

# Práctica 3

---

## Parte 1

A qué nos referimos al hablar de Arquitectura de la Información y cuáles son los ítems principales que constituyen su metodología?

Es un conjunto de métodos y herramientas que permiten organizar los contenidos de una interfaz, para ser encontrados y utilizados por los usuarios, de manera simple y directa. La Arquitectura de Información estará cumpliendo sus objetivos cuando un usuario entre por primera vez al sitio y pueda reconocer a quién pertenece el Sitio Web; lo pueda entender en forma rápida y sin esfuerzo y encontrar la información ofrecida fácilmente

Sus elementos principales son:

**Definición de Objetivos del Sitio:** Definir cuáles serán los objetivos centrales que deberá tener el Sitio Web y establecer la forma de cumplirlos

**Definición de la Audiencia:** Determinar hacia que público se deberá enfocar el sitio para comenzar a tomar decisiones respecto de la forma de navegación, servicios interactivos previstos y los tipos de contenidos que se buscarán en el sitio. **Definición de Contenidos del Sitio:** Ordenar los contenidos, agrupándolos en conjuntos coherentes y dándoles nombres que los identifiquen. Definir, también, lo que se espera que el sitio haga, es decir, los servicios interactivos que se van a incluir. **Definición de la Estructura del Sitio:** Definir la forma que tendrá el Sitio Web en términos generales con sus secciones, funcionalidades y sistemas de navegación. No se consideran ni incluyen elementos gráficos de diseño (logotipos, viñetas, etc.), lo cual permite que la discusión sobre la estructura se desarrolle en aspectos concretos, sin que intervengan aún consideraciones estéticas que habitualmente atrasan la aprobación de esta etapa del desarrollo. **Definición de los Sistemas de Navegación: Definición de Diseño Visual**

Cuál es la ventaja de tener identificados y definidos los objetivos del sitio?

Tener objetivos bien definidos es fundamental ya que permite que el sitio web o la aplicación cumplan con los objetivos y necesidades del usuario y del negocio. Si los objetivos no están claros se puede terminar desarrollando algo que los usuarios final no necesitan.

Qué es la audiencia?

La audiencia son las personas que usaran el sitio. Debemos desarrollar el sitio teniendo en cuenta al público al que nos dirigimos.

Según qué tipos de características se deben analizar las audiencias?

Se pueden analizar teniendo en cuenta las siguientes características:

- Por capacidad física
- Por capacidad técnica
- Por conocimiento de la institución
- Por necesidades de información

- Por ubicación geográfica

## Qué son los escenarios de uso?

Los escenarios de uso buscan determinar situaciones de uso reales en el sitio web, basado en usuarios existentes que pueden llegar al sitio a buscar determinados tipos de información. Al llegar a esas situaciones reales es posible establecer con mayor exactitud como esas personas van a usar el sitio

## Cuáles deberían ser los contenidos indispensables de un sitio web?

Los contenidos indispensables que debería tener un sitio web serían los siguientes:

- **Acerca de la institución:** entregar la información completa referida a Autoridades, Organigrama, Normativa legal asociada, Oficinas, Horas de Atención, Teléfonos, etc.
- **Productos / Servicios:** destacar las actividades principales que el usuario puede hacer en la institución; puede incluir una guía de trámites que facilite las acciones de las personas que acudirán a la institución y que considere servicios interactivos para hacerlos desde el Sitio Web.
- **Novedades de la Institución:** últimas actividades, noticias, nuevos servicios, trámites destacados, etc.

## Cuáles son los requerimientos funcionales más frecuentes en un sitio web?

Los requerimientos funcionales más frecuentes son:

- Formulario de Contacto para envío de mensajes electrónicos
- Sistema de envío de una noticia por mail a un amigo
- Formato de impresión de los contenidos
- Mapa del Sitio

Funcionalidades con mayor complejidad :

- Buscador interno del Sitio Web
- Área de acceso privado para usuarios registrados
- Sistema de envío de boletines de noticias del sitio a usuarios registrados

## Al definir la estructura de un sitio, ¿cuáles son los dos aspectos fundamentales que se deben considerar?

Los dos aspectos fundamentales que se deben considerar son:

- **Estructura:** Forma que tendrá el sitio web (secciones, funcionalidades, etc), no incluye elementos estéticos.
- **Diseño:** Solución gráfica que se creará para el sitio web (colores, logotipos, etc) y otros elementos de diseño que permiten identificar visualmente al sitio.

## Cuál es la diferencia entre estructura y diseño de un sitio web?

La estructura del sitio web se enfoca primordialmente en el contenido, las secciones, los sistemas de navegación y la funcionalidad, sin prestar atención a los aspectos estéticos del mismo. Por otra parte, el diseño del sitio web se concentra en los aspectos estéticos y visuales del sitio en cuestión.

## Cuáles son las características que debe tener el sistema de navegación? Explicar c/u.

Un sistema de navegación debe ser:

**Consistente:** debe ser similar en todo el sitio, en lo referido a su ubicación y disposición en las páginas.

**Uniforme:** debe utilizar similares términos, para que el usuario confíe en que sus opciones llevan siempre hacia los mismos lugares dentro del sitio. **Visible:** debe distinguirse claramente dentro del sitio, para que el usuario lo tenga como guía permanente en el área en que se encuentre del sitio.

Cuáles son los elementos más importantes de un sistema de navegación?

Los elementos más importantes de un sistema de navegación son:

- Menú General
- Pie de Página
- Ruta de Acceso (breadcrumbs o rastro)
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

Cuáles son las cuatro etapas sucesivas que se deben realizar para definir el Diseño Visual de un sitio web y en qué consiste cada una?

El proceso de diseño de un sitio web implica varias etapas. En primer lugar, se realiza **la estructura de las páginas** a través de dibujos lineales que representan los componentes de cada pantalla, enfocándose en la funcionalidad y evitando elementos gráficos concretos. En las pantallas de transacciones, se incluye un diagrama de flujo sencillo. Luego, se crean los **bocetos digitales** con software gráfico, donde se usan imágenes y colores. Después, se desarrollan **borradores** a partir de los bocetos aprobados para probar su funcionamiento. Por último, se genera la **maqueta web**, donde se construye todo el sitio utilizando tecnología HTML, imágenes y contenidos reales. En caso de que el sitio sea dinámico, las páginas generadas por el diseñador servirán como plantillas para que el desarrollador pueda programar el sitio.

Cuáles son los sistemas que puede utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario?

La tecnología web está orientada a generar niveles de comunicación muy avanzados, de los cuales se espera respuestas rápidas e interacción permanente. Existen diversos sistemas que puede utilizar un Sitio Web para recibir feedback o retroalimentación de parte del usuario, los principales son:

- Sistemas de Correo Electrónico
- Sistemas de Encuestas o Votaciones
- Sistemas de Foros
- Sistemas de Chat
- Sistemas de Simulación

En qué consiste la Prueba de verificación de Contenidos?

Es una prueba básica para revisar si el Sitio Web desarrollado incluye todos los contenidos que se han especificado en los Términos de Referencia o los que se hayan definido en el marco del plan de desarrollo. Se puede hacer en forma manual o automática, de acuerdo a las siguientes orientaciones:

- **Sistema manual:** Se refiere a hacer una revision manual de los contenidos del sitio web a traves de la navegacion de sus paginas.
- **Sistema automatico:** especialmente orientado a la verificación y detección de enlaces rotos, lo cual se puede hacer utilizando sistemas basados en Internet o software especializado

## En qué consiste la Prueba de Verificaciones de Interfaces?

En esta prueba se revisan los aspectos graficos del sitio web, para determinar si su despliegue en las paginas es correcto. Elementos mas importantes a ser verificados:

- Plug-ins necesarios
- Consistencia de la diagramacion
- Ancho de la diagramacion
- Diagramacion vs Browsers
- Diagramacion vs Sistemas Operativos
- Imagenes escaladas
- Imagenes sin Atributo ALT

Cuáles son los chequeos más importantes que se deben realizar respecto de las funcionalidades y aplicaciones que ofrece el sitio?

Los chequeos más importantes que se deben realizar son:

- **Validacion de formularios:** si el Sitio Web tiene formularios para el envío o ingreso de datos, se debe utilizar sistemas de validación del ingreso de datos para asegurar que éstos sean bien ingresados.

Algunas validaciones mas importantes son:

- Campos obligatorios
  - Validaciones locales
  - Sintaxis de ingreso
  - Suscripcion a servicios
  - Ingreso de datos
  - Reingreso y correccion de datos
  - Elemento de interfaz
  - Multiplataforma
  - Botones de interaccion
- Sistemas de busqueda:** se debe validar que efectivamente permitan encontrar documentos existentes en el sitio **Sistemas de Feedback:** se debe asegurar de que se está completando el ciclo de vida de la consulta. **Sistemas de Compra:** se debe revisar cuidadosamente el flujo de trabajo de la aplicación y asegurarse de que en cada uno de los pasos se está asegurando la calidad y seguridad de la transacción. **Administracion del error 404:** cuando se ingresa una dirección equivocada, el software del servidor web muestra una pantalla de error anunciando que no se encontro el recurso.

## Parte 2

Qué es una interfaz y cuáles son sus elementos fundamentales?

Se denomina interfaz al conjunto de elementos de la pantalla que permiten al usuario realizar acciones sobre el Sitio Web que está visitando.

Los 4 elementos fundamentales son:

- Dejar en claro el proposito del sitio: se refiere a que el sitio debe explicar a quién pertenece y qué permite hacer a quienes lo visitan
- Ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan: implica que debe contar con un sistema de navegación visible y completo, pero que además deberá estar complementado por algún sistema de búsqueda que sea efectivo para acceder al contenido al que no se logra acceder o que no se encuentra a simple vista.
- Demostrar el contenido del sitio: significa que el contenido se debe mostrar de manera clara, con títulos comprensibles por parte del usuario y con enlaces hacia las secciones más usadas que estén disponibles donde el usuario los busque.
- Usar diseño visual para mejorar y no para definir la interaccion del Sitio Web: se refiere a que los elementos gráficos del Sitio Web deben estar preparados para ayudar en los objetivos del sitio y no sólo como adornos utilizados para rellenar espacio.

Qué es un sistema de navegación y cuáles deben ser sus elementos indispensables?

Se denomina "*sistema de navegación*" al conjunto de elementos presente en cada una de las pantallas, que permite a un usuario moverse por las diferentes secciones de un sitio web y retornar hasta la portada, sin sentir la sensación de haberse perdido en ese camino.

Sus elementos indispensables son:

- Menú General
- Pie de Página
- Barra Corporativa
- Ruta de Acceso
- Fecha de publicación
- Botón Home
- Botón Mapa del sitio
- Botón Contacto
- Buscador
- Botón Ayuda
- Botón Imprimir

Qué es Flash y qué problemas puede acarrear su uso?

Flash es una tecnología de software desarrollada por Macromedia (posteriormente adquirida por Adobe) que permitía crear animaciones, juegos y aplicaciones interactivas para la web. Utilizaba un lenguaje de programación llamado ActionScript y se ejecutaba como un plugin en los navegadores web. Sin embargo, Flash ha sido discontinuado en la mayoría de los navegadores modernos debido a problemas de seguridad y rendimiento. Los principales navegadores web han dejado de admitir Flash Player y Adobe ha anunciado que dejará de ofrecer actualizaciones de seguridad para Flash a partir de finales de 2020. En su lugar, se han desarrollado nuevas tecnologías como HTML5 y CSS3 para crear animaciones y aplicaciones interactivas en la web.

## Problemas

- **Problemas de seguridad** : Flash presentaba vulnerabilidades de seguridad que podían ser explotadas por hackers para realizar ataques maliciosos.
- **Problemas de rendimiento**: Flash utilizaba muchos recursos del sistema y podía ralentizar el rendimiento de la computadora.
- **Problemas de accesibilidad**: Las aplicaciones de Flash no eran accesibles para personas con discapacidades visuales y de otro tipo.
- **Problemas de compatibilidad**: Flash era incompatible con muchos dispositivos móviles y navegadores web.
- **Problemas de costo y licencia**: el software necesario para crear contenido de Flash era costoso y el uso de Flash en la web a menudo requería el pago de licencias de software y de patentes.

Qué es AJAX y qué problemas puede acarrear su uso?

Ajax es una técnica de programación web que se utiliza para crear aplicaciones interactivas y dinámicas en el lado del cliente. La sigla "Ajax" significa "Asynchronous JavaScript and XML" (JavaScript y XML asíncronos) y se refiere a la capacidad de enviar y recibir datos del servidor de forma asíncrona, sin necesidad de recargar la página completa. En lugar de enviar una solicitud completa al servidor y esperar a que se recargue la página, Ajax permite enviar solicitudes más pequeñas y específicas al servidor en segundo plano, lo que hace que la aplicación sea más rápida y fluida. Los datos que se reciben del servidor suelen estar en formato XML o JSON, y pueden ser procesados y mostrados en la página web sin necesidad de una recarga completa. Ajax se utiliza en una amplia variedad de aplicaciones web, desde formularios de registro y comentarios hasta aplicaciones de comercio electrónico y redes sociales. Es una herramienta importante en la creación de experiencias de usuario interactivas y en tiempo real en la web.

## Problemas

- **Problemas de compatibilidad**: pueden surgir problemas de compatibilidad con navegadores antiguos o menos comunes.
- **Problemas de accesibilidad**: las aplicaciones que utilizan Ajax pueden ser menos accesibles para las personas con discapacidades visuales o de motor.
- **Problemas de seguridad**: pueden producirse vulnerabilidades de seguridad como los ataques de Cross-Site Scripting (XSS) y Cross-Site Request Forgery (CSRF).
- **Problemas de rendimiento**: el uso excesivo de Ajax puede ralentizar el rendimiento de la aplicación.
- **Problemas de mantenimiento**: las aplicaciones que utilizan Ajax pueden ser más complicadas de mantener debido a la cantidad de código JavaScript que se utiliza y las actualizaciones en el lado del servidor pueden requerir cambios en el código JavaScript.