## 1.4 Personal involucrado

<b>Nombre</b>	<b>Marcelo Delgado</b>
<b>Rol</b>	Scrum Master / Desarrollador
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Diseño y programación del sistema

Información de contacto	<a href="mailto:marceloedelgado@gmail.com">marceloedelgado@gmail.com</a>
-------------------------	--

Nombre	<b>Mariela Beatriz Gómez</b>
Rol	Scrum Master / Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:marielagomez_95@hotmail.com">marielagomez_95@hotmail.com</a>

Nombre	<b>Erick López</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:erick.keyer@gmail.com">erick.keyer@gmail.com</a>

Nombre	<b>Valentino Lorenti</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:lorentivalentino@gmail.com">lorentivalentino@gmail.com</a>

Nombre	<b>Yandira, Díaz</b>
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:yandiradiaz1@gmail.com">yandiradiaz1@gmail.com</a>

Nombre	<b>Diego Giménez</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:fabian.diego@gmail.com">fabian.diego@gmail.com</a>

Nombre	<b>Natalia Beatriz Alvarez</b>
Rol	Desarrolladora
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:natalia.humanista@gmail.com">natalia.humanista@gmail.com</a>

Nombre	<b>Braian Troncoso</b>
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Diseño y programación del sistema
Información de contacto	<a href="mailto:troncosobraianaxel@gmail.com">troncosobraianaxel@gmail.com</a>

## 1.5 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Administrador</b>	Persona que utilizará el sistema para gestionar bajas de profesionales
<b>Cliente</b>	Persona que utilizará el sistemas para ver catálogo de profesionales
<b>Profesional</b>	Persona que utilizará el sistema para ofrecer sus servicios

## 1.6 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.7 Resumen

Este documento consta de 3 (tres) secciones. Esta sección es la Introducción y proporciona una visión general de la ERS. En la sección 2 se da una descripción general del sistema, con el fin de conocer la perspectiva del producto, las características de los usuarios, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles. En la sección 3 se definen los requisitos específicos que debe satisfacer el sistema, detalle de historias de usuarios (US) y de los diferentes Sprint.

WorkflixApp es una aplicación móvil para que los usuarios Profesionales ofrezcan sus servicios de mantenimiento domiciliario y los usuarios clientes puedan elegir, de acuerdo a la información brindada, entre una amplia gama de profesionales.

# 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

El sistema será un producto diseñado para ser utilizado en teléfonos inteligentes y tablets con sistema Android, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz. Contendrá registración y autenticación para los usuarios profesionales. Los usuarios clientes podrán

tener información de los profesionales que se ofrecen y podrán contactarse con ellos por fuera de la aplicación.

## 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Administrador</b>
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general, alta, baja y modificación de Profesionales

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Cliente</b>
<b>Formación</b>	Manejo de aplicaciones móviles
<b>Actividades</b>	Observar servicios y profesionales disponibles. Ponerse en contacto con usuarios proveedores de servicios.

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Profesional</b>
<b>Formación</b>	Manejo de aplicaciones móviles
<b>Actividades</b>	Darse de alta e iniciar sesión. Modificación de datos personales y de servicios que brinda.

## 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet (solamente).
- Lenguajes y tecnologías en uso: Android, Java, Firebase y/o MySQL.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencillos.
- No se contemplan operaciones paralelas por fuera de las descritas en el sistema.

## 2.4 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Product Backlog

#### HISTORIAS DE USUARIOS

**#US01:** Como Usuario Cliente me gustaría encontrar profesionales que ofrezcan servicios de mantenimiento domiciliario para elegir entre varias opciones.

**#US02:** Como Usuario Cliente quiero poder buscar profesionales o filtrarlos por categorías para encontrar más rápido el servicio que necesito.

**#US03:** Como Usuario Cliente una vez elegido el profesional quisiera tener la posibilidad de acceder a más detalles sobre el mismo para contratarlo.

**#US04:** Como Usuario Cliente me gustaría tener un botón para que me redirija directamente al whatsapp del profesional para contactarlo.

**#US05:** Como Usuario Cliente me gustaría poder calificar a los profesionales de acuerdo a la prestación del servicio que me brindaron para que otros usuarios puedan tener referencias.

**#US06:** Como Usuario Cliente me gustaría que en la aplicación se muestre el **precio** o presupuesto **mínimo** de trabajo para decidir si contactarlo o no al profesional.

**#US07:** Como Usuario Profesional me gustaría poder Registrarme en la aplicación para ofrecer mis servicios.

**#US08:** Como Usuario Profesional, una vez Registrado, me gustaría poder iniciar sesión para acceder a la página.

**#US09:** Como Usuario Profesional me gustaría poder acceder a mi perfil profesional para revisar mis datos.

**#US10:** Como Usuario Profesional me gustaría poder establecer la tarifa mínima de visita a domicilio para tener visibilidad en la aplicación.

**#US11:** Como Usuario Profesional me gustaría poder agregar una foto de perfil para que el cliente me reconozca.

**#US12:** Como Usuario Profesional me gustaría poder limitar mi horario laboral para no recibir consultas fuera del horario establecido.

**#US13:** Como Usuario Profesional quiero tener la opción de modificar mi perfil para poder modificar mis datos.

**#US14:** Como Usuario Profesional me gustaría poder recuperar mi contraseña para



poder acceder al sitio en caso de haberla olvidado.

**#US15:** Como Usuario Profesional me gustaría poder solicitar eliminar mi cuenta en caso de no usarla más.

**#US16:** Como Usuario Administrador quiero poder listar o editar la información de los usuarios profesionales.

**#US17:** Como Usuario Administrador me gustaría que los usuarios puedan tomar contacto conmigo para evacuar eventuales dudas o realizar sugerencias.

### 3.2 Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento	<b>RF01</b>
Nombre del Requerimiento	Catálogo de profesionales
Características	Ver opciones de profesionales que ofrecen servicios
Descripción del requerimiento	Plantilla con los profesionales que ofrecen sus servicios
Requerimiento no funcional	<b>RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04</b>
Prioridad	Media

Identificación del requerimiento	<b>RF02</b>
Nombre del Requerimiento	Registrar usuarios
Características	Los usuarios Profesionales deberán registrarse para poder ofrecer sus servicios
Descripción del requerimiento	El sistema permitirá al usuario Administrador registrarse. Mediante formulario de registración el usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario, Password, etc
Requerimiento no funcional	<b>RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF07</b>
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento	<b>RF03</b>
Nombre del Requerimiento	Autenticar usuarios
Características	Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema

<b>Descripción del requerimiento</b>	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo su nivel de accesibilidad.
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF02 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF07</b>
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF04</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Perfil
<b>Características</b>	Los usuarios Profesionales podrán acceder a su perfil
<b>Descripción del requerimiento</b>	El sistema permitirá que los usuarios Profesionales accedan a su perfil para ver, agregar o modificar información.
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF02 - RNF05 -RNF07</b>
<b>Prioridad</b>	Media/Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF05</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Recuperar contraseña
<b>Características</b>	El usuario Profesional podrá solicitar una nueva contraseña en caso de olvidarla
<b>Descripción del requerimiento</b>	Se brindará un formulario de recuperación de contraseña en caso de necesitarlo.
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF05 - RNF07</b>
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF06</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Filtro
<b>Características</b>	El sistema permitirá al usuario buscar por categoría profesional
<b>Descripción del requerimiento</b>	Se podrá buscar profesional por rama (plomero, albañil, gasista, etc)
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF02</b>
<b>Prioridad</b>	Baja

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF07</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Calificación
<b>Características</b>	El sistema permitirá al usuario calificar a un profesional
<b>Descripción del requerimiento</b>	Como forma de recomendación a otros usuarios
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01</b>
<b>Prioridad</b>	Baja

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF08</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Detalle Profesional
<b>Características</b>	Ampliar la información de los profesionales.
<b>Descripción del requerimiento</b>	Para poder visualizar la información completa del profesional
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF02 - RNF03 - RNF04 - RNF07</b>
<b>Prioridad</b>	Media

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RF09</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Gestión de usuarios
<b>Características</b>	El sistema permitirá al Administrador modificar datos del profesional
<b>Descripción del requerimiento</b>	Permite al administrador modificar datos de los profesionales o darlos de baja.
<b>Requerimiento no funcional</b>	<b>RNF01 - RNF03 - RNF04 - RNF05 - RNF06 - RNF07</b>
<b>Prioridad</b>	Media/Alta

### 3.3 Requerimientos no funcionales

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF01</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Interfaz del sistema.
<b>Características</b>	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
<b>Descripción del requerimiento</b>	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF02</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Diseño de la interfaz a la característica de la web.
<b>Características</b>	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web Workflix
<b>Descripción del requerimiento</b>	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web Workflix
<b>Prioridad</b>	Alta

Proyecto Integrador  
**Especificación de requisitos de software**

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF03</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Mantenimiento
<b>Características</b>	El sistema debe utilizar prácticas adecuadas y estandarizada
<b>Descripción del requerimiento</b>	Facilitar actualizaciones y correcciones de errores
<b>Prioridad</b>	Media

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF04</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Disponibilidad
<b>Características</b>	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una aplicación diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios
<b>Descripción del requerimiento</b>	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado.
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF05</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Seguridad
<b>Características</b>	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.
<b>Descripción del requerimiento</b>	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan.
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF06</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Nivel de Usuario
<b>Características</b>	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
<b>Descripción del requerimiento</b>	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas
<b>Prioridad</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento</b>	<b>RNF07</b>
<b>Nombre del Requerimiento</b>	Fiabilidad
<b>Características</b>	El sistema debe tener un manejo adecuado de errores y caídas
<b>Descripción del requerimiento</b>	El sistema debe tener un tiempo promedio entre fallas de al menos 1000 horas.
<b>Prioridad</b>	Media

### 3.4 Sprints.

N° de sprint	0
<b>Sprint Backlog</b>	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17 - #TK00
<b>Responsabilidades</b>	Definir Proyecto. Definir Scrum Master inicial y registrar cada integrante faltante dentro del repositorio a trabajar. Revisar documentación IEEE830 si está completa y retomar desde allí para esta nueva etapa seguir documentando los avances. Delinear el trabajo del grupo. Crear historias de usuarios y tareas derivadas.
<b>Calendario</b>	CIERRE: 05/09 /2023
<b>Inconvenientes:</b> Dificultades para coincidir en horario para juntarnos.	

N° de sprint	1
<b>Sprint Backlog</b>	#US01, #US02, #US03, #US04, #US05, #US06, #US07, #US08, #US09, #US10, #US11, #US12, #US13, #US14, #US15, #US16, #US17 / #TK18 a #TK26, #TK28, #TK29, #TK31, #TK33, #TK34, #TK36, #TK38, #TK40. #TK42, #TK44, #TK46, #TK48 a #TK59
<b>Responsabilidades</b>	Crear Diagramas (casos de uso, clases, DER, relacional. Crear script de base de datos. Documentar avances. Maquetación en Android Studio de la aplicación. Incorporar navegabilidad completa sin funcionalidad.
<b>Calendario</b>	CIERRE: 29/09 /2023
<b>Inconvenientes:</b> Poca claridad en los enunciados de los requerimientos del sprint. Poca participación de algunos miembros,	

N° de sprint	2
<b>Sprint Backlog</b>	
<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	
<b>Inconvenientes:</b>	

