



Instructions Supplier Portal

Le nouveau portail de fournisseurs ANWB pour la consultation des réservations, des listes de mutations et des listes de chambres

Mai 2021 v1



Connexion au portail

Chaque utilisateur recevra un courriel contenant un lien d'activation pour se connecter à l'adresse suivante:

<https://supplier.anwbreizen.nl/>.

En principe, un seul compte est créé par fournisseur.

Les informations sont confidentielles, nous partons donc du principe qu'elles seront utilisées avec précaution.

Se connecter avec une adresse e-mail

Vous ne pouvez vous connecter au portail fournisseurs qu'avec une seule adresse électronique spécifique. Pour certains fournisseurs, il se peut que nous avons créé plusieurs comptes.

Des questions? Adressez votre e-mail à:
supplierportal@anwbreizen.nl

Supplier

Login

Username

Password

Login

[Forgot your password?](#)

Mot de passe oublié ou modifié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur **“Forgot password”** (Mot de passe oublié) sur le site:

<https://supplier.anwbreizen.nl/>.

Vous pouvez également changer votre mot de passe. Lorsque vous êtes connecté(e), cliquez sur votre adresse électronique dans le coin supérieur droit. Vous verrez apparaître l'option **“Change password”** (Changer le mot de passe).

Veuillez noter que pour des raisons de sécurité, le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et contenir au moins une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

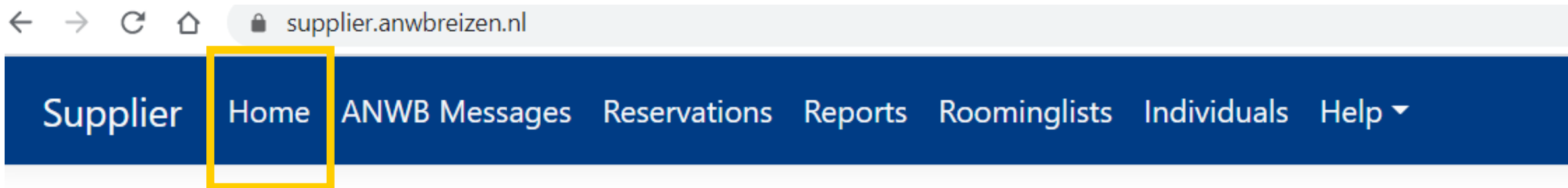
Supplier

Forgot password

Email address

Request

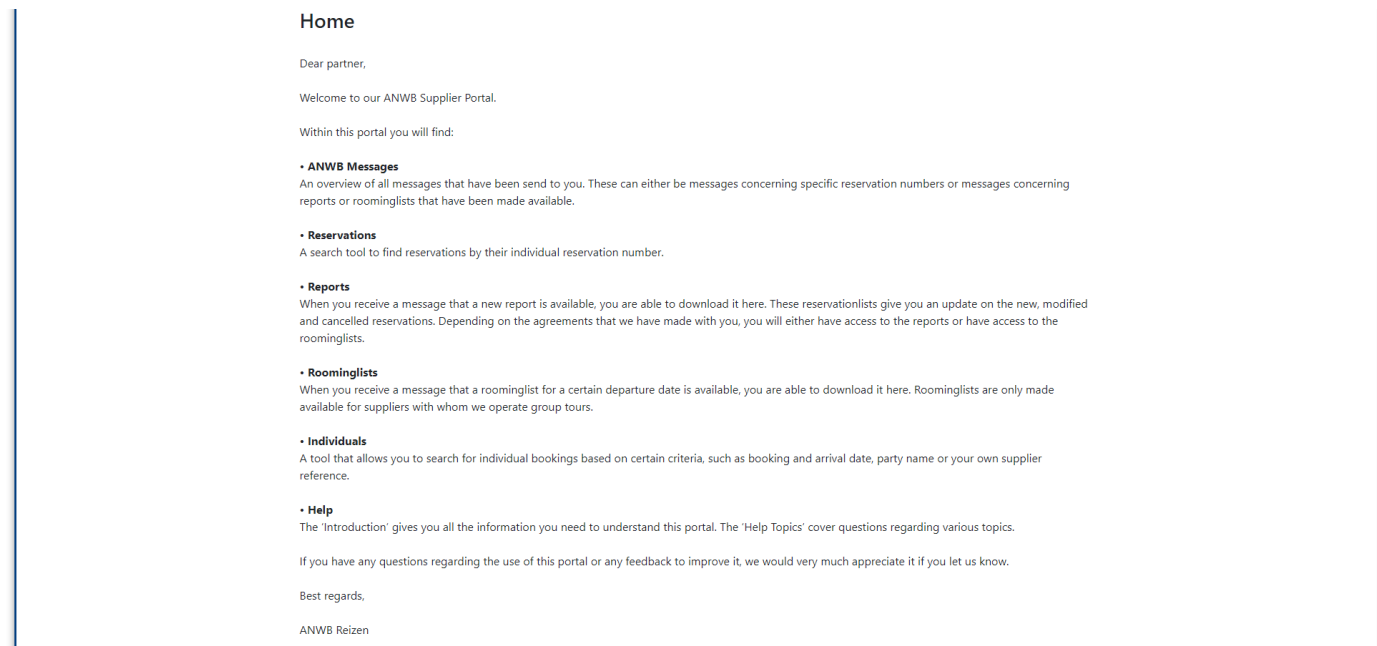
Connecté(e) – Home (accueil)



Une fois connecté(e), vous accédez à la première page, la page d'accueil. L'ensemble du portail est en anglais, mais la page d'accueil et les textes d'aide sont proposés dans diverses langues.

Vous trouvez ici une brève explication de l'ensemble des onglets que vous trouverez sur le portail. Vous obtiendrez l'explication dans de différentes langues en faisant défiler les pages:

- Anglais
- Néerlandais
- Français
- Allemand



Connecté(e) – Home (accueil)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

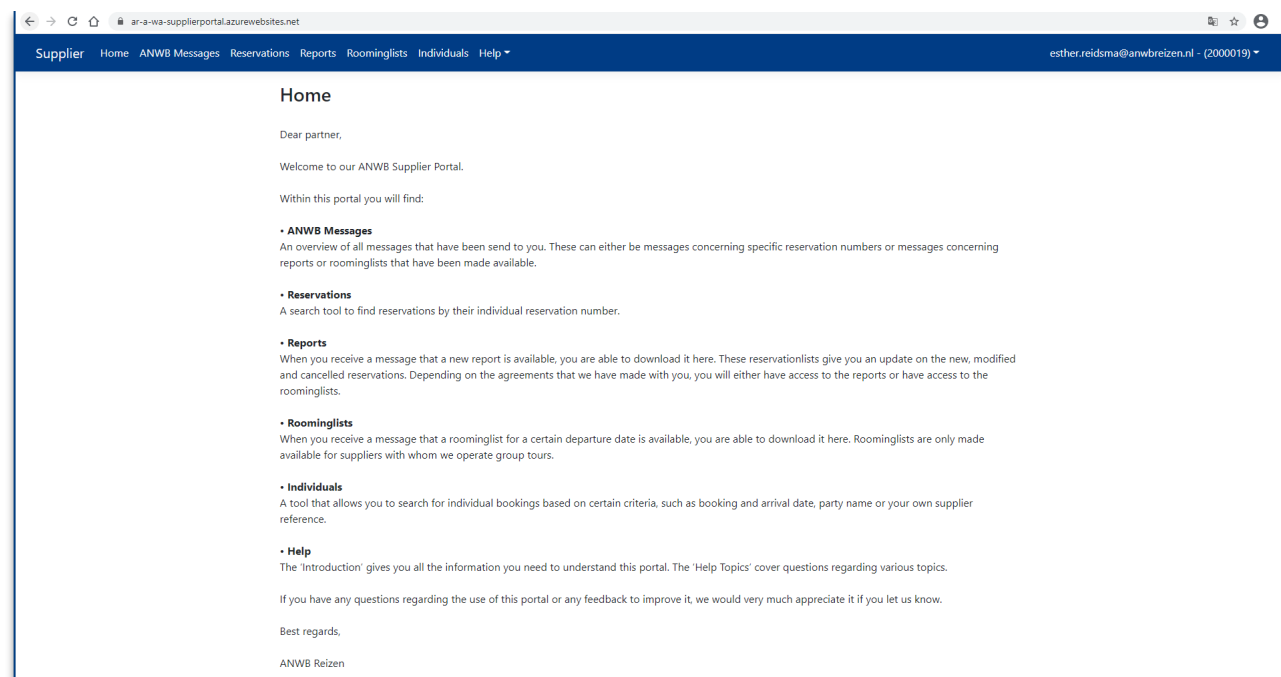
Supplier **Home** ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help ▼

Après la page d'accueil, vous verrez 5 onglets différents concernant les thèmes proposés dans le portail:

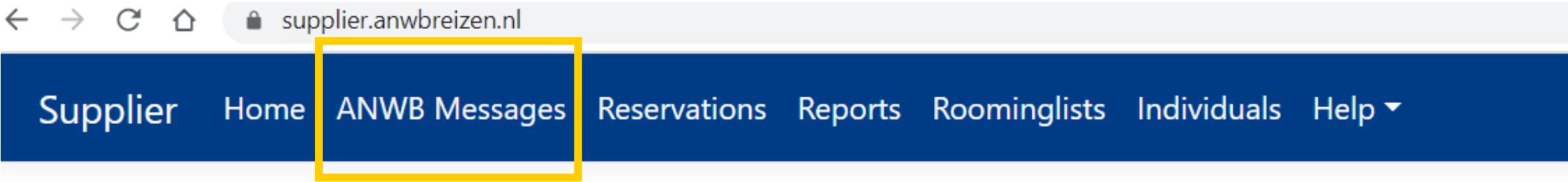
- ANWB Messages - Communications de l'ANWB
- Reservations - Réservations
- Reports - Rapports
- Roominglists - Listes des chambres
- Individuals - Réservations individuelles

Si vous avez encore des questions, cliquez sur le dernier onglet:

- Help (Aide)



ANWB Messages (messages de la part de l'ANWB)



Cet onglet fournit un aperçu de tous les messages électroniques ANWB qui vous ont été envoyés.

Il peut s'agir de messages concernant des numéros de réservation spécifiques ou de messages concernant des rapports ou des listes de chambres disponibles (roominglists).

Pour chaque nouveau message dans le portail, vous recevrez un message électronique dans la boîte e-mail connue de nous.

Le message e-mail en lui-même ne contient pas de contenu supplémentaire, pour cela vous devez consulter cette page « ANWB Messages ».

En cliquant sur «Go to», vous pouvez afficher le message.

En cliquant sur le triangle ou la flèche, vous pouvez trier le message, si vous le souhaitez.

Type  | Res. # 



ANWB Messages suite: explication du tableau

Type: Type de voyage : les options sont FIT et GROUP.

Res. #: numéro de réservation, si le message se réfère à une seule réservation.

Description: le nom du voyage, de la liste de pièces ou du rapport.

Date: date d'arrivée du message

Time: heure d'arrivée du message.

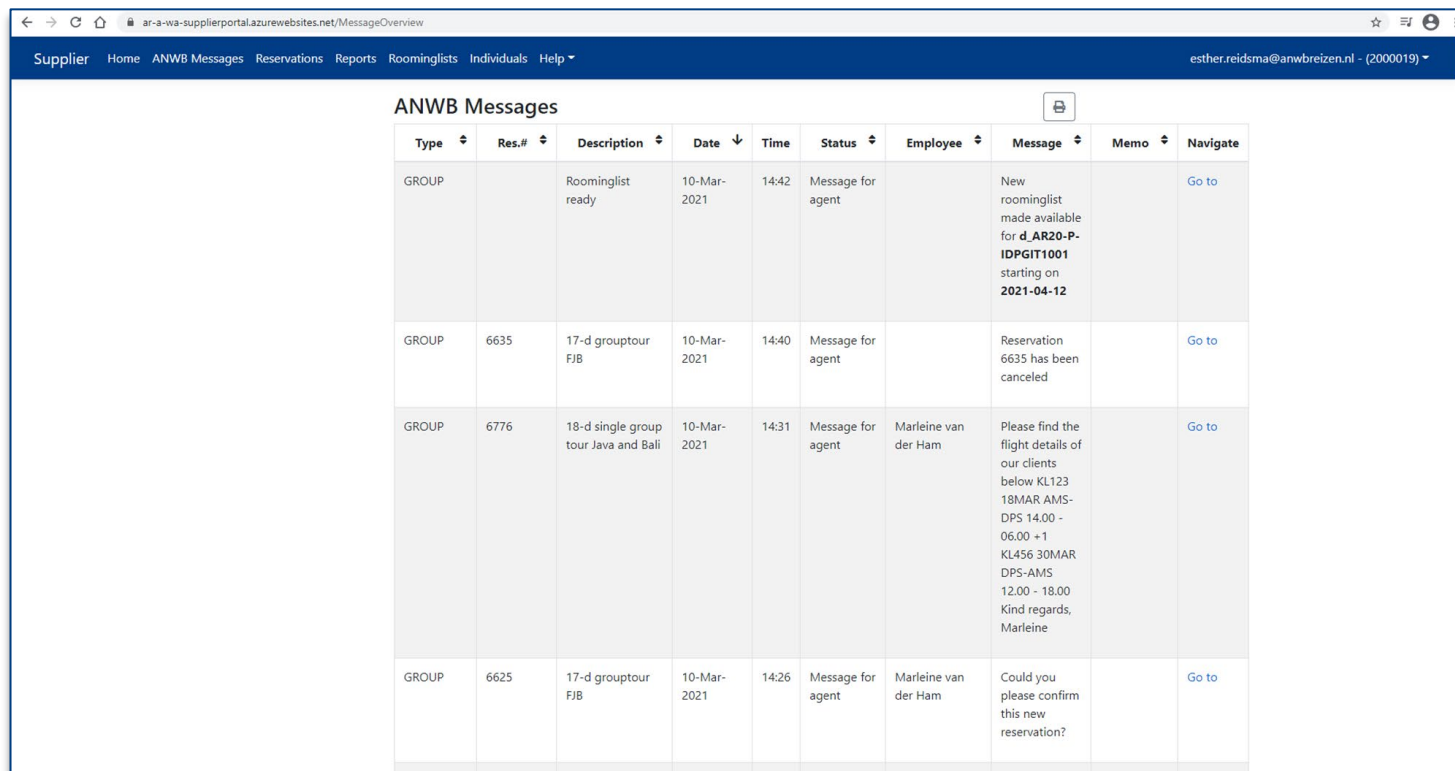
Status: le statut du message.

Employee: nom du collaborateur qui a envoyé le message.

Message: les premiers mots du message.

Memo: mémo interne, si vous en avez ajouté un.

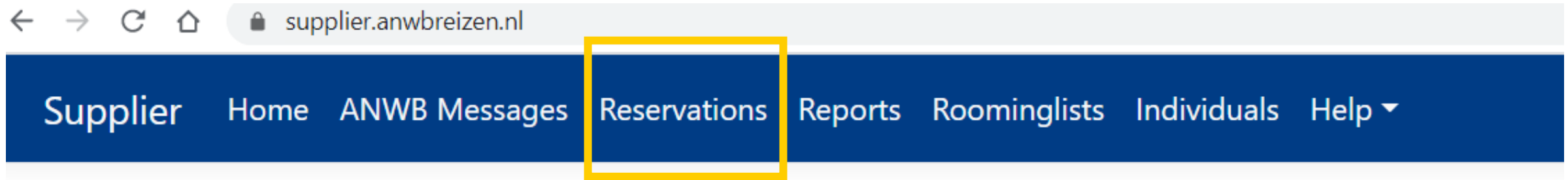
Navigate: cliquez sur "Go to" (Aller à) pour accéder à l'élément concerné ou à la page à laquelle le message se rapporte.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'ar-a-wa-supplierportal.azurewebsites.net/MessageOverview'. The page title is 'ANWB Messages'. The table below lists several messages with columns for Type, Res. #, Description, Date, Time, Status, Employee, Message, Memo, and Navigate.

Type	Res. #	Description	Date	Time	Status	Employee	Message	Memo	Navigate
GROUP		Roominglist ready	10-Mar-2021	14:42	Message for agent		New roominglist made available for d_AR20-P-IDPGIT1001 starting on 2021-04-12		Go to
GROUP	6635	17-d grouptour FJB	10-Mar-2021	14:40	Message for agent		Reservation 6635 has been canceled		Go to
GROUP	6776	18-d single group tour Java and Bali	10-Mar-2021	14:31	Message for agent	Marleine van der Ham	Please find the flight details of our clients below KL123 18MAR AMS-DPS 14:00 - 06:00 +1 KL456 30MAR DPS-AMS 12:00 - 18:00 Kind regards, Marleine		Go to
GROUP	6625	17-d grouptour FJB	10-Mar-2021	14:26	Message for agent	Marleine van der Ham	Could you please confirm this new reservation?		Go to

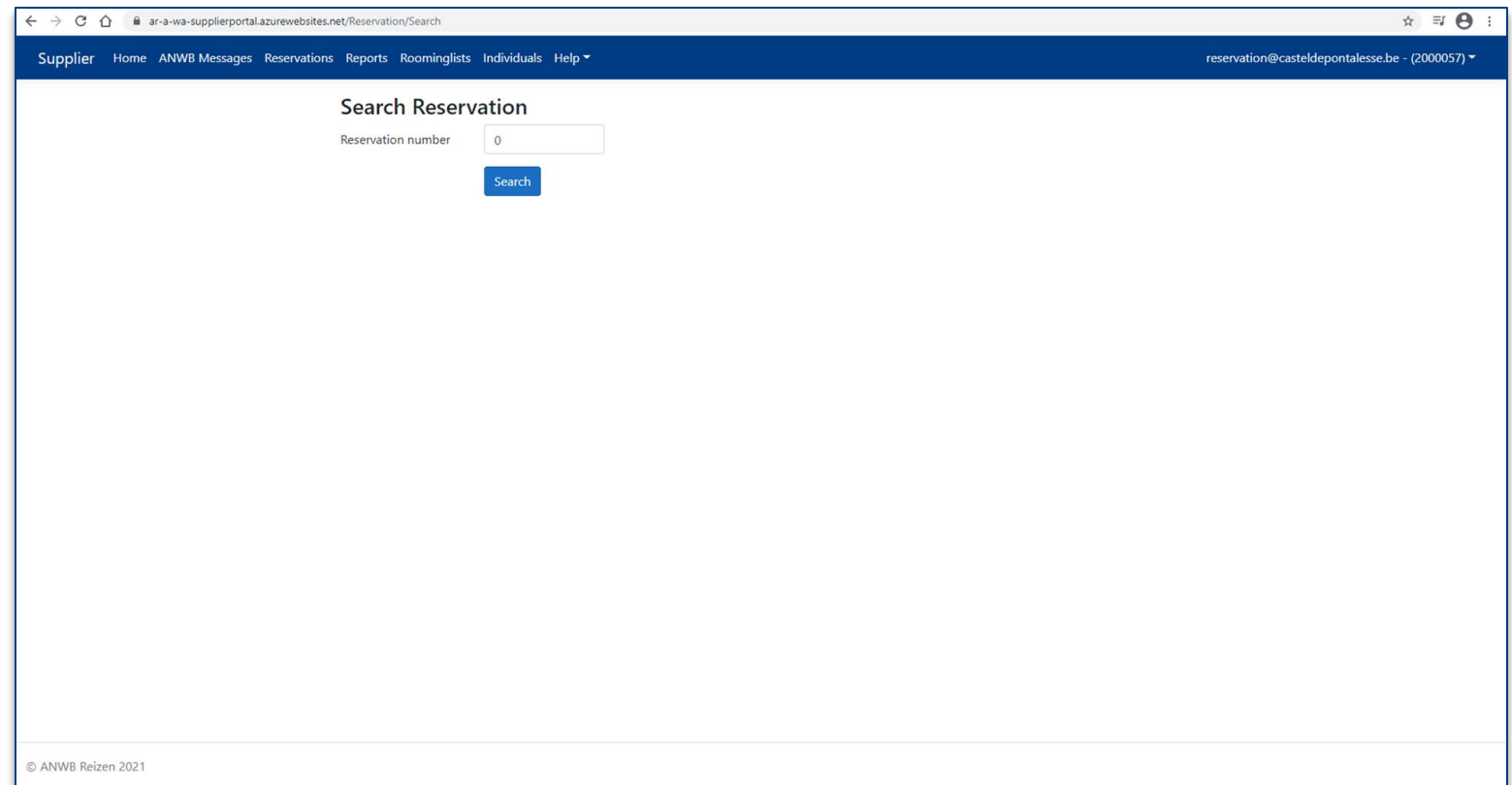
Reservations (aperçu des réservations)



Dans cet onglet, vous trouverez un moyen pratique de rechercher des numéros de réservation.

Il suffit de saisir le numéro et de cliquer sur le bouton “Search”.

Chaque fournisseur a accès à ses propres réservations, et non à celles des autres fournisseurs.



Reports (un aperçu des mutations)

supplier.anwbreizen.nl

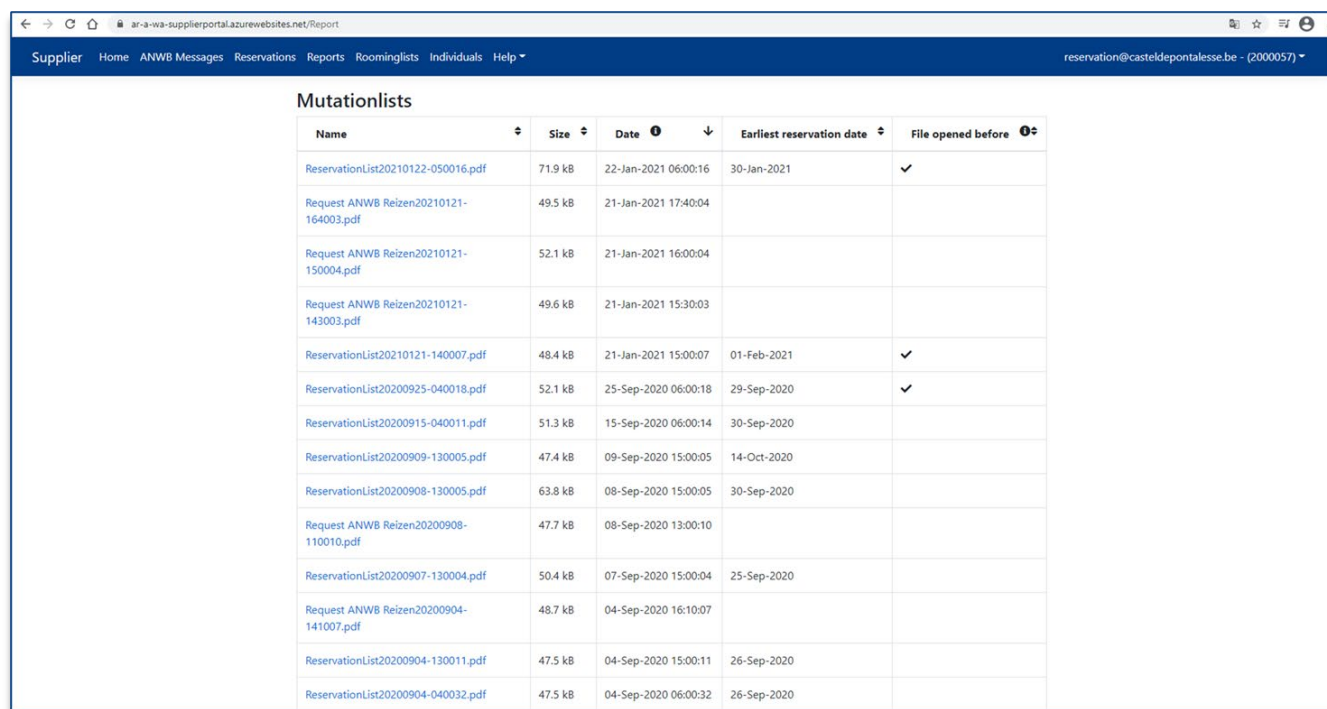
Supplier Home ANWB Messages Reservations **Reports** Roominglists Individuals Help ▾

Cet onglet donne un aperçu des différents rapports. Pour les personnes concernées, il existe des listes de mutations. Vous souhaitez en savoir plus? Contactez alors le département d'Operations de l'ANWB.

Il existe 2 types de fichiers différents :

Request (Demande): sera envoyé directement après la réservation sur le site Internet anwb.nl/vakantie/, élément sur demande chez le fournisseur

Reservationlist: envoyée deux fois par jour (à 6h et 15h), un aperçu des nouvelles réservations qui ont été approuvées à partir d'allotment, et des réservations modifiées et annulées.



The screenshot shows the 'Reports' section of the supplier portal. The 'Mutationlists' table contains the following data:

Name	Size	Date	Earliest reservation date	File opened before
ReservationList20210122-050016.pdf	71.9 kB	22-Jan-2021 06:00:16	30-Jan-2021	✓
Request ANWB Reizen20210121-164003.pdf	49.5 kB	21-Jan-2021 17:40:04		
Request ANWB Reizen20210121-150004.pdf	52.1 kB	21-Jan-2021 16:00:04		
Request ANWB Reizen20210121-143003.pdf	49.6 kB	21-Jan-2021 15:30:03		
ReservationList20210121-140007.pdf	48.4 kB	21-Jan-2021 15:00:07	01-Feb-2021	✓
ReservationList20200925-040018.pdf	52.1 kB	25-Sep-2020 06:00:18	29-Sep-2020	✓
ReservationList20200915-040011.pdf	51.3 kB	15-Sep-2020 06:00:14	30-Sep-2020	
ReservationList20200909-130005.pdf	47.4 kB	09-Sep-2020 15:00:05	14-Oct-2020	
ReservationList20200908-130005.pdf	63.8 kB	08-Sep-2020 15:00:05	30-Sep-2020	
Request ANWB Reizen20200908-110010.pdf	47.7 kB	08-Sep-2020 13:00:10		
ReservationList20200907-130004.pdf	50.4 kB	07-Sep-2020 15:00:04	25-Sep-2020	
Request ANWB Reizen20200904-141007.pdf	48.7 kB	04-Sep-2020 16:10:07		
ReservationList20200904-130011.pdf	47.5 kB	04-Sep-2020 15:00:11	26-Sep-2020	
ReservationList20200904-040032.pdf	47.5 kB	04-Sep-2020 06:00:32	26-Sep-2020	

Exemple de Reservationlist (liste de réservation)

1. Page de garde avec message standard ANWB demandant de vérifier les réservations.
2. Aperçu des nouvelles réservations (lorsqu'un élément n'est pas réservé dans l'allotment, une "request" est envoyée, dont la mise en page est la même)
3. Aperçu des réservations modifiées et annulées.

1.



Hotel Castel de Pont-à-Lesse

Rue de Pont-à-Lesse 36

5500 Dinant

BE

Tel: +32 (0) 82 22 28 44

E-mail: reservations@casteldepontlesse.be

22-01-2021, 14:00:00

ANWB Rondreien

Tourneveste 18

2132 L.S. Hooftdorp

Nederland

Dear partner,

According to the contract you hereby receive a mutation list regarding the reservations made so far. This list includes all modifications (new reservations, modified reservations, cancelled reservations) stated, since we sent the last survey. We ask you to adjust these modifications in your reservation system.

Furthermore, we ask you to check the prices. If you think these prices do not match the contract we would like to be informed as soon as possible. Please note that payment differences observed 3 months after sending this document will no longer be taken into consideration.

Once new changes occur in the reservations, we will send you a new mutation list.

The participants of the tour group are numbered in the list. If reference is made in an amendment to a specific participant, the corresponding number will be used.

Kind regards,
ANWB Reizen,

3.

Modified reservations

No modified reservations

Cancelled reservations

No cancelled reservations

2.

New reservations

BOOKING NUMBER: 6564

PARTY: TEST

BOOKING DATE: 21-01-2021

HOLIDAY DINANT

STATE: FINAL

Participants

#	Name	Initials	Firstname	Lastnames	Gender	Date of birth	Nationality	Passport issue place
1	Test	T			MR	12-04-1996		
2	Person	T			MS	04-05-1996		
3	Deird	D			MR	07-07-1997		
4	Vivide	V			MS	04-04-1944		

Elements

Package Holiday Dinant

Quantity	Service type	Boarding	Participants	Arrival	Departure	Rate	State
2	Dinant / Hotel Castel de Pont-à-Lesse: Double room	Breakfast	1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021	€ 508,00	FINAL
4	Silver: Welcome drink: Silver: Welcome drink		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Blue: late check out		1,2,3,4	16-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Bronze: Pudding (1 per month)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Bronze: Pudding (1 per month)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Gold: Railbike to station Marchoux (1 per booking)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
4	Platin: Marchoux beer and cheese selection at abbey Marchoux (1 pp)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL

Essences and preferences

Binding essences	For participant	Preferences	For participant
------------------	-----------------	-------------	-----------------

Extra information

ParticipantNumber: A (Participant: 1)
ParticipantNumber: B (Participant: 2)
ParticipantNumber: C (Participant: 3)
ParticipantNumber: D (Participant: 4)
ParticipantIssueDate: 2019-02-01 (Participant: 1)
ParticipantIssueDate: 2019-02-01 (Participant: 2)
ParticipantIssueDate: 2019-02-01 (Participant: 3)
ParticipantIssueDate: 2019-02-01 (Participant: 4)



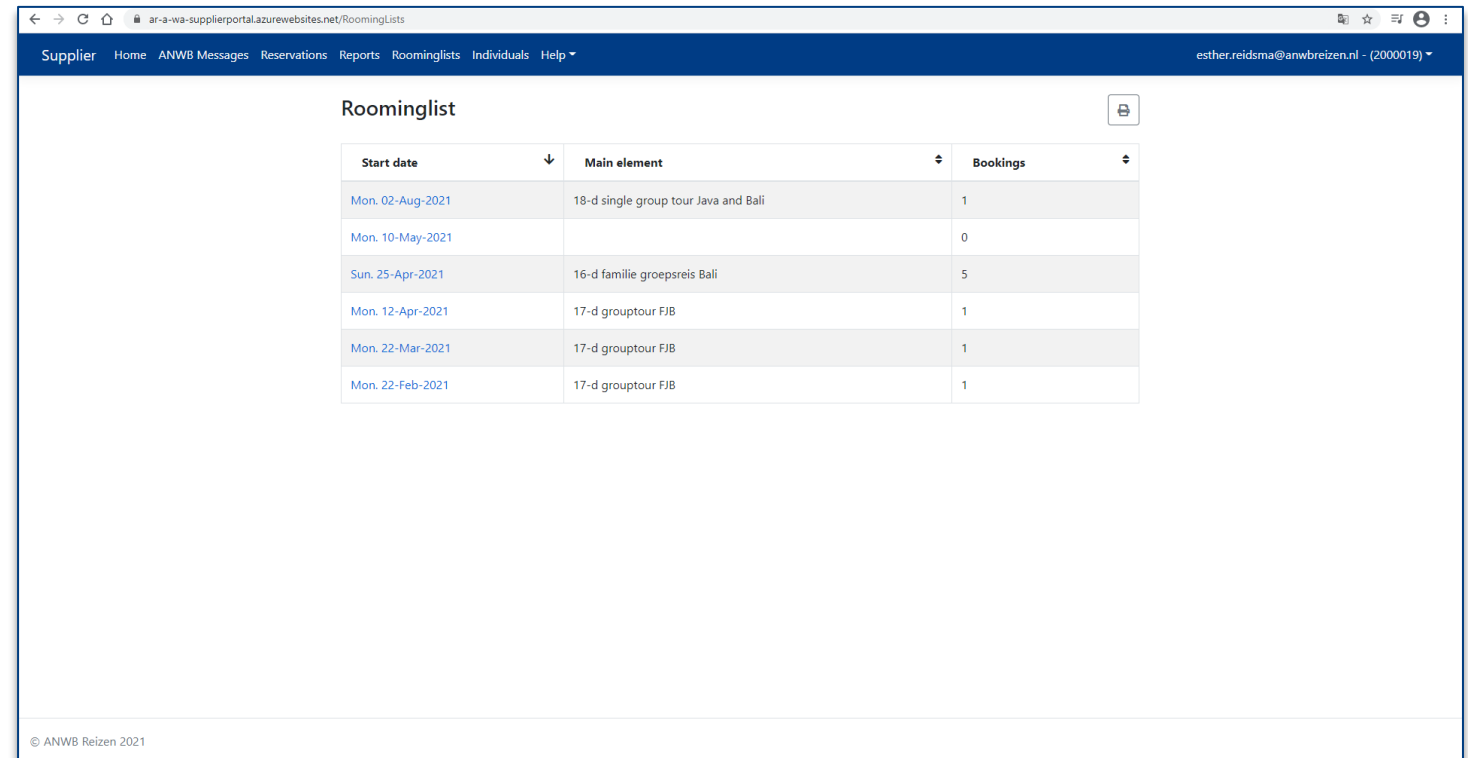
Roominglists (listes des chambres)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports **Roominglists** Individuals Help ▾

Dans cet onglet, vous pouvez consulter la "Roominglist" si elle a été activée.
Normalement, la liste peut être consultée un mois avant le départ.
La liste peut être triée par date de départ.

=> Exemple d'une Roominglist: voir page suivante



Roominglist

Start date	Main element	Bookings
Mon. 02-Aug-2021	18-d single group tour Java and Bali	1
Mon. 10-May-2021		0
Sun. 25-Apr-2021	16-d familie groepsreis Bali	5
Mon. 12-Apr-2021	17-d grouptour FJB	1
Mon. 22-Mar-2021	17-d grouptour FJB	1
Mon. 22-Feb-2021	17-d grouptour FJB	1

© ANWB Reizen 2021

Exemple d'une Roominglist

La "Roominglist" donne un aperçu de toutes les réservations d'un voyage de groupe pour une date de départ spécifique.

Cet aperçu montre quels sont les éléments réservés et les extras. Elle indique également quelles sont les préférences essentielles et souhaitées du client en question.

En bas de l'aperçu de la "Roominglist", sont indiqués le nombre total de personnes par réservation et le nombre de personnes par type de chambre.

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help

esther.reidsma@anwbreizen.nl - (2000019)

RoomingList

Service: d_AR20-P-IDPSGLR3001GA
Startdate: Mon. 02-Aug-2021

Bookingsnumber: 6776

Members

Id	Name (Full First names)	Birthdate	Passportnumber	Issue date	Expire date	Place of birth	Nationality	Profession
1	Mrs. M van der Ham (Marleine)	Fri. 10-Nov-1989						
2	Mrs. L van der Ham (Lilian)	Thu. 15-Aug-1991						

Elements

18-d single group tour Java and Bali 2 Kamer voor alleengebruik; Kamertype 1	Mon. 02-Aug-2021	Thu. 19-Aug-2021
Singlereis Java - Bali 2 Half twin room sharing (female); standard	Tue. 03-Aug-2021	Wed. 18-Aug-2021

Essences and preferences

Binding Essences	For Participant	Preferences	For Participant
		Separate beds	ALL
		Diabetic meal	1
		Diabetic meal	2

Individuals (aperçu des réservations individuelles)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports Roominglists **Individuals** Help ▾

Vous pouvez utiliser cet onglet pour rechercher plusieurs réservations simultanément. Vous pouvez rechercher une réservation individuelle en saisissant le numéro de la réservation.

Vous pouvez cocher un ou plusieurs éléments que vous souhaitez sélectionner. Choisissez parmi:

- réservations confirmées/finales,
- demandes (requests) et
- Annulations (cancellations)

En vous plaçant dans le cadre avec la date, vous pouvez afficher la période. Ensuite, vous pouvez cliquer sur “Filter”.

Individuals

Filter

Type

- ☒ Show confirmed reservations
- ☒ Show definitive reservations
- ☐ Show requests
- ☐ Show cancellations

Status

- ☒ Hide past arrivals
- ☐ Hide with supplier reference

Filter

Reset

Booking date

📅

until

📅

Arrival date

📅

until

📅

Party name

Supplier reference

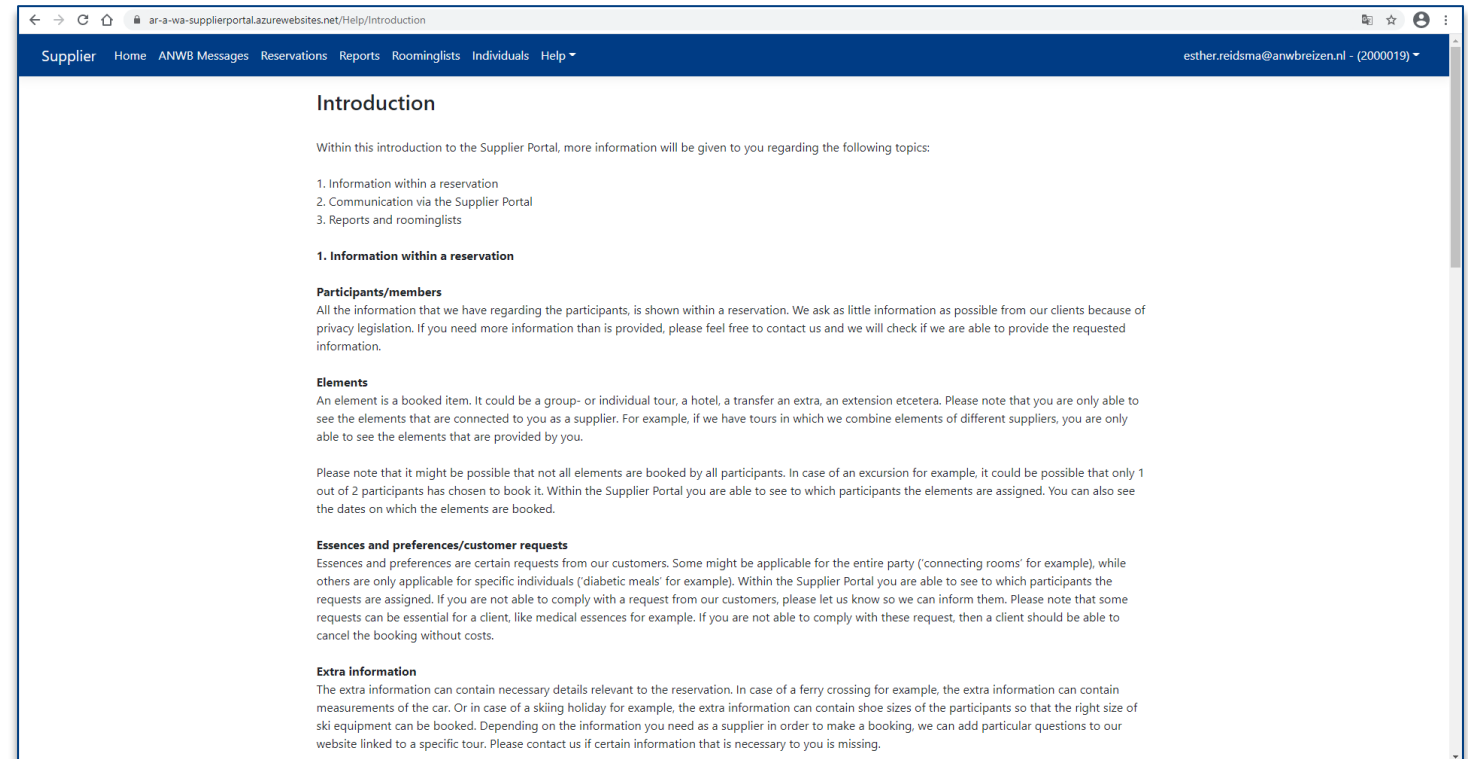
Help (introduction texte d'aide)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help ▾

Cet onglet contient l'ensemble des informations pratiques relatives à l'utilisation du Supplier Portal en tenant compte de trois thèmes

1. Informations dans une réservation.
2. Communication par le biais du Supplier Portal
3. Rapports et "Roominglists".





Bon à savoir...

Actuellement, nous sommes encore en période de transition ; les réservations effectuées jusqu'à présent vous ont été envoyées par le biais de notre "ancien" portail fournisseurs (Lanterna ou Extranet) ou sur des listes de mutation.

Toute communication concernant les nouvelles réservations pour le(s) circuit(s) proposé(s) sur notre nouveau site Internet ANWB vous sera adressée par le biais du nouveau Supplier Portal.

Il est donc très important que vous **contrôliez l'ancien et le nouveau Portail fournisseurs** pendant cette période de transition (c'est-à-dire jusqu'à ce que la dernière réservation effectuée sur notre "ancien" site soit arrivée à votre logement et/ou jusqu'à ce que l'ensemble des circuits que vous proposez par notre intermédiaire aient été publiés sur notre nouveau site).

En cas de modification d'une "ancienne" réservation, celle-ci sera modifiée dans l'"ancien" Portail fournisseur ou vous recevrez une liste de mutations actualisée.

Mais nous rappelons à nouveau que l'ensemble des communications relatives aux nouvelles réservations, effectuées par le biais de notre nouveau site Internet ANWB, seront publiées dans ce nouveau Supplier Portal.





Des questions?

Informations manquantes

Si vous ne trouvez pas les réponses à vos questions dans ces rubriques d'aide ou dans l'introduction, n'hésitez pas à nous contacter. Si des questions similaires nous sont posées par différents vendeurs, nous les publierons sur la page Help.

Des questions sur le fonctionnement du Portail fournisseurs ?

Veuillez envoyer un e-mail à :
supplierportal@anwbreizen.nl

