

Diseño de una Plataforma Web para Conectar Usuarios con Profesionales y Técnicos Especializados.



Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

Jornada de Socialización de Investigación Formativa - FACI



Angelica Bohorquez Cantillo - estudiante_angelicabohorquezc@uajs.edu.co
Brando Gutiérrez Hernández- estudiante_brandogutierrezh@uajs.edu.co
Luis Mercado Morales - estudiante_luismercadow@uajs.edu.co
Juan Romero Ruiz - estudiante_juanromeror@uajs.edu.co
Ali Torres Muñoz- estudiante_alitorresm@uajs.edu.co

Programa: Ing de Sistemas
Asignatura: Programación Web I
Semestre: 3ero.
Docente: Laura paternita Alvarez

Facultad de Ciencias de la Ingeniería, UAJS, Cra 21 No. 25-59 Sincelejo Colombia

1. Introducción

En la era digital, la demanda de servicios técnicos y de bienestar en línea ha aumentado, pero muchos usuarios enfrentan dificultades para encontrar opciones confiables y accesibles en un solo lugar. Este proyecto busca crear el diseño de un sitio web intuitivo que centralice estos servicios, facilitando el acceso a soporte técnico, reparación de dispositivos y asesoramiento en bienestar. El enfoque está en brindar una experiencia de usuario simple y confiable, que conecte de forma fácil a los usuarios con los proveedores adecuados.

2. Objetivos

Objetivo general.

Diseñar una plataforma web para conectar usuarios con profesionales y técnicos especializados en bienestar o tecnología.

Objetivos específicos

- 1) Investigar las necesidades de los usuarios que buscan servicios técnicos y profesionales en plataformas web.
- 2) Identificar los elementos visuales clave para atraer a un público general y transmitir una imagen profesional, accesible y de confianza hacia los servicios ofrecidos.
- 3) Diseñar una interfaz de usuario atractiva, asegurando que el diseño sea moderno, profesional y fácil de usar en diferentes dispositivos (responsive design).

3. Estado del arte

Nombre y año del proyecto	Descripcion	Puntos clave de diferenciación
Timbrit Lanzamiento: 2018	Plataforma especializada en conectar usuarios con profesionales para servicios del hogar y personales.	Brinda servicios de profesionales especialistas solo en el área de la reparación en el hogar.
Doctoralia Lanzamiento: 2008	Plataforma en línea que conecta a pacientes con profesionales de la salud	<i>Doctoralia</i> se enfoca exclusivamente en servicios médicos y de salud.

4. Justificación

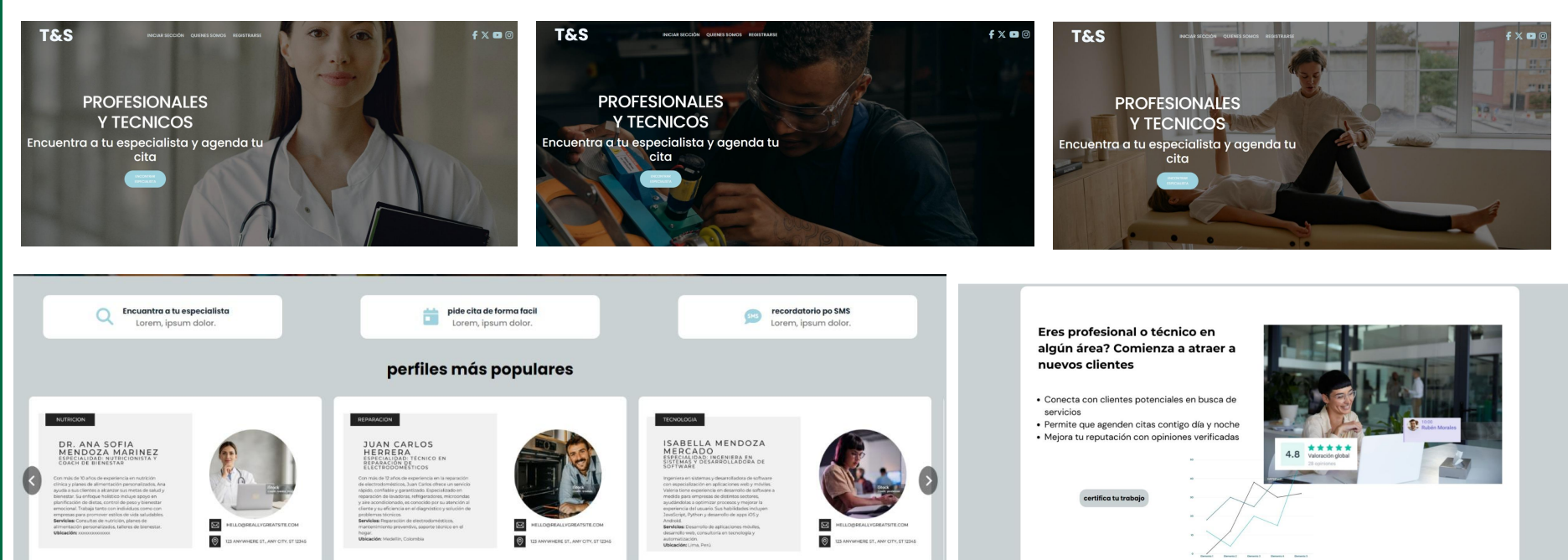
El sitio web busca ofrecer una plataforma confiable y organizada donde los usuarios puedan encontrar fácilmente servicios técnicos y profesionales en bienestar y tecnología. Con un diseño enfocado en la usabilidad, la página facilita la búsqueda y contratación de servicios, a la vez que permite a los profesionales destacar su experiencia de forma profesional. Esto generará una experiencia positiva tanto para los usuarios como para los proveedores, creando un espacio accesible y seguro que mejora el acceso a servicios especializados y fomenta un impacto positivo en el mercado y el empleo.

5. Metodología

Para el diseño del sitio web que conecta a usuarios con profesionales en bienestar y tecnología, hemos adoptado la metodología ágil Extreme Programming (XP). Esta metodología facilita la entrega continua de elementos visuales y permite realizar ajustes en función de la retroalimentación constante. El enfoque en simplicidad y mejora continua garantiza una interfaz funcional y fácil de entender.

Además, promovemos la propiedad colectiva, fomentando la colaboración entre todos los miembros del equipo para aportar ideas y mejoras al diseño.

6. Resultados



7. Conclusiones

- Gran interés y entusiasmo por el sitio: Las encuestas muestran que hay un interés genuino y entusiasmo por un sitio que conecte a los usuarios con servicios de bienestar y tecnología de manera accesible y confiable.
- Un diseño pensado para facilitar la vida de los usuarios: La preferencia por un diseño de página única y desplazamiento fácil destaca la importancia de crear una experiencia fluida y amigable.
- Confianza y cercanía en cada detalle: La comunicación transparente y los elementos que transmiten seguridad, como reseñas y perfiles detallados de los proveedores, son vitales para que los usuarios sientan que están en buenas manos.

8. Referencias

- Krug, S. (2014). *Don't make me think, revisited: A common sense approach to web usability* (3ª ed.). New Riders.
- Norman, D. A. (2013). *The design of everyday things* (Edición revisada). Basic Books.
- Gothelf, J., & Seiden, J. (2016). *Lean UX: Designing great products with agile teams* (2ª ed.). O'Reilly Media.