



# Instructie Supplier Portal

Dé nieuwe ANWB-portal voor het raadplegen  
van boekingen, mutatie- en kamerlijsten

# Login in portal

Per mail ontvangt elke gebruiker een mailtje om in te loggen op:

<https://supplier.anwbreizen.nl/>

Per leverancier wordt in principe één account aangemaakt.

De informatie is vertrouwelijk, dus we gaan er vanuit dat hiermee zorgvuldig wordt omgegaan.

## Inloggen e-mailaccount

Je kunt alleen inloggen op het leveranciersportaal met 1 specifiek e-mailadres. Voor sommige leveranciers hebben we mogelijk meerdere accounts aangemaakt.

Vragen? Mail met:  
[supplierportal@anwbreizen.nl](mailto:supplierportal@anwbreizen.nl)

Supplier

## Login

Username

Password

Login

[Forgot your password?](#)

# Wachtwoord vergeten of wijzigen

Als je jouw wachtwoord bent vergeten dan kun je via ‘**Wachtwoord vergeten**’ een nieuw wachtwoord aanvragen op: <https://supplier.anwbreizen.nl/>

Het is mogelijk om jouw wachtwoord te wijzigen. Klik dan als je bent ingelogd rechtsboven op jouw e-mailadres. Je ziet dan de optie ‘**wachtwoord wijzigen**’.

Houd er rekening mee dat het wachtwoord om veiligheidsredenen minimaal 8 tekens lang moet zijn en minimaal één hoofdletter, één cijfer en één speciaal teken moet bevatten.

**Supplier**

## Forgot password

Email address

Request

# Ingelogd - home

← → ↻ 🏠 [supplier.anwbreizen.nl](https://supplier.anwbreizen.nl)

**Supplier** **Home** ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help ▾

Nadat je bent ingelogd kom je op de eerste pagina, de homepage. De hele portal is in het Engels, maar de homepage en de helpteksten vind je wél in verschillende talen.

Hier vind je achtereenvolgens een korte uitleg van alle verschillende tabs die je in de portal vindt. De uitleg vind je door naar beneden te scrollen in verschillende talen:

- Engels
- Nederlands
- Frans
- Duits

**Home**

Dear partner,

Welcome to our ANWB Supplier Portal.

Within this portal you will find:

- **ANWB Messages**  
An overview of all messages that have been send to you. These can either be messages concerning specific reservation numbers or messages concerning reports or roominglists that have been made available.
- **Reservations**  
A search tool to find reservations by their individual reservation number.
- **Reports**  
When you receive a message that a new report is available, you are able to download it here. These reservationlists give you an update on the new, modified and cancelled reservations. Depending on the agreements that we have made with you, you will either have access to the reports or have access to the roominglists.
- **Roominglists**  
When you receive a message that a roominglist for a certain departure date is available, you are able to download it here. Roominglists are only made available for suppliers with whom we operate group tours.
- **Individuals**  
A tool that allows you to search for individual bookings based on certain criteria, such as booking and arrival date, party name or your own supplier reference.
- **Help**  
The 'Introduction' gives you all the information you need to understand this portal. The 'Help Topics' cover questions regarding various topics.

If you have any questions regarding the use of this portal or any feedback to improve it, we would very much appreciate it if you let us know.

Best regards,

ANWB Reizen

# Ingelogd - home

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

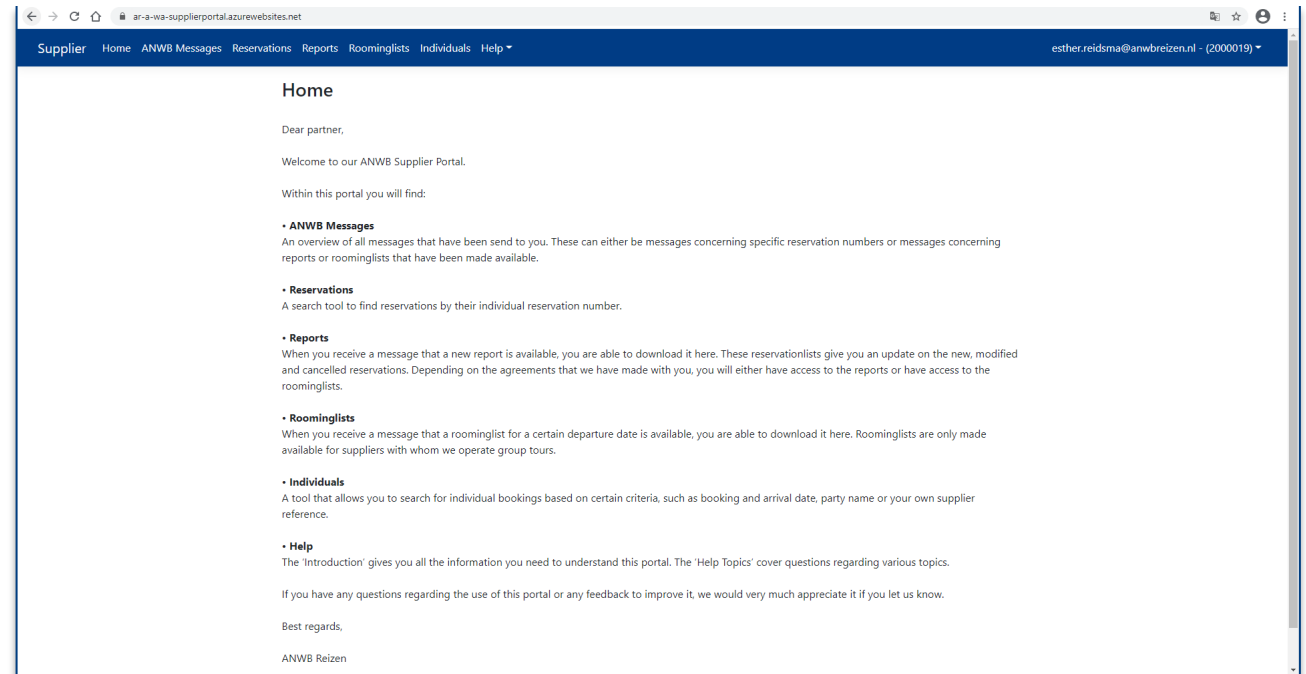
Supplier **Home** ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help ▼

Na de homepage zie je 5 verschillende tabs die je vervolgens in de portal terugvindt:

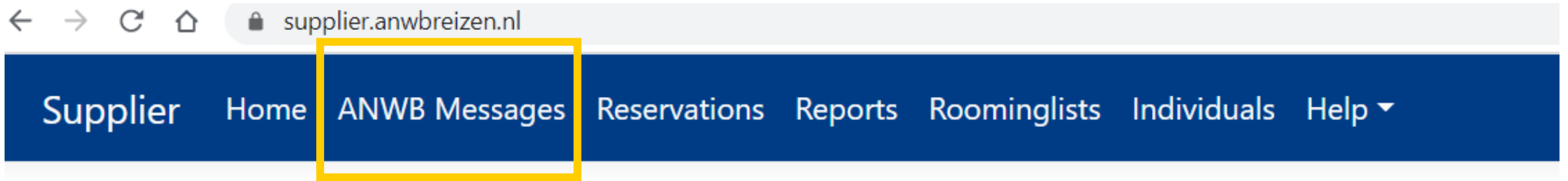
- ANWB meldingen
- Reserveringen
- Rapporten
- Kamerlijsten
- Individuele boekingen

Indien je nog vragen hebt, klik dan op het laatste tabblad:

- Help



## ANWB Messages (berichten vanuit ANWB)



Dit tabblad geeft een overzicht van alle ANWB e-mailberichten die naar jou verzonden zijn.

Dit kunnen berichten zijn met betrekking tot specifieke reserveringsnummers of berichten met betrekking tot beschikbaar gestelde rapporten of kamerlijsten.

**Van elk nieuw bericht binnen de portal krijg je per e-mail een bericht in de bij ons bekende e-mailbox.**

In het e-mailbericht zelf staat geen verdere inhoud, daarvoor moet je deze pagina 'ANWB Messages' raadplegen.

Door op 'Go to' te klikken, kan je het bericht bekijken.

Door op het 3-hoekje of pijltje te klikken, kun je het bericht sorteren, indien gewenst.

Type ▾

Res. # ↓



# Vervolg ANWB Messages: uitleg van de tabel

**Type:** Type reis: opties zijn FIT en GROUP

**Res. #:** reserveringsnummer, als het bericht betrekking heeft op één reservering

**Beschrijving:** de naam van de reis, kamerlijst of rapport.

**Datum:** datum van aankomst van het bericht.

**Tijd:** tijd van aankomst van het bericht.

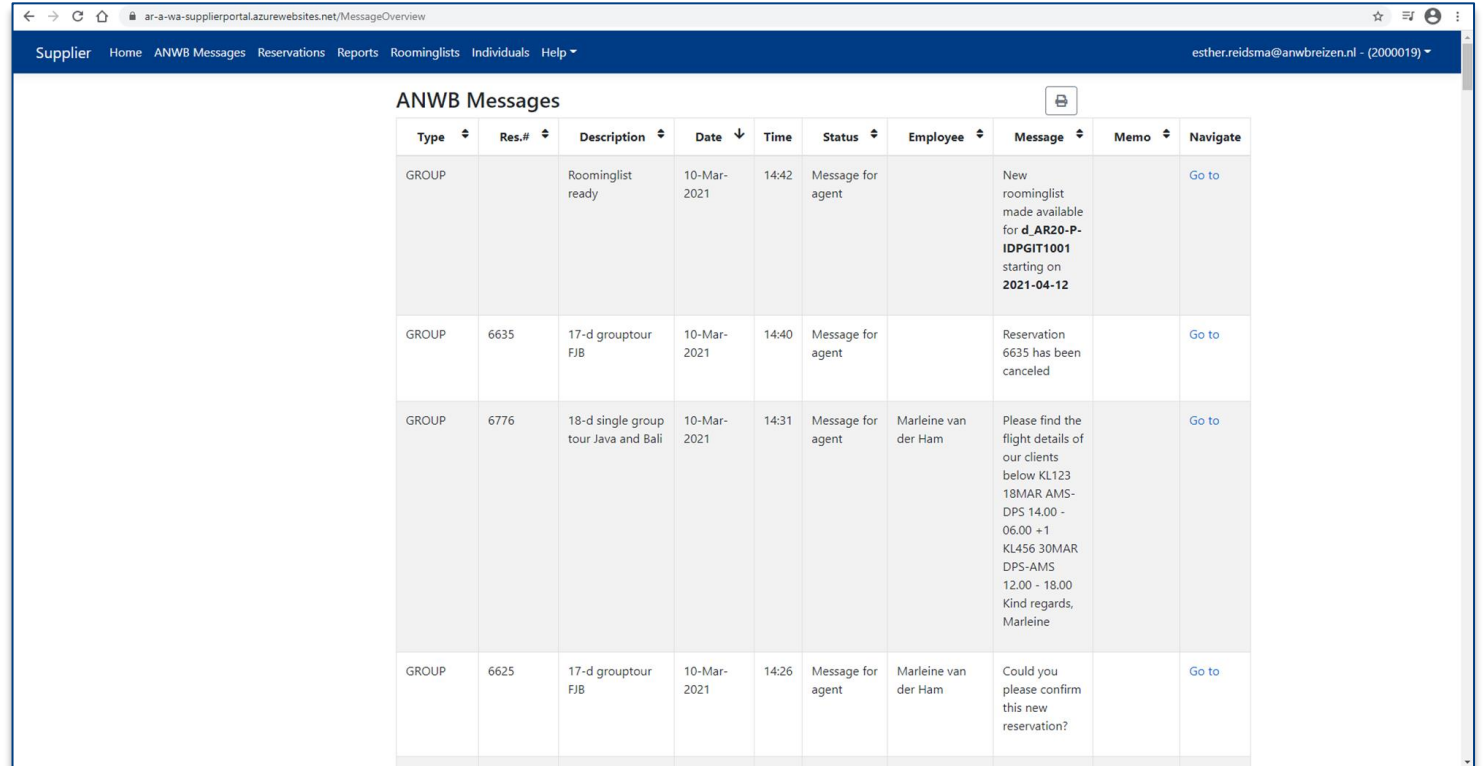
**Status:** de status van het bericht.

**Medewerker:** naam van de medewerker die het bericht heeft verzonden.

**Bericht:** de eerste woorden van het bericht.

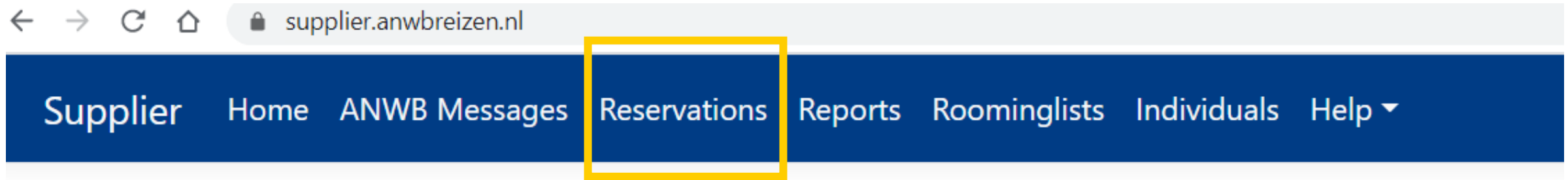
**Memo:** interne memo, als je er een hebt toegevoegd.

**Navigeren:** klik op 'Go to' om naar het relevante item te gaan of de pagina waar het bericht over gaat.



Type	Res.#	Description	Date	Time	Status	Employee	Message	Memo	Navigate
GROUP		Roominglist ready	10-Mar-2021	14:42	Message for agent		New roominglist made available for <b>d_AR20-P-IDPGIT1001</b> starting on <b>2021-04-12</b>		<a href="#">Go to</a>
GROUP	6635	17-d grouptour FJB	10-Mar-2021	14:40	Message for agent		Reservation 6635 has been canceled		<a href="#">Go to</a>
GROUP	6776	18-d single group tour Java and Bali	10-Mar-2021	14:31	Message for agent	Marleine van der Ham	Please find the flight details of our clients below KL123 18MAR AMS-DPS 14.00 - 06.00 +1 KL456 30MAR DPS-AMS 12.00 - 18.00 Kind regards, Marleine		<a href="#">Go to</a>
GROUP	6625	17-d grouptour FJB	10-Mar-2021	14:26	Message for agent	Marleine van der Ham	Could you please confirm this new reservation?		<a href="#">Go to</a>

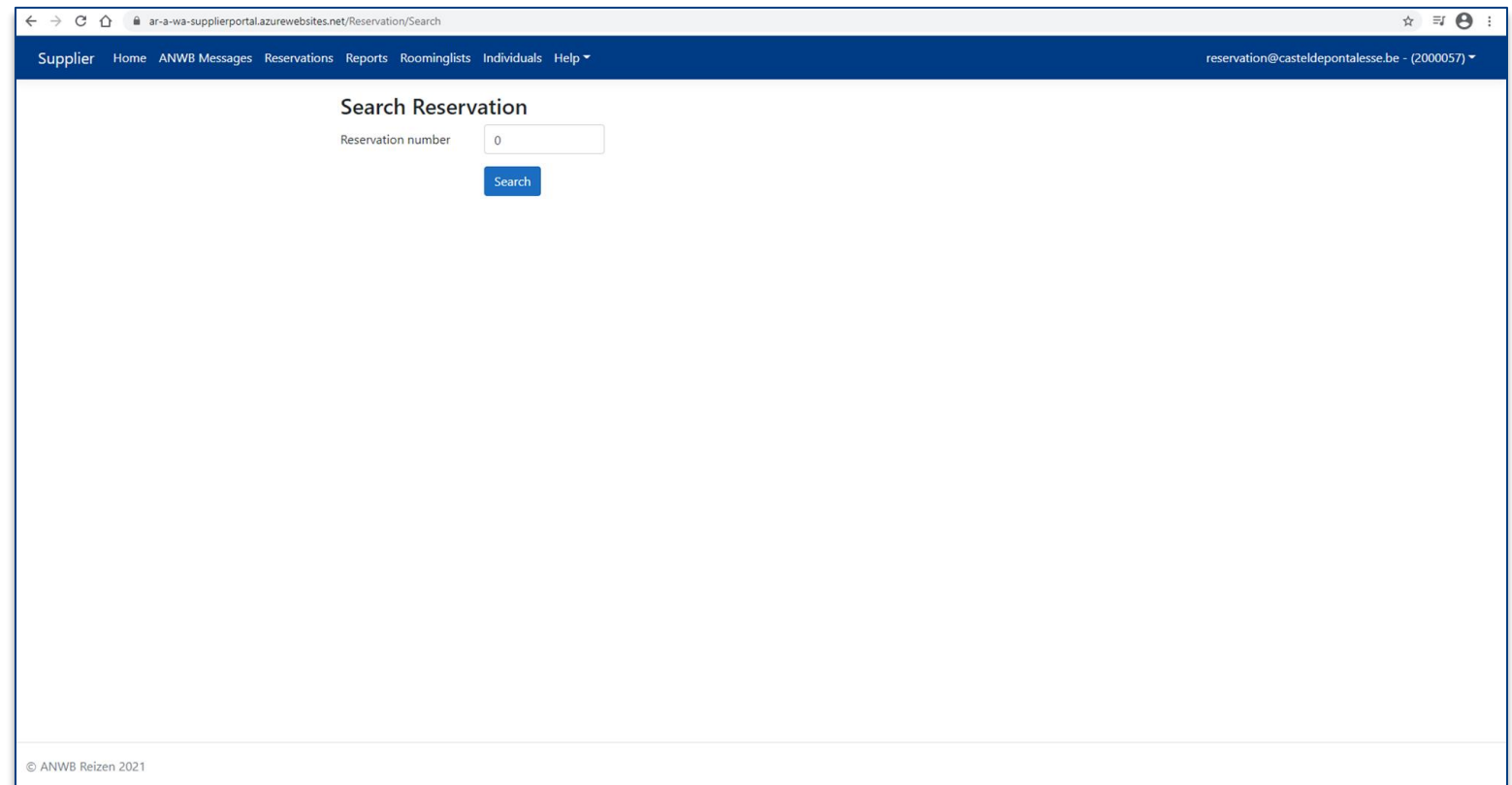
# Reservations (overzicht van reserveringen)



Op dit tabblad vind je een handige manier om reserveringsnummers van boekingen op te zoeken.

Je toetst hier het nummer in en klikt op 'Search'-button.

Iedere leverancier heeft toegang tot zijn eigen reserveringen, dus niet die van andere leveranciers.





# Mutationlists (overzicht van mutaties)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

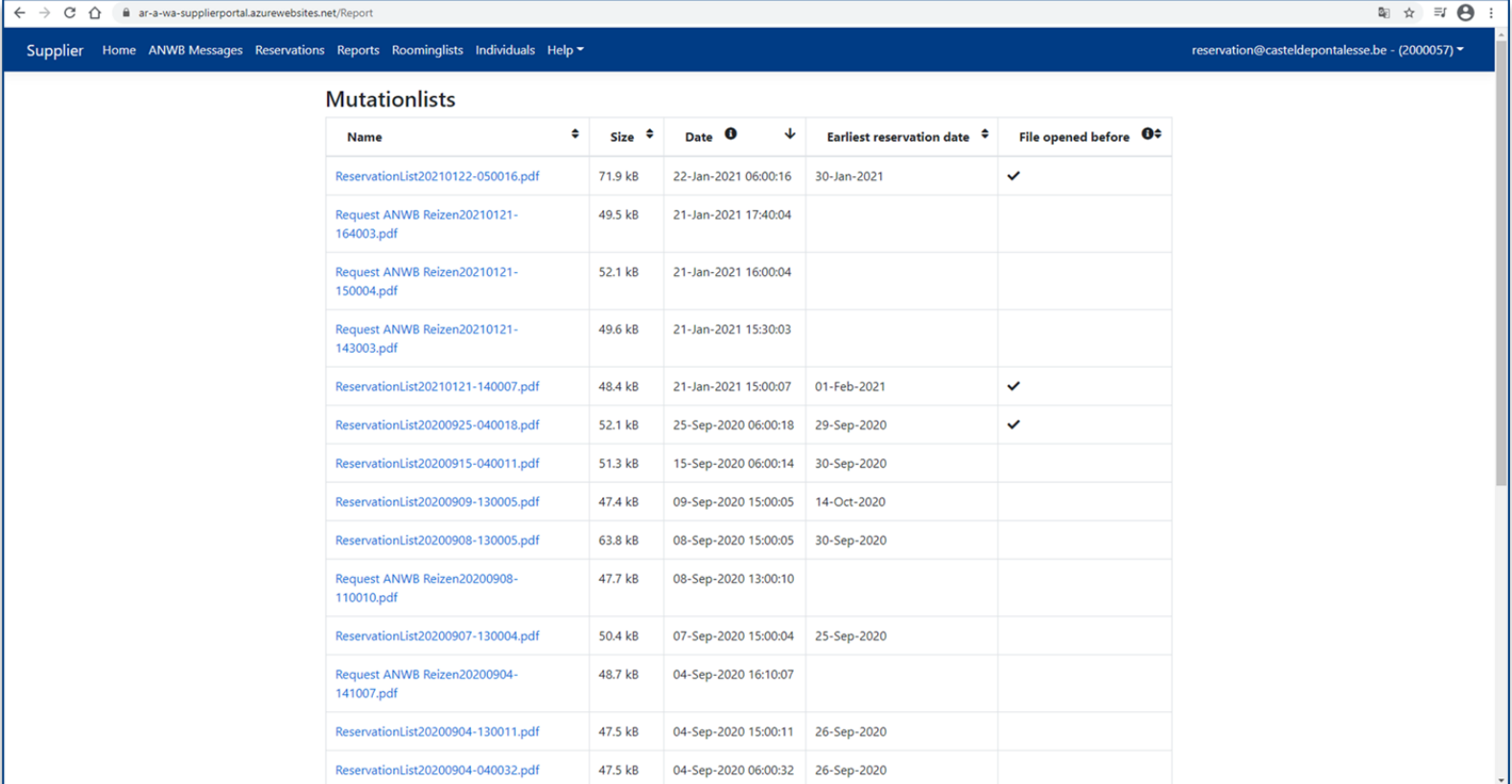
Supplier Home ANWB Messages Reservations **Reports** Roominglists Individuals Help ▾

Dit tabblad geeft een overzicht van diverse rapportages. Voor wie dat betreft staan er mutatielijsten. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact op met afdeling Operations van de ANWB.

Er zijn 2 verschillende soorten bestanden:

**Request:** wordt direct verstuurd na boeking op de website [anwb.nl/vakantie/](https://anwb.nl/vakantie/), element op aanvraag via leverancier

**Reservationlist:** wordt 2x per dag verstuurd (6AM en 3PM), overzicht van nieuwe boekingen die akkoord zijn vanuit allotment, gewijzigde en geannuleerde boekingen.



The screenshot shows the 'Reports' section of the ANWB Supplier Portal. The 'Mutationlists' table contains the following data:

Name	Size	Date	Earliest reservation date	File opened before
ReservationList20210122-050016.pdf	71.9 kB	22-Jan-2021 06:00:16	30-Jan-2021	✓
Request ANWB Reizen20210121-164003.pdf	49.5 kB	21-Jan-2021 17:40:04		
Request ANWB Reizen20210121-150004.pdf	52.1 kB	21-Jan-2021 16:00:04		
Request ANWB Reizen20210121-143003.pdf	49.6 kB	21-Jan-2021 15:30:03		
ReservationList20210121-140007.pdf	48.4 kB	21-Jan-2021 15:00:07	01-Feb-2021	✓
ReservationList20200925-040018.pdf	52.1 kB	25-Sep-2020 06:00:18	29-Sep-2020	✓
ReservationList20200915-040011.pdf	51.3 kB	15-Sep-2020 06:00:14	30-Sep-2020	
ReservationList20200909-130005.pdf	47.4 kB	09-Sep-2020 15:00:05	14-Oct-2020	
ReservationList20200908-130005.pdf	63.8 kB	08-Sep-2020 15:00:05	30-Sep-2020	
Request ANWB Reizen20200908-110010.pdf	47.7 kB	08-Sep-2020 13:00:10		
ReservationList20200907-130004.pdf	50.4 kB	07-Sep-2020 15:00:04	25-Sep-2020	
Request ANWB Reizen20200904-141007.pdf	48.7 kB	04-Sep-2020 16:10:07		
ReservationList20200904-130011.pdf	47.5 kB	04-Sep-2020 15:00:11	26-Sep-2020	
ReservationList20200904-040032.pdf	47.5 kB	04-Sep-2020 06:00:32	26-Sep-2020	

# Voorbeeld Reservationlist

1. Voorblad met standaard ANWB-bericht met de vraag om de boekingen te checken.
2. Overzicht van nieuwe boekingen (wanneer er dus een element op aanvraag staat wordt er een 'request' gestuurd, die is qua lay-out hetzelfde)
3. Overzicht van gewijzigde en geannuleerde boekingen

1.



**Hôtel Castel de Pont-à-Lesse**  
Rue de Pont-à-Lesse 36  
5500 Dinant  
BE  
Tel: +32 (0) 82 22 28 44  
E-mail: [reservations@anwb.be](mailto:reservations@anwb.be)  
22-01-2021, 11:00:00

**ANWB Rondreis**  
Tours van 15  
21/12/15, 11:00:00  
Nederland

Dear partner,

According to the contract you hereby receive a mutation list regarding the reservations made so far. This list includes all modifications (new reservations, modified reservations, cancelled reservations) stated, since we sent the last survey. We ask you to adjust these modifications in your reservation system.

Furthermore, we ask you to check the prices. If you think these prices do not match the contract we would like to be informed as soon as possible. Please note that payment differences observed 3 months after sending this document will no longer be taken into consideration.

Once new changes occur in the reservations, we will send you a new mutation list.  
The participants of the tour group are numbered in the list. If reference is made in an amendment to a specific participant, the corresponding number will be used.

Kind regards,  
ANWB Reizen,

3.

**Modified reservations**

No modified reservations

**Cancelled reservations**

No cancelled reservations

2.

**New reservations**

BOOKING NUMBER: 654      PARTY: TEST      BOOKING DATE: 21-01-2021      HOLIDAY DINANT      STATE: FINAL

**Participants**

#	Name	Initials	Firstname	Lastname	Gender	Date of birth	Nationality	Passport issue place
1	Tout	T			MR	12-04-1968		
2	Pereon	T			MS	04-05-1996		
3	Drele	D			MR	07-07-1997		
4	Vivide	V			MS	04-04-1944		

**Elements**

Package Holiday Dinant

Quantity	Service type	Boarding	Participants	Arrival	Departure	Rate	State
2	Dinant / Hôtel Castel de Pont-à-Lesse: Double room	Breakfast	1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021	€ 508,00	FINAL
4	Silver: Welcome drink: Silver: Welcome drink		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Blue: late check out:		1,2,3,4	16-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Bronze: Profibus (1 per month)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
1	Gold: Railbike to station Marchesin (1 per booking)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL
4	Platin: Marchesin beer and cheese selection at abbey Marchesin (1 per)		1,2,3,4	13-02-2021	16-02-2021		FINAL

**Essences and preferences**

Binding essences	For participant	Preferences	For participant
------------------	-----------------	-------------	-----------------

**Extra information**

ParticipantNumber: A (Participant: 1)  
ParticipantNumber: B (Participant: 2)  
ParticipantNumber: C (Participant: 3)  
ParticipantNumber: D (Participant: 4)  
ParticipantStartDate: 2019-02-01 (Participant: 1)  
ParticipantStartDate: 2019-02-01 (Participant: 2)  
ParticipantStartDate: 2019-02-01 (Participant: 3)  
ParticipantStartDate: 2019-02-01 (Participant: 4)



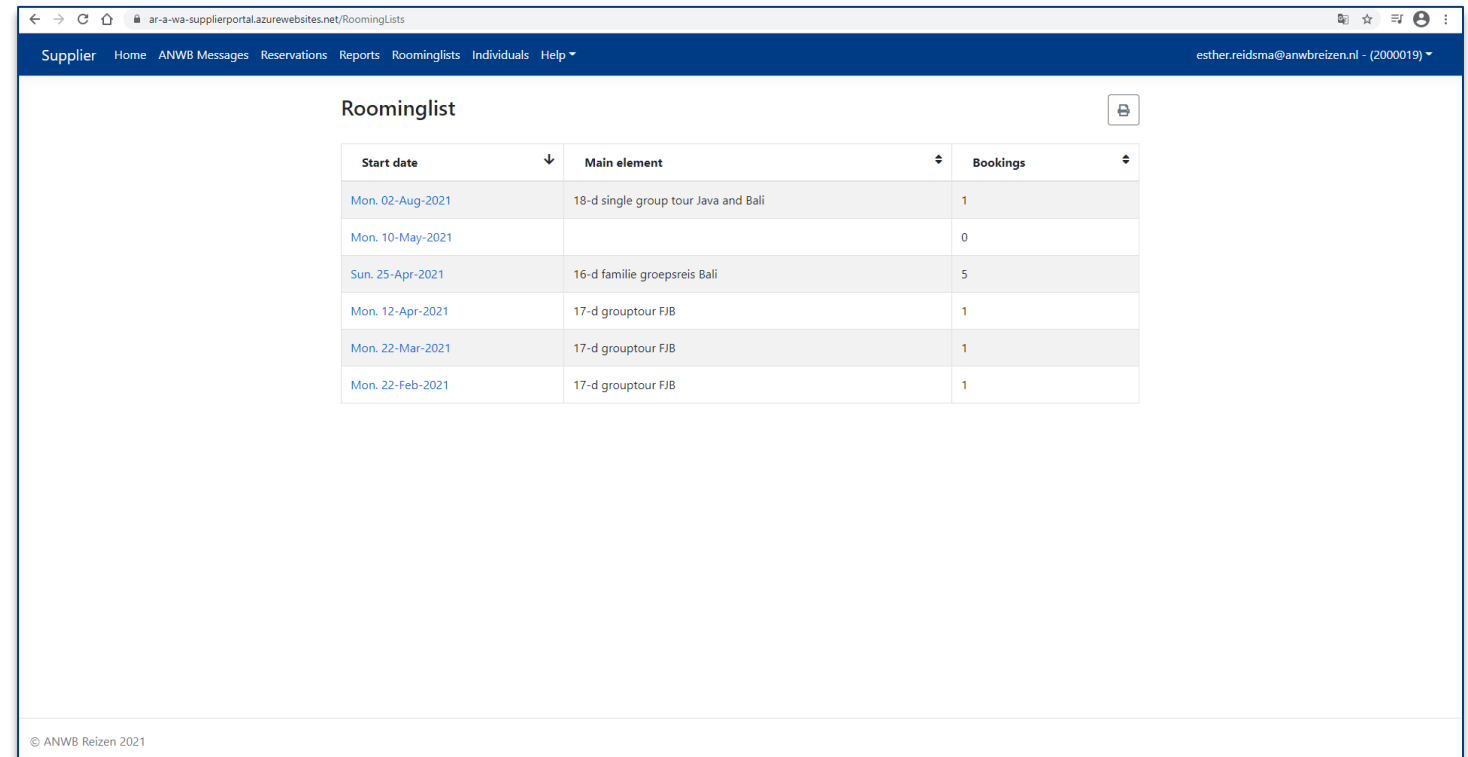
# Rooming lists (kamerlijsten)

← → ↻ 🏠 [supplier.anwbreizen.nl](https://supplier.anwbreizen.nl)

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports **Roominglists** Individuals Help ▾

Op dit tabblad is de 'Rooming list' te raadplegen als deze is geactiveerd. Normaliter is de lijst een maand voor vertrek te raadplegen. De lijst is te sorteren op vertrekdatum.

=> Voorbeeld kamerlijst zie volgende pagina



Roominglist

Start date	Main element	Bookings
Mon. 02-Aug-2021	18-d single group tour Java and Bali	1
Mon. 10-May-2021		0
Sun. 25-Apr-2021	16-d familie groepsreis Bali	5
Mon. 12-Apr-2021	17-d grouptour FJB	1
Mon. 22-Mar-2021	17-d grouptour FJB	1
Mon. 22-Feb-2021	17-d grouptour FJB	1

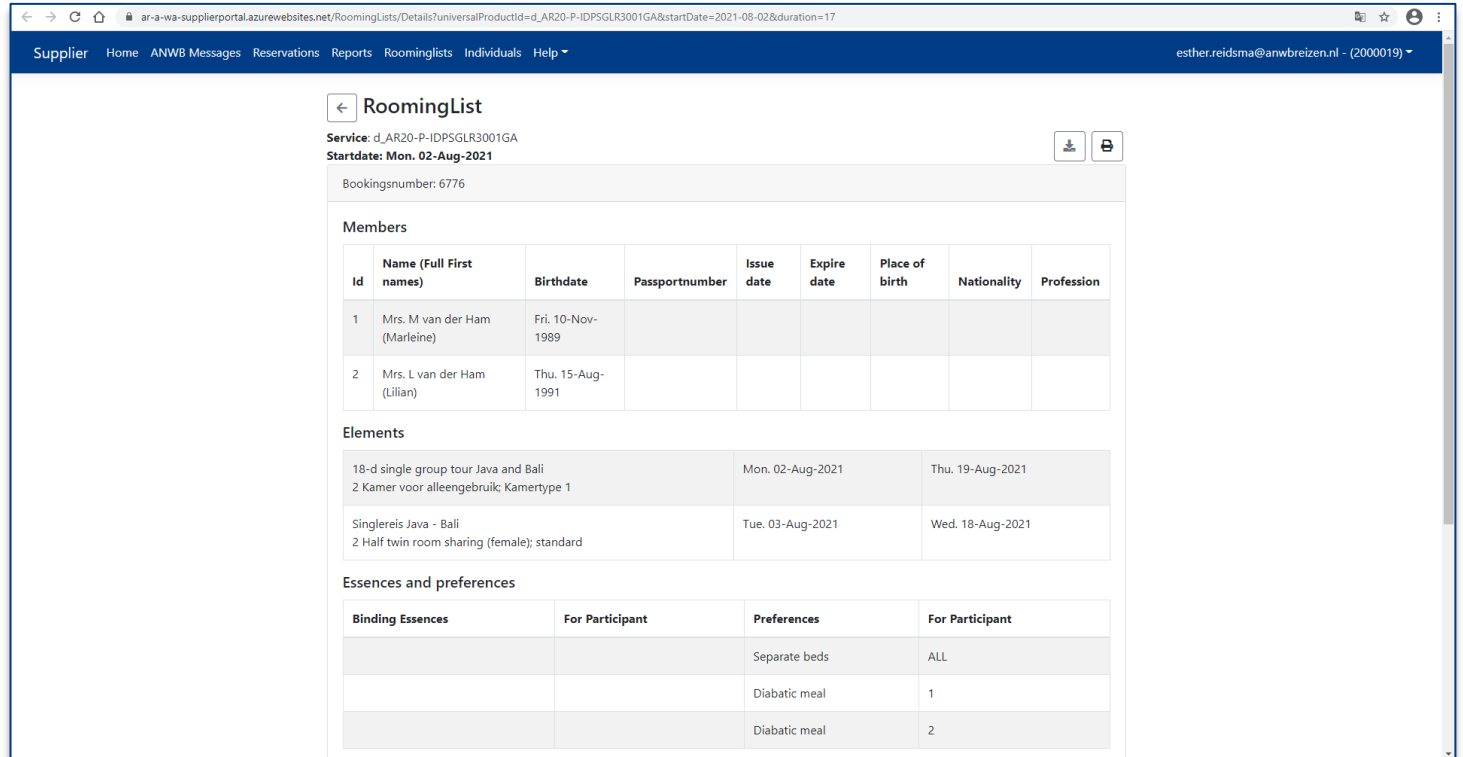
© ANWB Reizen 2021

# Voorbeeld Rooming list

De 'Rooming list' geeft een overzicht weer van alle boekingen binnen een groepsreis op een bepaalde vertrekdatum.

Dit overzicht geeft weer wat de geboekte elementen en extra's zijn. Ook geeft het aan wat voor essentiële en gewenste voorkeuren de betreffende klant heeft.

Onderaan het overzicht van de Rooming list staat het totaal aantal personen per boeking en het aantal personen per kamertype weergegeven.



The screenshot displays the 'RoomingList' page in the ANWB supplier portal. The page header includes navigation links like 'Supplier', 'Home', 'ANWB Messages', 'Reservations', 'Reports', 'Roominglists', 'Individuals', and 'Help'. The user is identified as 'esther.reidsma@anwbreizen.nl - (2000019)'. The main content area is titled 'RoomingList' and shows details for service 'd\_AR20-P-IDPSGLR3001GA' starting on 'Mon. 02-Aug-2021' with booking number '6776'. It contains three main sections: 'Members' with a table of two participants, 'Elements' with a table of two booking elements, and 'Essences and preferences' with a table of participant preferences.

RoomingList								
Service: d_AR20-P-IDPSGLR3001GA								
Startdate: Mon. 02-Aug-2021								
Bookingsnumber: 6776								
<b>Members</b>								
Id	Name (Full First names)	Birthdate	Passportnumber	Issue date	Expire date	Place of birth	Nationality	Profession
1	Mrs. M van der Ham (Marleine)	Fri. 10-Nov-1989						
2	Mrs. L van der Ham (Lilian)	Thu. 15-Aug-1991						
<b>Elements</b>								
18-d single group tour Java and Bali 2 Kamer voor alleengebruik; Kamertype 1				Mon. 02-Aug-2021		Thu. 19-Aug-2021		
Singlereis Java - Bali 2 Half twin room sharing (female); standard				Tue. 03-Aug-2021		Wed. 18-Aug-2021		
<b>Essences and preferences</b>								
Binding Essences		For Participant		Preferences		For Participant		
				Separate beds		ALL		
				Diabetic meal		1		
				Diabetic meal		2		

# Individuals (overzicht van individuele boekingen)

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports Roominglists **Individuals** Help ▾

Dit tabblad kun je gebruiken om meerdere boekingen tegelijkertijd te zoeken. Je kunt via het invullen van je boekingsnummer in een individuele boeking, vervolgens op een boeking nummer zoeken.

Je kunt een of meerdere onderdelen die je wilt selecteren aanvinken. Kies uit:

- bevestigde/definitieve reserveringen,
- aanvragen, opties en
- annuleringen.

Door in het kadertje met datum te staan, kun je periode weergeven. Daarna kun je op 'Filter' klikken.

The screenshot shows the 'Individuals' search page in the ANWB supplier portal. The page has a blue header with navigation links: Supplier, Home, ANWB Messages, Reservations, Reports, Roominglists, Individuals (highlighted with a yellow box), and Help. The main content area is titled 'Individuals' and contains a 'Filter' section. This section includes checkboxes for 'Type' (Show confirmed reservations, Show definitive reservations, Show requests, Show options, Show cancellations) and 'Status' (Hide past arrivals, Hide with supplier reference). There are also input fields for 'Booking date', 'Arrival date', 'Party name', and 'Supplier reference', each with a calendar icon. At the bottom of the filter section are 'Filter' and 'Reset' buttons. Below the filter section is a table with columns: Start date ↓, Main element ⇅, Reservation number ⇅, Booking date ⇅, Supplier reference ⇅, Party ⇅, and Status ⇅. The footer of the page reads '© ANWB Reizen 2021'.

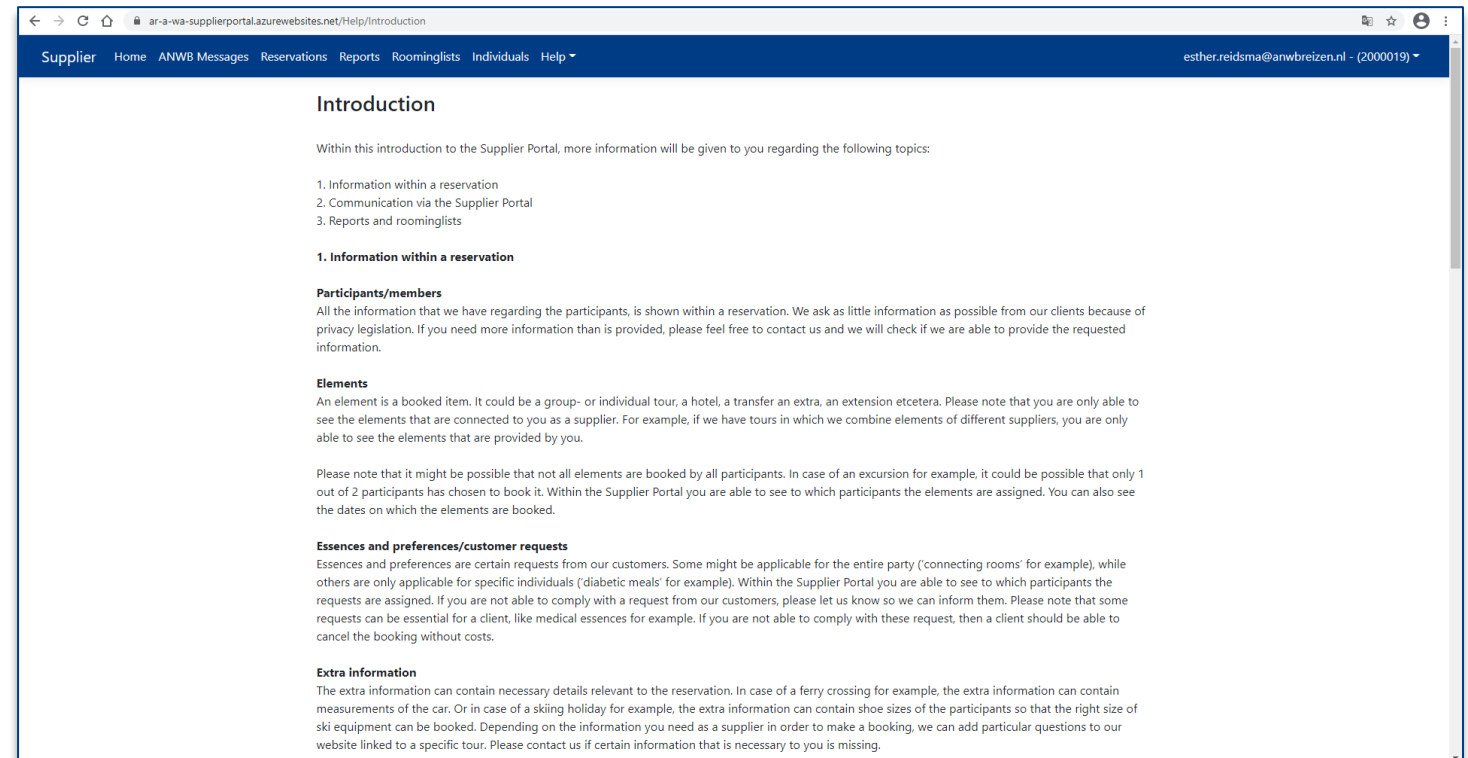
# Helptekst introductie

← → ↻ 🏠 🔒 supplier.anwbreizen.nl

Supplier Home ANWB Messages Reservations Reports Roominglists Individuals Help ▾

Dit tabblad alle praktische informatie over het gebruik van de Supplier Portal o.b.v. drie onderwerpen

1. Informatie binnen een reservering
2. Communicatie via het leveranciersportaal
3. Rapporten en kamerlijsten



# Goed om te weten...

Momenteel we zitten nu nog in een overgangsperiode; de tot nu toe gemaakte reserveringen zijn naar je verzonden via ons 'oude' leveranciersportal (Lanterna of Extranet) of op mutatielijsten.

De communicatie met betrekking tot nieuwe reserveringen voor de tour(s) die op onze nieuwe ANWB-website staan, word je toegezonden via dit nieuwe Supplier Portal.

Het is daarom heel belangrijk dat je tijdens deze overgangstijd (dat wil zeggen: totdat de laatste reservering gemaakt op onze 'oude' website in jouw accommodatie is aangekomen en/of totdat alle tours die je via ons aanbiedt zijn gepubliceerd op onze nieuwe site) **zowel de oude als de nieuwe leveranciersportal in de gaten houdt**.

Mocht er een wijziging zijn in een 'oude' reservering, dan wordt die gewijzigd in het 'oude' leveranciersportal of ontvang je een aangepaste mutatielijst.

Maar nogmaals, alle communicatie over nieuwe reserveringen, gemaakt via onze nieuwe ANWB website, wordt gepubliceerd in deze nieuwe Supplier Portal.



# Vragen?

## Missende informatie

Als jouw vragen niet worden beantwoord in deze helponderwerpen of de introductie, neem dan gerust contact met ons op. Als we soortgelijke vragen van verschillende leveranciers krijgen, zullen we deze op de Help pagina plaatsen.

Meld je bij je productmanager van de ANWB of meld je medewerker van de afdeling Operations.

## Vragen over de werking van de Supplier Portal?

Stuur dan een mail naar:

[supplierportal@anwbreizen.nl](mailto:supplierportal@anwbreizen.nl)

