

**Università degli Studi di Salerno**  
**Progetto Interazione Uomo Macchina 2021/2022**



## **Sommario**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Struttura di gestione del gruppo di progetto</b> | <b>3</b>  |
| <b>2. Descrizione del problema</b>                     | <b>3</b>  |
| <b>3. Individuazione dei profili utente</b>            | <b>4</b>  |
| <b>4. Descrizione dei profili utente</b>               | <b>5</b>  |
| <b>5. Descrizione dei task</b>                         | <b>11</b> |
| <b>6. Ruoli svolti</b>                                 | <b>13</b> |

# 1. Struttura di gestione del gruppo di progetto

---

| Nome e Cognome         | Matricola  | Ruolo nel progetto           |
|------------------------|------------|------------------------------|
| Antonio Scognamiglio   | 0512109178 | Manager del gruppo           |
| Manuela Esposito       | 0512109067 | Manager della documentazione |
| Domenico Antonio Gioia | 0512106343 | Manager della valutazione    |
| Giovanni Scorziello    | 0512108926 | Manager di progetto          |

## 2. Descrizione del problema

---

Il termine *dark pattern*, è stato coniato nel 2010 da Harry Brignull, designer di UX Inglese, che l'ha definito come segue:

*"I dark pattern sono modelli di design utilizzati nei siti web e nelle app per indurre gli utenti ad agire contro il proprio reale interesse, ad esempio spingendoli a comprare servizi o beni non desiderati o sottoscrivere abbonamenti non voluti".*

Numerosi studi hanno dimostrato che gli utenti nella maggior parte dei casi quando si ritrovano davanti a dei *dark pattern*, non riescono ad individuarli, dal momento che, ormai, i team di design di UI/UX sono composti non solo da persone con un background prettamente informatico, ma anche da sociologi, antropologi, psicologi, e altre figure professionali legate allo studio della mente umana. Questo è proprio il motivo per il quale è difficile essere coscienti della presenza di un *dark pattern*, e di conseguenza valutare il rischio, inteso come il danno che può causare un'istanza di un design fuorviante, rispetto ad un'altra. Inoltre dagli studi si evince che esiste una lacuna nella divulgazione di questo argomento, oltre che di tool che supportano l'utente durante l'utilizzo delle interfacce, comunicandogli la presenza di design fuorvianti ed aiutandolo a valutarne il rischio. *Arkan*, è quindi uno strumento con il quale l'utente interagisce in modo attivo e lo aiuta ad essere consapevole dei rischi che potrebbe correre durante l'interazione con un sito che presenta istanze di *dark pattern*; permette anche ad un utente di informarsi sull'argomento e confrontarsi con esperti del settore riguardo ai rischi oltre che poter segnalare i dark pattern presenti sui siti che non sono rilevati dallo strumento.

### 3. Individuazione dei profili utente

---

E' stato realizzato un sondaggio sotto forma di indagine, che è stato fatto svolgere da quante più persone possibili, circa 216, per individuare il tipo di utenti del dominio del problema. Dal questionario si evincono tre profili utente in relazione alla loro esperienza nell'ambito informatico e alla conoscenza che essi hanno dei *dark pattern*.

Le "personas" individuate sono :

**1. Utente che non ha nessun background informatico**

Livello di conoscenza dei Dark Pattern → 2,2% ha risposto che sa perfettamente cosa sono, 12,4% ne ha sentito parlare e 85,4% non sa cosa siano.

Gli utenti che non hanno conoscenza hanno più necessità di essere informati, apprendendo nozioni sull'argomento.

**2. Utente con background informatico ma non in UI/UX:**

Livello di conoscenza dei Dark Pattern → 5,9% ha risposto che sa perfettamente cosa sono, 36,8% ne ha sentito parlare e 57,4% non sa cosa siano.

**3. Utente con background informatico e in UI/UX:**

Livello di conoscenza dei Dark Pattern → 18,8% ha risposto che sa perfettamente cosa sono, 42,7% ne ha sentito parlare e 38,5% non sa cosa siano. Gli utenti a riguardo, così come quelli del punto precedente, avendo più esperienza nell'ambito informatico, sono interessati alla materia e possono essere coinvolti nel riconoscere i dark pattern presenti nei siti web.

Riassumendo, gli obiettivi principali sono:

- Informazione dei Dark Pattern
- Apprendimento dei Dark Pattern
- Visualizzazione dei rischi dei Dark Pattern
- Segnalazione dei Dark Pattern

## 4. Descrizione dei profili utente

---

**Pietro Persico** → Nessun background informatico



Pietro Persico ha 26 anni ed è un ragazzo diplomato al liceo scientifico e lavora come operaio presso un frantoio nel comune di Altavilla Silentina. Utilizza saltuariamente siti che non siano social network e quindi non ha alcuna conoscenza dei dark pattern e se si ritrova davanti ad un modello di design ingannevole, non è cosciente della presenza di quest'ultimo, né dei rischi che corre. Per questo motivo egli vorrebbe potersi informare su come difendersi dai pericoli delle interfacce malevoli e riuscire a capire se un sito implementa o meno un modello di design "oscuro". Inoltre dal momento che visita un

insieme ristretto di siti web, vorrebbe poter avere una "cronologia" delle analisi che ha effettuato per poter avere a portata di mano i risultati senza impiegare troppo tempo. Infine gli piacerebbe condividere i risultati che ottiene con i suoi amici perché crede che anche loro debbano poter comportarsi in maniera diversa durante l'utilizzo delle interfacce utente avendo coscienza dei rischi che possono causare i dark pattern.

### **OBIETTIVI:**

- Essere supportato nell'analisi di siti web per essere consapevole degli eventuali rischi causati da dark pattern
- Acquisire conoscenza sui vari tipi di dark pattern e le loro classificazioni
- Condividere i risultati delle sue analisi con altre persone
- Ricordare quali siti visitati di recente contengono *dark pattern* e i rischi associati ad essi

| Caratteristiche psicologiche |          |
|------------------------------|----------|
| Attitudine                   | Positivo |
| Motivazione                  | Alta     |

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Stile Cognitivo                         | Impulsivo/Riflessivo  |
| <b>Conoscenze ed esperienza</b>         |                       |
| Livello di lettura                      | 10° grado             |
| Esperienza battitura                    | Media                 |
| Istruzione                              | Media superiore       |
| Esperienza con sistema                  | Novizio               |
| Esperienza sul task                     | Novizio del settore   |
| Esperienza di applicazioni              | Nessun sistema simile |
| Linguaggio                              | Italiano              |
| Uso di altri sistemi                    | Poco o nessuno        |
| Conoscenza di informatica               | Bassa                 |
| <b>Caratteristiche di lavoro e task</b> |                       |
| Frequenza d'uso                         | Media                 |
| Addestramento                           | Nessuno               |
| Uso del sistema                         | Discrezionale         |
| Categorie di job                        | Operario              |
| Turnover                                | Basso                 |
| Altri strumenti                         | Telefono              |
| Importanza del task                     | Alta                  |
| Complessità del task                    | Media                 |
| <b>Caratteristiche fisiche</b>          |                       |
| Distingue i colori                      | Si                    |
| Predominanza                            | Destro                |
| Sesso                                   | Uomo                  |

## Michele Esposito → Con background informatico ma non in UI/UX



Michele Esposito ha 35 anni ed è laureato in ingegneria del software all'Università degli Studi di Salerno. Lavora come SE presso Trenitalia; sul luogo di lavoro, si interfaccia costantemente con design di UI/UX per delineare i prodotti per i quali contribuisce nello sviluppo. Per questo motivo ha sentito parlare dei *dark pattern* ma non sa esattamente i rischi che possono derivare da essi. Per questo motivo vorrebbe poter avere un modo per essere aiutato nella valutazione del rischio dei modelli "oscuri" e acquisire una maggiore conoscenza

sull'argomento. Inoltre vorrebbe poter condividere con i suoi amici informazioni sui siti che implementano design "malevoli" e vorrebbe poter discutere con esperti del settore sull'argomento.

### OBIETTIVI:

- Essere supportato nella valutazione del rischio dei dark pattern
- Condividere con altre persone i rischi derivanti dai dark pattern usati in un determinato sito web
- Scambiare opinioni con altre persone riguardo l'argomento *dark pattern*

| Caratteristiche psicologiche |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| Attitudine                   | Positivo              |
| Motivazione                  | Alta                  |
| Stile Cognitivo              | Sistematico/Intuitivo |
| Conoscenze ed esperienza     |                       |
| Livello di lettura           | Oltre il 12° grado    |
| Esperienza battitura         | Alta                  |
| Istruzione                   | Università            |
| Esperienza con sistema       | Novizio               |



|   |                       |
|---|-----------------------|
| Esperienza sul task                     | Novizio del settore   |
| Esperienza di applicazioni              | Nessun sistema simile |
| Linguaggio                              | Italiano              |
| Uso di altri sistemi                    | Frequente             |
| Conoscenza di informatica               | Alta                  |
| <b>Caratteristiche di lavoro e task</b> |                       |
| Frequenza d'uso                         | Media                 |
| Addestramento                           | Nessuno               |
| Uso del sistema                         | Discrezionale         |
| Categorie di job                        | Ingegnere             |
| Turnover                                | Alto                  |
| Altri strumenti                         | Telefono              |
| Importanza del task                     | Alta                  |
| Complessità del task                    | Media                 |
| <b>Caratteristiche fisiche</b>          |                       |
| Distingue i colori                      | Si                    |
| Predominanza                            | Destro                |
| Sesso                                   | Uomo                  |

## Grazia Rinaldi → Con background informatico e in UI/UX



Grazia Rinaldi ha 28 anni ed è laureata in HCI all'Università degli Studi di Trento. Sin da piccola ha mostrato interesse verso la creazione di interfacce di siti web ed ha fatto parte di numerosi progetti volti alla realizzazione di applicativi user-friendly. La sua passione è quella di creare interfacce curate che non siano persuasive per gli utenti fragili. Nell'ottica di ciò vorrebbe aiutare gli utenti del web nell'identificazione di interfacce malevoli volte a dissuadere le loro azioni; vorrebbe poter anche segnalare alla comunità di utenti di internet i siti che utilizzano *dark pattern* che non possono essere rilevati automaticamente, ed

aiutare gli utenti inesperti sull'argomento tramite delle discussioni sul tema

### OBIETTIVI:

- Discutere con utenti meno esperti dell'argomento *dark pattern* per poterli informare.
- Segnalare siti che contengono modelli di design "oscuri"

| Caratteristiche psicologiche |                        |
|------------------------------|------------------------|
| Attitudine                   | Positiva               |
| Motivazione                  | Alta                   |
| Stile Cognitivo              | Globale/Analitico      |
| Conoscenze ed esperienza     |                        |
| Livello di lettura           | Superiore al 12° grado |
| Esperienza battitura         | Alta                   |
| Istruzione                   | Università             |
| Esperienza con sistema       | Novizio                |
| Esperienza sul task          | Esperto del settore    |
| Esperienza di applicazioni   | Nessun sistema simile  |

|   |                  |
|---|------------------|
| Linguaggio                              | Italiano         |
| Uso di altri sistemi                    | Frequente        |
| Conoscenza di informatica               | Alta             |
| <b>Caratteristiche di lavoro e task</b> |                  |
| Frequenza d'uso                         | Alta             |
| Addestramento                           | Nessuno          |
| Uso del sistema                         | Discrezionale    |
| Categorie di job                        | Ingegnere        |
| Turnover                                | Alto             |
| Altri strumenti                         | Telefono, Tablet |
| Importanza del task                     | Alta             |
| Complessità del task                    | Media            |
| <b>Caratteristiche fisiche</b>          |                  |
| Distingue i colori                      | Si               |
| Predominanza                            | Destro           |
| Sesso                                   | Donna            |

## 5. Descrizione dei task

---

Dall'analisi degli obiettivi sono derivati i seguenti task, per ognuno dei quali viene indicata la frequenza d'uso, l'importanza e la complessità rispetto al tipo di utente che lo esegue. La valutazione va da • (bassa) a ••••• (alta).

| TASK | DESCRIZIONE  |
|------|--|
| T1   | Analisi del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web                             |
| T2   | Segnalazione (da parte dell'utente) del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web |
| T3   | Condivisione del rischio e/o della presenza di un dark pattern su un sito web                        |
| T4   | Ricordare siti analizzati di recente che contengono dark pattern                                     |
| T5   | Consultare elenco dark pattern e classificazione   |
| T6   | Discutere sulla tematica dei dark pattern con altre persone  |

Senza competenze informatiche

|    | Frequenza d'uso | Importanza | Complessità |
|----|-----------------|------------|-------------|
| T1 | •••••           | •••••      | •           |
| T2 | •               | •          | •••         |
| T3 | ••              | ••••       | ••          |
| T4 | •••••           | •••••      | •           |
| T5 | ••••            | •••••      | •           |
| T6 | •••             | ••••       | •           |

Con competenze informatiche ma non in UI/UX

|    | Frequenza d'uso | Importanza | Complessità |
|----|-----------------|------------|-------------|
| T1 | ••••            | ••••       | •           |
| T2 | ••              | ••         | ••          |
| T3 | •••             | ••••       | •           |
| T4 | •••             | •••        | •           |
| T5 | •••             | •••••      | •           |
| T6 | •••             | •••        | •           |

Con competenze informatiche e in UI/UX

|    | Frequenza d'uso | Importanza | Complessità |
|----|-----------------|------------|-------------|
| T1 | ••              | •••        | •           |
| T2 | ••••            | •••••      | ••          |
| T3 | ••••            | •••••      | •           |
| T4 | ••              | ••         | •           |
| T5 | •               | ••         | •           |
| T6 | •••••           | •••••      | •           |

## 6. Ruoli svolti

---

| Nome e Cognome         | Matricola  | Parte svolta  |
|------------------------|------------|---|
| Antonio Scognamiglio   | 0512109178 | Descrizione del problema, definizione profili utenti e task : 25% |
| Manuela Esposito       | 0512109067 | Descrizione del problema, definizione profili utenti e task : 25% |
| Domenico Antonio Gioia | 0512106343 | Descrizione del problema, definizione profili utenti e task : 25% |
| Giovanni Scorziello    | 0512108926 | Descrizione del problema, definizione profili utenti e task : 25% |