

Università degli Studi di Salerno
Progetto Interazione Uomo Macchina 2021/2022



Sommario

1. Casi D'Uso	3
2. Analisi Comparativa	6
3. Idee iniziali di progetto	10
4. Ruoli svolti	16

1. Casi D'Uso

T1 - Analisi del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web

Pietro sta navigando su dei siti di e-commerce per comprare un paio di scarpe. Su un sito c'è un prezzo molto conveniente rispetto agli altri. Insospettito dalla differenza di costo molto elevata decide di far analizzare il sito su cui si trova alla ricerca di un dark pattern.

- Pietro si collega al sito "projectarkan.com"
- La piattaforma mostra la *home page* contenente una sezione per inserire il link del sito da analizzare
- Pietro nell'apposita sezione inserisce il link del sito che vuole far analizzare
- La piattaforma effettua l'analisi del sito richiesto
- La piattaforma mostra i risultati dell'analisi

T2 - Segnalazione (da parte dell'utente) del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web

Grazia si accorge della presenza di un dark pattern all'interno di un sito mentre naviga su internet. Sapendo che "projectarkan.com" supporta gli utenti che navigano su internet, decide di segnalare il design oscuro che ha trovato.

- Grazia si collega al sito "projectarkan.com"
- La piattaforma mostra la *home page*
- Grazia si reca nella sezione dove è possibile effettuare una segnalazione dei dark pattern individuati in un sito web
- La piattaforma mostra la sezione dove è possibile effettuare la segnalazione
- Grazia effettua la segnalazione
- La piattaforma inserisce la segnalazione
- La piattaforma mostra una pagina di conferma dell'aggiunta della segnalazione

T3 - Condivisione del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web

Michele ha appena effettuato un'analisi (T1) di un sito web e vuole condividere i risultati ai suoi amici.

- Michele effettua un'analisi di ricerca del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web
- La piattaforma effettua l'analisi del sito richiesto
- La piattaforma mostra i risultati dell'analisi
- Michele utilizza il comando per condividere i risultati
- La piattaforma mostra una schermata che elenca i social network sui quali è possibile condividere il risultato
- Michele sceglie il social network sul quale condividere
- La piattaforma effettua la condivisione

T4 - Ricordare siti analizzati di recente che contengono dark pattern

Pietro mentre naviga su internet si accorge di essere su un sito che ha già visitato e di cui ha già effettuato un'analisi e vorrebbe ritrovare velocemente il risultato.

- Pietro si collega al sito "projectarkan.com"
- La piattaforma mostra la *home page*
- Pietro si reca nella sezione per visualizzare l'elenco delle analisi effettuate di recente
- La piattaforma mostra un elenco contenente le analisi effettuate di recente
- Pietro clicca su un elemento dell'elenco per visualizzare il risultato
- La piattaforma mostra i risultati dell'analisi dell'elemento selezionato

T5 - Consultare elenco dark pattern e classificazione

Pietro vuole visualizzare una classificazione di dark pattern e degli esempi di istanze della loro implementazione per informarsi e acquisire una maggiore conoscenza dell'argomento.

- Pietro si collega al sito "projectarkan.com"
- La piattaforma mostra la *home page*
- Pietro si reca nell'apposita sezione contenente l'elenco dei dark pattern e la loro classificazione

- La piattaforma visualizza una pagina contenente l'elenco dei dark pattern e la loro classificazione

T6 - Discutere sulla tematica dei dark pattern con altre persone

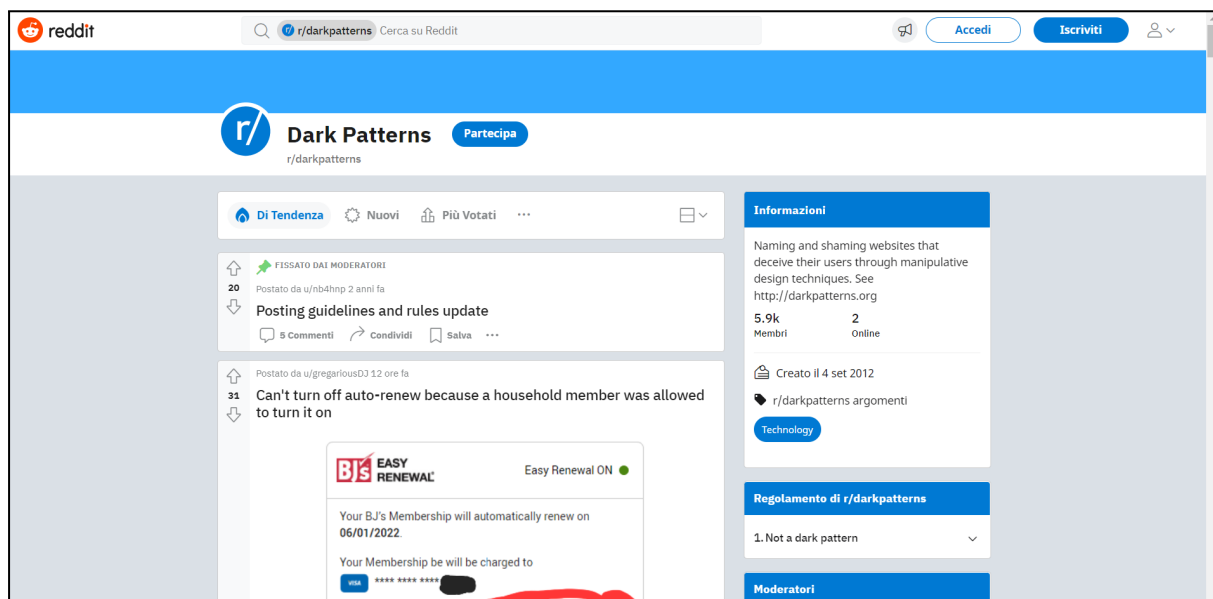
Grazia nota che sul sito "projectarkan.com" un utente non esperto ha posto una domanda riguardante i dark pattern. Decide quindi di rispondere per permettere all'utente di informarsi sull'argomento.

- Grazia si collega al sito "projectarkan.com"
- La piattaforma mostra la *home page*
- Grazia si reca nella pagina delle discussioni
- La piattaforma visualizza una pagina contenente le interazioni recenti fatte dall'utente
- Grazia tramite un comando seleziona la domanda cui rispondere
- Grazia digita la risposta
- Grazia invia la risposta
- La piattaforma inserisce la risposta.

2. Analisi Comparativa

reddit.com

Reddit.com è un sito Internet di social news, intrattenimento, e forum, dove gli utenti registrati possono pubblicare contenuti sotto forma di post testuali o di collegamenti ipertestuali. I contenuti del sito sono organizzati in aree di interesse chiamate subreddit e tra di esse c'è una sezione "darkpatterns".



In questo subreddit gli utenti possono creare dei thread di discussione su siti e app che implementano istanze di dark pattern e discutere della tematica.

Pro:

- Vasta comunità di utenti
- Possibilità di ordinare i post in base a varie metriche

Contro:

- Thread poco strutturati (potrebbe essere difficile capire il nome del sito e il tipo di dark pattern)
- Non è possibile determinare il livello di conoscenza di un determinato utente sulla tematica

darkpatternstipline.org

Darkpatternstipline.org è un sito guidato da un team di designer, ricercatori accademici ed esperti legali. L'obiettivo è collezionare dark pattern per capire come la tecnologia imbroglia le persone; principalmente evidenzia esempi di esperienze vissute realmente da utenti per mostrare come i dark pattern possono essere pericolosi.

The screenshot displays the darkpatternstipline.org website. On the left, there is a sidebar titled "HARMS" with a list of categories: California "Do Not Sell" Requests, Denied Choice, Experienced Discrimination, Felt Shamed, Felt Tricked, Forced Subscription, Lost Money, Lost Privacy, and Wasted Time. The main content area shows a grid of six examples of dark patterns, each with a title, a description, and a date. Each example has a yellow button at the bottom that says "EXPLORE DARK PATTERN".

Company	Dark Pattern	Date
dailylifees	Advertised product was not received from Dailylifees	April 11, 2022
Care2	Automatically subscribes you to mailing lists	March 08, 2022
Care.com	Required to subscribe to see applicants	March 08, 2022
Blue Apron	Difficulty in cancelling Blue Apron subscription	March 08, 2022
Bed Bath and Beyond	Difficult to cancel subscription	March 08, 2022
Adobe	Did not consent to install automatically	March 08, 2022

Oltre a mostrare un elenco di esempi permette di inviare segnalazioni di siti o piattaforme che utilizzano dark pattern.

REPORT HERE

Affiliated Company (Required)

Enter company name...

Describe this dark pattern (Required)

Describe in detail...

Where did you find this dark pattern? (link to website, app, or post)

Enter source link...

Industry

Select industry...

What harm did this cause you? (Required)

Select category...

Screenshot Image



Drag & Drop your file here
Or browse files on your device

Pro:

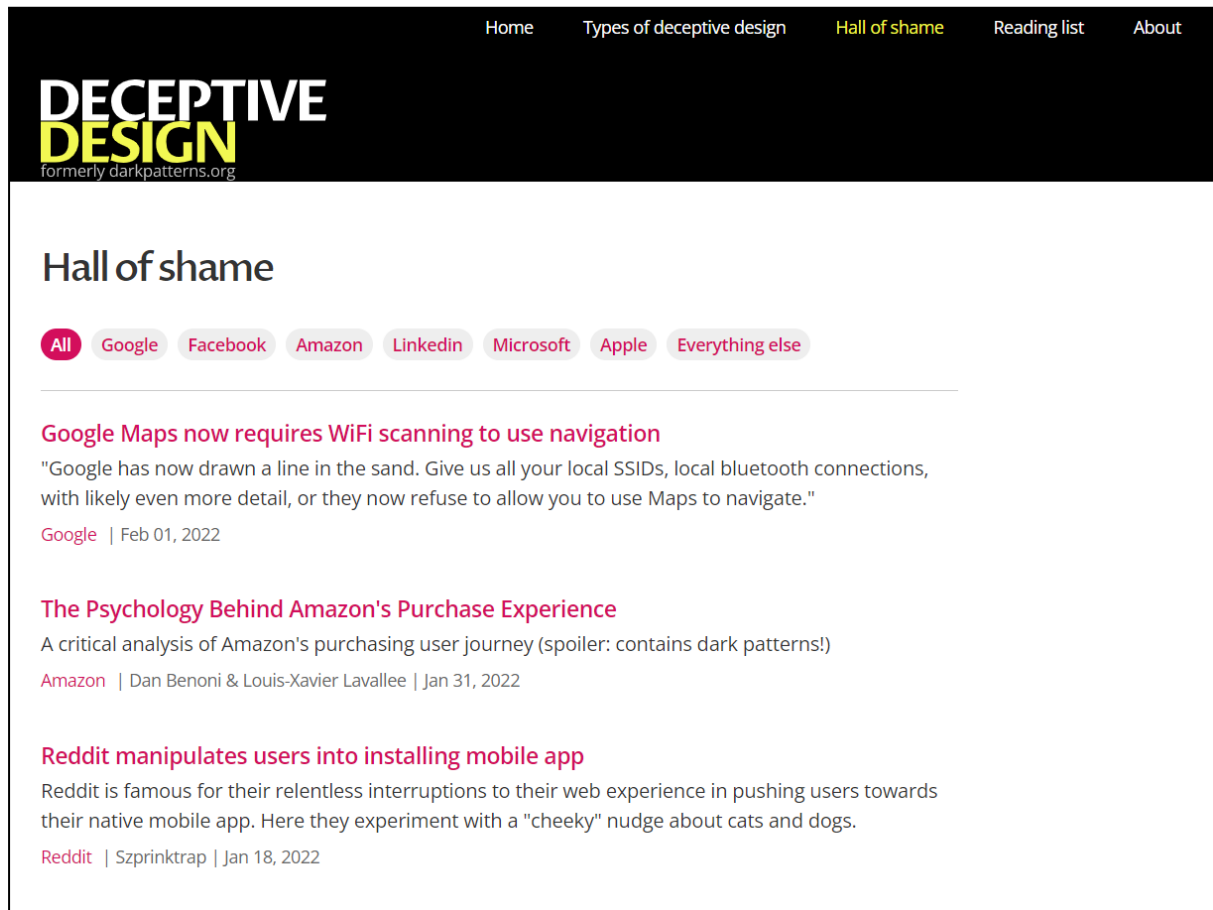
- Permette la segnalazione di siti o piattaforme che contengono dark pattern
- Mostra un elenco delle segnalazioni effettuate dagli utenti con descrizione e tipo di dark pattern

Contro:

- Utilizzo di una classificazione propria dei dark pattern che costringe gli utenti che utilizzano il sito ad informarsi su di essa
- Sono richieste troppe informazioni nel form della segnalazione che potrebbero dissuadere gli utenti dal completamento

deceptive.design

Deceptive.design, creato da Harry Brignull, è stato il primo sito realizzato a trattare della tematica dei dark pattern. Esso include la classificazione originariamente ideata da Brignull nel 2010 e una "Hall of shame" che comprende una serie di segnalazioni di siti che contengono dark pattern fatte da utenti su Twitter tramite l'hashtag #darkpattern



Pro:

- Hall of shame ricca di segnalazioni essendo il sito nato 12 anni fa

Contro:

- La sezione Hall of shame è poco strutturata in quanto dal titolo della segnalazione non si capisce il tipo di dark pattern utilizzato
- Le segnalazioni possono essere effettuate soltanto tramite Twitter

3. Idee iniziali di progetto

Idea 1

In questa prima idea di progetto abbiamo voluto porre il focus sui task 1 e 5, cioè *Analisi del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web* e *Consultare elenco dark pattern e classificazione*, perché effettuare un'analisi è sicuramente uno dei task più frequenti e importanti del sistema, ma anche acquisire una maggiore conoscenza tramite una spiegazione della classificazione dei dark pattern può essere molto utile ad utenti inesperti che si interfacciano con questa tematica.

Nella *pagina principale* c'è una sezione per inserire il link del sito da analizzare e sotto di essa una sezione in cui c'è la tassonomia dei dark pattern; in questo modo più utenti vengono attirati verso la lettura della sezione di informazioni non dovendo effettuare alcuna operazione aggiuntiva per raggiungerla.

Nella *pagina per effettuare una segnalazione* sono presenti 2 sezioni, una per inserire le informazioni del sito da segnalare, e una per inserire le informazioni riguardo il dark pattern identificato.

La *Hall of Shame* contiene una serie di risultati ottenuti tramite analisi o tramite segnalazioni degli utenti; per ognuno di essi c'è la possibilità di inserire dei commenti per interagire e discutere con altri utenti, e la possibilità di condividere il risultato.

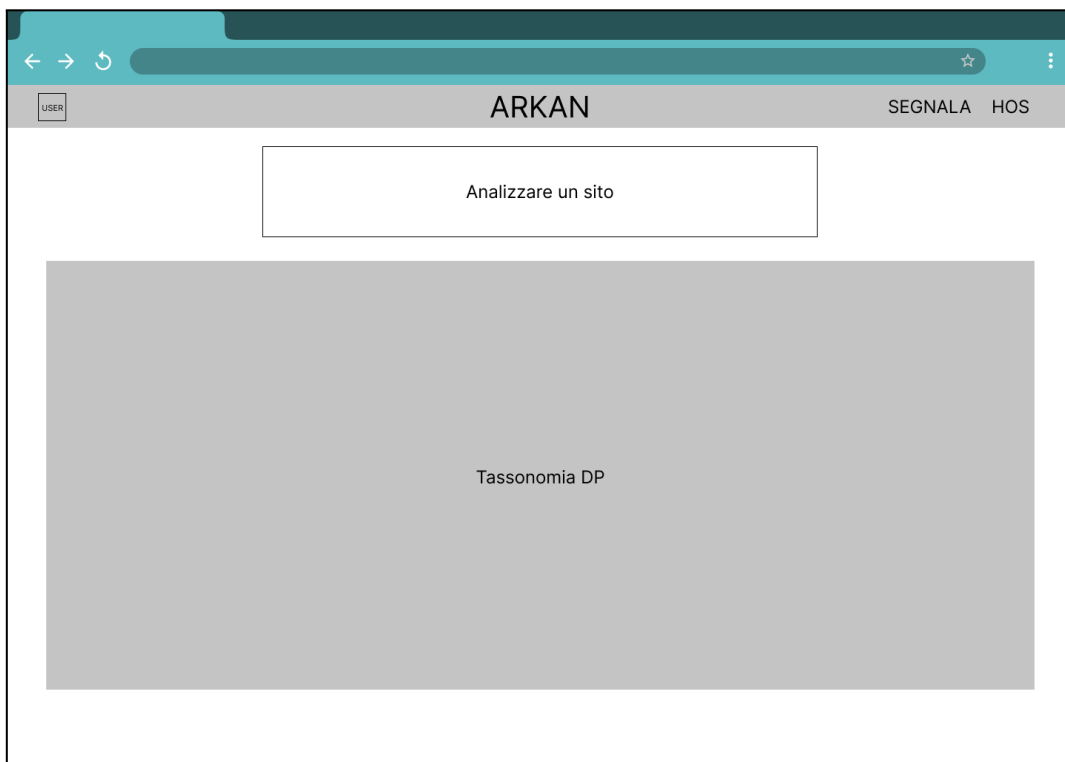
La *pagina risultato analisi* viene mostrata invece dopo aver richiesto un'analisi e contiene i risultati generati dal sistema, oltre che dei comandi per condividere il risultato, e le informazioni sul dark pattern rilevato.

Nella *pagina cronologia analisi*, invece, l'utente può trovare una cronologia delle analisi effettuate di recente con la possibilità, anche in questo caso, in modo coerente con la *Hall of Shame*, di condividere il risultato e inserire dei commenti per discuterne.

Nella *pagina riepilogo interazioni* è possibile vedere un elenco contenente tutti i commenti fatti da un utente.

In tutte le pagine, in alto è presente una barra contenente un bottone per navigare nella *pagina per effettuare una segnalazione* e un altro bottone per navigare nella *Hall of Shame*.

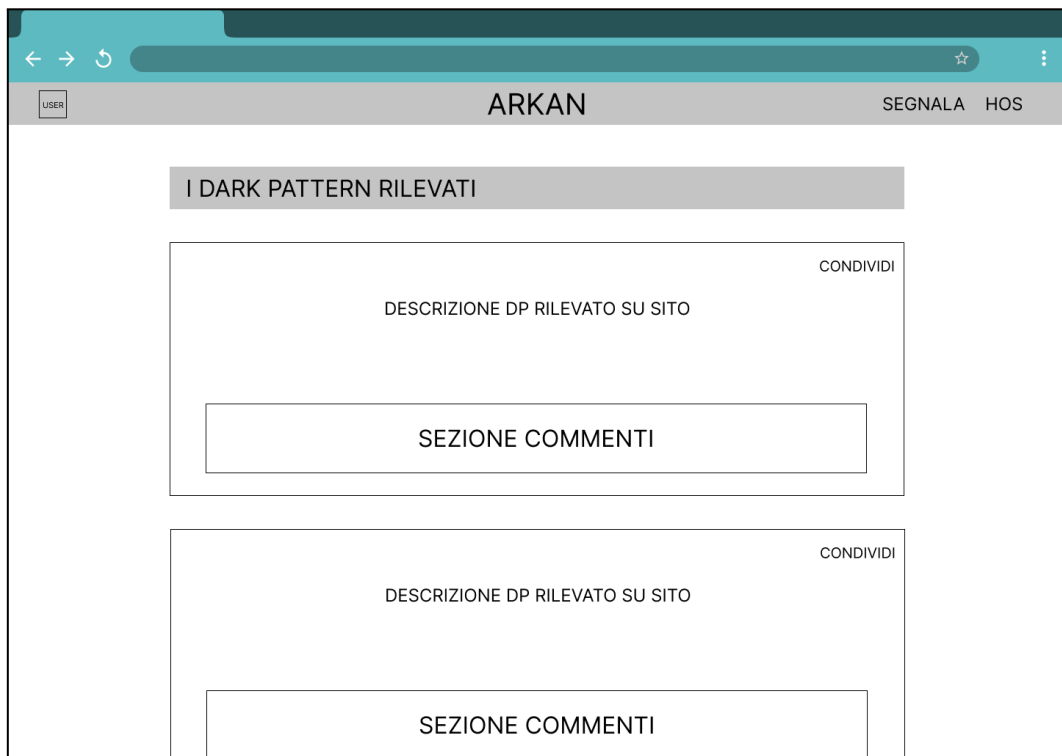
Home:



Pagina per effettuare una segnalazione:



Hall of Shame:



Pagina Risultato Analisi:



Pagina cronologia analisi:



Pagina riepilogo interazioni:



Idea 2

In questa seconda idea di progetto abbiamo posto il focus sui task 1 e 2, cioè *Analisi del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web* e *Segnalazione del rischio e/o presenza di un dark pattern su un sito web*. Ciò prevede la realizzazione di due pagine separate.

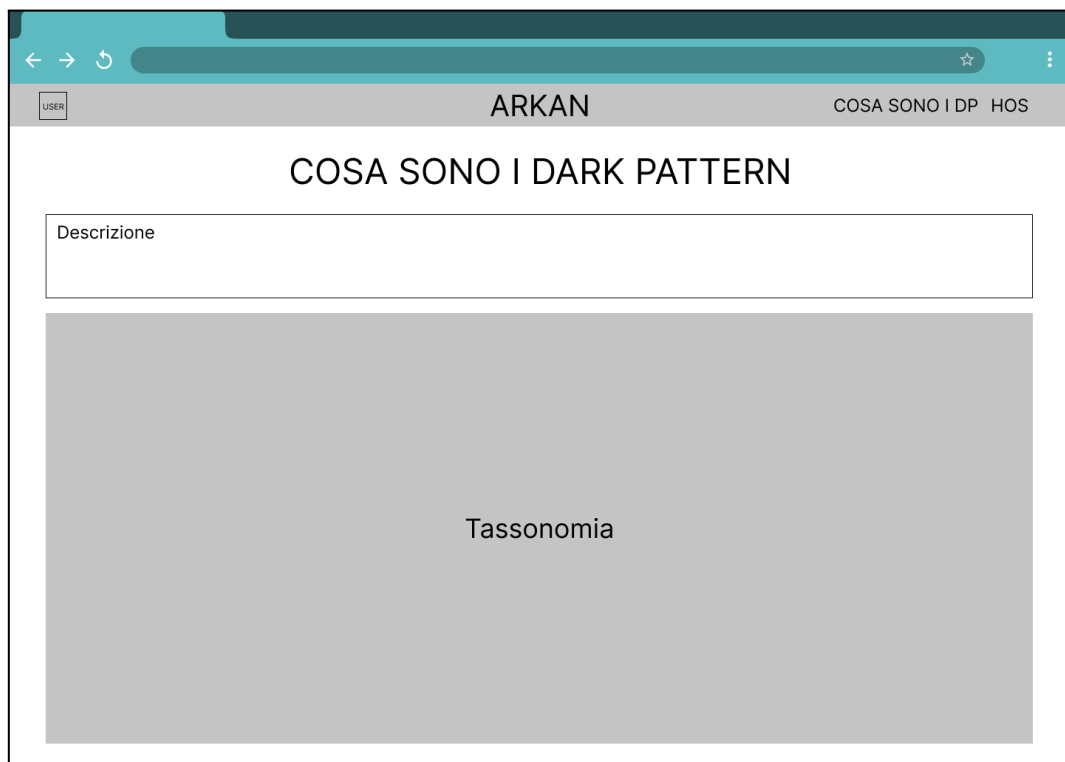
La prima pagina è la *Home* che contiene due elementi: una sezione nella quale è possibile effettuare l'analisi della presenza di un modello oscuro in un sito attraverso una barra di ricerca e un bottone che rimanda alla *pagina di segnalazione* di siti da parte di utenti.

La seconda pagina è quella di *consultazione dei dark pattern e classificazione* di essi che contiene un'introduzione al tema dei *dark pattern* e la tassonomia.

Home:

The image shows a web browser window displaying the ARKAN website. The browser's address bar is teal with navigation icons (back, forward, refresh) and a star icon. The website's header is grey and contains a 'USER' button on the left, the title 'ARKAN' in the center, and the text 'COSA SONO I DP HOS' on the right. The main content area is white and features a search bar with the placeholder text 'Analizza un sito'. Below the search bar is a grey button with the text 'SEGNALA UN DARK PATTERN'.

Pagina consultazione dei dark pattern e classificazione:



4. Ruoli svolti

Nome e Cognome	Matricola	Parte svolta
Antonio Scognamiglio	0512109178	Analisi comparativa, casi d'uso e idee di progetto: 25%
Manuela Esposito	0512109067	Analisi comparativa, casi d'uso e idee di progetto: 25%
Domenico Antonio Gioia	0512106343	Analisi comparativa, casi d'uso e idee di progetto: 25%
Giovanni Scorziello	0512108926	Analisi comparativa, casi d'uso e idee di progetto: 25%