

# Università degli Studi di Salerno

## Progetto Interazione Uomo Macchina 2021/2022



## **Sommario**

<b>1. Miglioramenti apportati al sistema rispetto al prototipo</b>	<b>3</b>
<b>2. Questionari Excel finali</b>	<b>4</b>
<b>3. Relazione sul testing di usabilità</b>	<b>5</b>
<b>4. Ruoli svolti</b>	<b>7</b>

# 1. Miglioramenti apportati al sistema rispetto al prototipo

---

Durante la fase di implementazione abbiamo applicato una serie di modifiche individuate nella fase di valutazione del prototipo. In particolare:

- Aggiunta di un modal per poter confermare la cancellazione dell'account utente;
- Aggiunta di una sezione in cui è possibile modificare la mail e/o la username dell'utente;
- Aggiunta di una progress bar che mostri lo stato del caricamento della pagina;
- I post delle pagine *Cronologia Risultati*, *Interazioni*, *Risultati Analisi* sono posti con orientamento verticale in modo da avere consistenza con altre pagine del sistema.

Tali modifiche ci hanno permesso di ottenere feedback positivi durante la fase di testing con gli utenti in quanto hanno maggiormente reso semplice ed intuitiva l'usabilità del sistema.

## 2. Questionari Excel finali

---

Di seguito riportiamo la tabella con i nuovi obiettivi di empowerment, ottenuti in seguito alla sottomissione del questionario a 10 utenti.

<b>TASK</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>T1</b>	<b>Analisi del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web</b>
<b>T2</b>	<b>Segnalazione (da parte dell'utente) del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web</b>
<b>T3</b>	<b>Condivisione del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web</b>
<b>T4</b>	<b>Ricordare siti analizzati di recente che contengono dark pattern</b>
<b>T5</b>	<b>Consultare elenco dark pattern e classificazione</b>
<b>T6</b>	<b>Discutere sulla tematica dei dark pattern con altre persone</b>

<b><i>Task</i></b>	<b><i>ISE</i></b>	<b><i>IKS</i></b>	<b><i>IPC</i></b>	<b><i>IMOT</i></b>
T1	3.9			
T2		4.1	3.2	
T3		4.2		3.6
T4	3.8		3.4	3.5
T5			4.2	4.2
T6	4.4	3.7	4.0	3.8

### 3. Relazione sul testing di usabilità

---

Dopo aver terminato l'implementazione del sistema, il nostro obiettivo principale è stato quello di testare al meglio il nostro prodotto, affinché esso sia facilmente usabile dagli utenti. Abbiamo deciso di selezionare 10 persone, ognuna delle quali rappresentante di uno o più categorie di possibili utenti finali del prodotto.

L'intenzione è stata quella di valutare l'efficacia delle scelte che sono state fatte durante la fase di progettazione, concentrandoci, quindi, sull'esecuzione dei task sviluppati, in modo da analizzare la facilità d'utilizzo e d'interazione. Ad ogni singolo utente è stato chiesto di svolgere un task, sfruttando il metodo osservazionale della Valutazione Cooperativa in modo tale da avere un'idea generale di come un possibile utente finale si approcci al sistema, cercando di avere una visione di come questo verrà utilizzato realmente. Un altro tipo di richiesta fatta agli utenti, è stata quella di condividere con noi i loro pensieri di come credono di agire per compiere una determinata azione, di cosa si aspettano che il sistema faccia e come valutano di volta in volta le risposte del sistema alle loro azioni, dandoci quindi dei feedback.

Inoltre, nel mentre dell'esecuzione del task, è stato chiesto all'utente di annullare l'azione o magari di ritornare nel punto in cui si trovava, attraverso percorsi diversi. Tutto ciò con il fine di garantire noi di aver implementato le funzionalità correttamente e di aver utilizzato pulsanti e icone familiari a tal punto da permettere all'utente di raggiungere la destinazione desiderata attraverso varie sezioni o pagine della UI.

All'utente dopo aver completato il task, principalmente gli abbiamo chiesto di riferirci:

1. Le difficoltà riscontrate
2. Aspetti da migliorare
3. Punti di forza e debolezza

Questa fase si può dire conclusa dal momento che nessuno degli utenti coinvolti ha avuto particolari impressioni o discrepanze in merito al sistema.

Gli utenti si sono complimentati per il lavoro da noi svolto e hanno dato un check positivo alle nostre rispettive domande:

- Utilizzeresti il sistema ?
- Credi che il requisito di usabilità sia stato rispettato ?
- Hai trovato semplice e intuitiva l'esecuzione dei task ?

***Il test di usabilità ha avuto quindi esito positivo.***

Link sito: <https://www.projectarkan.com/>

Link repository GitHub: <https://github.com/xrenegade100/arkan>

## 4. Ruoli svolti

---

Nome e Cognome	Matricola	Parte svolta
Antonio Scognamiglio	0512109178	Implementazione, questionario, testing : 33%
Manuela Esposito	0512109067	Implementazione, questionario, testing : 33%
Domenico Antonio Gioia	0512106343	Implementazione, questionario, testing : 33%
Giovanni Scorziello	0512108926	Implementazione, questionario, testing : 0%