

BRANDON ARIEL SALVADOR MANZANO

Técnico en Soporte y Redes | Especialista en Mantenimiento TI

Calle flor de nochebuena Mz10 Lt7, playa del Carmen

Correo: ariel.bran2499@hotmail.com

Cel. 5551453505

Edad: 25 Años



PERFIL

Técnico en soporte TI con enfoque en mantenimiento de hardware, redes y cableado estructurado. Más de 5 años de experiencia en soporte técnico, desarrollo organizacional y capacitación. Proactivo, con pensamiento analítico, actitud de servicio y formación administrativa. Apasionado por la tecnología y el aprendizaje continuo.

EDUCACIÓN

Universidad de Ciencias y Administración (UCAD) / 2018-2021

Lic. Administración de Empresas

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) / 2014-2017

Profesional Técnico en informática

Formación adicional

- Diplomado Online Técnico en internet de las cosas (En curso)
 - Técnico en electrónica
 - Fundamentos de electrónica digital
 - Técnico en redes de datos
 - Técnico en comunicaciones inalámbricas
 - Desarrollador de interfaces gráficas
- Técnico instalador de cableado estructurado

CONSULTORÍA EN SISTEMAS “CIELO DESPEJADO”

TÉCNICO JR | NOVIEMBRE 2024 – ACTUALMENTE

- Diagnóstico en equipos de cómputo pc / all in one / Laptops
- Instalación y mantenimiento de sistemas operativos (Win10, Win11)
- Ponchado de cables ethernet
- Soporte a hardware: PCs, Impresoras, escáneres (físico y lógico)
- Instalación de cableado Estructurado Datos
- Ensamblado de equipo PC
- Configuración de software administrativo y de Microsoft
- Instalación y configuración de cámaras análogas/IP
- Configuración de redes, correo corporativo y acceso a servidores

CASINO “WINPOT”

AUXILIAR SOPORTE TÉCNICO | SEPTIEMBRE 2024 – OCTUBRE 2024

- Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de Juego, PC

- Actualización y manejo de bases de datos
- Mantenimiento Impresoras láser y térmica
- Controlar las garantías, reemplazos y mantenimiento de equipos
- Instalación de equipo de audio y video
- Instalación de sistema Operativo Win10
- Ponchado de cables ethernet

HOTEL SPA “EL GRAN CORAL”

AUXILIAR SOPORTE TÉCNICO | JUNIO 2023 - JULIO 2024

- Instalación y mantenimiento de sistemas operativos
- Soporte a hardware: PCs, Impresoras, escáner
- Ponchado de cables ethernet
- Configuración de redes, correo corporativo y acceso a servidores
- Administración de inventario TI y licencias
- Instalación y mantenimiento de cableado Estructurado Datos

TIENDA DE ABARROTES “Libra” (Emprendimiento Familiar)

ENCARGADO DE TIENDA | MAYO 2022 A ABRIL 2023

- Supervisión del personal, el inventario y el seguimiento de las finanzas
- Contratación y capacitación de nuevos empleados
- Atención a clientes y proveedores
- Compras de productos
- Abastecimiento de Stock
- Cortes de Caja
- Frenteo y Promotoría de Productos
- Recepción de productos
- Servicio a cliente

Habilidades Técnicas / Software

- Instalación y mantenimiento de redes LAN
- Diagnóstico de hardware y software
- Cableado estructurado y ponchado de cables
- Configuración de sistemas Windows
- HTML, CSS básico
- Microsoft Office, Moodle, Canva, Camtasia, Genially

Habilidades Blandas / Personales

- Resolución de Problemas
- Pensamiento analítico y creativo
- Trabajo en equipo y colaboración
- Tolerancia a la frustración
- Orientación a resultados y resiliencia

IDIOMAS

- Español - Lengua Natal
- Inglés: Básico - Intermedio (en aprendizaje)

Disponibilidad inmediata / Interés en áreas de soporte técnico, redes o infraestructura TI