

LAPORAN AKHIR PRAKTIKUM

Mata Praktikum : Interaksi Manusia dan Komputer
Kelas : 3IA02
Praktikum ke- : 2
Tanggal : 29/10/22
Materi : User Requirements
NPM : 50420562
Nama : Ibrahim Bramullah
Ketua Asisten : Fery Pratama
Paraf Asisten :
Nama Asisten :
Jumlah Lembar : 2 Lembar

LABORATORIUM TEKNIK INFORMATIKA

UNIVERSITAS GUNADARMA

2022

Fery Pratama

Usia : 25 tahun

Profesi / Status Pekerjaan : Karyawan Swasta



Behaviors (Tingkah laku / Kebiasaan)

Tulis tentang aktivitas dan interaksi apa saja yang biasa dilakukan oleh pengguna terhadap aplikasi.

Jelaskan fitur-fitur apa saja yang digunakan dan perasaan yang dirasakannya saat menggunakan aplikasi.

[Memakai aplikasi safe community untuk melaporkan krisis kesehatan dan/atau bencana untuk membantu warga yang terkena dampaknya, khususnya daerah pengguna. Pada tampilan user langsung bisa menemukan menu lapor krisis kesehatan.]

Paintpoint (Kesulitan)

Buat daftar / penjelasan / deskripsi / kalimat pertanyaan / kalimat pernyataan yang berisi keluhan-keluhan dari pengguna terhadap kesulitannya dalam menggunakan aplikasi.

[Pengguna tidak terlalu paham karena kurangnya *guide* (panduan) atau kendala bahasa tentang aplikasi itu, sehingga pengguna menanyakannya kepada teman pengguna tentang cara pemakaian aplikasi. Pengisian form data pengguna serta korban pada bagian kanan yang tidak biasa seperti mengisi form pada google atau form-form biasa lainnya, sempat membingungkan pengguna. Pengisian lokasi hanya sebatas provinsi yang tidak mendetail. Pengisian data pasien yang terlalu detail hingga pengklasifikasian data korban yang banyak orang tidak tau istilah atau nama kejadiannya.]

Needs & Goals (Kebutuhan & Harapan)

Buat daftar / penjelasan / deskripsi / kalimat pertanyaan / kalimat pernyataan yang berisi kebutuhan-kebutuhan dan harapan-harapan dari pengguna terhadap penggunaan aplikasi.

[Pengguna berharap diberikan panduan beserta gambar, bukan video atau link mengenai bagaimana cara menggunakan aplikasi safe community. Tampilan lokasi yang sesuai atau lebih detail, bukan hanya provinsi kejadian. Pengisian data pelapor dan korban yang bisa lebih simple dikarenakan ini masalah bencana yang pasti terjadi tidak setiap hari atau di waktu yang singkat. Pengguna lebih berharap terhadap pengisian data yang mudah seperti: Nama pelapor + nomer handphone pelapor + lokasi dan tanggal itu auto generated (atau otomatis terisi karena kejadian sekarang), dan foto keadaan di lokasi]

Dashboard	
CHECK IN	LAPOR KRISIS KESEHATAN
RESIKO BENCANA	SIAGA KRISIS KESEHATAN
PANTAU KRISIS KESEHATAN	BANTUAN

CHECK IN	
PETA	LOKASI BERANDA
SATELIT	

LAPOR KRISIS KESEHATAN	
TAMBAHKAN	PENCARIAN

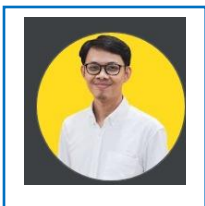
TAMBAHKAN (LAPOR KRISIS)	
NAMA LENGKAP	ALAMAT LENGKAP
WAKTU TEMPAT	NAMA BENCANA
KORBAN	KIRIM

RESIKO BENCANA	
PROVINSI	KABUPATEN
PROFIL KOTA KABUPATEN	BAHAYA
KERENTANAN	KAPASITAS

SIAGA KRISIS KESEHATAN	
PERINGATAN DINI	STATUS GUNUNG BERAPI
TIPS SIAGA BENCANA	INFOGRAFIS BENCANA
MEDIA KESIAPSIAGAAN	

TAMBAHKAN (LAPOR KRISIS)	
CARI	PILIH TAHUN

BANTUAN	
HALO KEMENKES	CALL CENTER PKK
BNPB	BMKG
PMI	



User Name

FERY PRATAMA

Job / Status

KARYAWAN SWASTA

Storyboard

Saya ingin membantu warga yang kesulitan karena mendapat bencana, khususnya untuk bencana skala besar yang segera mendapatkan pertolongan.

Step	1. Melaporkan bencana	2. Mengisi data kejadian		
Needs	Saya ingin membantu warga yang membutuhkan karena terkena dampak bencana	Menurut saya mengisi data kejadian di aplikasi ini masih terlalu ribet dan terperinci untuk kejadian yang terjadi pada hari H-nya		
Touchpoint	Saya membuka aplikasi dan melihat pilihan laporkan bencana yang tertera di menu awal	Permintaan data yang spesifik		
Pain points	...	Terdapat banyak miskonsepsi terhadap aplikasi karena keterbatasan saya dalam memahami bahasa Inggris serta baru pertama kali menggunakan		

Pain points

aplikasi safe community.
Sehingga saya kurang
yakín untuk menyarankan
teman atau orang terdekat
karena pengisian data yang
masih terbilang ribet atau
tidak to the point.



User Journey Map by

it designers Italia
dalla parte dei cittadini